

# 구술 또는 전화로 접수/처리할 수 있는 민원사무목록 (12개 분야 57종 현장민원)

연번	분야	민원목록	세부항목	처리시간		
				즉시	24시간 이 내	확인 후 안 내
1	교통	불법주정차	불법주정차 단속	●		
2		거주자우선주차위반	거주자우선주차 위반차량 견인	●		
3		장애인주차구역위반	장애인 주차구역 위반차량 단속		●	
4		방치차량	방치차량 견인, 이론차 단속			●
5		교통불편신고	교통표지판, 보행자 안내표지판, 교통시설물, 교통표지판 신설, 버스 정류장 신설 요청			●
6	도로	도로시설물	교량, 터널, 육교, 축대, 옹벽, 지하도 등 (안전 위해사항은 즉시처리)			●
7		보안등고장	고장수리 (조도개선, 부정등 등)		●	
8		가로등고장	고장수리 (조도개선, 부정등 등)		●	
9		제설요청	(계절적 업무)		●	
10		도로불편사항(구도로)	도로파손, 보도블럭 정비 등			●
11		자전거전용도로 불편사항	자전거 도로이용 불편신고(도로파손 등 신고, 건의·제안)			●
12		자전거보관소 불편사항	자전거 무인대여 시스템, 무단방치 자전거 관리, 보관대 유지 보수			●
13	청소	쓰레기 무단투기	불법 무단투기신고			●
14		규격봉투 미수거	음식물, 생활쓰레기 등 미수거( 비정상 배출시 확인 후 안내)			●
15		대형폐기물 미수거	신고 폐기물 미수거(비정상 배출시 확인 후 안내)			●
16		공중화장실불편신고	변기파손, 고장신고 등			●
17		가로청소요청	가로변 청소요청			●
18		재활용 수집 운반	재활용 미수거 등			●
19		정화조 관리	정화조 설치 및 준공			●
20		생활쓰레기 처리	생활쓰레기 처리(1회용품, 폐건전지, 형광등 등)			●
21	주택 건축	공사장 불편신고	건축공사장 위험, 보행불편 등		●	
22		무허가 신고	무허가 건축물 신고		●	
23		공동주택물 이용관련 불편(구)	공동주택물 이용시 불편사항 등			●
24	치수 방재	하수시설	하수도파손, 빗물받이, 준설 등		●	
25		하수도 맨홀	맨홀뚜껑불량, 손실 등		●	
26		수방시설물	수방관련 시설물			●
27		풍수해(침수)신고	풍수해, 침수신고 등	●		
28		하천시설물(구)	하천시설물(체육시설 등) 신고			●

# 구술 또는 전화로 접수·처리할 수 있는 민원사무목록 (12개 분야 57종 현장민원)

연번	분야	민원목록	세부항목	처리시간		
				즉시	24시간 이내	확인 후 안 내
29	가로 정비	불법광고물	불법 광고물 처리요청		●	
30		노상적치물정비	노상적치물 무단점용			●
31		노점상단속	노점상 무단점용			●
32	보건	방역요청	방역처리요청		●	
33		유기동물신고	유기견, 고양이 등 신고	●		
34		부정불량식품 신고	식품위생관련(부정불량식품 등) 신고			●
35		위생불량 신고	위생불량업소 신고			●
36		원산지 위반 신고	원산지 표시 위반업소 신고			●
37		집단 식중독 신고	집단 식중독 신고			●
38		집단 급식소 관리	집단 급식소 관리			●
39	공원 녹지	가로수 녹지대 파손	가로수 녹지대 시설 파손, 가로수 전지작업 요청 등		●	
40		공원이용 불편사항(구)	공원시설물파손, 보수요청, 공원청소상태불량, 등산로 불편사항 등 이용시민 불편사항			●
41		공원(약수터 등) 수질관리	공원 내 지하수 실태조사, 수질관리 등			●
42	환경	소음	공사장, 에어컨실외기, 노래방소음 등		●	
43		악취	사업장 악취신고		●	
44		진동	공사장 진동 등		●	
45		매연	자동차 매연신고		●	
46		비산먼지발생사업장	공사장 먼지관련 민원 등		●	
47		불법소각	불법소각 신고			●
48		환경오염	오·폐수 방류			●
49	경제 산업	불법통신 판매업 유해신고	불법통신 판매업 유해신고			●
50		부동산중개 불편사항	부동산중개업 위법행위 신고			●
51		대부업 관련 불편사항	대부업 피해 신고			●
52	기타	다중이용시설물 이용불편(구)	구청사, 동주민센터, 주민자치센터, 구민회관, 구립체육관(구립체육시설) / 구립도서관, 노인복지관, 아동복지시설, 문화시설 등 다중이용시설물 불편신고			●
53		여성불편(구)	화장실, 수유시설, 기저귀 교환장소, 휴식공간 등			●
54		관광·복지(구)	문화재, 공연장, 전시장, 각종 복지시설 관련 불편사항			●
55		방법시설	CCTV(방법용, 쓰레기무단투기 단속용 등) 설치·보수 등 불편사항			●
56		행사(구)	행사(단기·장기)장 이용 불편			●
57	건의	건의·제안사항(구)	그 밖의 건의·제안사항 등			●