

# 구술 또는 전화로 접수/처리할 수 있는 민원사무목록 (12개 분야 57종 현장민원)

| 연번 | 분야    | 민원목록             | 세부항목  | 처리시간 |             |             |
|----|-------|------------------|---|------|-------------|-------------|
|    |       |                  |   | 즉시   | 24시간<br>이 내 | 확인 후<br>안 내 |
| 1  | 교통    | 불법주정차            | 불법주정차 단속  | ●    |             |             |
| 2  |       | 거주자우선주차위반        | 거주자우선주차 위반차량 견인                                 | ●    |             |             |
| 3  |       | 장애인주차구역위반        | 장애인 주차구역 위반차량 단속                                |      | ●           |             |
| 4  |       | 방치차량             | 방치차량 견인, 이론차 단속                                 |      |             | ●           |
| 5  |       | 교통불편신고           | 교통표지판, 보행자 안내표지판, 교통시설물, 교통표지판 신설, 버스 정류장 신설 요청 |      |             | ●           |
| 6  | 도로    | 도로시설물            | 교량, 터널, 육교, 축대, 옹벽, 지하도 등 (안전 위해사항은 즉시처리)       |      |             | ●           |
| 7  |       | 보안등고장            | 고장수리 (조도개선, 부정등 등)                              |      | ●           |             |
| 8  |       | 가로등고장            | 고장수리 (조도개선, 부정등 등)                              |      | ●           |             |
| 9  |       | 제설요청             | (계절적 업무)  |      | ●           |             |
| 10 |       | 도로불편사항(구도로)      | 도로파손, 보도블럭 정비 등                                 |      |             | ●           |
| 11 |       | 자전거전용도로 불편사항     | 자전거 도로이용 불편신고(도로파손 등 신고, 건의·제안)                 |      |             | ●           |
| 12 |       | 자전거보관소 불편사항      | 자전거 무인대여 시스템, 무단방치 자전거 관리, 보관대 유지 보수            |      |             | ●           |
| 13 | 청소    | 쓰레기 무단투기         | 불법 무단투기신고                                       |      |             | ●           |
| 14 |       | 규격봉투 미수거         | 음식물, 생활쓰레기 등 미수거( 비정상 배출시 확인 후 안내)              |      |             | ●           |
| 15 |       | 대형폐기물 미수거        | 신고 폐기물 미수거(비정상 배출시 확인 후 안내)                     |      |             | ●           |
| 16 |       | 공중화장실불편신고        | 변기파손, 고장신고 등                                    |      |             | ●           |
| 17 |       | 가로청소요청           | 가로변 청소요청  |      |             | ●           |
| 18 |       | 재활용 수집 운반        | 재활용 미수거 등                                       |      |             | ●           |
| 19 |       | 정화조 관리           | 정화조 설치 및 준공                                     |      |             | ●           |
| 20 |       | 생활쓰레기 처리         | 생활쓰레기 처리(1회용품, 폐건전지, 형광등 등)                     |      |             | ●           |
| 21 | 주택 건축 | 공사장 불편신고         | 건축공사장 위험, 보행불편 등                                |      | ●           |             |
| 22 |       | 무허가 신고           | 무허가 건축물 신고                                      |      | ●           |             |
| 23 |       | 공동주택물 이용관련 불편(구) | 공동주택물 이용시 불편사항 등                                |      |             | ●           |
| 24 | 치수 방재 | 하수시설             | 하수도파손, 빗물받이, 준설 등                               |      | ●           |             |
| 25 |       | 하수도 맨홀           | 맨홀뚜껑불량, 손실 등                                    |      | ●           |             |
| 26 |       | 수방시설물            | 수방관련 시설물  |      |             | ●           |
| 27 |       | 풍수해(침수)신고        | 풍수해, 침수신고 등                                     | ●    |             |             |
| 28 |       | 하천시설물(구)         | 하천시설물(체육시설 등) 신고                                |      |             | ●           |

# 구술 또는 전화로 접수·처리할 수 있는 민원사무목록 (12개 분야 57종 현장민원)

| 연번 | 분야       | 민원목록               | 세부항목   | 처리시간 |            |             |
|----|----------|--------------------|--|------|------------|-------------|
|    |          |                    |  | 즉시   | 24시간<br>이내 | 확인 후<br>안 내 |
| 29 | 가로<br>정비 | 불법광고물              | 불법 광고물 처리요청  |      | ●          |             |
| 30 |          | 노상적치물정비            | 노상적치물 무단점용   |      |            | ●           |
| 31 |          | 노점상단속              | 노점상 무단점용   |      |            | ●           |
| 32 | 보건       | 방역요청               | 방역처리요청   |      | ●          |             |
| 33 |          | 유기동물신고             | 유기견, 고양이 등 신고  | ●    |            |             |
| 34 |          | 부정불량식품 신고          | 식품위생관련(부정불량식품 등) 신고  |      |            | ●           |
| 35 |          | 위생불량 신고            | 위생불량업소 신고  |      |            | ●           |
| 36 |          | 원산지 위반 신고          | 원산지 표시 위반업소 신고   |      |            | ●           |
| 37 |          | 집단 식중독 신고          | 집단 식중독 신고  |      |            | ●           |
| 38 |          | 집단 급식소 관리          | 집단 급식소 관리  |      |            | ●           |
| 39 | 공원<br>녹지 | 가로수 녹지대 파손         | 가로수 녹지대 시설 파손, 가로수 전지작업<br>요청 등  |      | ●          |             |
| 40 |          | 공원이용 불편사항(구)       | 공원시설물파손, 보수요청,<br>공원청소상태불량, 등산로 불편사항 등<br>이용시민 불편사항  |      |            | ●           |
| 41 |          | 공원(약수터 등)<br>수질관리  | 공원 내 지하수 실태조사, 수질관리 등  |      |            | ●           |
| 42 | 환경       | 소음                 | 공사장, 에어컨실외기, 노래방소음 등   |      | ●          |             |
| 43 |          | 약취                 | 사업장 약취신고   |      | ●          |             |
| 44 |          | 진동                 | 공사장 진동 등   |      | ●          |             |
| 45 |          | 매연                 | 자동차 매연신고   |      | ●          |             |
| 46 |          | 비산먼지발생사업장          | 공사장 먼지관련 민원 등  |      | ●          |             |
| 47 |          | 불법소각               | 불법소각 신고  |      |            | ●           |
| 48 |          | 환경오염               | 오·폐수 방류  |      |            | ●           |
| 49 | 경제<br>산업 | 불법통신 판매업<br>유해신고   | 불법통신 판매업 유해신고  |      |            | ●           |
| 50 |          | 부동산중개 불편사항         | 부동산중개업 위법행위 신고   |      |            | ●           |
| 51 |          | 대부업 관련 불편사항        | 대부업 피해 신고  |      |            | ●           |
| 52 | 기타       | 다중이용시설물<br>이용불편(구) | 구청사, 동주민센터, 주민자치센터,<br>구민회관, 구립체육관(구립체육시설) /<br>구립도서관, 노인복지관, 아동복지시설,<br>문화시설 등 다중이용시설물 불편신고 |      |            | ●           |
| 53 |          | 여성불편(구)            | 화장실, 수유시설, 기저귀 교환장소,<br>휴식공간 등   |      |            | ●           |
| 54 |          | 관광·복지(구)           | 문화재, 공연장, 전시장, 각종 복지시설<br>관련 불편사항  |      |            | ●           |
| 55 |          | 방법시설               | CCTV(방법용, 쓰레기무단투기 단속용 등)<br>설치·보수 등 불편사항   |      |            | ●           |
| 56 |          | 행사(구)              | 행사(단기·장기)장 이용 불편   |      |            | ●           |
| 57 | 건의       | 건의·제안사항(구)         | 그 밖의 건의·제안사항 등   |      |            | ●           |