

V . 성과보고서

목 차

제1장 성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계	523
2. 조직 및 인력 총괄	524
3. 주요성과 및 정책사업 현황	525

제2장 전략목표별 성과보고

1. 의회사무국	541
◆ 현장중심의 구민과 함께하는 의회를 실현하기 위한 효율적인 의정지원	
2. 감사담당관	547
◆ 누구에게나 공정하고 부패 없는 청렴 강북 실현	
3. 홍보담당관	559
◆ 적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모	
4. 행정관리국	567
◆ 구민참여를 통한 열린 행정 구현	
5. 기획재정국	625
◆ 성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달성	
6. 생활복지국	675
◆ 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성	
7. 도시관리국	725
◆ 미래를 선도하는 신 성장 중심도시 강북 건설	
8. 건설안전교통국	777
◆ 안전하고 편리한 사람중심의 도시환경 조성	
9. 보건소	813
◆ 행복한 건강도시조성	

제 1 장

성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계

「구민이 주인되는 행정」으로
강북의 새로운 미래를 열겠습니다.

< 구정 목표 >

- 구민을 주인으로 섬기는 바른 행정
- 복지와 교육을 책임지는 따뜻한 행정
- 공정하고 부패없는 깨끗한 행정

< 구정 방향 >

- 예방하는 안전도시
- 편안한 복지도시
- 활기찬 교육도시
- 매력적인 발전도시
- 힐링의 역사문화관광도시
- 친환경 녹색도시
- 소통하는 열린도시

2. 조직 및 인력총괄 현황

가. 조직현황



나. 인력현황

구분	합계	정무	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원	1,347	1	1	7	59	271	384	408	216
현원	1,298	1	1	7	58	330	402	334	165

3. 주요성과 및 정책사업 현황

가. 총괄

(단위:개, 원)

실국명	성과목표						결산액		
	전략 목표수	정책 사업목표		성과달성도			결산액	전년도 결산액	비교증감
		개수	지표수	초과 달성	달성	미달성			
계	9	81	177	13	103	61	850,655,010,708	632,522,305,453	218,132,705,255
의회사무국	1	1	2	0	1	1	3,173,513,510	2,916,976,610	256,536,900
감사담당관	1	4	4	0	3	1	126,833,450	186,773,950	△59,940,500
홍보담당관	1	1	3	0	3	0	1,260,674,950	1,209,907,440	50,767,510
행정관리국	1	14	35	2	17	16	243,502,597,137	145,863,354,092	97,639,243,045
기획재정국	1	16	38	4	22	12	54,114,121,251	21,265,000,604	32,849,120,647
생활복지국	1	13	26	3	12	11	443,763,416,493	370,621,336,376	73,142,080,117
도시관리국	1	15	25	3	21	1	27,442,954,096	24,559,997,555	2,882,956,541
건설안전교통국	1	7	23	0	17	6	47,343,864,525	40,499,939,996	6,843,924,529
보건소	1	10	21	1	7	13	29,927,035,296	25,399,018,830	4,528,016,466

나. 성과목표 및 자원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
				비중(%)	
현장중심의 구민과 함께하는 의회를 실현하기 위한 효 율적인 의정 지원 (의회사무국)	현장중심의 구민과 함께하는 강북구의회	의정활동 지원(회 기운영지원일수)	×	1,103,877,634	0.16 %
		대내외적인 의정 활동 홍보실적	○		
누구에게나 공정 하고 부패없는 청 렴 강북 실현 (감사담당관)	예방·지도 중심의 감사행정 구현 적극적이고 공정한 민원처리로 높은 신뢰행정 구현 반부패 청렴 인프라 구축 실현 쾌적하고 안전한 도시 환경 조성 과 주민불편 사항 적극 해소	일상감사 의견반영률	○	51,385,130	0.01 %
		진정민원 적정 처리 실적	○		
		국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정	×		
		현장민원 처리율	○		
적극적인 구정 홍 보로 구정 발전 도모 (홍보담당관)	구정홍보역량강화를 통한 구정홍보	언론홍보실적	○	1,205,637,310	0.18 %
		자체 홍보매체를 통한 홍보 실적	○		
		인터넷방송을 통한 홍보 실적	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	
				비중(%)	
구민참여를 통한 열린행정 구현 (행정관리국)	구민만족을 위한 효율적 행정지원 기반 구축	주요행사 개최 실적	×	129,101,424,577	18.87 %
		대내외 교류 활성화 실적	○		
		청사점검 및 유지 관리 실적	○		
		친절시책추진 실적	○		
	효율적 인사관리 및 직원 후생복지 증진	교육훈련기관 교육 이수율	○		
		글로벌 역량강화 훈련실적	×		
		휴양시설 이용 실적	○		
	구민과 함께하는 참여, 열린 자치행정 실현	자치회관 월평균 강좌 수	×		
		신나는 방학교실 프로그램 수	×		
	평시 비상대비로 유사 시 국가안보에 대비 하는 민방위 역량강화	민방위교육 참석률	○		
	체계적이고 효율적인 자원봉사 추진 및 봉 사자의 자긍심 고취	자원봉사활동률	×		
	지역 문화예술 기반 조성	지역문화예술행사 지원 실적	○		
		지역문화예술단체 지원 실적	×		
		4.19혁명 국민 문화제 프로그램 수	×		
		문화예술공연 개최 실적	×		
		강북문화대학 분기별 평균 강좌수	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
구민참여를 통한 열린 행정 구현 (행정관리국)	역사적 가치를 가진 문화재 보존 및 정비	전통사찰 보수 정비 실적	○	129,101,424,577	18.87 %
	근현대사기념관 운영 활성화를 통한 관광산업 진흥	근현대사기념관 방문실적	×		
	구민 생활체육 활성화 및 생활체육 단체 지원	체육대회 및 프로 그램 참여 실적	×		
	구민 이용 체육시설 개선 및 확충	체육시설 설치 및 보수 실적	○		
	신속하고 편리한 민원 서비스 체계 구축	정보공개 기간내 처리실적률	○		
		가족관계등록 처리 결과 통보율	○		
		무인민원발급기 발급건수	×		
		전자여권 발급건수	×		
	교육,문화 환경 기반조 성을 위한 교육1등구 육성	교육경비보조금 지원	○		
		마을교사 교육 운영 실적	○		
		학부모가 만드는 창의 한마당	×		
		다산 아카데미 운영	×		
	독서진흥 기반 조성을 통한 생활 속 독서문화 정착	북 스타트 사업 운영	◎		
		작가와와 대화 개최(명/회)	◎		
	전자정보 인프라 구축을 통한 정보화 역량 강화	홈페이지 서비스 성능개선 추진	○		
		정보화교육 교육 인원	×		
		정보보안 시스템 확충	○		
행정정보시스템 운영 및 점검		○			
현장 CCTV 비상벨 전수점검		○			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정 운영 과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	구정비전 실현을 통한 안정적 성과관리체계 구축	공약사업 이행평가 건수	○	52,735,651,733	7.71 %
		지시사항 관리율	○		
	효율적 아이디어 창출 을 통한 창의적인 조직 문화 구현	행정우수사례 발굴 실적	○		
		정책제안 접수 건수	×		
	재정 효율성 및 투명성 제고로 건전재정 운영 강화	효율적인 예산집 행을	×		
	범무행정 내실화 및 편리한 통계서비스 제공	자치법규 사전심사	○		
		승무업무 사전심사	○		
		기본통계조사 실시 및 통계연보 발간	○		
	공유재산의 효율적 관리 및 공정·투명한 재무행정 구현	공유재산의 대부료 징수율	×		
		계약체결 내역 공 개율	○		
		공공예금 이자수입	○		
	중소기업 경영 및 전통 시장 활성화 지원	중소기업 융자지원 업체수	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정 운영 과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	중소기업 경영 및 전통 시장 활성화 지원	소상공인 창업교육	×	52,735,651,733	7.71 %
		소상공인 간편결제 서비스사업 홍보	○		
		봉제교육 운영	×		
		전통시장 시설현대 화사업 지원	○		
	민생경제 안정화 및 물가관리	개인서비스업소 물 가조사 실시 횟수	○		
	자매도시간 활발한 교 류활동을 통한 협력 관계 증진	직거래장터 운영	×		
	도시농업 활성화 및 농수축산물 유통질서 확립	도시농업 보급	×		
		반려동물 광견병 예방접종	○		
		농수산물 원산지 표시 지도점검 업소수	○		
	유기동물 보호 및 길 고양이 중성화 사업	반려동물 등록	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정 운영 과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	저소득층 일자리 제공 과 지역맞춤형 일자리 창출 사업을 통한 생활 및 고용 안정	전문분야 일자리 창출 인원 수	○	52,735,651,733	7.71 %
		직업교육훈련 수료생 취업률	○		
		공공일자리 참여자 수	◎		
		찾아가는 취업상담 실 운영 횟수	×		
		희망일자리 플랫폼 일자리창출 인원수	◎		
	청년활력 증진 및 삶의 수준 향상을 위한 활동 기반 구축	청년네트워크 개최	×		
	합리적인 지방세 부과·징수를 통한 구세 입의 안정적 확보	재산세 목표달성도	○		
		지난연도 체납세외 수입 징수액	×		
		개별주택가격 결정 공시 세대수	○		
	공정하고 정확한 지방 세 부과와 적극적 징수 활동으로 세입목표 달성	지난연도 체납시세 징수액	×		
		현년도 시세 징수액	○		
		영치 대수	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정 운영 과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립	측량기준점 일제 조사	○	52,735,651,733	7.71 %
		개별공시지가 결정 공시	○		
	알기 쉽고 편리한 도로명주소 정착	도로명판 유지관리	○		
		건물번호판 유지 관리	○		
따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성 (생활복지국)	기초생활보장 및 위기 상황 계층 지원	신규수급자발굴	◎	425,452,741,263	62.20 %
		긴급복지 지원실적	○		
	취약계층에 대한 복지 서비스 증진 및 수준 향상	이웃돕기 모금액	○		
		종합사회복지관 운영비 사용액	○		
		사회복지서비스 수혜자수	×		
	보훈대상자의 권익향상 과 구민의 애국정신 함양	보훈대상자 위문금 지급자 수	○		
	기초생활보장수급자 기 초·부가급여 및 의료 급여 지원을 통한 보장 강화	기초생활보장 수급권자 수	○		
		의료급여 지원 건수	○		
	저소득 주민 자활근로 사업 활성화	저소득주민 자활 지원 참여자 수	×		
	생활이 어려운 장애인 의 생활안정을 도모하 고 다양한 사회서비스 제공으로 장애인의 복 지증진 및 사회통합 도모	장애인연금 지원	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성 (생활복지국)	생활이 어려운 장애인 의 생활안정을 도모 하고 다양한 사회 서비스 제공으로 장애 인의 복지증진 및 사회통합 도모	장애인 일자리 사업 참여자 수	○	425,452,741,263	62.20 %
	믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성	어린이집 운영비 및 보육료 지원	×		
		어린이집 확충 및 기능보강	×		
	양성평등 촉진 및 아이 키우기 좋은 환경 조성	양육수당 지원자 수	×		
		아이돌봄 서비스 연계 건수	◎		
		양성평등 및 여성 복지 지원율	×		
	어르신 복지 증진을 위한 사회기반 조성	기초연금 확대지원 인원수	×		
		경로당 운영지원 개소수	×		
	주거 취약계층 복지 서비스 제공	주거급여 지원 가구수	○		
	저소득주민 자립기반 조성 지원	생활안정기금 용자 추천	×		
	청소년의 건전 육성 도모 및 아동친화도시 구현	결식아동 급식지원	○		
		드림스타트센터 운영	×		
		찾아가는 아동권리 교육	◎		
	맑고 쾌적한 환경조성 을 위한 구민서비스 제공	1인당 음식물류 폐기물 발생량	○		
		도로먼지 청소	○		
청결강박 대청소의 날 운영		×			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
미래를 선도하는 신성장 중심도시 강북 건설 (도시관리국)	살기 좋은 주거환경 개선	공동주택 지원실적	○	21,886,223,180	3.20 %
		주택재건축 재개발 사업 관리실적	○		
		위반건축물 정비 실적	○		
	서울 동북부 미래중심 도시 건설	미아역 일대 지구 단위계획 재정비 계획 수립	○		
		도시계획 및 공동 위원회 운영실적	○		
	민관협력을 바탕으로 참여구정 실현	의제 발굴 건수	○		
		마을사업 주민 참 여율	◎		
	사회적경제기업의 발굴 및 육성 지원을 통해 지속가능한 사회적경제 생태계를 조성	사회적경제기업 신규 발굴 수	×		
	역사·문화 특화 및 저층주거지의 지속 가능한 도시재생 추진	인수동 어진이마을 도시재생활성화 계획 수립용역 시행	○		
		주민역량강화 및 주민홍보 실적	○		
		빨래골 문화청소년 활동지원센터 건립	○		
	지속가능발전 추진 기반 마련	상가상생협력 위원회 개최	○		
		지속가능발전 위원회 구성 및 운영	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
미래를 선도하는 신성장 중심도시 강북 건설 (도시관리국)	건축행정 향상을 통한 살기 좋은 도시공간 조성	건축행정 및 민원 관리	◎	21,886,223,180	3.20 %
		가로환경 조성	◎		
	선제적 안전관리 시스템 구축으로 건축안전 도시 구현	건축물 안전관리	○		
		적극적인 기후변화 대응 및 지속가능한 저탄소 녹색성장 도시구현	환경개선부담금 징수율		
	에코마일리지 구민 참여 실적		○		
	수질오염원 체계적 관리로 쾌적한 생활 환경 구현	정화조 청소율	○		
		대기오염원에 대한 철저한 관리로 쾌적한 대기환경 조성	대기오염물질 배출 사업장 점검률		
	연료 안전관리로 서민 생활 보호		가스시설 안전점검율		
		석유판매 시설 지도·점검율	○		
	자연과 공존하는 푸른 도시 조성	도시공원 운영 및 정비	○		
안전하고 편리한 생활권 녹지와 아름다운 가로경관 제공	공원녹지 이용공간 조성 및 정비	○			
친환경적 녹색도시 건설	개발제한구역 및 산림자원 관리	○			
안전하고 편리한 사람 중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)	공공용지 효율적 관리 및 쾌적한 보행환경 조성	도로 점용료 징수율	○	36,710,025,400	5.37 %
		적기 협의 진행률	○		
		노점 및 노상적치물 정비	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
안전하고 편리한 사람 중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)	안전하고 쾌적한 도로 환경 조성	도로확장 및 개설 추진율	○	36,710,025,400	5.37 %
		도로보수 및 시설물 정비 추진율	○		
		가로등 및 터널등 정비	○		
		보안등 신설, 개량, 보수	○		
	항구적 수해예방을 위한 치수사업 진행	재해예방 활동횟수	×		
		빗물펌프장 전기 안전점검	○		
		하천시설물 정비수	○		
		지하수관측시설 및 민방위시설 유지 관리	○		
	하수관거 정비로 하수 관의 효율적 관리	관내하수시설물 정비	○		
	재난발생 상시대비 및 예방관리 강화	재난대응 훈련 횟수	×		
		국가안전대전단 실시	×		
	사람이 우선하는 교통 환경 조성 및 기반구축	교통유발부담금 징수율	○		
		자전거 수리 건수	○		
		무단 방치차량 처리	×		
교통질서 확립 및 주차 시설 확충	불법 주정차 단속 실적	×			
	(현년도) 주정차위 반 과태료 징수 실적	○			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
안전하고 편리한 사람 중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)	교통질서 확립 및 주차 시설 확충	(과년도) 주정차위 반 과태료 징수 실적	○	36,710,025,400	5.37 %
		사업용차량 법규위 반행위 단속 실적	×		
		그린파킹 사업 추진 실적	○		
		건축물 부설주차장 점검 실적	○		
행복한 건강도시조성 (보건소)	보건의료서비스에 대한 접근도 향상	행정업무용 전산 장비 보급실적	○	15,792,857,326	2.31 %
		건강정보 제공 서비스 실적	○		
	식품 및 공중위생 서비스 수준 향상	어린이급식관리 지원센터 운영	×		
		공중위생업소 서비스 평가	○		
		유해업소 근절	×		
	식품안전 추진 지원	원산지표시관리	○		
	지역주민 건강 증진	대사증후군 등록 인원 수	×		
		공중이용시설 지도 점검 건수	×		
		영유아 생활안전 인형극 실적	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'20년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
행복한 건강도시조성 (보건소)	편리한 의료업소 이용 및 응급처치 능력 향상	응급처치 교육 이수자 수	○	15,792,857,326	2.31 %
	의약품 안전사용 강화	의약품 정보제공	○		
	의료감진 및 감염병 관리	척추측만증 감진 인원	×		
	의료취약계층에 대한 다양한 보건의료서비스 제공으로 구민 보건 수준 향상	방문건강관리 서비 스 제공 건수	×		
		치매선별검진 인원수	×		
		방문건강 재활 서비스 인원수	×		
	모성과 아동의 보건서 비스 제공으로 건강 사회 구현	임산부등록관리율	○		
		국가필수예방접종 건수	×		
	정신건강문제 해결을 통한 삶의 가치 향상과 사회적 비용 절감	정신등록회원 사례 관리 건수	◎		
		게이트키퍼에 의한 자살위험군 의뢰 건수	×		
		희귀질환 의료비 지원 건 수	×		
		암환자 의료비 지원 건 수	×		

※ ◎ : 초과달성(130% 이상), ○ : 달성(100~130% 미만), × : 미달성(100% 미만)

제 2 장

전략목표별 성과보고

의 회 사 무 국

전략목표	현장중심의 구민과 함께하는 의회를 실현하기 위한 효율적인 의정 지원
[소관실국]	의회사무국

1. 주요성과

○ 올바른 의회 역할 수행을 위한 의정활동 지원과 적극적인 의정활동 홍보를 통하여 현장중심의 구민과 함께하는 의회 실현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
현장중심의 구민과 함께하는 강북구의회	2	1	2	1,103,877,634

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	27	1	2	24	27	
의회사무국	27	1	2	24	27	의정팀, 의사팀, 홍보팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	3,173,513,510	100.00 %	2,916,976,610	100.00 %	256,536,900	8.79%
정 책 사 업	1,103,877,634	34.78 %	961,237,708	32.95 %	142,639,926	14.84%
행 정 운 영 경 비	2,069,635,876	65.22 %	1,955,738,902	67.05 %	113,896,974	5.82%
인 력 운 영 비	1,734,307,600	54.65 %	1,680,815,800	57.62 %	53,491,800	3.18%
기 본 경 비	335,328,276	10.57 %	274,923,102	9.42 %	60,405,174	21.97%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 올바른 의회 역할 수행을 위한 의정활동 지원
- 의정활동 홍보를 통한 구민과 함께하는 열린 의회 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
의정활동 지원(회기운영지원 일수)(일)	지원일수	목표	100	100
		실적	114	88
		달성률(%)	114%	88%
대내외적인 의정활동 홍보실적(건)	언론매체 보도실적	목표	230	400
		실적	410	452
		달성률(%)	178%	113%

(3) 성과분석

- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 연간 의사일정 회기일수 측정
 - 홍보자료발간 및 광역·지역신문 의회 보도건수 확인
- 원인분석
 - 연간 법정 회기일수 감소
- 향후 개선사항
 - 향후 계획 수립시 법정 회기일수 조정에 따른 목표치 조정

단위사업

의정활동 지원

□ 주요 추진성과

- 회의운영 및 의정활동 지원
 - 2020 의사일정 기간 의정활동 지원: 88일
 - 의원세미나 개최: 4일

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의정활동 지원	일반회계	900,237,328	1,149,361,000	962,005,984
의정공통업무 및 의장단 활동 지원		793,847,838	1,028,891,000	866,215,000
국내·외 의정활동 지원		35,794,360	25,760,000	5,562,470
의회운영의 내실화		61,905,810	85,099,000	81,135,914
쾌적한 의회환경 조성		8,689,320	9,611,000	9,092,600

단위사업

의정활동 홍보

□ 주요 추진성과

- 홈페이지 인터넷 생방송 시스템 구축
 - 인터넷 생방송 시스템 구축 완료
 - 2020. 3월부터 본회의, 상임위원회, 특별위원회 인터넷 생방송 송출: 8개 회차 완료

- 구의회 홈페이지 관리
 - 월별 홈페이지 자료 수정 및 업데이트: 60건

- 의정활동 홍보자료 발간
 - 의회보 제작: 1건
 - 의정활동 보도실적: 452건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의정활동 홍보	일반회계	61,000,380	159,249,000	141,871,650
홈페이지 인터넷 생방송 시스템 구축		0	71,073,000	55,772,100
구의회 홈페이지 관리		7,830,000	14,900,000	14,540,000
의정활동 홍보자료 발간		53,170,380	73,276,000	71,559,550

감 사 담 당 관

전략목표	누구에게나 공정하고 부패없는 청렴 강복 실현
[소관실국]	감사담당관

1. 주요성과

○ 2020년 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 2등급

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
예방·지도 중심의 감사행정 구현	1	1	1	5,890,200
적극적이고 공정한 민원처리로 높은 신뢰행정 구현	1	1	1	9,681,200
반부패 청렴 인프라 구축 실현	1	0	1	32,423,580
쾌적하고 안전한 도시환경 조성과 주민불편사항 적극 해소	1	1	1	3,390,150

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	23	0	1	22	23	
감사담당관	23	0	1	22	23	감사팀, 민원조사팀, 청렴인권팀, 환경순찰팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
						증감률
계	126,833,450	100.00 %	186,773,950	100.00 %	△59,940,500	△32.09%
정책사업	51,385,130	40.51 %	67,899,820	36.35 %	△16,514,690	△24.32%
행정운영경비	75,448,320	59.49 %	118,874,130	63.65 %	△43,425,810	△36.53%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	75,448,320	59.49 %	118,874,130	63.65 %	△43,425,810	△36.53%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 예방·지도 중심의 감사 운영으로 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화
- 계약심사와 일상감사 시행으로 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방
- 부작위, 소극행정, 갑질행위 등에 대한 감찰활동으로 공직질서 확립
- 정책·제도 및 시스템 개선을 위한 감사로 일하는 공직 분위기 확산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
일상감사 의견반영률(%)	(의견통보건수/의견반영건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화
 - 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방
 - 2018년 201건, 2019년 141건, 2020년 162건(의견반영률 100%)
- 목표달성 과정 및 방법
 - 일상감사 의뢰
 - 최종결재권자 결재 전에 실시 원칙
 - 시행일로부터 7일 이전에 의뢰
 - 일상감사 접수 및 실시
 - 사업추진의 합법성 및 필요성
 - 재원조달 및 집행의 적정성
 - 계약방법 및 절차의 적정성
 - 예산의 목적 외 사용 여부 등
 - 일상감사 의견서 송부
 - 일상감사를 요청받은 날로부터 7일 이내 회신
 - 일상감사 의견의 이행
 - 일상감사 의견에 따라 적절한 조치 실시 후 조치결과 통보서 14일 이내 회신
 - 최종결재권자 결재 시 일상감사 의견서와 그 조치 결과를 첨부
 - 일상감사 처리결과 정리
 - 공공감사정보시스템(감사원 운영) 내 일상감사 처리대장 정리
 - 일상감사 이행실태 점검
 - 점검시기: 정기(매년 12월) 및 수시
 - 점검방향: 의뢰 누락여부, 조치결과 회신 여부, 문제점 및 개선사항 도출 등
- 향후 개선사항
 - 일상감사 이행실태 점검
 - 무사안일, 직무태만 등 고의성이 있는 경우 엄중문책
 - 적극적 업무처리 과정에서 발생한 단순 과오는 면책처리
 - 일상감사 제도에 대해 지속적인 직원 안내

단위사업

신뢰받는 감사행정 구현

□ 주요 추진성과

- 일상감사 실적: 총 162건
 - 2020년 1분기: 55건(주요정책 7건, 계약분야 47건, 기타 1건)
 - 2020년 2분기: 28건(계약분야 28건)
 - 2020년 3분기: 27건(계약분야 27건)
 - 2020년 4분기: 52건(계약분야 51건, 기타 1건)

○ 일상감사 의견반영률: 100% 달성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
신뢰받는 감사행정 구현	일반회계	7,755,200	7,581,000	5,890,200
사전예방 감사시스템 운영으로 엄정한 공직기강 확립		7,755,200	7,581,000	5,890,200

(1) 주요내용

- 고충 및 진정민원에 대한 적극적 대응관리로 구민 불만족 최소화
- 구민참여 옴부즈만, 공공갈등 및 민원조정 위원회 운영 활성화로 민원 조정·중재 기능 강화
- 지방세 납세자보호관 제도 시행으로 납세자의 고충 해결과 권익 보장

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
진정민원 적정처리 실적(%)	(적정처리건수/민원 총건수)*100	목표	96.9	96.9
		실적	82.5	97
		달성률(%)	85%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민원 처리실태의 주기적 점검으로 민원관리 체계의 안정성 확보
 - 민원처리 부서를 대상으로 상·하반기 각 1회 실시
 - 민원처리에 있어 점검이 동기부여가 됨에 따라 지속가능한 청렴 구정 실현에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 진정성 민원 처리실태 점검(연간 2회 실시)
 - 점검대상: 민원 처리부서
 - 점검내용: 민원 처리기간 준수 및 접수·처리과정의 적정여부 등
 - 점검방법: 서면 및 현장점검
 - 방문민원 만족도 평가(연간 2회 실시)
 - 평가대상: 구청, 동주민센터, 보건소, 기타 공공시설 방문민원
 - 평가내용: 민원 처리과정, 친절도, 신속성, 공정성, 청렴도 등 항목별 설문조사
 - 평가방법: 방문 민원인을 대상으로 시설 이용에 대한 설문조사 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 진정성 민원 처리실태 점검
 - 민원 처리부서로부터 처리현황 자료 추출 및 처리 공문 등 제출받음
 - 방문민원 만족도 평가
 - 신속성, 청렴성 등 항목별 설문지로 방문 민원인을 대상으로 한 대면 조사
- 향후 개선사항
 - 진정성 민원 처리실태 점검
 - 민원 주요위반(전결규정, 지연처리) 해당부서 시정 조치
 - 담당자 변경에 따른 업무 인수인계 철저
 - 민원사례 지속적 연구·관리 및 직원 교육 실시 대민 친절도 향상 도모

□ 주요 추진성과

- 진정성 유기한 민원 처리실태 점검
 - 2019년도 하반기 대상 민원처리 적정처리율:
[적정처리민원 6,564건 / 전체민원 6,769건 = 96.9%]
 - 2020년도 상반기 대상 민원처리 적정처리율:
[적정처리민원 7,012건 / 전체민원 7,215건 = 97.1%]

- 방문민원 만족도 평가 실시
 - 2020년 상반기: 만족도 95%
 - 2020년 하반기: 만족도 96.2%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주민불편 및 고충민원처리	일반회계	20,006,940	17,230,000	9,681,200
구민참여 옴부즈만 운영		8,055,200	6,800,000	5,923,000
진정·고충 민원관리 강화		3,020,160	3,040,000	1,425,500
공직자 재산등록 성실신고 추진		1,122,580	1,420,000	955,800
공직자 부조리신고 보상금 제도 운영		0	3,000,000	0
지방세 납세자보호관 제도 운영		7,809,000	2,970,000	1,376,900

(1) 주요내용

- 부패 취약분야의 자율적 개선 노력으로 행정의 신뢰도 향상
- 사전적 내부통제를 통한 반부패 자체역량 강화
- 인권행정 기반 조성 과 거버넌스 구축을 통한 구민 인권 보호

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정(등급)	국민권익위원회 청렴도 측정: 외부청렴도(73.5%)+내부청렴도(26.5%)	목표	1등급	1등급
		실적	2등급	2등급
		달성률(%)	80%	80%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 청렴 시책 추진으로 청렴도 향상에 기여
 - 2020년도 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 결과: 종합청렴도 2등급(외부청렴도:3등급, 내부청렴도: 2등급)
- 목표달성 과정 및 방법
 - 청렴도 향상을 위한 규정 청렴도 향상 종합대책 추진
 - 2대 정책목표, 4개 핵심과제, 22개 세부사업 추진
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 2020년도 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 결과
 - 외부청렴도(73.5%)와 내부청렴도(26.5%)를 합산한 후 부패사건 발생현황과 신뢰도 저해 행위 감점
- 원인분석
 - 외부청렴도(3등급) 취약항목
 - 인허가 업무 등에서 민원인의 편의 경험을
 - 내부청렴도 취약항목
 - 조직문화(연고관계 등으로 특정인에게 특혜제공)
 - 부패방지제도 분야(부패행위 적발·처벌의 적절성, 부패행위·공익신고자 보호 실효성 등)
 - 업무청렴(예산의 위법·부당 집행 경험, 부당한 업무 지시 경험)
- 향후 개선사항
 - 2021년도 청렴 시책 추진: 2대 정책목표, 4개 핵심과제, 21개 세부사업
 - 외부청렴도 향상 방안: 클린 콜 모니터링 강화, 부패취약분야 맞춤형 청렴교육 실시
 - 내부청렴도 향상 방안
 - 공직비리 익명신고시스템 운영 활성화, 청탁금지법 질의창구 상시 운영
 - 청백-e시스템 모니터링 강화, 간부공무원 청렴교육 실시, 간부공무원 부패위험성 진단 실시

□ 주요 추진성과

- 2020년도 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 결과: 종합청렴도2등급(외부청렴도:3등급, 내부청렴도: 2등급)
- 2020년도 행정안전부 자율적 내부통제 운영 실적 평가: A등급
- 반부패 자체역량 강화
 - 자율적 내부통제 시스템 운영
 - 청백-e시스템: 3,570건 모니터링 발생(적기처리율: 94.2%, 적기승인율: 98.6%)
 - 자기진단제도: 333건 작성(승인율: 93.6%)
 - 공직자 자기관리시스템: 1,242명 실적 등록(실적관리율: 100%)
 - 간부공무원 부패위험성 진단 실시: 총 93명 진단 완료
- 청렴한 공직사회 조성
 - 청렴생활 점검의 날 및 청렴강박 자가진단 운영: 12회
 - 청렴표어 공모전 실시: 총 73건 응모, 최종 3건 선정·시상
 - 청렴교육 의무이수제 시행: 전 직원 15시간 이상 청렴교육 의무 이수
 - 클린 콜 운영: 총 1,268건 중 786건 설문 완료(응답률: 62%)
 - 공직비리 익명신고시스템 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청렴정책 추진 및 인권증진 도모	일반회계	36,568,680	55,448,000	32,423,580
반부패 청렴 사업 추진		12,411,800	26,300,000	9,966,700
자율적 내부통제시스템 운영		12,274,000	12,938,000	12,937,800
인권 보장 및 증진 사업		11,882,880	16,210,000	9,519,080

(1) 주요내용

- 앞서가는 순찰활동을 통해 주민불편사항을 신속, 정확하게 해소
- 민원처리 전 과정의 상시모니터링과 피드백을 통한 주민 만족도 향상

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
현장민원 처리율(%)	(현장민원 처리건수/접수건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 신속한 주민생활 불편민원 해소를 통한 청렴 규정실현
 - 응답소로 접수된 현장민원을 신속하고 정확하게 처리하고 관리하여 주민들에게 청렴하고 신뢰받을 수 있는 행정 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 실시간 응답소 현장민원 모니터링 시행
 - 분배된 현장민원의 상시 모니터링 실시로 처리 담당자 대상 신속한 접수 및 처리 독려
 - 처리 담당자가 잘못 분배된 타기관·타부서 현장민원 발견 시 재지정 요청 및 재분배 처리 실시
 - 처리된 응답소 현장민원 환경순찰팀 현장 자체 사후 점검 시행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 응답소 시스템 내 통계 자료 활용
 - 현장민원 분류별 신속성, 충실도 확인
 - 처리된 응답소 현장민원 현장 자체 사후 점검 시행
 - 무작위 점검 대상 선별 후 자체 현장 점검을 통한 사후 관리
- 향후 개선사항
 - 응답소 현장민원 처리부서와 긴밀한 협조체계 구축
 - 처리부서들과의 협력을 통한 신속하고 충실한 업무처리로 주민만족도 향상

단위사업**주민생활 현장중심 순찰활동 강화****□ 주요 추진성과**

- 응답소 현장민원 연말 자체 종합평가 운영 통한 우수부서(동주민센터, 보건소 포함) 표창 및 포상 운영으로 현장 민원 처리 담당 부서 노고 치하 및 사기 진작

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주민생활 현장중심 순찰활동 강화	일반회계	3,569,000	6,461,000	3,390,150
주민불편사항 해소 및 안전한 도시 환경 조성		3,569,000	6,461,000	3,390,150

형 모 담 당 관

전략목표	적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모
[소관실국]	홍보담당관

1. 주요성과

○ 구정 주요정책, 행사 소식 등을 다양한 매체를 활용하여 홍보함으로써 구정 이미지 제고에 기여

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구정홍보역량강화를 통한 구정홍보	3	3	3	1,205,637,310

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	16	0	1	15	16	
홍보담당관	16	0	1	15	16	언론팀, 홍보마케팅팀, 영상미디어팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
정 책 사 업	1,205,637,310	95.63 %	1,135,783,750	93.87 %	69,853,560	6.15%
행 정 운 영 경 비	55,037,640	4.37 %	74,123,690	6.13 %	△19,086,050	△25.75%
인 력 운 영 비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기 본 경 비	55,037,640	4.37 %	74,123,690	6.13 %	△19,086,050	△25.75%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 언론 홍보
 - 공정하고 사실적인 보도를 위한 언론 모니터링 및 교육·복지·건설 등 다양한 시책 홍보
- 다양한 매체를 통한 구정 홍보
 - 다양한 계층이 만족할 수 있는 정보를 제공하며 스마트 행정 서비스 확대를 위한 실시간 구정 홍보
- 인터넷 미디어 홍보
 - 누구나 쉽게 접할 수 있는 영상 매체 운영 및 인터넷 방송국 운영을 통하여 구민에게 유익한 정보를 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
언론홍보실적(회)	언론보도 횟수	목표	6,260	6,322
		실적	7,291	7,020
		달성률(%)	116%	111%
자체 홍보매체를 통한 홍보 실적(건)	소식지 발간 및 SNS 구정 홍보 횟수	목표	360	367
		실적	377	407
		달성률(%)	105%	110%
인터넷방송을 통한 홍보 실적(회)	인터넷방송 동영상 제작 및 방송 송출	목표	320	360
		실적	375	360
		달성률(%)	117%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 구정 홍보역량 강화
 - 언론, 소식지, SNS, 인터넷미디어 등 다양한 매체를 활용한 구정 홍보로 주민 참여 활성화 및 구 이미지 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 언론홍보
 - 중앙언론(TV, 신문), 광역, 지역신문, 지역방송 및 그 밖의 다양한 언론매체에 보도자료를 배포하고 모니터링 실시
 - 구정 현안 및 주요 사업에 대한 구청장 등 언론 인터뷰 실시
 - 다양한 매체를 통한 홍보
 - 매월 소식지를 발간하여 각 세대에 배포, 소식지 표지 및 이달의 화제 코너에 구정 주요 정책을 게재
 - 공식SNS에 구정 홍보글 및 안부글 게시
 - 인터넷 미디어 홍보
 - 구정 주요 행사, 소식을 소개하는 동영상을 뉴스 및 특집 프로그램 형식으로 제작하여 인터넷방송 홈페이지, 공식 블로그 등에 게시하고, 티브로드 케이블 방송사에 제공
 - 구민, 객원 아나운서, VJ 등 외부 제작 인력을 적극 활용하여 양질의 동영상 제작
- 원인분석
 - 다양한 매체를 통한 홍보
 - 누구나 쉽게 접할 수 있는 공식SNS, 유튜브 등 다양한 매체를 운영하여, 구정 정보 전달과 동시에 공감과 소통의 창구로 활용하여 홍보효과 극대화
 - 인터넷 미디어 홍보
 - 티브로드 지역 케이블 방송사와 업무협약을 통해 매주 지속적인 뉴스 제작 환경 조성
 - 객원 VJ 및 객원 아나운서 등을 선발하여 외부 제작 인력 보강
- 자료 수집 방법
 - 언론보도 실적관리대장 자료 추출, 소식지 발행 및 SNS 구정 홍보 횟수, 인터넷방송 영상제작 보고서
- 향후 개선사항
 - 성과지표 관련 사업중심 추진을 통한 구정 홍보 효과 제고 및 주민만족도 향상

□ 주요 추진성과

○ 다매체활용 구정홍보

- 직원들의 행정 정보 습득과 업무 능력 향상을 위한 주,월간지 구독 및 각 부서 지역종합유선방송 시청 지원

○ 언론 홍보실적 우수부서 시상

- 언론사 보도실적 우수부서를 시상함으로써 언론 홍보 활성화 추진
(최우수1, 우수2, 장려3 총 6개 부서 시상)

○ 구정 홍보를 위한 광고

- 주요시책, 행사 등 구정 홍보 광고 50건 게재

○ 중앙, 광역, 지역신문 구독 및 구정 홍보

- 통반장과 구청 각 부서에 다양한 행정정보를 신속하게 제공하고 시정과 구정에 대한 이해를 높이기 위하여 주민홍보용 신문 중앙지 5종(2,150부), 지역지 4종(3,420부) 및 부서용 신문 중앙지 20종(204부), 광역지 16종(331부) 구독

○ 언론보도 온라인 모니터링

- 언론보도 온라인 모니터링 시스템을 사용하여 구정 관련 보도기사 스크랩 및 업무 참고자료로 활용

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
언론홍보	일반회계	716,792,700	792,553,000	778,174,300
다매체활용 구정 홍보		11,845,600	12,300,000	10,272,700
언론 홍보실적 평가 시상		1,600,000	1,600,000	1,600,000
구정 홍보를 위한 광고		24,800,000	25,000,000	22,110,000
중앙, 광역, 지역신문 구독 및 구정 홍보		666,746,300	741,852,000	732,390,800
언론보도 온라인 모니터링		11,800,800	11,801,000	11,800,800

단위사업

홍보마케팅

□ 주요 추진성과

- 소식지 등 홍보물 발간
 - 소식지 발간 시 규정 중점사업 중심으로 제작
 - 표지 및 이달의 화제를 통해 규정 정책, 주요행사 홍보
- 구보 발행
 - 매주 1회 자치법규 제정·개정, 고시, 공고 등에 관한 사항을 구보로 제작, 53회 발행
- 우이신설선 문화광고활용 규정 홍보
 - 총 5개 역사, 40건 홍보(와이드칼라 2건, 레일형 전지포스터38건,)
- 강북구청 바로알기 안내 책자 제작
 - 구청 및 보건소 방문 민원인, 동주민센터, 인터넷방송국 견학 학생, 공공기관 체험 교재 등 약 500부 배부

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
홍보마케팅	일반회계	311,800,860	339,526,000	294,363,210
소식지 등 홍보물 발간		252,342,600	295,638,000	259,128,950
홍보물 제작 및 유지 관리		48,971,800	9,450,000	8,947,160
구보 발행		4,196,120	7,488,000	4,535,740
직원 올바른 국어 사용 교육		225,000	360,000	225,000
우이신설선 문화광고활용 규정 홍보		4,465,340	5,790,000	1,896,860
강북구청 바로 알기 안내 책자 제작		1,600,000	1,800,000	1,760,000
SNS 운영 및 홍보사업		0	19,000,000	17,869,500

□ 주요 추진성과

- 강북구 인터넷방송 운영
 - 인터넷방송 홈페이지 운영: 방문자 94,107명
 - 구정 주요행사와 소식 등 360건 제작
 - 유튜브채널 운영: 구독자 1,023명, 연간 조회수 154,848회

- 구정 홍보 IPTV 운영
 - IPTV 20대 운영, 구정 홍보 콘텐츠 1,565건 송출

- 강북구 사이버 사진 공모전
 - 주제: 역사, 문화, 관광, 축제, 구 상징물 등 강북구 관련 사진
 - 결과: 16명(최우수 1명, 우수 2명, 장려 3명, 입선 10명)

- 강북구 블로그 콘텐츠 공모전
 - 주제: 강북구의 역사, 문화, 관광, 따뜻한 이야기 등
 - 결과: 13명(최우수 1명, 우수 2명, 장려 10명)
 - 강북구 공식 블로그 운영: 1,263,597명

- 주요행사 등 무인촬영기(드론) 촬영 : 12회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
영상미디어	일반회계	107,190,190	147,396,000	133,099,800
강북구 인터넷방송 운영		85,983,250	94,681,000	81,637,470
구정 홍보 IPTV 운영		7,125,000	7,500,000	7,125,000
강북구 사이버 사진 공모전		9,124,140	9,256,000	8,467,400
강북구 블로그 콘텐츠 공모전		4,957,800	4,959,000	4,957,800
생중계 장비 및 영상 효과 구매		0	31,000,000	30,912,130

행정관리국

전략목표	구민참여를 통한 열린행정 구현
[소관실국]	행정관리국

1. 주요성과

- 적극적인 행정지원으로 조직의 활성화 및 창의력을 발휘할 수 있는 여건 조성
- 자치행정 역량강화로 구민에 양질의 행정서비스 제공과 민·관 협력체계를 강화하여 구민과 함께하는 열린 자치행정구현
- 역사, 문화, 관광이 어우러진 품격있는 문화도시를 지향하고, 생활체육활성화로 건강하고 희망찬 강북실현
- 고객 지향적 민원행정을 구현
- 미래를 디자인하는 으뜸 교육구로 발돋움
- 구정의 정보화 인프라구축을 통해 새로운 정보서비스를 구민에게 제공

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구민만족을 위한 효율적 행정지원 기반 구축	4	3	4	1,778,549,090
효율적 인사관리 및 직원 후생복지 증진	3	2	2	5,172,619,460
구민과 함께하는 참여, 열린 자치행정 실현	2	0	5	94,552,342,627
평시 비상대비로 유사시 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화	1	1	1	598,232,520
체계적이고 효율적인 자원봉사 추진 및 봉사 자의 자긍심 고취	1	0	1	116,912,500
지역 문화예술 기반 조성	5	1	3	3,306,633,500
역사적 가치를 가진 문화재 보존 및 정비	1	1	1	1,923,868,000
근현대사기념관 운영 활성화를 통한 관광산업 진흥	1	0	2	537,718,900
구민 생활체육 활성화 및 생활체육 단체 지원	1	0	1	359,108,650
구민 이용 체육시설 개선 및 확충	1	1	1	7,707,341,300
신속하고 편리한 민원서비스 체계 구축	4	2	3	1,045,064,620
교육,문화 환경 기반조성을 위한 교육1등구 육성	4	2	4	6,513,283,550
독서진흥 기반 조성을 통한 생활 속 독서문화 정착	2	2	1	2,194,566,390
전자정보 인프라 구축을 통한 정보화 역량강화	5	4	8	3,295,183,470

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	166	1	6	159	167	
행정지원과	48	1	1	46	47	행정지원팀, 인사팀, 공감소통팀, 대외협력팀, 노무후생팀
자치행정과	22	0	1	21	21	자치행정팀, 주민자치협력팀, 민방위팀, 자원봉사팀
문화관광체육과	23	0	1	22	26	문화정책팀, 관광진흥팀, 생활체육운영팀, 문화운영기획팀
민원여권과	31	0	1	30	29	민원행정팀, 가족관계등록팀, 민원처리팀, 여권팀
교육지원과	17	0	1	16	17	교육지원팀, 혁신교육팀, 평생교육팀, 도서관팀
정보화지원과	25	0	1	24	27	정보화지원팀(스마트시티 기획 TF팀), 정보통신팀, 전산팀, 통합관제운영팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	전년도 결산액		비교증감		
		구성비	구성비	증감률	증감률	
계	243,502,597,137	100.00 %	145,863,354,092	100.00 %	97,639,243,045	66.94%
정책사업	132,130,290,297	54.26 %	43,892,387,169	30.09 %	88,237,903,128	201.03%
행정운영경비	89,873,481,278	36.91 %	86,789,212,843	59.50 %	3,084,268,435	3.55%
인력운영비	86,711,436,740	35.61 %	82,702,764,430	56.70 %	4,008,672,310	4.85%
기본경비	3,162,044,538	1.30 %	4,086,448,413	2.80 %	△924,403,875	△22.62%
재무활동	21,498,825,562	8.83 %	15,181,754,080	10.41 %	6,317,071,482	41.61%

(1) 주요내용

- 구민과 소통 및 공감을 위한 주요 시책사업 추진
- 대내외 유관기관 및 자매도시 간의 유기적 협조체제 유지
- 효율적 청사관리를 통한 안전하고 쾌적한 행정서비스환경 제공
- 친절 시책추진 및 직원교육을 통한 친절행정 서비스 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
주요행사 개최실적(횟수)	주요행사 개최 및 유관 기관 회의 개최 횟수	목표	7	4
		실적	7	2
		달성률(%)	100%	50%
대내외 교류 활성화 실적(횟수)	국내 및 국외 교류횟수	목표	27	10
		실적	30	12
		달성률(%)	111%	120%
청사점검 및 유지관리 실적(횟수)	청사시설물 안전점검 및 보수공사 횟수	목표	25	25
		실적	25	25
		달성률(%)	100%	100%
친절시책추진 실적(명)	친절아카데미 교육 참석 인원	목표	5,100	5,200
		실적	5,100	5,416
		달성률(%)	100%	104%

(3) 성과분석

- 목표달성 과정 및 방법
 - 주요행사 개최실적
 - 신년인사회 참석대상자 선정 및 초청장 발송, 행사장 주변 환경정비 등 행사 진행
 - 구민의 날 기념 강북구민대상 시상식 개최
 - 대내외 교류 활성화 실적
 - 코로나19확산에 따른 국내·외 자매(우호)도시와의 비대면 교류 추진(안부 서한문, 축하영상 송부 등)
 - 코로나19에 어려움을 겪고 있는 자매도시 농가의 농산물 구입 협조
- 원인분석
 - 주요행사 개최실적 미달성 사유: 코로나19로 인하여 행사 취소

단위사업

구민참여행정 지원

□ 주요 추진성과

- 신년인사회 개최를 통해 우리구의 새해 비전과 희망을 공유하는 계기 마련
- 구민의 날 강북구민대상 시상식을 통해 구정 발전에 기여한 공로에 대한 감사

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
구민참여행정 지원	일반회계	186,615,740	201,340,000	184,075,530
신년인사회		10,445,510	10,720,000	10,508,890
유관기관 육성지원		113,563,300	117,840,000	117,375,700
대내외 행사지원		62,606,930	64,280,000	54,736,540
구민의날 기념식		0	8,500,000	1,454,400

단위사업

교류협력분야 지원

□ 주요 추진성과

- 자매(우호)도시 상호 간 우호 교류 증진
(코로나19로 어려움을 겪는 자매도시 농가 돕기 및 비대면 교류 추진)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
교류협력분야 지원	일반회계	90,154,610	65,305,000	28,417,250
의회활동 지원		11,660,000	11,730,000	9,775,700
우호교류 및 초청·방문		78,494,610	53,575,000	18,641,550

단위사업

청사운영

□ 주요 추진성과

- 청사시설 보수 및 유지로 쾌적한 환경 조성
- 안내데스크 위탁운영으로 친절한 민원안내서비스 제공
- 안전 및 근무환경 개선 관련 공사 실시
(구청사 승강기 교체, 구내식당 개선, 회의실 전자입간판 설치 등)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청사운영	일반회계	1,686,830,890	1,747,342,000	1,536,999,560
청사 시설 유지		1,332,909,770	1,306,735,000	1,159,883,940
구청사 안내데스크 위탁 운영		277,092,120	343,237,000	292,076,290
공공요금 관리		40,380,640	57,400,000	51,766,960
구청사 관리 위탁운영		36,448,360	39,970,000	33,272,370

단위사업**친절 행정 구현****□ 주요 추진성과**

- 친절교육 및 평가를 통해 직원들의 친절 서비스 마인드 정립 및 구민의 행정 만족도 향상
- 문화·감성교육 등의 힐링, 소통교육을 통해 직원들의 정신건강 회복 및 즐거운 직장 분위기 조성
- 친절직원 및 부서 포상 등으로 친절에 대한 동기부여 제공

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
친절 행정 구현	일반회계	140,272,970	132,442,000	29,056,750
친절 행정체제 구축		13,161,980	13,302,000	9,604,750
친절 아카데미		127,110,990	119,140,000	19,452,000

(1) 주요내용

- 조직의 창의적 성과제고 및 일하는 직장 분위기를 만들어 구민에 대한 행정서비스 제공에 만전을 기하는 효율적인 행정조직 구축
- 다양한 행정수요와 급변하는 정보화에 능동적으로 대처하기 위한 직원 전문교육 및 훈련 실시
- 다양한 복지정책을 통한 직원 사기 진작 및 활기찬 직장분위기 조성
- 상호이해와 협력을 통한 소통 중심의 건전한 노사관계 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
교육훈련기관 교육 이수율(%)	(교육훈련기관 교육이수 인원)/현원*100	목표	90	90
		실적	92	94
		달성률(%)	102%	104%
글로벌 역량강화 훈련실적(명)	글로벌 역량강화 훈련 참가자 수	목표	50	30
		실적	56	0
		달성률(%)	110%	0%
휴양시설 이용실적(명)	휴양시설이용 직원수	목표	2,100	2,100
		실적	2,513	2,228
		달성률(%)	119%	106%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 다양한 행정수요와 급변하는 정보화에 능동적으로 대처하기 위한 직원 전문교육 및 훈련 실시
 - 교육훈련 활성화를 통한 우리구 직원의 직무능력 향상 및 자기 주도적 역량개발 지원
 - 글로벌 역량강화 훈련을 통해 변화하는 행정수요에 능동적으로 대처할 수 있는 글로벌 경쟁력 강화
 - 평소 업무수행으로 인한 긴장 및 피로해소와 직원들의 여가활용 활성화
 - 이용자 편의 중심으로 운영함으로써 직원들의 후생복지 수준과 조직의 생산성 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교육훈련기관 교육 이수율
 - 전체 학습목표시간의 30% 이상을 교육훈련기관 교육으로 이수
 - 교육훈련기관의 교육이수 시 집합교육 14시간 의무이수 지정
 - 80시간 이내에서 직급별 학습목표시간 달성 및 교육훈련기관 집합교육 확대
 - 승진에 불이익이 있을 수 있는 교육훈련목표시간 미충족자 교육 독려
 - 글로벌 역량강화 훈련실적
 - 공무원 경력 중 해외연수 미경험자를 중심으로 선발, 형평성 제고 및 직원 사기진작
 - 연수 후 분야별 체험자료 제출 및 정보공유를 통한 체험사례 공유
 - 휴양시설 이용실적: 법인콘도, 서울시연수원, 하계휴양소 및 임차민박 운영
- 원인분석
 - 글로벌 역량강화 훈련 참가자수 미달성 사유: 코로나19로 인하여 사업 미 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 서울시 학습관리시스템, 훈련결과보고서, 직원 후생복지 종합계획
- 향후 개선사항
 - 직원업무 공백시 대직관계를 분명히 하는 등 전 부서 교육훈련참여 분위기 조성

단위사업

인사·후생복지 지원

□ 주요 추진성과

- 전문기관의 위탁 교육 등을 통하여 직무에 대한 전문성 및 효율성 향상하고, 밝고 건강한 직장문화 조성하여 조직의 성과 창출에 기여
- 일정기간 퇴직준비시간을 제공하여 퇴직 후 사회적응 능력배양
- 부서결원을 대체하여 업무공백을 최소화하고 지속적인 행정서비스 제공
- 직원들의 긴장과 스트레스, 피로 해소 및 사기진작으로 조직의 생산성 향상에 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
인사·후생복지 지원	일반회계	5,145,279,900	6,063,676,000	5,155,786,290
인사관리 운영		743,353,710	772,465,000	755,825,040
직원 직무능력 향상		238,001,500	220,020,000	64,035,340
유공공무원 후생관리		131,571,870	228,600,000	135,700,540
출산 및 육아휴직 대체인력 운영		141,566,250	201,619,000	108,765,690
직원 휴양시설 운영		480,149,000	466,950,000	398,662,350
맞춤형 복지제도 운영		3,332,394,240	4,065,938,000	3,609,880,190
장애인공무원 편의지원		78,243,330	108,084,000	82,917,140

단위사업

노사협력 지원

□ 주요 추진성과

- 소통과 협력의 노사관계를 구축하여 직원들의 근로조건 향상
- 공무원의 노고를 격려하고 직무 수행 능력 배양

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
노사협력 지원	일반회계	22,100,940	24,469,000	16,833,170
소통중심의 노사관계 구축		17,100,940	24,469,000	16,833,170
모범 공무원 해외견학 실시		5,000,000	0	0

(1) 주요내용

- 자치행정 역량강화로 양질의 행정서비스 제공
- 자치회관을 통한 주민자치 실현
- 민관 협력강화 및 구민과 함께하는 열린 자치행정 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
자치회관 월평균 강좌 수(개)	총 강좌 수/12월	목표	260	108
		실적	280	23
		달성률(%)	107%	21%
신나는 방학교실 프로그램 수(개)	여름방학 프로그램 수 + 겨울방학 프로그램 수	목표	80	40
		실적	82	37
		달성률(%)	102%	92%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 자치회관 프로그램을 지원하여 주민자치 실현에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주민자치실현을 위해 자치회관에서 총 268개의 프로그램을 운영하고 주민자치위원 교육을 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 업무관리시스템 또는 재정관리시스템을 통한 결과보고서
- 원인분석
 - 코로나19 감염 예방을 위해 자치회관 프로그램 운영이 2월부터 중지되어 작년 대비 자치회관 강좌 실적 저조
 - 신나는 방학교실의 경우 겨울방학은 총 37개 프로그램, 439명의 인원이 참가하여 진행하였으나,
 - 사업참가대상이 코로나19 감염 취약계층인 아동이므로 감염세가 확산되었던 여름방학 시기는 예방을 위해 여름방학교실 미운영

단위사업

주민센터 환경개선

□ 주요 추진성과

- 13개 동주민센터 9건 공사 시행
- 동주민센터 행정장비 구입: 365,803천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주민센터 환경개선	일반회계	228,505,890	589,550,000	572,292,300
동 청사 개보수 유지 관리		179,906,160	89,740,000	82,871,200
행정장비 구입		48,599,730	365,991,000	365,802,950
주민등록 및 인감업무 관리		0	133,819,000	123,618,150

단위사업

동 행정 기반 관리

□ 주요 추진성과

- 동 행정 실적심사: 최우수, 우수, 장려 등 8개동 선정
- 통장 위촉식: 2회
- 찾아가는 동주민센터 운영: 우리동네주무관 활동 2,118건, 골목회의 개최 41회
- 지역사회혁신계획: 우리동네 주민센터에서 만나기 책자 제작(4,000부)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
동 행정 기반 관리	일반회계	1,646,013,180	2,162,601,000	2,042,274,950
동 행정 홍보 및 현안업무 지원		40,848,400	42,120,000	30,488,180
주민 참여 활성화 지원		69,544,600	42,990,000	36,101,900
동 행정 실적심사		3,900,000	3,900,000	3,900,000
통·반장 지원		1,531,720,180	2,017,191,000	1,941,312,570
찾아가는 동주민센터 운영		0	41,400,000	22,202,300
공공기관에 열린 주민모임 공간 찾기(지역사회혁신계획)		0	15,000,000	8,270,000

단위사업

자치회관 운영

□ 주요 추진성과

- 자치회관 프로그램 현황
 - 문화강좌 268개, 자치활동 프로그램 12개, 성인강좌 219개
 - 어린이강좌 49개, 야간강좌 10개동 29개, 주말강좌 6개동 10개
- 신나는 방학교실 운영
 - 겨울방학 프로그램 37개
- 장애아동을 위한 프로그램 운영
 - 2개동 3개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
자치회관 운영	일반회계	741,603,634	1,024,419,000	789,029,270
자치회관 활성화		354,657,024	406,124,000	212,106,580
자치회관 강좌 우수작품 전시회		6,524,540	0	0
신나는 방학교실 운영 활성화		9,351,720	5,415,000	4,299,410
장애아동을 위한 프로그램 활성화		10,870,000	4,900,000	880,000
주민자치회 운영 지원		360,200,350	607,980,000	571,743,280

단위사업

참여 행정 기반 구축

□ 주요 추진성과

- 3.1절 및 광복절 태극기 달기 으뜸 강북 T/F팀 구성 운영
- 대학생 아르바이트 140명 채용
- 북한이탈주민 마음건강꾸러미 지원 40세대
- 코로나19 바이러스 공적마스크 판매약국 29개소, 36명 지원
- 코로나19 정부 긴급재난지원금 138,758가구 지급
- 모범구민 및 강북구민대상 표창: 711명
- 승용차마일리지 신규가입: 1,879대
- 방범용 CCTV 설치: 신설 30개소(112대), 추가 16개소(33대)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
참여 행정 기반 구축	일반회계	1,337,159,720	90,796,322,190	90,486,648,937
모범구민 및 강북구민대상 표창		2,850,800	3,540,000	3,188,000
나라사랑 태극기달기 운동 전개		51,094,800	86,561,000	84,500,600
방범용 CCTV 설치		1,106,432,920	1,382,372,190	1,364,750,990
대학생 아르바이트 운영		171,380,270	178,836,000	174,648,860
승용차 마일리지제 추진		3,136,300	4,180,000	4,180,000
북한이탈주민지원 지역협의회 운영		2,264,630	3,480,000	2,994,240
코로나19 바이러스 확산 방지 지원		0	73,572,000	67,040,980
코로나19 관련 긴급재난지원금 지원사업		0	89,063,781,000	88,785,345,267

단위사업

민간단체 지원 및 운영

□ 주요 추진성과

- 민주평화통일자문회의 지원: 41,608천원
- 서울북부범죄피해자지원센터 지원: 40,000천원
- 민간단체 사업 지원(12개 단체): 299,410천원
- 민간단체 사무실 보수공사 시행(방수 및 수리수선)
- 동 마을문고 신간도서 구매지원(2,886권) 및 통합도서관리시스템 유지보수 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
민간단체 지원 및 운영	일반회계	494,860,440	784,346,000	662,097,170
민간에 대한 지원		89,450,000	92,730,000	80,891,550
국민운동단체 활성화		7,266,000	8,532,000	2,488,000
쾌적한 생활환경 만들기		1,912,800	2,100,000	1,714,000
새해 해맞이 행사		1,336,860	1,744,000	479,000
민간단체 육성 지원		306,131,110	593,720,000	501,912,150
풀뿌리 도서관 지원		88,763,670	85,520,000	74,612,470

(1) 주요내용

- 효율적인 자원봉사 추진
- 봉사자의 자긍심 고취

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
자원봉사활동률(%)	(연1회 이상 활동한 자원 봉사자/등록된 자원 봉사자 자)*100	목표	21	25.4
		실적	27.7	11
		달성률(%)	131%	43%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 효율적이고 체계적인 자원봉사 추진으로 지역공동체 정신 함양에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 자원봉사 문화확산으로 자원봉사 생활화
 - 자원봉사 참여 프로그램을 개발하여 전파
 - 자원봉사활동 인센티브 및 우수자원봉사자 격려
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 1365전산시스템을 통한 실적 통계 확인
- 원인분석
 - 코로나19가 장기화 되어 대면 자원봉사활동의 어려움이 지속되고 수요처와 단체의 필수적인 자원 봉사활동만 소규모로 운영되고 있어 자원봉사 실적 저조
- 향후 개선사항
 - 코로나19 상황에 따라 대규모 자원봉사 행사는 자제하고 필수적인 자원 봉사의 경우 방역수칙을 지켜 코로나19 확산을 최소화하는 방향으로 대응
 - 코로나19 상황에 맞는 비대면 자원봉사활동 프로그램 적극 발굴

단위사업

자원봉사 활성화

□ 주요 추진성과

- 자원봉사활동 지원
 - 집수리봉사단, 국수나눔봉사회, 강북나눔연대 지원
- 자원봉사자 종합보험 가입
- 자원봉사자 교육
 - 일반 자원봉사 교육: 4회, 54명
 - 청소년 자원봉사 교육: 8회, 833명
 - 전문 자원봉사 교육: 2회, 35명
- 자원봉사활동 홍보 소식지 제작 1,500부
- 자원봉사자 표창 32, 인증서 수여 716명
- 자원봉사캠프 운영(13개소 캠프)
 - 효봉사 3회(설, 어버이날, 추석) 운영
 - 자원봉사자 352명/ 수혜자 603명
- 강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영
 - 운영횟수: 3회/ 수혜자: 123명/ 참여봉사자: 48명
- 자원봉사자 자원봉사증 발급: 54명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
자원봉사 활성화	일반회계	130,507,840	134,736,000	116,912,500
자원봉사활동 지원		17,749,780	16,755,000	13,275,390
전국 통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원		8,204,000	8,874,000	8,874,000
자원봉사 교육체계 강화		3,130,000	3,220,000	1,083,840
자원봉사 한마음 대축제 개최		13,518,000	7,030,000	1,358,000
자원봉사 코디네이터 지원 육성		58,787,200	63,337,000	61,065,920
자원봉사캠프 운영		21,678,860	26,880,000	25,061,860
강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영		7,440,000	8,640,000	6,193,490

(1) 주요내용

- 을지태극연습 실시
- 총무계획 수립
- 민방위 교육, 민방위 훈련 실시
- 민방위 시설 및 장비관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
민방위교육 참석률(%)	(참석인원/총 민방위 대원수)*100	목표	99.3	81
		실적	98.96	85
		달성률(%)	99%	105%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 총무계획을 수립하여 유사시 국가안보에 대비
 - 코로나19로 인하여 전체 민방위교육을 사이버로 대체 추진하고 민방위 시설 및 장비관리를 통해 민방위 역량강화에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 19,604명을 사이버교육 실시
 - 총무계획(1회) 수립
 - 민방위 대피시설 109개소, 비상급수시설 30개소 가동상태 유지 및 환경정비, 화생방분대장비 5종 8,932점 확보 유지
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 서울 민방위 시스템을 통한 실적을 수집하여 확인
- 원인분석
 - 민방위교육 통지서 모바일 발송 및 우편 발송으로 적극적인 교육 홍보로 참여율이 높음
 - 5년차 이상 대원의 경우 2019년부터 사이버교육으로 시행되어 운영 경험 및 휴대전화 확보율이 높아 참여율이 높게 나타남
- 향후 개선사항
 - 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 교육에 대한 홍보 지속 실시

단위사업

민방위통합관리

□ 주요 추진성과

- 민방위 사이버교육 실시(19,604명 교육 이수)
- 민방위 시설 및 장비 유지관리
(대피시설 109개소, 비상급수시설 30개소, 화생방분대장비 5종 8,932점)
- 사회복지무요원 관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
민방위통합관리	일반회계	588,931,260	655,380,000	598,232,520
민방위교육 및 훈련		55,488,350	36,073,000	27,700,590
민방위교육운영비		28,319,800	27,274,000	20,214,000
국민 참여 민방위의 날 훈련		1,900,000	1,900,000	1,900,000
민방위시설장비		7,228,200	6,712,000	6,606,300
민방위대 화생방 방독면 보급		61,228,860	61,230,000	61,180,600
비상계획운영		4,225,260	5,740,000	3,349,500
사회복무요원관리		430,540,790	516,451,000	477,281,530

(1) 주요내용

- 지역 문화자원을 기반으로 한 문화행사 개최
 - 3·1독립운동 재현행사, 4·19혁명 국민문화제 등 관내 역사 문화자원을 활용한 문화행사 개최 및 지원
- 지역공동체 형성을 위한 문화예술행사 개최
 - 음악회, 종교연합바자회 등 문화행사를 통한 지역공동체 형성 기반 마련
- 문화예술단체 지원
 - 사진전시회, 미술전시회, 수석전시회, 우리시진흥회, 서예문인화협회전 지원
- 문화예술공연 프로그램 운영 및 지역문화프로그램 운영 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
지역문화예술행사 지원 실적(건)	문화행사 개최 횟수	목표	3	2
		실적	3	2
		달성률(%)	100%	100%
지역문화예술단체 지원 실적(건)	단체지원 횟수	목표	5	5
		실적	5	3
		달성률(%)	100%	60%
4.19혁명 국민문화제 프로그램수(건)	프로그램 건수	목표	37	40
		실적	37	4
		달성률(%)	100%	10%
문화예술공연 개최 실적(건)	공연 개최 횟수	목표	11	11
		실적	11	1
		달성률(%)	100%	9%
강북문화대학 분기별 평균 강좌수(평균건수)	분기별강좌수합/4	목표	170	180
		실적	166	40
		달성률(%)	98%	22%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 문화예술행사 지원
 - 3·1독립운동 재현행사, 종교연합 사랑의 대바자회 등 문화예술행사 지원을 통하여 구민 문화 향유 기회 제고
 - 예술단체지원
 - 구립예술단체 및 지역연고예술단체 지원과 육성을 통해 지역문화예술 기반조성
 - 문화예술공연 개최
 - 구민에게 양질의 다양한 문화예술 공연을 제공하여 삶의 질 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 3·1독립운동 재현행사 개최, 종교연합 사랑의 대바자회 개최 지원
 - 지역연고 예술단체 전시회 등 지원
- 원인분석
 - 목표미달성 사유: 코로나19로 인한 사업 미운영 등
- 향후 개선사항
 - 기존 프로그램 운영 개선 및 신규 프로그램 발굴을 통하여 문화예술행사 및 축제 프로그램 다양화 추진
 - 예술(사진, 미술, 수석 등) 활동에 대하여 연합전시 등을 통해 예술단체를 알리고, 단체간 네트워크 강화
 - 지역축제 등 지역과 연관된 주제로 문화예술 프로그램 추진시 협력하여 전시회 개최

단위사업

지역문화활성화

□ 주요 추진성과

- 제17회 봉황각 3·1독립운동 재현행사 개최(코로나-19로 인하여 축소)
- 4·19혁명 국민문화제(코로나-19로 인하여 축소)
 - 2020. 9. 26. ~ 9. 27. / 4개 프로그램
- 제21회 종교연합 사랑의 대바자회 지원(코로나-19로 인하여 성금전달식만 개최)
- 오패산 산신제 재현 활동 지원
- 마을예술창작소 8개소 지원
- 강북구 다목적 소극장 건립 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지역문화활성화	일반회계	903,053,830	4,689,504,000	598,084,980
3·1독립운동 재현행사		282,182,210	1,700,000	1,528,500
4·19혁명 국민문화제		485,377,720	356,000,000	304,512,340
종교연합 바자회		15,897,970	17,020,000	0
오패산 산신제		1,650,000	1,650,000	1,500,000
마을예술창작소		33,700,000	82,380,000	82,379,240
강북구 다목적 소극장 건립		84,245,930	4,145,754,000	178,891,400
문화가 있는 강북 버스킹의 날(지역 사회혁신계획)		0	55,000,000	450,000
강북구와 함께하는 평화통일을 위한 한걸음		0	30,000,000	28,823,500

단위사업

지역문화육성

□ 주요 추진성과

- 제24회 강북미술협회 발간 지원
- 서울문인협회 발간 지원
- 우리시진흥회 발간 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지역문화육성	일반회계	109,677,800	162,330,000	73,365,500
예술단체 지원		28,400,000	33,700,000	19,365,500
초등학교 예절교실		28,527,800	32,880,000	0
문화원 운영 지원		52,750,000	95,750,000	54,000,000

□ 주요 추진성과

- 문화예술공연 개최(1회, 350명)
- 강북문화강좌 운영(총2기, 160개 강좌, 2,101명 수강)
 - 강북문화대학 72기 143개 강좌, 1,721명 수강
 - 강북아카데미 1기 17개 강좌, 380명 수강
- 강북문화재단 운영
 - 기획공연, 구립예술단체 지원, 강북문화제, 지역문화예술 공모사업

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
문화도시구현	일반회계	6,321,661,169	3,193,499,000	2,635,183,020
강북문화예술회관 위탁운영		4,726,953,879	1,737,613,000	1,324,578,060
문화예술공연운영		44,658,660	19,050,000	2,945,770
강북문화강좌 운영		414,979,960	149,388,000	42,632,900
강북청소년오케스트라운영		43,357,000	54,157,000	35,500,290
강북문화재단 운영		1,091,711,670	1,204,291,000	1,203,541,000
강북문화예술회관 대공연장 리모델링		0	29,000,000	25,985,000

(1) 주요내용

- 문화재 안전점검
- 삼각산 도당제 개축
- 전통사찰 보수 정비

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
전통사찰 보수 정비 실적(개소)	보수 정비 개소수	목표	2	2
		실적	1	2
		달성률(%)	50%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민족 문화유산으로서 역사적 의의를 지닌 전통사찰 건축물의 보수·정비를 통하여 전통문화 계승 및 문화도시 구현에 기여함

- 목표달성 과정 및 방법
 - 정비대상
 - 도선사 명부전 단청 보수
 - 화계사 안내소 건립 공사
 - 추진실적
 - 도선사 명부전 단청 보수
 - 20년 4월: 보조금 지원계획 수립
 - 20년 5월: 착공 및 준공 보조금 지급
 - 화계사 안내소 건립 공사
 - 19년 3월: 보조금 지원계획 수립
 - 20년 11월: 착공 및 보조금 지급
 - 20년 12월: 준공 및 보조금 지급

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 2020년 전통사찰 보수정비 사업 결과보고서 검토

단위사업

문화재 관리

□ 주요 추진성과

- 유형문화재 보존
 - 문화재 전기안전 점검(풍수해대비/겨울철재난대비)
- 전통사찰 보수정비 및 방재시스템 지원
 - 도선사 명부전 단청 보수
 - 화계사 안내소 건립공사
 - 화계사 방재시스템 재구축
 - 화계사, 도선사, 신검사, 삼성암 방재시스템 유지보수 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
문화재 관리	일반회계	572,684,330	2,353,786,000	1,923,868,000
유형문화재 보존		2,730,320	18,120,000	14,225,400
무형문화재 보존		8,245,010	0	0
강북구 문화유산 홍보		68,546,000	13,310,000	11,627,000
전통사찰 방재시스템 유지보수		25,500,000	38,632,000	20,720,000
전통사찰 방재시스템 구축		211,000,000	83,000,000	83,000,000
전통사찰 보수 정비		240,000,000	216,000,000	216,000,000
국가지정문화재 및 등록문화재 보수정비지원(서울 여운형 묘소 보수정비)		16,663,000	117,337,000	117,337,000
문화재 안내판 정비사업(서울 화계사 동종)		0	11,720,000	11,720,000
문화재 안내판 정비사업(서울 화계사 대웅전)		0	7,667,000	7,010,600
화계사 템플스테이 체험관 조성		0	800,000,000	400,000,000
북한산국립공원 도선사 진입로 및 탐방로 정비		0	1,000,000,000	1,000,000,000
화계사 대웅전 주변 정비공사		0	48,000,000	42,228,000

(1) 주요내용

- 근현대사기념관 운영
- 역사·문화 유적, 순국선열·애국지사 묘역 등 관광자원 홍보 및 개발

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
근현대사기념관 방문실적(명)	연간 방문객 수	목표	20,000	23,000
		실적	23,087	2,555
		달성률(%)	115%	11%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 순국선열들의 역사적 가치 재조명 및 한민족의 자긍심 고취
 - 근현대사 문화유산 보존 및 역사 교육의 장으로 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 3.1독립운동, 순국선열 16위 묘역, 4.19혁명 등 한국 근현대사의 역사문화유산을 한자리에서 보고 느낄 수 있는 근현대사 기념관 운영
 - 관내 중학교 2학년 학생들을 대상으로 순국선열 애국지사 홍보물을 제작하여 올바른 역사관 확립과 애국심을 고취하여 그 지역에 관심과 자긍심을 가질 수 있도록 교육
 - 역사문화유산을 경험 할 수 있도록 관광 체험 프로그램을 개발하여 우리구가 간직한 소중한 역사문화유산을 널리 알리고자 함
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 근현대사기념관 운영 2020년 1월 ~ 12월
 - 관광자원 홍보 2020년 1월 ~ 12월
 - 우리동네 역사 인물 알리기 홍보물 제작 및 배부(2,400부)
 - 관광안내지도 제작 및 배부(2,000부)
 - 관광프로그램 운영 2020년 1월 ~ 12월
 - 너랑나랑우리랑 스탬프 힐링투어 추진(연중운영)
- 원인분석
 - 근현대사기념관 성과목표 미달성 사유: 코로나 19로 인하여 기념관 휴관일이 증가, 개관일도 방역수칙 준수를 위해 사전예약제로 운영하여 방문객 수 급감
- 향후 개선사항
 - 북한산 관광명소 특화 프로그램 운영 및 개발
 - 서울관광재단, 한국관광공사 등 유관기관과 연계한 관광 홍보 활성화 추진

단위사업

북한산 역사·문화·관광벨트 조성

□ 주요 추진성과

- 근현대사기념관 운영
 - 2020년 관람객 2,555명
 - 기획전시 2회, VR전시관 운영 추진
 - 청소년강좌, 역사특강, 학술대회 등 교육 사업 추진
- 북한산 역사·문화·관광벨트 조성사업
 - 우이구곡 홍보를 위한 북한산국립공원공단과 안내판 설치 협의 완료
- 관광진흥계획 수립
 - 관광진흥계획 수립 용역 완료 및 5개년 추진계획 수립

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
북한산 역사·문화·관광벨트 조성	일반회계	586,903,410	404,500,000	397,070,680
북한산 역사·문화·관광벨트 조성사업		62,407,000	27,500,000	22,487,800
근현대사기념관 운영		524,496,410	377,000,000	374,582,880

단위사업

관광 홍보

□ 주요 추진성과

- 강북구 관광명소 홍보
 - 관광안내지도(국문, 영문) 2,000부 제작 및 배부
 - 우리동네 역사인물 알리기 홍보물 2,400부 제작 및 배부
- 문화관광해설사 양성·운영
 - 2020년 총 4회 해설(19명) 진행
 - ※ 코로나19 확산 방지 및 예방을 위해 사업 일시 중단
- 너랑 나랑 우리랑 스탬프 힐링투어
 - 2020년 6,425명 참여
 - ※ 코로나19 확산 방지 및 예방을 위해 사업 일시 중단
- 근현대사 역사 탐방 여행
 - ※ 코로나19 확산 방지 및 예방을 위해 행사취소
- 관광기념품 조성사업
 - 총145개 1,133,280원 판매
- 관광안내체계 구축
 - 유도이정표 5개 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
관광 홍보	일반회계	357,719,780	253,306,000	140,648,220
강북구 관광명소 홍보		14,440,000	20,600,000	15,219,900
문화관광해설사 양성·운영		18,871,350	14,100,000	1,323,990
너랑 나랑 우리랑 스탬프 힐링투어		221,673,660	159,898,000	79,048,810
노래연습장업·게임제공업 관리 운영		3,507,000	12,214,000	735,000
근현대사 역사 탐방 여행		56,228,200	2,944,000	2,943,500
관광기념품 조성사업		23,873,400	41,700,000	39,914,780
관광안내체계 구축		19,126,170	1,850,000	1,462,240

(1) 주요내용

- 구민체육대회 개최
 - 구민걷기대회 개최, 산악문화제 개최 등
- 생활체육교실 운영
 - 동생활체육교실 운영, 구생활체육교실 운영, 스포츠강좌이용권, 어린이·청소년·여성 축구(풋살)교실 운영
- 생활체육대회 개최 지원
 - 구청장기대회 지원, 연합회장기대회 지원, 시장기 등 전국대회 참가 지원
- 생활체육대회단체 지원
 - 강북구체육회 운영비 및 각종 사업 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
체육대회 및 프로그램 참여 실적(명)	참여인원 수	목표	14,000	9,000
		실적	15,000	7,668
		달성률(%)	107%	85%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 다양한 생활체육교실 운영 및 걷기대회 등 생활체육 행사를 개최 지원하여 구민의 건강증진 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구민들이 선호하는 생활체육종목 5개 종목, 10개 교실 운영
 - 동 생활체육교실 19개 교실 운영
- 원인분석
 - 코로나19로 인한 사업 미운영 및 참여자수 저조
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 생활체육교실, 축구교실 관련 참여자 수 및 스포츠강좌이용권 수혜자 수 파악

단위사업

생활체육활성화

□ 주요 추진성과

- 스포츠강좌이용권 지원: 3,228명
- 축구교실 운영: 연간 4,440명 지원
- 학교 야구부 야구용품 지원: 2개교
- 코로나19로 인한 (생활)체육대회 미개최 및 생활체육교실 미운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
생활체육활성화	일반회계	758,968,430	761,728,000	359,108,650
생활체육활동 지원		247,250,200	259,468,000	43,955,800
구 생활체육교실운영		24,100,000	24,100,000	0
동 생활체육교실운영		18,729,030	18,730,000	136,000
스포츠강좌이용권 지원		240,000,000	293,120,000	257,511,000
어린이, 청소년, 여성축구(풋살)교실 운영		60,440,000	60,440,000	31,245,850
강북구민 한마음걷기대회		11,936,000	0	0
강북구 산악문화제		70,323,200	0	0
장애인 생활체육활동 지원		41,780,000	61,460,000	20,260,000
구 체육진흥 발전사업		44,410,000	44,410,000	6,000,000

(1) 주요내용

- 동네체육시설 및 공공체육시설 유지 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
체육시설 설치 및 보수 실적(개)	설치 및 보수 건수	목표	24	25
		실적	28	26
		달성률(%)	116%	104%

(3) 성과분석

전략목표 달성기여도

- 노후된 체육시설의 교체 설치 및 파손 시설물의 유지보수를 통하여 이용하는 주민의 안전을 확보하는 한편, 새로운 운동기구를 설치하여 주민 여가 선용에 기여하고 생활체육 활성화로 건강하고 희망찬 강북 실현

목표달성 과정 및 방법

- 체육시설 유지 보수
 - 운동기구 신규 및 교체 설치: 11개
 - 운동기구 보수: 15개
 - 유지관리: 운동기구 및 벤치 보수

자료수집 방법 및 품질확인

- 체육시설 유지 보수 및 신규 설치 건수(횟수)로 측정

단위사업

체육시설관리

□ 주요 추진성과

- 강북웰빙스포츠센터, 강북구민운동장, 오동근린공원 실내배드민턴장, 오동골프클럽의 위탁운영
- 동네체육시설 유지관리(26회): 운동기구 신규 및 교체 설치 11점, 운동기구 보수 15점, 운동시설 및 벤치 보수
- 오동근린공원 실내배드민턴장 유지보수
 - 누수 보수공사

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
체육시설관리	일반회계	3,001,715,216	11,593,126,980	7,707,341,300
체육시설 위탁운영		2,590,304,696	2,488,663,000	2,486,697,000
동네 체육시설 유지관리		73,552,500	68,400,000	66,641,200
강북구 종합체육센터 건립		292,758,020	5,401,163,980	3,307,321,990
강북웰빙스포츠센터 시설개선		45,100,000	3,454,900,000	1,846,681,110
강북구 공공체육시설 건립		0	180,000,000	0

(1) 주요내용

- 구민 중심의 민원행정서비스 제공
- 행정정보공개 확대로 투명사회 구현
- 중요기록물 전산화사업으로 이중보존 및 편리한 열람환경 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
정보공개 기간내 처리실적률(%)	$\left[\frac{(\text{10일이내 처리건수} + 20 \text{일이내처리건수})}{\text{청구건수}} \right] * 100$	목표	99	90
		실적	99	98.3
		달성률(%)	100%	109%
가족관계등록 처리결과 통보율(%)	$(\text{가족관계등록 통보건수} / \text{민원신고 접수건수}) * 100$	목표	99	99
		실적	99	99
		달성률(%)	100%	100%
무인민원발급기 발급건수(건)	발급건수	목표	67,000	68,000
		실적	63,978	65,302
		달성률(%)	95%	96%
전자여권 발급건수(건)	발급건수	목표	33,100	21,000
		실적	27,965	5,570
		달성률(%)	84%	26%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 신속하고 편리한 민원서비스 체계 구축으로 열린 행정 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 행정정보공개 청구 진행 상황 일일 모니터링 실시
 - 법정기한 내에 완료 처리될 수 있도록 담당자 독려
 - 가족관계등록사건 접수 후 처리결과 통보
 - 가족관계등록사건 접수 처리 건에 대한 처리결과 통보율
 - 무인민원발급 운영계획 수립 및 효율적 운영 관리
 - 무인민원발급기 성능 최적화를 위해 유지보수 용역 계약관리 및 시스템, 하드웨어 교체
 - 전자여권 발급
 - 여권발급신청서 접수→심사→발급의뢰→여권수령→판독 및 대사→교부

□ 원인분석

○ 무인민원발급기 발급 건수

- 코로나19 감염병 확산으로 웰빙스포츠헤터 등 일부 시설 폐쇄에 따른 무인민원발급건수 저조

○ 전자여권 발급건수

- 전 세계적 코로나19 감염병 확산으로 인한 해외 여행 불가 및 출입국 제한 조치 등으로 여권 발급량 급감

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 행정정보공개 처리실적

- 자료수집 출처: 정보공개시스템(공무원창구)
- 자료수집 기간: 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
- 자료수집 방법: 정보공개 결정기간별 처리현황 및 청구관리 전수조사

○ 가족관계등록 처리결과 통보율

- 자료수집 출처: 가족관계등록정보시스템 접수 건수
- 자료수집 기간: 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
- 자료수집 방법: 가족관계등록신고 처리완료 후 처리결과 문자서비스 전송 통보

○ 무인민원발급기 발급 건수

- 새올행정시스템 무인민원발급기 발급현황 통계 자료 추출
- 설치대수: 총 10대(구청 3대, 지하철역사 3대, 강북문화예술회관 1대, SK아파트 1대, 도봉세무서 1대, 강북웰빙스포츠헤터 1대)
- 자료수집 기간: 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
- 자료수집 방법: 새올전자시스템 자료 추출 집계

○ 전자여권발급 건수

- 자료수집 출처: 외교부 여권정보통합관리시스템에서 통계 자료 추출
- 자료수집 기간: 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
- 자료수집 방법: 추출 자료 전수 조사

□ 향후 개선사항

○ 행정정보공개

- 권장 처리기한(7일) 내 완료할 수 있도록 기한종료 4일 전에 처리자에게 이메일 송부하여 안내하고 인사발령 시기에는 기존 처리자가 법정기한 내 종결 처리할 수 있도록 독촉

○ 가족관계등록 처리결과 통보건수

- 가족관계등록신고를 보다 신속 정확하게 접수하고 그 결과를 민원인에게 즉시 통보하도록 노력

○ 무인민원발급기 발급건수

- 무인민원발급기 성능최적화를 위한 유지보수 및 무인민원발급기 발급수수료 감면과 편의성을 홍보하여 발급건수 향상 노력

○ 전자여권 발급건수

- 여권 발급 신청시 민원편의를 위한 여권연장근무 운영 및 발급여권 등기우편 송부 서비스 지속 운영

□ 주요 추진성과

- 주민편의 민원실 운영
 - 무료법률상담실 운영실적: 총 50회/255건(민사: 155건, 가사: 65건, 형사: 24건, 행정: 6건, 기타: 5건)
 - 정보공개 운영실적: 총 2,772건(전부공개: 1,649건, 부분공개: 141건, 비공개: 50건, 정보부존재: 275건, 기타(취하 및 종결 등): 657건)
- 민원실 비상벨 운영
 - 구청 1층 민원실 내 경찰청과 통신 가능한 비상벨 설치 완료
- 시구 통합콜센터 구축
 - 인사이동 및 조직개편 등에 따른 120 표준상담 DB 현행화 4,228건
- 우편물 관리
 - 발송 건수: 146,054건
(등기 47,868건, 일반 56,351건, 반송 5,056건, 후납 710건, e그린우편 21,577건, 세외수입고지서 14,492건)
 - 접수배부 건수: 등기 우편 18,276건
- 가족관계 등록사무 지원
 - 가족관계등록 제신고(출생, 사망, 혼인, 개명 등): 6,569건
 - 처리결과 문자발송: 6,503건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
민원행정 서비스 운영	일반회계	419,826,860	531,809,000	526,240,970
주민편의 민원실 운영		20,085,640	23,260,000	20,797,320
민원실 비상벨 운영		0	1,058,000	941,210
시·구 통합콜센터 구축		256,047,000	283,956,000	283,956,000
우편물 관리		119,837,000	197,821,000	194,965,840
가족관계등록사무처리 경비 지원		11,260,000	11,260,000	11,260,000
민원처리운영		12,597,220	14,454,000	14,320,600

단위사업

전자민원시스템 관리

□ 주요 추진성과

○ 기록관 운영

- 기록관(수유동 서고) 보유 비전자기록물 전수조사: 14,476권 완료
- 수유동 서고 한시기록물의 변동 서고 이송: 2,454권 완료
- 수유동 서고 전산화 완료 중요기록물 서울기록원 이송: 7,008권 완료
- 비전자기록물 폐기: 11,867권 폐기

○ 공공 기록물 전산화

- 609,329면(4,662권) 전산화 완료

○ 무인민원발급기 운영

- 구청 종합상황실에 설치된 무인민원발급기 24시간 운영으로 시간적 제약에서 벗어나 민원인에게 편의 제공
- 지하철역사(미아역은 미아동북합청사로 임시 이전)에 설치된 무인민원발급기의 경우 연중무휴 06:00~24:00까지 운영하여 이용자들의 편의 증진
- 2020년 7월 법원전용 무인민원발급기 설치, 2020년 2월 강북월빙스포츠클럽센터에 무인민원발급기 1대 추가 설치
- 2020년 발급건수: 65,302건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
전자민원시스템 관리	일반회계	304,177,680	517,821,000	513,201,310
기록관 운영		35,674,430	200,921,000	199,977,110
공공기록물 전산화		247,820,100	247,980,000	247,971,240
무인민원발급기 운영		20,683,150	45,920,000	43,134,160
법인 인감·등기부 등본 무인민원 발급기 도입		0	23,000,000	22,118,800

단위사업**여권서비스 향상****□ 주요 추진성과**

○ 전자여권 발급 관리

- 여권 업무 연장근무제 운영: 접수 86건, 교부 222건
- 발급여권 맞춤형 계약등기 교부제 운영: 38건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
여권서비스 향상	일반회계	7,538,000	6,258,000	5,622,340
전자여권 발급 관리		7,538,000	6,258,000	5,622,340

(1) 주요내용

- 교육문화 환경 내실화
- 교육환경 개선 지원
- 혁신교육추진
- 평생학습도시 체제 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
교육경비보조금 지원(개소/백만원)	교육경비 지원 학교수 및 지원액	목표	59/2,250	59/2,250
		실적	57/2,250	55/2,250
		달성률(%)	100%	100%
마을교사 교육 운영 실적(수강인원)	수강인원	목표	1,150	400
		실적	1,150	500
		달성률(%)	100%	125%
학부모가 만드는 창의 한마당 (참여학교수)	참여 학교 실적 등	목표	15	14
		실적	15	0
		달성률(%)	100%	0%
다산 아카데미 운영(회/명)	운영실적 및 수강인원	목표	2/120	1/120
		실적	2/120	0
		달성률(%)	100%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 교육격차 해소 및 열악한 교육 환경 개선으로 행복한 교육환경 조성에 기여
 - 어린이·청소년이 학교와 마을에서 삶의 주체로 성장할 수 있도록 학교-마을교육공동체 실현
 - 다산 아카데미를 운영하여 자기계발 및 지역사회 발전에 동참할 수 있는 역량있는 지도자 육성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교육과정 운영 지원 및 급식시설 설비 지원
 - 교육정보화 사업 및 교육시설 환경 개선 사업 등
 - 다산아카데미 운영
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 강북구 교육경비보조금 심의위원회 운영
 - 초중고 학교방문 간담회를 통한 의견 청취
 - 수강생 설문조사 실시 및 결과 분석
- 원인분석
 - 학부모가 만드는 창의한마당 행사는 코로나19 확산 및 학교내 방역지침에 따라 사업추진 불가
 - 다산아카데미는 코로나19 확산으로 인해 사업추진 불가
- 향후 개선 사항
 - 우리구 교육환경을 지속적으로 개선하여 교육 1등구가 될 수 있도록 노력하고자 함
 - 코로나19 상황에서도 사업을 진행할 수 있는 방안 마련

단위사업

교육·문화 환경 내실화

□ 주요 추진성과

- 교육경비 보조사업 지원
 - 대 상: 유치원(18), 초중고등학교(34), 특수학교(4)
 - 추진내용: 교육과정 운영 지원, 급식시설·설비 지원 교육정보화 사업, 학교시설 개선사업
- 인터넷 수능방송 연회비 지원
 - 대 상: 강남구 인터넷 수능 방송 수강학생에게 연회비 5만원 중 일부 지원
 - 추진내용: 총 449명의 학생 수강(교육급여수급자: 40명)
- 나비한살이 생태 체험
 - 대 상: 관내 초등학교 및 특수학교 3학년 학급 및 유치원·어린이집
 - 추진내용: 나비한살이 생태체험학습 교구 지원(51개소, 총 128세트)
- 진로직업체험지원센터 위탁 운영
 - 대 상: 관내 초·중·고등학교 학생
 - 추진내용: 체험사업, 교육사업 등 6개 분야 사업 추진 및 진로직업체험처 발굴·운영(262개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
교육·문화 환경 내실화	일반회계	2,728,954,910	2,909,667,000	2,860,379,730
교육경비 보조사업 지원		2,255,661,800	2,255,840,000	2,254,803,980
인터넷 수능방송 지원		13,410,000	12,100,000	11,265,000
나비한살이 생태 체험		9,000,400	9,438,000	8,932,400
진로직업체험지원센터 운영		331,810,000	282,000,000	282,000,000
청소년 희망원정대 운영		80,800,000	80,800,000	40,389,500
공공기관 체험 프로그램 운영		4,135,710	2,810,000	368,860
대학생 멘토링 운영		1,406,000	5,234,000	1,174,990
고등학교 무상교육 지원		0	229,140,000	229,140,000
고교-대학 연계 지역인재육성사업		32,731,000	32,305,000	32,305,000

□ 주요 추진성과

○ 친환경 무상급식 지원

- 대상학교: 관내 초·중·고등학교 및 특수학교
- 추진내용
 - 친환경 쌀 차액 지원: 유치원, 초등학교, 중학교
 - 친환경 무상급식 지원: 초등학교(14개교), 중학교(13개교), 고등학교(고2·3, 7개교) 및 특수학교 (4개교)
 - 친환경 식재료 지원: 고등학교(7개교 중 신청학교, 고1만 지원)
 - GMO로부터 안전한 학교급식 지원: 관내 희망학교(신청학교 7개교)

○ 영어체험센터 운영비 지원

- 대상학교: 삼양초등학교, 송중초등학교
- 추진내용
 - 정규수업 및 방과 후 프로그램, 학부모회화 강좌 운영
 - 시설 유지보수비, 교구 및 교재 구입비 등 운영비 지원

○ 교육관련 학부모 설명회 온라인 개최

- 개최횟수: 총1회 실시
- 장 소: 강북구청 유튜브 채널(실시간 온라인 방송)
- 대 상: 관내 수험생 및 학부모
- 강 사: 서울시교육청 교육연구정보원 추천 강사(현직 교사)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
교육환경 개선지원	일반회계	3,458,077,270	4,015,915,000	2,762,915,440
지역기반형 교육복지특별지원사업		30,000,000	30,000,000	30,000,000
모범학생 표창		187,200	203,000	197,600
친환경 무상급식 지원		3,202,512,270	3,758,160,000	2,514,058,340
영어체험센터 운영비 지원		200,000,000	200,000,000	200,000,000
교육관련 학부모 설명회 개최		11,872,000	15,188,000	9,232,500
학부모 참소리단 운영		705,800	764,000	497,000
친환경 학교급식 식재료 공동구매		4,800,000	3,600,000	930,000
통학로 어린이교통지도사업 지원		8,000,000	8,000,000	8,000,000

단위사업

혁신교육지구 사업추진

□ 주요 추진성과

- 대상: 총 38개교(초등학교 14, 중학교 13, 고등학교 7, 특수학교 4)
- 추진내용: 4개분야 26개 사업 추진
 - 민관학 거버넌스 체제 구축·운영: 운영협의회 운영, 실행추진단 운영, 강북마을교육공동체 구축, 사업평가, 소통·공감 연수
 - 마을과 함께하는 학교교육과정 운영: 마을결합중점학교, 더불어 교실, 학교안 위기청소년 지원, 책읽는 마을, 학교-마을 연계 교육, 창의교육 협력교사 지원, 6·3·3 전환기 프로그램 지원, 학부모 창의한마당
 - 배움과 섬을 위한 마을활동: 학교 공동체 지원, 마을교사 지원, 지역아동센터 문·예·체 지원, 마을배움터 운영, 디딤돌학교 운영, 틈새돌봄, 장애학생 사회통합 지원, 학교 밖 청소년 지원, 학부모 네트워크 지원, 연합페스티벌 개최
 - 어린이·청소년 자치활동: 강북문화예술만들기, 자기주도적 청소년 활동지원, 마을과 함께하는 청소년 활동 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
혁신교육지구 사업추진	일반회계	963,378,990	1,222,200,000	515,607,030
혁신교육지구 추진		958,378,990	1,013,200,000	479,417,600
혁신교육지방정부협의회 운영		5,000,000	5,000,000	5,000,000
미래형 교육자치 협력지구 추진		0	178,000,000	14,065,750
청소년 (마을)방과후 활성화 지원		0	26,000,000	17,123,680

□ 주요 추진성과

- 평생교육 네트워크 구축
 - 평생교육협의회 개최: 2020. 11. 13.(금) 11:20
 - 강북구 동네배움터 작은 전시회: 2020. 11. 24.(화) 13:00~16:00
 - 강북구 동네배움터 작품 온라인 전시: 2020. 11. 27.(금)
- 평생교육 프로그램 지원
 - 성인문자해득교육 프로그램 운영지원: 3개, 9,063천원 지원
 - 평생학습우수프로그램 지원: 4개, 7,521천원 지원
- 평생교육 프로그램 운영
 - 한 걸음에 달는 동네배움터 운영: 84개 프로그램, 814명 수강
 - 인문학 강의 운영: 4회 운영, 1,337명 수강
 - 평생교육강좌 운영: 2개 프로그램, 13명 수강
 - 모두의학교 강북배움터 조성
 - 공간조성: 강북구 오현로 145 (강북문화정보도서관 4층)
가변 공간 5개(다목적실 및 소통공간) 조성
 - 인력채용: 평생교육사 시간선택제 임기제 다급 1명, 마급 1명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
평생학습도시 체제 구축	일반회계	256,614,190	465,038,000	374,381,350
평생교육 네트워크 구축		14,173,500	3,980,000	2,345,400
성인문자해득교육 프로그램 운영지원		20,214,600	14,400,000	9,135,100
성인문해교육 지원사업(국비)		0	5,908,000	2,954,000
평생학습 우수프로그램 지원		8,177,600	9,200,000	7,613,500
우수학습동아리 지원		0	2,000,000	1,490,620
다산아카데미 운영		40,390,000	5,200,000	1,243,140
인문학 강의 운영		32,181,220	16,200,000	11,486,350
평생교육강좌 운영		24,605,920	16,500,000	2,909,600
동네배움터 운영		76,909,300	112,630,000	76,895,270
찾아가는 동 평생학습강좌 운영 지원		39,962,050	0	0
온라인 평생교육과정 운영		0	1,500,000	800,000
모두의 학교·평생학습관 조성·운영		0	268,920,000	253,691,570
관학협력 창업지원아카데미 운영		0	400,000	41,000
한신대학교 신학대학원 주민개방 공간 공중화장실 설치		0	0	0
자서전 만들기 지원 사업(구 주민참여)		0	8,200,000	3,775,800

(1) 주요내용

- 구립 공공도서관 8개관 운영
- 작은 도서관 육성 및 지원
- 북스타트 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
북 스타트 사업 운영(명/회)	참여 실적 및 프로그램 운영 실적	목표	490/8	500/8
		실적	490/8	1,294/12
		달성률(%)	100%	258%
작가와의 대화 개최(명/회)	개최 관객 수 및 개최 횟수	목표	350/1	200/1
		실적	350/1	1,290/1
		달성률(%)	100%	645%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 영유아들에게 평생독서문화 습관 형성을 위한 책 꾸러미 배부와 도서관간 상호대차서비스 확대를 하여 독서진흥 기반조성으로 '책읽는 강북구'를 실현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구립 공공도서관 운영 지원
 - 북스타트 사업 추진
 - U-도서관 신규 설치
 - 작가와의 대화 개최
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 북스타트 책놀이 교실 횟수 및 꾸러미 배포수
 - 작가와의 대화 개최 횟수 및 참여 관객수
- 원인분석
 - 북스타트 사업: 코로나19로 북스타트 사업을 택배 서비스로 전환하고 어린이집에 영유아 대상 책꾸러미 배부를 확대 시행하여 목표 대비 실적 달성률을 초과함
 - 작가와의 대화 개최: 코로나19로 행사개최방식을 기존 오프라인 개최에서 실시간 온라인으로 개최 (강북구 유튜브 활용)하고 영상을 업로드하여 업로드된 영상 조회수로 변경하여 성과를 측정함
- 향후 개선 사항
 - 관내 출생 영유아 모두에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 북스타트 사업에 대한 홍보와 서비스를 지속적으로 확대 실시
 - 다양한 주제와 프로그램을 개발하여 「작가와의 대화」 개최하고 적극적 홍보를 통해 더 많은 구민이 관심을 가지고 참여할 수 있도록 유도하여 독서문화진흥 향상에 기여

□ 주요 추진성과

- 제10회 강북구 작가와의 대화 개최(코로나19로 인한 비대면 개최)
 - 일 시: 2020. 9. 14. 16:00
 - 참석자 수: 1,290명(강북구청 유튜브에 업로드된 영상 조회 수)
- 구립 공공도서관 8개관 및 위탁운영
 - 강북구 도시관리공단에 위탁운영비 1,128,374천원 지원
- 작은도서관 육성지원 사업
 - 총 15개 작은도서관에 30,642천원 운영비 지원
- 공공도서관 개관시간 연장
 - 대 상: 강북문화정보도서관
 - 추진내용: 인건비 및 운영비 120,959천원 지원
- 북스타트 사업
 - 대 상: 생후 0개월 ~ 71개월 영유아
 - 추진내용: 책 꾸러미 배부 및 책놀이교실 운영
- 강북문화정보도서관 메이커스페이스 조성
 - 추진내용: 3D프린터, 레이저커팅기 등 4차 산업혁명 시대를 맞이한 체험 공간 조성
- 강북청소년문화정보도서관 리모델링(생활SOC사업)
 - 추진내용: 누수, 습기 등 노후시설 개선

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도서공간 조성	일반회계	1,238,049,570	3,193,661,000	2,194,566,390
독서문화 진흥사업 운영		20,411,690	14,512,000	13,247,330
문화정보도서관 위탁운영		1,012,591,680	1,750,101,000	1,454,102,820
공공도서관 개관시간 연장		151,239,000	137,220,000	120,959,730
북스타트사업		14,671,200	43,786,000	43,526,660
작은도서관 육성지원 사업		29,136,000	32,342,000	30,642,000
작은도서관 전담사서 운영 및 공공-작은도서관 연계협력사업		10,000,000	3,700,000	3,565,010
강북청소년문화정보도서관리모델링(생활SOC사업)		0	1,000,000,000	317,886,330
강북문화정보도서관 메이커스페이스 조성		0	183,000,000	182,843,900
도서관 다문화 서비스 지원(다문화 프로그램 운영)		0	4,000,000	3,895,000
서울시민카드 비대면 시스템 구축		0	25,000,000	23,897,610

(1) 주요내용

- 정보화계획 수립 및 대민서비스 활성화를 통한 지역정보화 강화
- 스마트 IT강국을 위한 정보통신 인프라 구축 및 운영
- 정보인프라 안정적 운영 및 신속한 행정서비스 도모
- 사회안전망 확충으로 안전 강국 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
홈페이지 서비스 성능개선 추진(건)	성능개선 건수	목표	28	32
		실적	32	34
		달성률(%)	114%	106%
정보화교육 교육인원(명)	교육인원	목표	4,214	3,117
		실적	4,453	2,828
		달성률(%)	106%	90%
정보보안 시스템 확충(식)	장비 교체 대수	목표	1	1
		실적	1	1
		달성률(%)	100%	100%
행정정보시스템 운영 및 점검(회)	행정정보시스템 유지관리 횟수	목표	13	13
		실적	13	13
		달성률(%)	100%	100%
현장 CCTV 비상벨 전수점검(회)	비상벨 전수점검 횟수	목표	4	2
		실적	4	2
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 구민에게 신뢰받는 정보인프라 운영 및 안전유지
 - 정보화 역량 강화

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 홈페이지 서비스 성능개선 추진실적
 - 대상기간: 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
 - 방 법: 대상기간 동안 홈페이지 서비스 성능(기능) 개선 실적 건수 조사
 - 품질확인: 성능개선 실적 산정 시 단순기능이나 콘텐츠 변경은 실적에서 제외
 - 정보화교육 교육인원
 - 대상기간: 2020. 7. 1. ~ 2020. 12. 31.
 - 방 법: 대상기간 동안 교육을 수강한 인원 확인(조사)
 - 품질확인: 정보화교육 교육 인원 실적 산정

- 정보보안시스템 확충
 - 추진목표: 미구축 및 노후화 된 필수 정보보안시스템의 교체 및 도입
 - 추진기간: 2020. 1. ~ 7.
 - 추진내용: PC진단프로그램 1식 도입, 침입차단시스템 교체(행정망용, 서버팜용)
 - 소요예산: 105,000천원
 - 품질확인: 시스템의 설치 실적으로 산정
- 행정정보시스템 운영 및 점검
 - 대상기간: 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
 - 방 법: 대상기간 동안 유지관리 실적 확인(조사)
 - 품질확인: 유지관리 실적을 산정, 단순 보수사항 등은 제외
- 비상벨 전수점검 횟수
 - 대상기간: 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
 - 방 법: 대상기간 동안 전수점검 횟수 확인(조사)
 - 품질확인: 상·하반기 실시하는 점검으로 산정, 개소당 횟수는 제외

□ 원인분석

- 정보화교육 교육인원 성과미달성 사유
 - 코로나19로 인한 구민 온라인 정보화교육 및 직원 정보화교육 축소 운영

□ 목표달성 과정 및 방법

- 효율적 인터넷 서비스 운영
- 정보화 교육 운영
- 정보통신 및 정보보안시스템 노후장비 교체
- 행정정보시스템 운영
- u-강북구 통합관제센터 운영

□ 향후 개선 사항

- 다양한 홍보를 통하여 정보화교육 수강률 향상
- 정보통신장비 교체 구축과 정보통신 및 정보보안 수준 향상
- 노후 CCTV 교체 개선으로 안전 공백 발생 최소화

단위사업**정보화시스템 확충****□ 주요 추진성과**

- 대표 홈페이지 대민서비스의 기능 개선사항 34건 홈페이지에 반영
- 홈페이지 웹 접근성 품질인증(2020.04.01 ~ 2021.03.31.) 획득

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정보화시스템 확충	일반회계	188,265,770	348,868,000	338,334,680
효율적인 홈페이지 서비스 운영		188,265,770	198,068,000	187,534,680
스마트시티 연구용역 추진		0	150,800,000	150,800,000

단위사업**정보 활용능력 수준 제고** **주요 추진성과**

- 정보화교육 운영 용역계약 실시
- 구민 및 직원 정보화교육 총 2,828명

 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정보 활용능력 수준 제고	일반회계	127,235,450	106,617,000	88,816,890
직원정보화교육 운영		12,956,650	10,269,000	5,599,620
구민정보화교육 운영		114,278,800	96,348,000	83,217,270

단위사업**정보통신망 안정적 운영****□ 주요 추진성과**

- 정보통신시설 유지관리 용역 계약 추진
- 정보통신 장애발생시 신속복구 실시
- 정보통신시설 정기점검 12회 실시(월 정기점검)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정보통신망 안정적 운영	일반회계	592,254,090	460,351,000	459,586,030
정보통신시설 유지관리		592,254,090	460,351,000	459,586,030

단위사업

신뢰받는 행정정보 보안강화

□ 주요 추진성과

- 정보보안 전문업체 유지관리 용역 계약 추진
- 보안시스템 정기점검 12회 실시(월 정기점검)
- PC진단프로그램 1식 도입 및 침입차단시스템 2식 교체 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
신뢰받는 행정정보 보안강화	일반회계	200,524,550	212,863,000	205,816,620
정보 보안시스템 확충		134,660,550	135,980,000	134,321,430
정보 보안시스템 운영		65,864,000	76,883,000	71,495,190

단위사업**정보통신 인프라 확충****□ 주요 추진성과**

- 자가정보통신망 노후장비(CCTV용) 55대 교체 완료
- 보건분소 재건축관련 자가정보통신망 이설공사 실시
- 정보통신 사용전검사 현장검사 실시(74건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정보통신 인프라 확충	일반회계	93,843,160	99,400,000	96,294,330
정보통신망 신증설		91,543,160	97,100,000	93,994,330
정보통신공사 사용전검사		2,300,000	2,300,000	2,300,000

단위사업

정보인프라 안정적 운영

□ 주요 추진성과

- 행정정보시스템 서버장비, SW 정기점검(12회) 및 시스템실 클리닝(1회)
- 공통기반시스템 정기점검(12회) 및 전산장비 장애대응 모의훈련(2회)
- 재해복구시스템 정기점검(12회) 및 재해복구 모의훈련(1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정보인프라 안정적 운영	일반회계	271,006,530	373,204,000	367,112,540
행정정보시스템 운영		169,580,140	269,128,000	263,036,540
시군구 공통기반 전산장비 유지관리		92,120,390	94,596,000	94,596,000
공통기반 종합장애대응체계 구축지원		9,306,000	9,480,000	9,480,000

단위사업

정보사무기기 보급 및 확충

□ 주요 추진성과

- 정보사무기기 구매 보급
(컴퓨터 352대, 모니터 100대, 프린터 40대)
- 정보사무기기 유지보수
(업무용 정보사무기기 유지보수, 강북 IT희망나눔 컴퓨터 100대)
- 프린터 소모품 구매 보급
(칼라토너 548개, 흑백토너 347개, 드럼 외 기타 95개)
- 업무용 소프트웨어 구매
(MS오피스2019 41본, 한글2020 42본, PDF 편집 소프트웨어 6본, 희망나눔용 한글2020 100본)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정보사무기기 보급 및 확충	일반회계	631,450,940	618,485,000	617,429,120
정보사무기기 구매 보급		407,991,300	340,500,000	340,464,610
정보사무기기 유지관리		103,090,570	155,384,000	154,483,360
프린터 소모품 구매 보급		86,999,880	87,000,000	86,999,940
업무용 소프트웨어 구매 보급		33,369,190	35,601,000	35,481,210

□ 주요 추진성과

1. u-강북구 통합관제센터 효율적 운영

- 365일 24시간 CCTV 관제를 실시하여 안전도시 강북구 실현에 기여
 - 2020년 통합관제 CCTV 현장점검(비상벨 포함) 실시를 통하여 안정적인 통합관제센터 운영 (실적 2회-상·하반기 1회)
 - 통합관제센터 관제요원을 대상으로 'CCTV 관제 및 보안' 등의 교육을 실시하여 효율적인 관제업무 및 안전도시 강북구 실현에 기여(실적 12회, 월별 1회)
- 온라인 영상정보시스템 운영으로 신속하고 효율적인 유관기관 영상제공 (월별 약 300여건)
 - 절도 등 형사사건 및 교통사고 등과 관련한 수사기관 수사협조
 - 청소행정과, 동 주민센터 등 쓰레기 무단투기 단속 등 협조

2. 노후CCTV 성능개선(구 주민참여)

- 노후 및 부품 단종 카메라 43대 교체 설치 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
u-강북구 통합관제센터 운영	일반회계	1,037,662,340	1,179,596,000	1,121,793,260
u-강북구 통합관제센터 효율적 운영		1,037,662,340	1,083,596,000	1,026,682,420
노후 CCTV 성능개선(구 주민참여)		0	96,000,000	95,110,840

기 획 재 정 국

전략목표	성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성
[소관실국]	기획재정국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 민선7기 공약이행 및 정보공개 평가 결과 SA등급(최우수 등급) ○ 공유재산의 효율적 관리 및 계약관리시스템을 통한 계약업무의 투명성 확대 ○ 중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원을 통한 경쟁력 제고 ○ 정확한 지방세 부과 및 징수체계 확립을 통한 구 재정확충 ○ 건전한 부동산 거래질서 확립 및 도로명주소 정착을 위한 안내시설물 유지관리
--

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
구정비전 실현을 통한 안정적 성과관리체계 구축	2	2	1	68,663,520
효율적 아이디어 창출을 통한 창의적인 조직 문화 구현	2	1	1	65,786,120
재정 효율성 및 투명성 제고로 건전재정 운영 강화	1	0	1	11,675,231,900
법무행정 내실화 및 편리한 통계서비스 제공	3	3	2	1,304,547,730
공유재산의 효율적 관리 및 공정·투명한 재무행정 구현	3	2	3	245,264,040
중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원	5	3	2	23,150,108,670
민생경제 안정화 및 물가관리	1	1	1	14,262,000
자매도시간 활발한 교류활동을 통한 협력관계 증진	1	0	1	650,000
도시농업 활성화 및 농수축산물 유통질서 확립	3	2	1	112,928,790
유기동물 보호 및 길고양이 중성화 사업	1	1	1	139,464,040
저소득층 일자리 제공과 지역맞춤형 일자리창출 사업을 통한 생활 및 고용 안정	5	4	3	12,056,439,330
청년활력 증진 및 삶의 수준 향상을 위한 활동기반 구축	1	0	1	2,857,403,890
합리적인 지방세 부과·징수를 통한 구세입의 안정적 확보	3	2	2	391,519,483
공정하고 정확한 지방세 부과와 적극적 징수 활동으로 세입목표 달성	3	1	1	424,186,200
건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립	2	2	2	121,567,540
알기 쉽고 편리한 도로명주소 정착	2	2	1	107,628,480

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	164	1	6	157	163	
기획예산과	29	1	1	27	27	기획조정팀, 정책개발팀, 예산팀, 법제통계팀, 구정연구단
재무과	16	0	1	15	16	재산관리팀, 계약팀, 지출팀
일자리경제과	24	0	1	23	25	지역경제팀, 일자리지원팀, 유통지도팀, 시장지원팀, 청년지원팀
세무1과	34	0	1	33	35	세입총괄팀, 재산세1팀, 재산세2팀, 법인관리팀, 과표평가팀, 세외수입팀
세무2과	33	0	1	32	34	세입관리팀, 자동차세팀, 주민·면허세팀, 지방소득세팀, 38세금징수팀, 번호판영치팀
부동산정보과	28	0	1	27	26	부동산행정팀, 부동산관리팀, 지적관리팀, 지가조사팀, 도로명주소팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	증감률
						증감률
계	54,114,121,251	100.00 %	21,265,000,604	100.00 %	32,849,120,647	154.48%
정책사업	53,290,286,973	98.48 %	20,345,101,084	95.67 %	32,945,185,889	161.93%
행정운영경비	616,983,400	1.14 %	836,978,510	3.94 %	△219,995,110	△26.28%
인력운영비	154,871,500	0.29 %	147,354,410	0.69 %	7,517,090	5.10%
기본경비	462,111,900	0.85 %	689,624,100	3.24 %	△227,512,200	△32.99%
재무활동	206,850,878	0.38 %	82,921,010	0.39 %	123,929,868	149.46%

(1) 주요내용

- 주요업무계획 및 성과관리계획 수립
- 구정정책의 기획·조정 강화로 창의적 구정운영
- 서울 동북지역의 공동발전을 위한 동북4구 행정협의회 운영
- 구정업무평가에 따른 문제점 분석과 개선으로 생산성 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
공약사업 이행평가 건수(건)	공약사업 이행평가 실시 횟수(상·하반기 각 1회)	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%
지시사항 관리율(%)	(부서별로 시달된 지시사항 건수/총 지시사항 건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민선7기 공약이행 추진사항을 주민배심원이 공정하게 평가, 그 결과를 객관적으로 파악하여 구정에 반영하여 공약이행의 신뢰형성
 - 지시사항을 신속, 정확하게 전파하고 효율적인 관리체계를 확립하여 지시사항의 차질없는 추진과 구정의 원활한 운영에 기여
 - 2020년 민선7기 전국 기초단체장 공약이행 및 정보공개 평가 SA등급(최우수 등급)
- 목표달성 과정 및 방법
 - 매니페스토 실천교육 → 공약사업 추진보고회 → 공약사업 추진 평가 → 공약이행평가 주민배심원 평가
 - 지시사항 수명 → 지시사항 작성 및 관리번호 부여 → 지시사항 시행 → 지시사항 이행평가 및 관리
- 자료수집 방법
 - 공약사업 추진보고회 개최 대비 추진현황 수합, 정리
 - 지시사항 관리시스템에 등록된 부서별 지시사항 추진현황 및 결과 확인
- 향후 개선사항
 - 공약사업 및 지시사항을 지속적으로 관리하여 공약사업 이행을 및 지시사항 관리율 제고

단위사업

주요 규정업무 기획

□ 주요 추진성과

- 전략목표 달성기여도
 - 민선7기 공약이행 추진사항을 주민배심원이 공정하게 평가, 그 결과를 객관적으로 파악하여 구정에 반영하여 공약이행의 신뢰형성
 - 지시사항을 신속, 정확하게 전파하고 효율적인 관리체계를 확립하여 지시사항의 차질없는 추진과 구정의 원활한 운영에 기여
 - 2020년 민선7기 전국기초단체장 공약실천계획서 평가 SA등급(최우수 등급)
- 목표달성 과정 및 방법
 - 매니페스토 실천교육 → 공약사업 추진보고회 → 공약사업 추진 평가 → 공약이행평가 주민배심원 평가
 - 지시사항 수명 → 지시사항 작성 및 관리번호 부여 → 지시사항 시행 → 지시사항 이행평가 및 관리
- 자료수집 방법
 - 공약사업 추진보고회 개최 대비 추진현황 수합, 정리
 - 지시사항 관리시스템에 등록된 부서별 지시사항 추진현황 및 결과 확인
- 향후 개선사항
 - 공약사업 및 지시사항을 지속적으로 관리하여 공약사업 이행을 및 지시사항 관리를 제고

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주요 규정업무 기획	일반회계	74,297,250	107,830,000	68,663,520
주요업무계획 수립		22,953,650	25,680,000	20,013,220
정책자문위원회 운영		3,531,200	4,700,000	0
구청장협의회 운영		16,000,000	18,000,000	16,000,000
동북4구 행정협의회 운영		8,000,000	8,450,000	8,008,400
자치분권 역량강화 추진		16,312,400	18,700,000	15,970,300
구정업무 등의 평가		1,500,000	26,300,000	2,671,600
주요업무 관련 장비 운영		6,000,000	6,000,000	6,000,000

(1) 주요내용

- 정책사업의 개발 및 벤치마킹
- 정책제안제도 운영
- 시·자치구 공동협력사업 총괄관리
- 행정종합자료실 운영
- 공유촉진사업 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
행정우수사례 발굴 실적(건)	발굴 건수	목표	37	39
		실적	39	48
		달성률(%)	105%	123%
정책제안 접수 건수(건)	접수 건수	목표	35	36
		실적	31	32
		달성률(%)	86%	89%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 우수정책사례의 적극적인 벤치마킹을 통해 구정 업무 개선 및 발전 도모
 - 구민과 직원들의 창의적인 아이디어를 구정에 반영함으로써 업무효율 개선 및 행정서비스 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 타 자치구 상시 모니터링을 통한 벤치마킹사업 발굴
 - 정책제안: 제안접수→소관부서 검토→제안심사실무위원회→제안심사위원회→제안채택 및 실행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 벤치마킹 발굴 사업 검토의견 수합 및 정리
 - 정책제안공모에 접수된 제안
- 원인분석
 - 타 자치구 및 공공기관 등 벤치마킹 대상 기관을 확대한 상시모니터링을 통해 우수사례 적극 발굴
 - 직원 참여율 저조로 인한 정책제안 건수 감소
- 향후 개선사항
 - 벤치마킹사업 활성화를 위한 부서별 업무와 관련된 행정우수사례를 지속적으로 적극 발굴
 - 다양한 홍보활동 강화 및 우수제안자 표창 등 인센티브 제공으로 창의적이고 혁신적인 제안의 발굴
- 전략목표 달성기여도
 - 우수정책사례의 적극적인 벤치마킹을 통해 구정 업무 개선 및 발전 도모
 - 구민과 직원들의 창의적인 아이디어를 구정에 반영함으로써 업무효율 개선 및 행정서비스 향상에 기여

□ 주요 추진성과

- 우수정책사례 발굴: 총 48건
- 강북구 우수제안: 총 6건(구민제안 3건, 직원제안 3건)
- 시·자치구 공동협력사업: 1개 부문 수상(37백만 원)
- 자치구공유촉진지원사업 공모신청 및 추진: 2개사업(1천3백5십만 원)
- 창의·혁신 아이디어 21건 접수, 15건 창의·혁신 보고회 상정 및 심의
 - 동의·수정동의 아이디어(5건) 부서 추진 관리카드 관리
 - 창의·혁신 우수 제안자(5명) 및 우수실행부서(5개부서) 시상

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정책개발 연구 및 운영	일반회계	80,955,040	158,677,000	65,786,120
정책사업의 개발 및 벤치마킹		1,592,800	1,600,000	1,600,000
창의·혁신과제 발굴 추진		0	2,763,000	2,406,000
정책제안제도 운영		6,185,760	9,764,000	5,057,500
시·자치구 공동협력사업 총괄관리		20,899,000	26,500,000	11,686,000
행정종합자료실 운영		11,500,000	11,500,000	11,495,390
공유촉진사업 활성화 추진		13,456,600	15,450,000	11,722,820
강북구 구정연구단 운영		27,320,880	91,100,000	21,818,410

(1) 주요내용

- 재정의 계획적이고 효율적인 운용으로 재정 투명성 확보
- 예산절감을 생활화하여 저비용, 고효율의 구정 실현
- 효율적인 예산편성 및 예산운용 관리
- 주민참여예산제 운영 활성화
- 공단의 건전한 운영을 위한 업무지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
효율적인 예산집행률(%)	(지출액/예산현액)*100	목표	95	90
		실적	88.5	88.1
		달성률(%)	93%	98%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 한정된 재원을 선택과 집중을 통해 효율적으로 배분하여 건전 재정 확립 도모
 - 안전, 복지, 교육 등 구정운영 역점 사업과 역사·문화·관광도시 조성, 쾌적한 주거환경 및 지역개발 여건 조성을 위한 재정적 뒷받침
 - 예산편성과정에 주민의 참여를 보장하는 주민참여예산제의 운영으로 재정투명성 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 예산의 집행방법 개선 등 자발적인 노력을 통하여 지출절약이나 수입증대에 기여한 자에 대한 예산성과금 지급
 - 사업비 낙찰차액 및 계약심사를 통하여 절감된 예산을 불요불급한 사업에 설계변경 등을 통하여 집행하지 않도록 관리
 - 예산의 효율적인 집행을 위해 예산배정의 탄력적 운영
- 자료수집 방법
 - 지방재정관리시스템(e호조) 예산집행현황에서 2020회계연도 일반회계 예산현황 자료 추출
- 예산현액: 952,807,292,350원(이월액 포함), 지출액: 839,241,041,078원
- 원인분석
 - 2020회계연도 특별교부금, 특별교부세 사업 중 이월사업(명시,사고)이 증가하여 실적치가 다소 낮아짐
- 개선사항
 - 늘어나는 경상적 경비의 예산절감이 요구되므로 불필요한 경상경비는 예산편성단계에서 과감한 조정 필요
 - 효율적인 예산집행이 되도록 보다 계획화된 예산편성 필요(예산변경 및 이월의 최소화)
 - 계획적인 예산편성에 따른 집행을 상시 모니터링 필요

□ 주요 추진성과

- 2021회계연도 사업예산 편성
 - 확정일자: 2020. 12. 16.
 - 편 성 액: 일반회계 725,937백만원, 특별회계 13,140백만원
- 2019회계연도 주요 재정사업 평가
 - 평가대상
 - 투자 사업: 총 사업비 2억원 이상(23개 사업)
 - 행사성 사업: 모든 행사, 축제 등(82개 사업)
 - 평가결과
 - 투자 사업 평균 평가 등급: 우수
 - 행사성 사업 평균 평가 등급: 우수
 - 강북구 투자심사위원회 운영
 - 개최횟수: 총 6회(정기1회, 수시5회)
 - 심의안건 및 결과(12건, 적정)
 - 2020회계연도 사업예산 집행(일반회계 기준)
 - 예산현액: 952,807백만원
 - 지 출 액: 839,241백만원
 - 집 행 률: 88.1%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
건전 예산운영	일반회계	11,456,339,800	12,907,591,000	11,675,231,900
예산편성 관리		66,896,270	72,938,000	70,475,310
재정관리 운용		4,345,300	12,850,000	5,309,200
주민참여 예산제 운영		8,380,940	19,904,000	11,070,800
예산성과금 지급		2,794,000	7,070,000	2,320,000
행정활동 수행지원		113,190,100	240,000,000	117,151,630
도시관리공단 운영지원		11,260,733,190	12,554,829,000	11,468,904,960

(1) 주요내용

- 자치법규 및 송무업무 내실화
- 기본 통계조사 실시 및 통계연보 발간

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
자치법규 사전심사(%)	(사전심사 건수/심의회 상정 건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
송무업무 사전심사(%)	(송무업무 사전심사 건수/법원·심판위 소제출 건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
기본통계조사 실시 및 통계연보 발간(%)	(조사 및 발간완료/ 조사 및 발간예정)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 법무행정 내실화 및 편리한 통계서비스 제공
 - 자치법규 및 송무업무 내실화
 - 조례·규칙심의회 13회 개최(78건 심의)
 - 소송사건 대응에 대한 사전심사(239건)
 - 통계연보 발간
 - 제25회 강북통계연보 발간 및 배부
- 전략목표 달성기여도
 - 자치법규 입안 시 사전심사를 강화하여 자치법규의 완성도를 높이고, 자치법규 정비를 지속적으로 추진하여 급변하는 행정여건에 대응
 - 국민의 권리의식 고양과 더불어 행정기능이 복잡, 다양화됨에 따라 소송이 증가하는 추세로써 우리구를 당사자로 하는 소송에 적극적인 응소로 승소율을 높이고 분쟁관련 사건을 조기에 예방하여 행정의 신뢰성 확보
 - 통계연보 발간을 통해 정책 수립과 학술연구 활용, 강북구민에게 유익한 정보 제공
- 목표달성 과정 및 방법
 - 여성가족과 성별영향분석평가 및 감사담당관 부패영향평가 → 법제심사 → 내부방침 → 입법예고 → 조례·규칙 심의회 의결
 - (조례안): 구의회 의결 → 서울시 사전보고 → (조례·규칙심의회 의결) → 공포
 - (규칙안): 서울시 사전보고 → 공포

- 소송사건접수 → 소송주관부서 지정 → 소송수행 사전협의 → 소송수행 방침결정 → 답변서 또는 준비서면 제출 → 변론(소송수행자 및 소송대리인) → 판결
- 통계연보 발간: 자료수집 → 원고작성 → 계수검산 및 원고보완 → 발간

□ 자료수집 방법

- 조례·규칙심의회 상정 및 구의회 의결 의안
- 행정업무 수행에 따른 행정처분 등과 권리구제에 대한 쟁송사건
- 통계관리시스템 자료 추출 및 해당 부서의 자료 수합하여 통계연보 자료 수집

□ 향후 개선사항

- 자치법규 담당자를 대상으로 자치법규 입안 실무 교육 실시하여 자치법규 완성도 제고
- 소송수행자를 대상으로 하는 법원 등의 교육 프로그램 적극 참여 유도 및 고도의 법률적 지식이 요구되는 소송사건 시 행정의 신뢰성 확보와 승소율 제고를 위한 소송대리인의 적극 선임
- 통계연보 책자 발간부수를 축소하고, 전자파일 활용

단위사업

법무수행

□ 주요 추진성과

- 조례·규칙심의회 13회 개최(78건 심의)
- 소송사건 대응에 대한 사전심사(239건)
- 전문적인 내용의 법리해석을 요구하는 업무수행 관련 법률자문(50건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
법무수행	일반회계	622,298,900	1,354,886,000	1,299,877,530
법제사무 수행		1,000,000	1,000,000	702,500
소송사무 수행		621,298,900	1,353,886,000	1,299,175,030

□ 주요 추진성과

- 2019년 기준 사업체조사 실시(2020. 6. 4. ~ 7. 24.)
- 2019년 기준 광업, 제조업조사 실시(2020. 7. 13. ~ 8. 14.)
- 2020년 인구주택총조사 실시(2020. 10. 15. ~ 11. 18.)
- 2020년 농림어업총조사 실시(2020. 11. 23. ~ 12. 18.)
- 제25회 강북통계연보 발간(100부 발간 및 배부)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
통계자료 관리	일반회계	4,700,000	4,700,000	4,670,200
각종 통계조사 실시 및 통계연보 발간		4,700,000	4,700,000	4,670,200

(1) 주요내용

- 공유재산의 효율적 관리로 재산의 가치 및 활용의 증대
- 계약관리시스템을 통한 효율적인 계약관리 및 계약업무의 투명성 확대
- 예산 및 재무회계의 정확하고 체계적인 결산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
공유재산의 대부료 징수율(%)	(대부료 수납액/징수결정액)*100	목표	98	98
		실적	98	96
		달성률(%)	100%	98%
계약체결 내역 공개율(%)	(공개건수/계약체결건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
공공예금 이자수입(억원)	정기예금평균 보유액*연평균 이자율	목표	14	14
		실적	17	15
		달성률(%)	121%	108%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 공유재산의 효율적이고 적절한 관리를 위하여 전수조사를 실시함으로써 공유재산의 활용도 증대
 - 계약 전과정을 공개함으로써 계약업무의 투명성 확대
 - 세입·세출 결산 및 재무결산을 추진하여 공정하고 투명한 재무행정 확립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공유재산 전수조사 실시
 - 매각, 임대, 변상금 부과 등 후속조치 강화
 - 누락 및 소멸된 자료를 정리하여 정확성 확립
 - 계약정보공개시스템을 통한 효율적인 업무 수행
 - 계약체결내역 공개로 계약과정의 투명성 확보
 - 세입·세출결산 및 재무결산 추진
 - 구 재정운영 상황을 체계적으로 분석
 - 구의회 결산승인과 재정공시 등의 절차를 통해 책임성과 신뢰성 제고
- 원인분석
 - 등기우편 미송달(폐문부재 등)에 따른 수납지연
 - 대기성 자금 최소화 및 유휴자금의 효율적 관리·운용을 통한 공공예금 이자수입 초과 목표 달성
- 자료수집 방법
 - 세외수입시스템 및 계약관리시스템
- 향후 개선사항
 - 체납발생 예방을 위해 지속적인 납부 독려와 함께 압류 등 채권 확보를 통한 수단 병행

단위사업

일반재산관리

□ 주요 추진성과

- 공유재산관리
 - 대 부: 186건, 194,269천원 부과
 - 변 상 금: 87건, 136,612천원 부과
 - 매 각: 4필지 112.44㎡, 604,994천원
 - 체납징수: 28건, 74,104천원
- 공유재산심의회 운영: 7회, 16건 심의
- 공유재산 재해복구 및 영조물 손해배상 보험 가입

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
일반재산관리	일반회계	163,562,660	236,718,000	169,747,180
구유재산의 관리		160,612,660	232,690,000	166,124,680
공유재산심의회 운영		2,950,000	4,028,000	3,622,500

□ 주요 추진성과

- 자금관리
 - 이자수입 실적: 15억원(계획대비 108% 증가)
- 구금고 검사 실시: 2회
- 2019회계연도 예산결산서 및 재무제표 결산서 작성
- 2019회계연도 결산검사 실시(2020. 3. 23.~4. 21.)
- 2019회계연도 결산기준 재정공시
- 세출예산 집행 및 복식부기 업무 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
투명한 회계운영	일반회계	53,895,200	60,558,000	51,643,170
세입·세출결산 및 지출관리		39,875,200	45,838,000	37,623,170
복식부기 회계제도 운영		14,020,000	14,720,000	14,020,000

단위사업

공정한 계약업무 운영 및 물품관리

□ 주요 추진성과

- 입찰집행의 투명성 및 공정성 확보: 계약체결 806건
- 계약심의위원회 운영: 2회 개최
- 정기 재물조사 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공정한 계약업무 운영 및 물품관리	일반회계	21,170,400	25,422,000	23,873,690
공사·용역·물품계약 관리		9,700,400	11,352,000	10,694,690
효율적인 물품관리		11,470,000	14,070,000	13,179,000

(1) 주요내용

- 중소기업 등 대상 저금리 기금 융자 지원으로 경영 안정 도모
- 예비창업자 대상 창업강좌 개최로 창업 초기 기반 마련
- 관내 봉제업체 역량강화 사업으로 경영여건, 경쟁력 강화
- 전통시장 시설 지원을 통한 상권 및 지역경제 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
중소기업 융자지원 업체수(개)	융자지원 업체수	목표	20	20
		실적	19	44
		달성률(%)	95%	220%
소상공인 창업교육(회)	소상공인 창업교육 개최 횟수	목표	1	1
		실적	1	0
		달성률(%)	100%	0%
소상공인 간편결제서비스사업 홍보(회)	간편결제서비스사업 홍보 횟수	목표	6	6
		실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%
봉제교육 운영(회)	봉제교육 실시 횟수	목표	3	3
		실적	3	0
		달성률(%)	100%	0%
전통시장 시설현대화사업 지원 (사업 달성도,%)	추진사업 완료	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 중소기업 등 대상 저금리 기금 융자 지원, 예비창업자 대상 강좌 개최
 - 관내 봉제업체 역량강화 및 전통시장 시설 확충을 통한 지역경제 활성화 지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 중소기업 육성기금 융자 지원
 - 추진기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 추진대상: 관내 중소기업자 및 소상공인
 - 추진성과: 44개 업체, 3,054백만원

- 소자본 창업강좌 개최: 코로나19 확산으로 미개최
- 봉제지원센터 봉제교육: 코로나19 확산으로 미개최
- 전통시장 시설현대화 사업 추진
 - 추진기간: 2020. 1.~2020. 12.
 - 추진대상: 상인회 등 사업주체를 보유한 등록 및 인정시장
 - 추진성과: 3개 사업, 2개 시장 참여

□ 원인분석

- 코로나-19로 인한 중소기업 융자지원 업체수 초과 달성, 소상공인 창업교육 미실시

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 중소기업 융자지원 업체 수: 연차별 중소기업 융자지원 업체
- 소자본 창업강좌 개최: 사업추진계획에 따른 개최 수
- 봉제지원센터 지원: 봉제교육 횟수, 교육생 및 수료생 수
- 전통시장 시설현대화사업 지원: 사업추진 달성도

□ 향후 개선사항

- 중소기업육성기금 융자지원 홍보 강화 및 경영난 해소를 통한 지역기반을 둔 중소기업 육성
- 봉제교육 내실화 및 관내 봉제업체 및 관련 기관과 연계하여 봉제교육생들의 취업을 향상 기대
- 우수시장을 발굴하여 전통시장 활성화 롤모델 구축 및 향후 글로벌 명품시장으로 성장할 기반 구축

단위사업

중소기업 경영지원

□ 주요 추진성과

- 중소기업 육성기금 융자지원 44개 업체 3,054백만원
- 서울시 자영업자 생존자금 지원: 15,263개소
- 서울 모바일 지역사랑 상품권 발행: 총 130억원
- 의류제조업체 작업환경 개선 지원사업: 22개소
- 코로나19 확산으로 창업강좌 및 봉제교육 미실시
- 수유전통시장 및 수유재래시장 시설개선

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
중소기업 경영지원	일반회계	626,992,210	21,482,324,000	21,352,219,990
강북봉제지원센터 운영		149,690,100	166,920,000	140,285,310
지역상권 활성화 및 특화거리 지원		0	100,000,000	62,389,110
골목상권 활성화 사업 홍보		0	4,000,000	4,000,000
강북구상공회 경영지원		29,910,000	29,910,000	29,910,000
강북구 소상공인회 활동사업 지원		0	5,000,000	5,000,000
소상공인 창업교육		3,000,000	3,000,000	452,000
소상공인 간편결제서비스사업 홍보		276,011,300	84,000,000	76,155,890
서울 모바일 지역사랑 상품권 (지역화폐) 발행		0	1,634,650,000	1,630,219,370
의류제조업체 작업환경 개선 지원사업		168,380,810	202,000,000	186,488,490
시민체감형 코로나19 방역확대사업		0	52,000,000	51,300,440
코로나19 확진자 방문 피해기업 지원		0	7,060,000	7,060,000
코로나19 피해 소상공인 점포 재개장 지원사업		0	33,000,000	33,000,000
서울시 자영업자 생존자금 지원		0	19,079,460,000	19,050,612,540
서울형 착한 임대인 지원사업		0	81,324,000	75,346,840

단위사업

시장 활성화 지원

□ 주요 추진성과

- 수유재래시장 및 수유전통시장 노후 아케이드 리모델링 추진
- 수유전통시장 대형LED전광판 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
시장 활성화 지원	일반회계	578,963,540	1,837,325,000	1,797,888,680
전통시장 활성화 지원		245,204,800	269,714,000	269,156,550
전통시장 시설현대화사업 지원		333,758,740	1,332,609,000	1,310,953,260
재래시장과 함께하는 지역경제 활성화(지역사회혁신계획)		0	101,000,000	87,522,660
2020년 노후전선 정비사업		0	57,992,000	57,301,700
우리동네 시장나들이 사업		0	21,000,000	20,997,950
2020년 전통시장 안전관리패키지 (추경)사업		0	37,010,000	34,606,560
전통시장 여름철 화재예방 지원		0	10,000,000	9,350,000
전통시장 온라인상점 구축 지원사업		0	8,000,000	8,000,000

(1) 주요내용

- 소비자 중심의 가격형성 유도 및 업체간 가격경쟁 촉진을 통한 물가 안정 도모
 - 계량기(저울) 검사, 농약판매업, 비료생산업등 농업 일반 사항
 - 개인서비스업소 물가조사를 실시하여 과다 인상업소에 대한 인하 지도
 - 착한가격업소 지정,운영, 가격표시제 점검 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
개인서비스업소 물가조사 실시 횟수(회)	개인서비스업소 방문조사 횟수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 물가 정보 제공 및 각종 요금관리를 통한 건전한 유통질서 확립

- 목표달성 과정 및 방법
 - 물가 안정 관리
 - 추진기간: 2020. 1. ~ 2020. 12.
 - 추진내용: 각종 물가정보 조사, 관리, 공표, 착한가격업소 관리
 - 추진성과: 착한가격업소 24개소 지정

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 착한가격업소 지정업소: 매년 상하반기 착한가격업소 일제정비 통한 착한가격업소 지정업소 확인

단위사업

물가안정관리

□ 주요 추진성과

- 개인서비스요금 업소 지도점검 1,700개소
- 장바구니 물가조사 업소 16개소
- 착한가격업소 지정(24개소) 및 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
물가안정관리	일반회계	12,862,660	26,498,000	14,262,000
물가안정지도 및 관리		12,862,660	13,982,000	13,862,000
상거래용 계량기 정기검사		0	12,516,000	400,000

(1) 주요내용

- 자매도시 농특산물에 대한 알뜰구매 기회 제공 및 자매도시 간 우호, 협력 도모
 - 여름철 김천등 자매도시 농특산물 직거래장터 개설 운영
 - 추석맞이 직거래장터 개설 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
직거래장터 운영(회)	직거래장터 개설	목표	2	2
		실적	2	0
		달성률(%)	100%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 자매결연 도시와의 직거래 장터 개장으로 강북구민에게 질 좋은 농특산물 구매기회를 제공하여 안정적인 서민생활 지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 여름철 김천 농특산물(7월) 직거래장터 및 추석맞이 농특산물 직거래장터(9월) 미개최
 - 코로나-19로 인한 집단행사 취소
- 원인분석
 - 코로나19로 인한 집단행사 미 개최로 실적 미달성
- 향후 개선사항
 - 코로나-19 바이러스 확산 여부에 따라 개최 결정
 - 구민들에게 다양하고 질 좋은 농특산물 구매기회를 제공할 수 있도록 다양한 업체 참여 독려

단위사업**도농간 교류운영** **주요 추진성과**

- 여름철 김천 농특산물(7월) 직거래장터 및 추석맞이 농특산물 직거래장터(9월) 미개최
- ※ 코로나-19로 인한 집단행사 취소

 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도농간 교류운영	일반회계	3,095,400	3,150,000	650,000
자매결연지 직거래 장터		3,095,400	3,150,000	650,000

(1) 주요내용

- 상자텃밭 보급
 - 가족·이웃·세대간 소통과 지역공동체 활성화
 - 직접 가꾼 채소를 먹음으로써 안전한 먹거리에 대한 욕구충족
- 옥상텃밭 보급
 - 옥상 유휴공간 이용 활성화
 - 녹색식물 재배로 도심열섬화 방지 효과
- 가축전염병 예방 사업 및 유통 축산물 안전관리
 - 반려동물(개, 고양이) 광견병 예방접종 및 야생동물 광견병 미끼예방약 살포
 - 꿀벌 기생충·전염병 구제 및 가축질병예방 공수의 지정(1인)
 - 관내 유통 축산물의 위해요소 모니터링 및 차단을 위한 수거검사
- 농수산물 원산지표시 지도점검
 - 유통되는 농수산물의 원산지표시제 지도점검(전통시장 중심)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
도시농업 보급(㎡)	상자텃밭, 옥상텃밭 등 도시농업 실천장소 조성 면적	목표	810	810
		실적	5,899	705
		달성률(%)	728%	87%
반려동물 광견병 예방접종(%)	서울시 지정 목표 접종 두수 대비 실제 접종두수에 근거한 접종률 산출	목표	95	95
		실적	100	100
		달성률(%)	105%	105%
농수산물 원산지 표시 지도점검 업소수(개소수)	농수산물 원산지 표시 지도 점검 업소수	목표	800	800
		실적	891	1,011
		달성률(%)	111%	126%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 상자텃밭 보급 등을 통한 도시농업 활성화에 기여
 - 광견병 감수성이 높은 반려동물에 예방접종을 실시하여 광견병 발생을 차단하고 구민 보호
 - 농축수산물 유통질서 확립

□ 목표달성 과정 및 방법

○ 도시농업 보급

- 사업기간: 매년 3~5월 중
- 사업내용: 상자텃밭 보급 및 옥상텃밭, 심심텃밭, 학교텃밭 등 조성
- 추진성과: 상자텃밭 총 2,000세트 보급 및 학교텃밭 1개소, 심심텃밭 1개소 조성

○ 반려동물 광견병 예방접종

- 사업기간: 연 2회 실시[봄철(4월), 가을철(10월)]
- 사업내용: 예방접종을 실시하지 않은 생후 3개월 이상의 모든 개, 고양이에 광견병 예방접종 실시
- 추진성과: 3,641두 예방접종 완료

○ 농수산물 원산지 표시 지도점검 업소수

- 사업기간: 2020. 1. ~ 2020. 12.
- 사업내용: 농수축산물 위생 및 원산지표시 지도점검 실시(정기, 수시, 특별)
- 추진성과: 농수축산물 원산지표시 지도점검 1011개소

□ 원인분석

- 텃밭 조성 희망 단체 신청 수요 부족

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 상자텃밭, 옥상텃밭 등 도시농업 실천장소 조성면적에 따라 산출
- 서울시 지정 목표 접종두수 대비 실제 접종두수에 근거한 접종률 산출
- 농수산물 원산지 표시 및 축산물 지도점검: 원산지 지도점검 복명 및 관리시스템 입력 실적 확인

□ 향후 개선사항

- 도시농업 활성화를 위한 텃밭 관련 사업 지속적 홍보 추진
- 광견병 예방접종 기간 전 집중 홍보 및 지속 추진
- 원산지표시제 정착을 위하여 전통시장을 대상으로 지속적이고 집중적인 지도·점검

단위사업

농축수산 진흥 및 유통관리

□ 주요 추진성과

- 도시농업 활성화를 위한 상자텃밭 총 2,000세트 보급 (개인 1,709세트, 단체 291세트)
- 꿀벌 전염병 구제 5개 가구 600봉군, 광견병 예방접종 3,641두
- 농수산물 원산지표시판 제작·배부: 400매

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
농축수산 진흥 및 유통관리	일반회계	144,315,080	121,510,000	112,928,790
도시농업활성화를 위한 상자텃밭 보급사업		128,727,840	105,180,000	99,387,920
가축전염병 예방 및 축산물 유통 관리		9,407,240	9,500,000	9,498,770
농수축산물 원산지표시 지도점검		4,000,000	4,000,000	4,000,000
도시농업공동체 지원		2,180,000	2,500,000	0
유기질비료 지원		0	330,000	42,100

(1) 주요내용

- 신속하고 안정적인 유실, 유기동물 구조 처리로 주민의 불편사항 최소화
 - 유기동물 보호관리 및 길고양이 TNR사업, 동물보호법에 관한 사항
- 등록대상동물의 관리 체계화로 유실·유기동물 발생 방지

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
반려동물 등록(마리)	반려동물 등록두수 실적	목표	900	900
		실적	4,800	1,692
		달성률(%)	533%	188%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 반려동물 등록·관리를 통한 소유주의 책임의식 고취 및 등록대상 동물의 보호 및 유기·유실 방지
- 목표달성 과정 및 방법
 - 동물보호 관리
 - 추진기간: 2020. 1.~ 2020. 12.
 - 추진내용: 대상동물(3개월령 이상의 반려견)을 등록하여 동물보호관리시스템을 통한 기록유지 관리
 - 추진성과: 반려동물 1,692두 등록
- 원인분석
 - 반려동물 등록 성과 초과달성 원인
 - 지속적인 동물등록 홍보 및 지도, 단속
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 반려동물 등록: 23개소 대행기관의 동물등록 현황 및 구청의 동물등록 두수
- 향후 개선사항
 - 동물등록 홍보 강화 및 홍보 방법 다양화 모색

단위사업

동물보호 관리

□ 주요 추진성과

- 반려동물 등록제 시행: 1,692두
- 길고양이 중성화 사업 추진: 324건
- 반려동물 문화박람회 미개최(코로나19)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
동물보호 관리	일반회계	89,141,320	165,162,000	139,464,040
유기동물 보호관리		75,945,000	152,362,000	137,864,040
동물민원 주민자율조정관 운영		12,696,320	1,100,000	1,100,000
반려동물 문화박람회 개최		500,000	11,700,000	500,000

(1) 주요내용

- 무직자 취업지원을 통한 생활안정 기반 조성
 - 공공근로사업 운영
 - 퇴직교사 방과후 교실 운영
 - 지역맞춤형 일자리창출 지원사업
 - 중장년 재취업지원 프로그램
 - 희망일자리 도시락 배달 사업 구축
- 저소득 취업 취약계층에게 공공일 자리를 제공하여 근로의욕 고취 및 민간일자리 진입 기회 제공
 - 공공근로사업, 지역공동체 일자리사업, 저소득층 전문기술인력 공공일자리사업
- 일자리플러스센터 및 찾아가는 일자리사업 운영을 통한 취업기회 확대
 - 일자리플러스센터 운영, 찾아가는 일자리사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
전문분야 일자리창출 인원 수(명)	전문분야 일자리 창출 인원수	목표	50	50
		실적	52	52
		달성률(%)	104%	104%
직업교육훈련 수료생 취업률(%)	취업자/수료생*100	목표	70	25
		실적	22	26
		달성률(%)	31%	104%
공공일자리 참여자 수(명)	분기별(상,하반기)사업참여자수 합계, (예산/(임금+4대보험료)=참여자 수	목표	600	600
		실적	644	2,828
		달성률(%)	107%	471%
찾아가는 취업상담실 운영 횟수(회)	취업상담실 운영 횟수	목표	130	130
		실적	174	18
		달성률(%)	133%	14%
희망일자리 플랫폼 일자리창출 인원수(명)	일자리창출 인원 수	목표	10	10
		실적	10	13
		달성률(%)	100%	130%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 일자리창출로 서민경제기반 안정
 - 취업취약계층 공공일자리 제공
 - 찾아가는 취업상담실 운영으로 취업기회 확대

- 목표달성 과정 및 방법
 - 일자리 창출 사업 및 교육 훈련을 통한 일자리 창출
 - 상,하반기 공공일자리 및 코로나19극복을 위한 희망일자리사업추진을 통한 일자리 창출
 - 구인, 구직 상담 및 등록을 통한 일자리창출 및 취업연계

- 원인분석
 - 전문분야 일자리창출 인원수 성과 달성 원인
 - 기존에 활동하는 퇴직 후 방과 후 교사들의 지속적인 활동
 - 지역맞춤형 일자리창출 지원사업 직업교육훈련 수료생 취업률 성과 초과달성
 - 어린이집 맞춤 조리사 양성교육으로 취업을 위한 지역네트워크를 활용 어린이집 조리사 수요를 확보하여 목표치 보다 초과 달성
 - 공공일자리 참여자수 초과 달성
 - 기존 공공일자리 사업과 더불어 코로나19 극복을 위한 희망일자리사업 추진을 통해 목표 초과 달성
 - 찾아가는 취업상담실 성과 미달성
 - 코로나-19로 인한 사회적 거리두기로 찾아가는 취업상담실을 원활히 운영하지 못함.
 - 희망일자리 플랫폼 일자리 창출 성과 달성
 - 희망일자리 플랫폼 운영 보조사업을 통한 인건비예산 지출 범위 내에서 일자리 수요예측으로 성과 달성 하고, 보조사업자의 자체 일자리 창출로 목표치 보다 초과달성

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 전문분야 일자리창출 : 시설 및 가정 지도교사 배치 공문으로 확인
 - 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 : 최종 정산보고서를 통해 실적 확인
 - 코로나19극복 희망일자리사업 및 공공일자리 사업의 당초 선발자, 추가 선발자 수를 집계하여 일자리창출 실적 확인
 - 찾아가는 취업상담실 운영결과 보고를 통해 실적 확인
 - 희망일자리 플랫폼 : 최종 정산보고서를 통해 실적 확인

- 향후 개선사항
 - 예산 추가 확보 및 추가적인 사업 발굴로 지속적인 일자리창출 계획 수립
 - 찾아가는 취업상담실 운영장소를 다변화하는 등 적극적인 운영

단위사업

무직자 임시취업 지원

□ 주요 추진성과

- 지역맞춤형 일자리창출 지원 사업: 40명 교육수료, 26명 취업
 - 어린이집 맞춤 급식조리사 양성사업 평가 결과: A등급
- 일자리정책사업 추진
 - 생활임금심의위원회: 2020. 10. 26.~11. 2. 1회 개최
 - 일자리위원회: 2020. 4. 27., 10. 28.~10. 30. 2회 개최
- 사회서비스 일자리창출(퇴직교사 방과후 교실)
 - 교사: 52명, 수혜지원시설: 30개소, 수혜대상: 511명
- 시·구 상향적 협력적 일자리 창출 추진: 14명 일자리창출
- 희망일자리플랫폼 운영사업: 13명 일자리창출
- 코로나19 피해 소상공인 고용유지지원금 지원사업
 - 상반기: 266명, 220,125천원 지원
 - 하반기: 119명, 105,000천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
무직자 임시취업 지원	일반회계	1,090,209,620	893,264,000	702,573,110
지역산업맞춤형 자치단체 지원 사업		50,000,000	47,000,000	44,500,000
일자리정책사업추진		16,414,300	5,180,000	1,853,200
사회서비스 일자리 창출		297,480,330	150,820,000	21,466,120
희망일자리 플랫폼 운영		726,314,990	211,318,000	194,901,200
취업 박람회 개최		0	0	0
시-구 상향적·협력적 일자리 창출 사업		0	150,000,000	110,907,120
코로나19 피해 소상공인 고용유지 지원금 지원사업		0	328,946,000	328,945,470

단위사업

공공일자리 제공

□ 주요 추진성과

- 공공근로사업 추진: 2,781명 참여(상반기 400명, 하반기 2,381명)
- 지역공동체일자리사업 추진: 42명 참여(상반기 21명, 하반기 21명)
- 저소득 청·장년층 공공일자리사업 추진: 5명(우산수리 3명, 칼갈이 2명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공공일자리 제공	일반회계	4,123,256,080	12,079,308,000	11,348,766,220
공공근로사업		3,836,939,430	11,737,930,000	11,037,385,960
지역공동체 일자리 사업		226,630,270	256,378,000	229,475,740
저소득 청·장년층 공공일자리 확대 사업 추진		59,686,380	85,000,000	81,904,520

단위사업

취업기회 확대

□ 주요 추진성과

- 일자리플러스 센터 운영: 취업률 10.91%
 - 구인인원: 1,844명, 구직자:6,182명, 알선건수:10,890건, 취업자: 674명
- 찾아가는 취업상담실 운영
 - 운영횟수: 18회, 구직상담: 141명, 구직등록:44명, 알선: 83건
- 찾아가는 일자리발굴단 운영
 - 운영횟수:63회, 구인업체: 229업체, 구인인원:270명, 알선: 1,293건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
취업기회 확대	일반회계	6,600,000	6,600,000	5,100,000
찾아가는 일자리 사업 운영		6,600,000	6,600,000	5,100,000

(1) 주요내용

- 청년활동 생태계 조성을 위한 청년활력공간 조성
- 당사자 중심 정책발굴을 위한 청년네트워크 운영
- 능동적인 사회참여 기회보장 및 역량강화 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
청년네트워크 개최(회)	회의 개최 횟수	목표	12	12
		실적	12	6
		달성률(%)	100%	50%

(3) 성과분석

- 전략목표달성기여도
 - 청년정책의 발굴, 실현에 청년당사자가 직접 참여함으로써 청년의 능동적인 사회 참여에 기여
 - 청년과의 지속적인 협력체계 구축을 통한 실질적으로 필요한 정책 도출
- 목표달성 과정 및 방법
 - 추진기간: 2020.1.~12.
 - 추진성과
 - 6회 회의 개최
 - 21년 청년정책거버넌스 활성화 지원사업(서울시) 관련 사업 도출
- 원인분석
 - 생업에 종사하는 청년 당사자들의 참여시간과 관심 부족
 - 코로나 상황 악화로 인한 대면 회의 개최 불가
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 청년네트워크 회의 개최 수
- 향후 개선사항
 - 청년네트워크와의 소통에 필요한 예산 지원 계획수립
 - 청년들 스스로 회의를 개최할 수 있도록 정책역량 강화
 - 소모임 등을 통한 내실 있는 회의 운영

단위사업

청년 자립기반 구축 및 역량강화

□ 주요 추진성과

- 청년복합센터 부지매입, 설계용역완료, 공사업체 선정
- 청년정책위원회의 개최(1회)
- 청년 생활경제교육 2회 및 청년포럼 1회 개최
- 코로나19 희망강북 청년 행복도시락 4,710개 제공
- 정책발굴을 위한 청년네트워크 6회 운영 및 2기 신규위원 위촉
- 청년 아이디어 지원 도전프로젝트 총 9개 팀 보조금 지원
- 지역 복지관과 2명의 청년 일자리 연계하여 인건비 및 교육비지원
- 청년정책 거버넌스를 위한 공론회 개최 및 토크콘서트 진행
- 청년 일자리 정보제공 및 취업특강, 멘토링 6월~11월 진행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청년 자립기반 구축 및 역량강화	일반회계	45,205,500	4,144,600,000	2,857,403,890
청년복합센터 조성		0	2,525,000,000	1,322,625,260
청년 자립기반 강화		2,848,450	9,350,000	8,670,200
청년도전 프로젝트 지원		29,907,050	47,100,000	30,895,350
일자리카페 운영 및 서비스 확대		12,450,000	16,000,000	14,945,000
청년정책 추진을 위한 거버넌스		0	22,350,000	12,211,800
행복공동체 청년자킴이(사회복지관)		0	41,925,000	41,925,000
캠퍼스타운 조성사업 운영		0	1,395,875,000	1,360,946,000
코로나19 청년 소상공인 긴급지원		0	60,000,000	59,664,000
청년정책 거버넌스 활성화 지원사업		0	27,000,000	5,521,280

(1) 주요내용

- 정확한 지방세 부과징수로 지방세 세입목표 달성
- 세외수입 징수목표 달성 및 각 실과 세외수입 업무 지원
- 개별주택가격 산정 및 공시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
재산세 목표달성도(%)	재산세 목표액 대비 징수액	목표	100	100
		실적	106.1	109.5
		달성률(%)	106%	109%
지난연도 체납세외수입 징수액 (백만원)	체납세외수입 징수액	목표	2,090	1,960
		실적	2,383	1,868
		달성률(%)	114%	95%
개별주택가격 결정공시 세대수(건)	결정공시 세대수	목표	17,000	16,500
		실적	17,434	17,256
		달성률(%)	102%	104%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 구 세입의 안정적 확보 및 선진세정 구현
 - 정확한 과세 및 징수체계 확립을 통한 구 재정 확충
 - 납세편의 시책의 지속적인 추진으로 신뢰세정 구현
 - 지난연도 세외수입 체납자에 대한 적극적인 징수활동으로 징수율 제고
 - 공정하고 정확한 주택 과세표준액 기준 제시로 세정업무의 신뢰도 기여

□ 목표달성 과정 및 방법

- 세입목표 달성을 위한 세입 종합징수대책 수립·시행
 - 정확한 세수목표 산정 및 징수계획 추진으로 구 필요 자원의 안정적 적기 조달
- 세목별 과징계획 수립·시행
 - 지방세 부과 전에 과세자료 정비 철저
 - 지방세 비과세·감면 자료에 대한 실태조사 및 사후관리 철저
 - 다양한 납세편의시책에 대한 홍보활동 강화
- 체납 세외수입 징수활동 전개
 - 체납자 재산(부동산, 차량, 금융재산 등) 신속 압류로 조기 채권 확보 및 적극적 징수활동
 - 체납사실 안내문 발송을 통한 자진납부 유도

○ 개별주택가격 산정 및 공시

- 조사대상 주택의 공부와 현황을 철저히 확인하여 개별주택가격의 적정성 확보
- 부동산정보과와 협업체제로 토지특성을 조사하여 개별주택 및 개별지가 간 토지특성의 불일치를 최소화

□ 원인분석

- 세외수입징수활동(목표미달): 코로나19 장기화로 인한 경기침체로 체납 징수액 감소

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 지방세 부과활동: 세무종합시스템상의 징수보고서
- 세외수입 체납징수활동: 세외수입종합시스템상의 징수보고서
- 개별주택가격 결정·공시: 개별주택가격 공시 호수

□ 향후 개선사항

- 다양하고 선진화된 납세편의서비스 시행을 통한 납세자 만족도 및 징수실적 제고
- 세외수입 체납자에 다양한 징수기법 및 문자 모바일 이용 등을 통한 납부편의성 제고
- 지방세 개정법령 적용 등 철저한 과세대장 정비로 과세착오 및 오류 최소화
- 세무종합시스템과 타기관 또는 유관부서의 시스템 연계를 통한 누락세원 차단

□ 주요 추진성과

- 재산세 모바일 고지안내 및 납부홍보
 - 모바일 전자고지 홍보안내문 발송 (6,400매), 재산세 안내문 발송 (87,410매)
 - 연2회 현수막(5매) 입간판용 포스터(15매) 홍보용 포스터(150매)제작 배포

- 재산세(구세) 징수 및 징수율 목표달성
 - 재산세 징수액 목표 71,085백만원 대비 77,840백만원으로 109.5% 초과달성
 - 재산세 징수율 목표 99% 대비 99.7%로 0.7% 제고

- 세외수입 채권확보
 - 자동차: 4,663건 (채납액 1,820백만원)
 - 부동산: 536건 (채납액 799백만원)

- 체납고지서 및 안내문 발송
 - 체납고지서: 총 65,000건 발송
 - 납부촉구 및 압류 안내문: 총 55,000건 발송
 - 체납 및 납부촉구 문자 안내문: 총 2,200건 발송

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지방세 부과 · 징수	일반회계	281,846,180	275,382,000	246,418,920
지방세 부과활동		164,674,420	155,384,000	131,257,590
세외수입 체납징수활동		117,171,760	119,998,000	115,161,330

단위사업**주택가격 결정** **주요 추진성과**

- 개별주택가격 정기 공시(2020.1.1.기준): 17,256호
- 개별주택가격 수시 공시(2020.6.1.기준): 91호

 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주택가격 결정	일반회계	143,364,500	150,062,000	145,100,563
개별주택가격조사 및 산정		143,364,500	150,062,000	145,100,563

(1) 주요내용

- 정확한 과세자료 관리 체계 확립
- 정기분 및 수시분 고지서의 정확한 송달
- 다양한 세정 홍보 활동
- 지방세 체납고지서 및 납부 안내문 발송
- 체납자의 재산(부동산, 차량, 금융자산 등) 조사 후 압류 및 공매 추진
- 자동차세 및 과태료 체납차량 번호판 영치, 상습체납차량 견인·공매
- 무재산자 등 징수 불능자 불납결손
- 관내, 관외 번호판영치활동 강화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
지난연도 체납시세 징수액(백만원)	체납시세 징수액	목표	3,772	3,885
		실적	4,118	3,599
		달성률(%)	109%	93%
현년도 시세 징수액(백만원)	현년도 시세 징수액	목표	46,220	47,543
		실적	47,658	52,961
		달성률(%)	103%	111%
영치 대수(대)	체납차량 영치 대수 (자동차세+과태료)	목표	2,450	3,124
		실적	3,066	3,029
		달성률(%)	125%	97%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 지방세 세입목표 달성에 따른 구세입의 안정적 확보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 정확한 지방세 부과와 다양한 홍보활동으로 징수율 제고
 - 정기분 및 수시분 고지서의 정확한 송달
 - 납기내 안내문 발송 등 적극적인 홍보활동으로 징수율 제고
 - 효율적 체납관리를 통한 체납 지방세 징수활동 전개
 - 체납자 재산(부동산, 차량, 금융자산 등) 신속 압류를 통한 조기 채권 확보
 - 징수 가능한 체납액에 행정력 집중: 무재산 체납자의 경우 적극적으로 결손처분 실시
 - 자동차세 및 과태료 체납차량의 관내·외 영치 및 영치예고 실시
- 원인분석
 - 코로나19로 인한 어려운 경제 여건으로 체납액 징수 및 번호판 영치 활동 저조로 목표대비 93%, 97% 달성
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 세무종합시스템상의 징수보고서를 활용하여 성과 결과를 측정함
- 향후 개선사항
 - 다양한 채권 확보 기법 발굴 및 검토

단위사업

지방세 세입목표 달성

□ 주요 추진성과

- 지방세 부과징수 활동: 목표 47,543백만원 대비 52,961백만원으로, 111% 목표 달성
- 지방세 체납징수 활동: 목표 3,885백만원 대비 3,599백만원을 징수하여 93% 목표 달성
- 자동차 번호판 영치 활동: 목표 3,124대 대비 3,029대 영치하여 97% 목표 달성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지방세 세입목표 달성	일반회계	412,901,384	573,447,000	424,186,200
지방세 부과징수 활동		160,227,120	195,583,000	176,402,620
지방세 체납징수 활동		199,617,720	245,583,000	135,549,820
번호판 영치 활동		53,056,544	106,338,000	89,515,220
지방소득세(종합소득)신고센터 설치 운영		0	25,943,000	22,718,540

(1) 주요내용

- 토지조사 및 지적정보 관리
 - 지적공부 관리의 선진화 및 지적측량 정밀도 제고
 - 객관적이고 합리적인 개별공시지가 관리
- 부동산 행정관리
 - 건전한 부동산 거래질서 확립
 - 실거래 신고로 부동산시장의 안정화 도모

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
측량기준점 일제조사(점수)	기준점 일제조사 점수	목표	1,270	1,200
		실적	1,270	1,361
		달성률(%)	100%	113%
개별공시지가 결정 공시(필지수)	결정 및 공시 필지 수	목표	40,000	41,000
		실적	40,765	41,054
		달성률(%)	102%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 토지조사 및 지적정보 관리로 부동산관리의 효율화
 - 체계적이고 정확한 부동산 자료 관리
 - 투명하고 공정한 부동산거래 행정관리로 구민의 재산권 보호
 - 부동산거래 신고제 운영, 부동산실명법
 - 부동산중개업 관리 등
 - 부동산 가격공시의 공정성 확보
 - 적절한 개별공시지가 결정 및 감정평가사 상담제 운영
- 목표달성 과정 및 방법
 - 지적정리 및 기준점 관리로 측량의 정밀성 도모
 - 연 1회 이상 일제조사 실시
 - 조사결과에 따라 망실·훼손된 기준점 보수 및 재설치
 - 체계적인 조사 및 검증을 통한 공정한 개별공시지가 결정
 - 조사대상 필지 파악 → 토지특성 현장조사 → 지가산정 및 검증 → 의견제출(지가열람) → 위원회 심의 → 지가 결정·공시 → 이의신청 → 위원회 심의 → 이의신청 조정지가 결정·공시
 - 부동산중개업 관리
 - 부동산중개업소 지도·점검 계획에 따라 지도·점검 실시
 - 부동산거래신고제 운영
 - 부동산거래신고 정밀조사를 실시하여 위반자에 대하여 과태료 부과

□ 자료수집 방법 및 품질확인

○ 건축물대장 관리

- 세움터 활용 대장정리
- 건축물대장 현행화 사업 추진을 통한 건축물대장 정비

○ 지적정리 및 기준점 관리로 측량의 정밀성 도모

- 바른땅시스템 및 부동산종합공부시스템에 좌표변환 및 기준점 설치 성과 입력
- 연 1회 이상 측량기준점 일제조사 실시

○ 개별공시지가 결정·공시

- 토지대장, 건축물대장 등 관련 자료조사 및 현장 확인
- 부동산종합공부시스템 활용하여 토지특성 자료관리 및 가격산정
- 강북구 부동산정보광장(<http://land.gangbuk.go.kr/>) 공시지가 열람

○ 부동산중개업 관리

- 토지행정지원시스템(KLIS) 활용 관리

○ 부동산거래신고제 운영

- 부동산거래관리시스템(RTMS)에 계약 내용 입력

□ 향후 개선사항

○ 강북구 공간정보 플랫폼 도입 및 운영

- 맞춤형GIS안내시스템 고도화를 통한 강북구 공간정보 플랫폼 도입

□ 주요 추진성과

- GIS 공간정보 관리
 - 코로나19 신속 대응을 위한 정책지도 구축 지원
 - 맞춤형GIS안내시스템 고도화
- 건축물대장 관리
 - 건축물대장 등 건축물 관련 공부 발급: 13,479건
 - 건축물대장 신규작성 등 편제: 1,657건
 - 건축물대장 소유자 현황 정리: 17,304건
 - 통합증명 발급기 유지보수
- 지적정리 및 기준점 관리
 - 지적측량기준점 설치: 47점
 - 토지이동에 따른 지적정리 : 549필지
- 2020년도 개별공시지가 결정·공시: 41,054필지
 - 표준지공시지가 조사 결정: 1,200필지
 - 개별공시지가 조사 결정: 39,854필지
 - 부동산가격공시위원회 심의 개최: 4회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
토지조사 및 지적정보 관리	일반회계	96,920,100	126,114,000	117,199,140
건축물대장 관리 및 지적 재조사		11,164,000	30,128,000	29,687,300
지적정리 및 기준점 관리		32,162,400	22,320,000	19,742,100
개별공시지가 결정공시		53,593,700	61,935,000	56,038,740
지적재조사 및 세계측지계 변환 지적기준점 측량		0	11,731,000	11,731,000

단위사업**부동산 행정관리****□ 주요 추진성과**

○ 부동산중개업 관리

- 부동산 중개업소 개설등록: 78개소
- 공인중개사법 위반업소 행정처분: 18건
- 모범 부동산중개업소 지정 관리: 3개소
- 중개업 휴(폐)업 원스톱 처리: 10건
- 부동산중개업소 인터넷 자율점검제 실시: 590개 업소 참여(92.8%)

○ 부동산거래신고제 운영

- 부동산거래신고 대상 정밀조사 실시: 222건(세무서 통보: 124건)
- 신고의무 위반자 과태료 부과(징수): 72건(52,095천원)
- 주거용 전·월세 확정일자 자료 관리: 15,063건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
부동산 행정관리	일반회계	4,368,400	4,872,000	4,368,400
부동산 중개업 관리		4,368,400	4,872,000	4,368,400

(1) 주요내용

- 도로명주소사업 추진
 - 도로명주소 안내시설물의 체계적이고 내실있는 유지·관리
 - 도로명주소 홍보를 통한 활용도 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
도로명판 유지관리(개수)	도로명판 유지관리 개수	목표	5,000	5,500
		실적	5,449	5,915
		달성률(%)	109%	108%
건물번호판 유지관리(개수)	건물번호판 유지관리 개수	목표	26,500	26,500
		실적	26,815	26,815
		달성률(%)	101%	101%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 도로명주소로 정확한 위치정보 제공
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 도로명주소 홍보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 도로명판, 건물번호판 전수조사 연 1회 이상 실시
 - 시설물 신규 설치 및 훼손 망실된 시설물 보수·재설치
 - 국가주소정보시스템 데이터 정비 및 기능 개선
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 국가주소정보시스템(KAIS) 활용하여 D/B 정비 및 현장조사
- 향후 개선사항
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 재개발·재건축 등 주택수 감소의 예측이 어려워 목표치 설정에 신중함이 요구됨
 - 도로명주소 홍보
 - 도로명주소의 생활화를 위해 각종 매체 및 홍보안내문 등을 이용한 지속적인 홍보와 상세주소 직권부여를 병행하여 구민주소생활 편의 증진

□ 주요 추진성과

○ 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리

- 안내시설물 유지관리: 32,730개
- 도로명판, 건물번호판 훼손·망실·철거정비: 129개
- 보행자중심 도로명주소 안내시설 설치: 462개
- 버스승강장 사물주소판 설치: 66개
- 도로명판 영조물 손해배상 가입으로 타인의 신체나 재물을 훼손시켜 법률상 배상책임이 발생하는 경우 손해 보험사가 전담 처리로 지방 행정의 효율성 증대와 안정성 도모
- 스마트KAIS단말기 활용 도로명 안내시설물 현장조사 및 민원처리

○ 도로명주소 홍보

- 전통시장 이용구민 및 시장상인 홍보물 배부
- 구민대상 강의 및 정책사업 설명회 등 홍보동영상 상영
- 홍보물품 제작 배부: 볼펜 4,600개, 칫솔 750개, 물티슈 5,000개, KF마스크 2,500개 등
- 상세주소 부여 및 안내판 설치: 274건
- ※ 2020년 정부합동평가 목표달성(목표량: 250건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도로명 주소부여 및 사용관리	일반회계	96,654,460	108,494,000	107,628,480
도로명 주소사업		96,654,460	108,494,000	107,628,480

생활 복지 국

전략목표	따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성
[소관실국]	생활복지국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초생활보장 및 위기상황 계층 지원 ○ 저소득 주민 자활근로 사업 활성화 ○ 건전한 보육사업 육성 및 여성가족의 복지 증진 ○ 어르신 복지증진을 위한 사회기반 조성 ○ 청소년의 건전 육성 및 저소득층 아동 보호 ○ 맑고 쾌적한 환경 조성을 위한 구민 서비스 제공

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
기초생활보장 및 위기상황 계층 지원	2	2	2	27,373,708,850
취약계층에 대한 복지서비스 증진 및 수준향상	3	2	3	6,541,760,160
보훈대상자의 권익향상과 구민의 애국정신 함양	1	1	1	938,371,380
기초생활보장수급자 기초·부가급여 및 의료 급여 지원을 통한 보장 강화	2	2	2	58,718,409,050
저소득 주민 자활근로사업 활성화	1	0	1	6,295,380,340
생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스 제공으로 장애인의 복지증진 및 사회통합 도모	2	2	1	33,156,611,630
믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성	2	0	2	63,188,632,460
양성평등 촉진 및 아이키우기 좋은 환경 조성	3	1	2	23,624,340,590
어르신 복지 증진을 위한 사회기반 조성	2	0	1	150,575,996,003
주거 취약계층 복지서비스 제공	1	1	1	24,955,539,430
저소득주민 자립기반 조성 지원	1	0	1	2,063,600
청소년의 건전 육성 도모 및 아동친화도시 구현	3	2	6	6,605,681,980
맑고 쾌적한 환경조성을 위한 구민서비스 제공	3	2	5	23,476,245,790

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	192	1	6	185	188	
복지정책과	46	1	1	44	46	복지기획팀, 복지자원팀, 희망복지지원팀, 통합조사팀, 통합관리팀
생활보장과	20	0	1	19	20	생활보장팀, 자활고용팀, 장애인복지팀
여성가족과	25	0	1	24	25	보육지원1팀, 보육지원2팀, 여성복지팀, 출산장려다문화팀
어르신복지과	18	0	1	17	17	어르신복지팀, 어르신시설팀, 주거복지팀
청소년과	18	0	1	17	17	청소년복지팀, 드림스타트팀, 아동친화도시팀
청소행정과	65	0	1	64	63	청소행정팀, 작업팀, 도시청결추진팀, 장비관리팀, 재활용운영팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도 결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	443,763,416,493	100.00 %	370,621,336,376	100.00 %	73,142,080,117	19.73%
정책사업	428,731,559,983	96.61 %	354,701,817,446	95.70 %	74,029,742,537	20.87%
행정운영경비	10,014,485,949	2.26 %	9,069,266,070	2.45 %	945,219,879	10.42%
인력운영비	9,397,198,040	2.12 %	8,181,904,020	2.21 %	1,215,294,020	14.85%
기본경비	617,287,909	0.14 %	887,362,050	0.24 %	△270,074,141	△30.44%
재무활동	5,017,370,561	1.13 %	6,850,252,860	1.85 %	△1,832,882,299	△26.76%

(1) 주요내용

- 주요 복지사업 의견수렴 및 복지계획 심의
- 수요에 맞는 지역사회서비스 투자사업 개발
- 민관이 함께하는 통합사례관리 등 맞춤형 복지서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
신규수급자발굴(세대수)	기초생활보장 신청건 세대 수	목표	2,800	2,900
		실적	3,375	4,433
		달성률(%)	120%	153%
긴급복지 지원실적(백만원)	긴급복지 지원금액	목표	1,250	1,387
		실적	1,294	1,762
		달성률(%)	103%	127%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 기초생활보장사업(맞춤형 급여)의 안정적 추진과 신속한 업무 처리로 수급권자의 자격요건에 맞는 맞춤형 서비스 제공
 - 적극적인 홍보와 민관 협력을 통해 위기가구를 적극 발굴하여 신속하고 효율적 지원을 함으로써 위기상황이 해소될 수 있도록 노력
- 목표달성 과정 및 방법
 - 신규신청자 및 부양의무자의 접수된 신청에 대하여 공적자료를 요청하고 공적자료가 불충분하거나 파악이 어려운 사항에 대하여 가정방문을 통한 실태조사 실시
 - 긴급복지지원 홍보 포스터를 부착하고 사각지대 조사 시 제도를 안내하여 제도를 몰라서 신청하지 못하는 사례가 없도록 함
- 원인분석
 - 부양의무자 완화의 적극적 안내를 통하여 목표대비 신규 수급자 발굴률 초과달성
 - 긴급복지지원대상자를 적극 발굴하여 예산액 전액 집행하여 달성률 100% 도달함
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 행복e음 시스템 활용
 - e호조 시스템 활용
- 향후 개선 사항
 - 복지사각지대를 적극적으로 발굴하는 '찾아가는 복지'를 실천할 수 있도록 최선을 다해 노력
 - 위기상황계층 지원 사업에 대해 다양한 홍보와 민관 협력을 통해 적극적으로 위기가구를 발굴하고 신속하게 지원할 수 있도록 노력

단위사업

기초생활 보장계층 조사

□ 주요 추진성과

- 기초생활보장 조사
 - 생계 급여: 2,502명
 - 의료 급여: 2,608명
 - 주거 급여: 5,033명
 - 교육 급여: 1,375명

- 복지대상자 통합관리
 - 국민기초생활보장(중복제외): 14,381세대 19,846명
 - 한부모가족: 1,825세대 4,260명
 - 기초연금: 35,282세대 45,006명
 - 장애인연금: 2,638세대 2,685명
 - 차상위계층: 5,113세대 7,064명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
기초생활 보장계층 조사	일반회계	4,700,000	4,700,000	4,700,000
복지대상자 통합조사		2,300,000	2,300,000	2,300,000
복지대상자 통합관리		2,400,000	2,400,000	2,400,000

단위사업

위기상황 계층지원

□ 주요 추진성과

- 긴급지원심의위원회 운영: 총 10회 운영
- 긴급복지: 907가구 (3,084건) / 1,762,894천원 지원
- 통합사례관리 사업비: 22가구 / 7,500천원 지원
- 읍면동 맞춤형 통합서비스: 204가구 / 54,600천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
위기상황 계층지원	일반회계	1,887,258,450	29,963,833,000	27,369,008,850
긴급지원심의위원회 운영		2,790,000	3,490,000	3,116,000
긴급복지 지원		1,294,580,000	2,396,592,000	1,762,894,910
긴급복지 한시 보조인력 지원		0	30,800,000	8,483,040
시군구 통합사례관리 지원		13,869,600	15,800,000	13,810,090
서울형 긴급복지 지원		464,020,000	945,904,000	782,269,330
읍면동 찾아가는 보건복지 통합 서비스 지원		110,198,850	110,670,000	101,305,800
민·관 통합사례관리 촉진사업		1,800,000	3,000,000	0
민·관 사례관리가구 문화체험 활동 운영		0	28,000	28,000
코로나 바이러스 감염증 관련 생활 지원비 지원		0	795,288,000	792,293,220
서울시 재난 긴급생활비 지원		0	25,330,676,000	23,690,784,120
외국인주민 재난 긴급생활비 지원		0	291,085,000	174,336,900
위기가정통합지원센터 운영		0	40,500,000	39,687,440

(1) 주요내용

- 민관협력을 통한 지역단위 보호망 정비·운영(주민조직의 활성화를 통해 사회 취약계층 상시 발굴)
- 소외계층에 대해 복지지원 연계 등을 통한 구민의 복지 체감도 향상
(주민의 복지욕구에 대해 능동적으로 대응하는 맞춤형 서비스 제공)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
이웃돕기 모금액(백만원)	총모금액	목표	2,184	1,000
		실적	2,288	1,113
		달성률(%)	105%	113%
종합사회복지관 운영비 사용액(백만원)	지원실적	목표	3,395	3,939
		실적	3,843	4,060
		달성률(%)	113%	103%
사회복지서비스 수혜자수(명)	푸드뱅크 마켓/지역사회 서비스 투자사업 수혜자 수	목표	16,723	16,800
		실적	17,234	16,384
		달성률(%)	103%	98%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 민관협력을 위한 다양한 시도를 통해 지역 내 주민조직을 활성화하고, 사회 취약계층을 상시 발굴하여 취약계층의 복지욕구에 맞춘 다양한 서비스로 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성
- 목표달성과정 및 방법
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업의 다양한 모금활동 전개로 지역주민의 적극적인 참여를 통한 지역사회 문제 해결에 일조
 - 종합사회복지관에 대한 운영비 지원을 통해 지역 내 다양한 복지사업을 수행하고 취약계층의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 다방면으로 노력
 - 푸드뱅크·마켓 활성화를 통해 저소득 소외계층에 식품 및 생활용품을 제공하여 복지체감도 향상
 - 코로나19의 영향으로 푸드마켓 휴관 등에 따른 수혜자 수 감소
 - 다양한 주민 수요에 맞는 사회복지서비스를 제공하여 지역주민의 사회복지서비스 만족도 제고
- 원인분석
 - 따뜻한 겨울나기 사업의 적극적인 홍보와 모금활동을 통한 모금 권장액 초과 달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사회복지공동모금회를 통한 객관적인 이웃돕기 모금액을 반영하여 성과데이터의 신뢰성 확보
 - 종합사회복지관에 분기별 운영비를 지원하고 정산과정을 통해 예산의 투명성 확보하여 객관성 유지
 - 기부식품 관리시스템(FMS)을 통해 이용인원을 실시간으로 파악하여 자료의 정확성 유지
 - 연도별 지역사회서비스 투자사업 이용인원을 반영하여 성과측정에 대한 데이터 확보
- 향후 개선사항
 - 지역사회 내 후원자를 적극적으로 발굴하여 저소득 틈새계층의 지원을 위한 민간 재원 확보에 주력
 - 민간 분야의 다양한 복지사업을 접목하여 민관협력을 통한 바람직한 복지사업 롤모델 정착

□ 주요 추진성과

- 강북구 장학생 선발: 49명, 67,413천원 지원
- 2020년 따뜻한 겨울나기 성금배분 실적: 총 375,351천원
 - 개인: 총 678세대 / 302,161천원 - 기관 등: 총 9건 / 73,190천원
- 동 지역사회보장협의체 운영(13개동, 235명)
 - 회의 7회 개최, 자체사업 213가구 지원, 건강음료배달 대상자(294명) 모니터링 5,453회
2개 동 복지대학 운영, 총 318가구 지원
- 사회복지시설 사회복지요원 운영: 108명, 971,737천원 지원
- 찾아가는 동 주민센터 사업 추진: 복지길라잡이 발간 및 뉴딜일자리 4명 채용 등
- 고독사예방 주민관계망 형성사업: 고독사 위험 발굴(890명) 및 발굴가구에 생필품 33,647천원 지원 등
- 사회적경제와 함께하는 1인가구 여가문화사업: 지역 청년들의 소통과 문화활동 지원 및 심리정서 지원
- 고독사 예방 IoT 156대 및 스마트 플러그 105대 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
사회 취약계층 보호	일반회계	1,068,692,230	1,693,453,000	1,589,572,810
이웃돕기 활성화		9,990,000	6,120,000	5,166,800
사회복지 활동 지원		10,180,000	10,180,000	10,180,000
동 지역사회보장협의체 운영		54,065,900	60,920,000	52,455,700
찾동 동 지역사회보장협의체 활성화		7,800,000	7,800,000	5,550,000
사회복지업무 사회복지요원 운영		743,019,490	993,087,000	971,737,290
우리동네 이웃사촌 사업		13,993,900	13,083,000	5,556,280
찾아가는 동주민센터 사업 추진		128,344,940	156,963,000	149,097,160
사회적경제와 함께하는 1인가구 여가문화사업		53,300,000	17,000,000	17,000,000
고독사예방 주민관계망 형성사업		47,998,000	63,000,000	63,000,000
우리동네 돌봄단 운영		0	19,430,000	14,541,680
고독사 예방 IoT사업		0	34,820,000	34,820,000
동 복지대학 운영		0	10,000,000	9,339,900
돌봄SOS센터 사업		0	301,050,000	251,128,000

단위사업

종합사회복지관 운영 지원

□ 주요 추진성과

- 종합사회복지관 운영비 지원: 4,060,214천원 지원
- 종합사회복지관 기능보강: 194,047천원(10개 사업) 지원
- 종합사회복지관 정기 지도점검: 1회 실시(2020. 11.)
- 종합사회복지관 안전점검: 3회 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
종합사회복지관 운영 지원	일반회계	4,209,645,380	4,295,662,000	4,142,560,160
종합사회복지관 기능보강		426,746,000	229,093,000	182,932,260
종합사회복지관 운영비 지원		3,774,924,820	4,060,569,000	3,953,927,900
발전소주변지역 지원사업		7,974,560	6,000,000	5,700,000

□ 주요 추진성과

- 강북구지역사회보장협의체 운영
 - 안심118콜센터: 대상자 66명, 안부전화 7,271건, 방문상담 488건, 물품·서비스 연계 528건
 - 복지자원 발굴 및 취약계층 물품서비스 연계: 31건, 6,658명(기관) 연계
- 지역사회서비스 투자사업
 - 서비스 누적인원 379명
- 행복나눔 강북푸드마켓 운영
 - 기부실적: 927,729천원 / 지원실적: 4,436세대, 무료급식소 등 115개소
- 사회복지의 날 기념 행사: 사회복지유공자 표창 22명 수여
- 강북구 지역사회보장계획 수립
 - 제4기 강북구 지역사회보장계획의 2021년 연차별 시행계획 책자 발행 1,600천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
사회복지서비스 수준 향상	일반회계	839,546,360	852,723,000	809,627,190
민관 네트워크 구축 및 협의체 운영		114,953,870	100,948,000	90,193,270
지역자율형 사회서비스 투자사업 (지역사회서비스)		477,122,000	516,394,000	498,586,000
행복나눔 강북푸드뱅크·마켓 운영		234,279,710	231,501,000	218,573,520
사회복지의 날 기념행사		10,394,880	560,000	114,400
강북구 지역사회보장계획 수립		1,600,000	1,600,000	1,600,000
사회복지시설 종사자 역량 강화		1,195,900	1,720,000	560,000

(1) 주요내용

- 호국보훈의 달 행사지원
- 보훈단체 지원 및 관리
- 강북보훈회관 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
보훈대상자 위문금 지급자 수(명)	지급자 수(1회 당)	목표	1,516	2,350
		실적	1,673	2,376
		달성률(%)	110%	101%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 나라를 위해 헌신하신 국가유공자와 그 유족인 보훈단체 회원의 예우와 복지향상을 추진하여 따뜻한 복지공동체 실현

- 목표달성 과정 및 방법
 - 설, 추석, 호국보훈의달(6월)에 위문금을 지급하여 보훈대상자로서 자부심을 가질 수 있도록 함
 - 현충일 참배객 수송을 통하여 관내 국가유공자 유족들이 편리하게 참배할 수 있도록 지원함
 - 보훈회관 관리를 통해 보훈대상자들이 우수한 환경에서 보훈활동을 할 수 있도록 지원함

- 자료수집방법 및 품질확인
 - 명절 위문금 지급 대상인원(대상자 인당 2만원/시 보훈수당 지급자 및 보훈단체 추천회원)

단위사업

국가유공자 및 보훈단체 지원

□ 주요 추진성과

- 호국보훈의 달 행사지원
 - 현충일 국립묘지 참배객 수송: 코로나19로 참배객 수송 취소(서울지방보훈청)
- 보훈단체 지원 및 관리
 - 보훈단체 회원 지원: 설, 호국보훈의 달, 추석 시 1인 2만원 지급
 - 참전유공자 사망위로금 지급: 참전유공자 사망시 유족 1인 20만원 지급
 - 순국선열 및 애국지사 추모행사 지원: 15회(1,498천원)
 - 보훈단체 민간단체법정운영비 지원: 9개 단체(137,948천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
국가유공자 및 보훈단체 지원	일반회계	904,179,920	1,038,739,000	938,371,380
호국보훈의 달 행사 지원		4,170,190	4,182,000	277,200
보훈단체 지원 및 관리		712,313,220	813,833,000	732,600,940
강북구 보훈회관 운영		187,696,510	220,724,000	205,493,240

(1) 주요내용

- 기초생활수급자에 대한 최저생계 보장 및 적절한 교육기회 제공
 - 기초생계급여, 기초교육급여, 해산·장제 급여
- 기초생활수급자 부가급여 지원을 통한 기초생활보장 강화
 - 교육경비(교통비), 교복비, 명절위문금 등 지원
- 의료급여 수급권자에게 의료급여를 지원하여 수급권자의 경제적 부담 완화 및 건강한 삶의 질 향상
 - 요양비, 장애인보조기기(보장구), 입양아동 정산진료비 등 본인부담 의료비 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
기초생활보장 수급권자 수(명)	수급권자 수	목표	17,300	19,000
		실적	19,284	20,245
		달성률(%)	111%	106%
의료급여 지원 건수(건)	의료급여 지원 건수	목표	2,450	2,500
		실적	2,338	3,116
		달성률(%)	95%	124%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 기초생활보장수급자에게 생계급여 및 부가급여, 의료급여 등을 지원하여 일상의 최저생활을 보장함으로써 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 생계급여 지원: 매월 지급기준에 따라 지원
 - 교육급여: 보조금 지급 신청 시 교육청에 지급
 - 해산·장제급여: 해당 사유(수급자 해산 또는 사망) 발생 시 지원
 - 명절위문금 지원: 연 2회(설, 추석) 지원
 - 월동비 지원: 연 1회(11월) 지원
 - 의료급여 지원: 의료급여수급권자에게 요양비, 장애인보조기기(보장구), 입양아동 의료비 등 지원
- 원인분석
 - 기초생활보장 신청자 수 증가에 따른 생계·장제급여 및 부가급여 등 급여 지원 대상자(수급권자) 수 증가
 - 의료급여 지원: 의료급여법 시행규칙 개정(2017. 9. 15.)으로 의료급여 보장 범위가 확대되어 본인부담금 지원, 장애인보조기기(보장구) 지원, 건강생활유지비 등 지원 증가
- 자료수집방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템

단위사업

국민기초생활수급자 관리

□ 주요 추진성과

- 국민기초생활보장 생계급여 지원: 108,203가구, 45,206,409천원
- 국민기초생활보장 교육급여 지원: 145,359천원 지원(교육청)
- 국민기초생활보장 해산장제급여지원: 375명, 297,300천원
- 저소득 주민 명절위문금(설, 추석) 지원: 19,840가구, 396,800천원
- 저소득 주민 국민건강보험료 등 지원: 10,910가구, 49,434천원
- 저소득 주민 교복비(동복, 하복) 지원: 661명(동복330명, 하복 331명), 99,100천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
국민기초생활수급자 관리	일반회계	43,382,242,010	59,302,716,000	57,748,432,610
국민기초생활보장 생계급여 지원		41,758,344,770	46,844,256,000	45,409,273,180
국민기초생활보장 교육급여 지원		186,623,000	145,359,000	145,359,000
국민기초생활보장 해산·장제급여 지원		281,100,000	296,804,000	292,500,000
정부양곡관리비(택배비)		222,027,600	336,558,000	334,860,800
저소득구민 지원		380,940,000	403,740,000	402,440,000
저소득주민 국민건강보험료 등 지원		53,694,260	90,000,000	49,434,430
저소득주민 교복비지원		101,000,000	101,640,000	99,100,000
의료급여관리사 운영		525,000	525,000	437,500
저소득층 미세먼지 마스크 지원		397,987,380	900,834,000	871,646,400
저소득층 한시 생활지원		0	10,183,000,000	10,143,381,300

단위사업

저소득주민 의료지원

□ 주요 추진성과

- 장애인보장구 지원: 538건, 423,888천원
- 본인부담금 보상금 지원: 2,169건, 25,784천원
- 본인부담금 상한초과금 지원: 33건, 16,957천원
- 건강생활유지비 지원: 4,909명, 151,232천원
- 요양비 지원: 1,848건, 340,568천원
- 입양아동 의료비 지원: 730건, 4,764천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
저소득주민 의료지원	의료급여기금 특별회계	823,183,120	970,068,000	969,976,440
저소득주민 의료지원		823,183,120	970,068,000	969,976,440

(1) 주요내용

- 기초생활보장수급자의 자활을 위한 근로기회 제공으로 자활기반 조성
- 저소득 주민을 대상으로 자활근로사업의 지속적 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
저소득주민 자활 지원 참여자 수(명)	참여인원 수	목표	1,020	950
		실적	1,010	852
		달성률(%)	99%	90%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 조건부수급자, 자활특례자 및 저소득 주민을 대상으로 자활근로사업을 실시하여 사회적 일자리를 창출하고 저소득 주민의 경제적 자립을 지원하여 안정된 생활환경 조성에 기여

- 목표달성 과정 및 방법
 - 근로유지형 자활근로사업: 자활근로참여를 조건으로 조건부수급자, 자활특례자 및 저소득 주민을 대상으로 사업추진
 - 민간위탁형 자활근로사업: 조건부수급자, 자활특례자 및 차상위를 대상으로 자활근로사업을 민간 단체에 위탁하여 사업추진
 - 복지도우미 자활근로사업: 생계·의료급여수급자를 대상으로 사업추진

- 원인분석
 - 전년도 누적 참여자 수 등을 고려해 목표 산출
 - 참여자 근로의욕 저하에 따른 중도포기자 발생

- 자료수집방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템

단위사업

저소득주민 자활사업

□ 주요 추진성과

- 근로유지형 자활근로사업 추진: 297명, 1,612,839천원
- 민간위탁형 자활근로사업 추진: 348명, 3,344,760천원
- 복지도우미 자활근로사업 추진: 9명, 126,925천원
- 가사·간병 방문지원: 330명, 195,900천원
- 희망키움통장사업: 151명, 105,780천원
- 내일키움통장사업: 306명, 36,202천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
저소득주민 자활사업	일반회계	5,237,242,230	7,722,219,000	6,295,380,340
근로유지형 자활근로사업		1,351,184,950	1,862,582,000	1,612,839,330
민간위탁형 자활근로사업		2,994,055,530	4,433,822,000	3,344,760,420
복지도우미 자활근로사업		97,005,210	143,421,000	126,924,860
지역자활센터 운영비 지원		345,724,470	467,612,000	461,237,570
지역자활형 사회서비스 투자사업(가사·간병 방문지원)		133,316,000	200,919,000	195,900,000
탈수급지원 희망키움통장 사업		110,175,000	108,357,000	105,780,000
탈수급지원 내일키움통장 사업		20,150,000	36,202,000	36,202,000
탈수급지원 청년희망키움통장 사업		120,168,000	161,314,000	152,470,000
청년저축계좌 사업		0	179,700,000	179,700,000
노숙인보호		924,950	930,000	926,900
희망나눔 노숙인 자활근로사업		1,747,200	2,244,000	1,793,280
자활장려금 지원사업		62,790,920	112,726,000	71,485,980
코로나19 대응 지역자활센터 방역비 및 방역물품비 지원		0	4,640,000	4,640,000
공영장래 안치료 지원	0	7,750,000	720,000	

정책사업목표

생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스 제공으로 장애인의 복지증진 및 사회통합 도모

(1) 주요내용

- 장애인의 다양한 특성과 수요에 부합하는 복지서비스 제공
- 장애인의 사회 참여를 지원함으로써 보다 나은 삶을 만들 수 있는 기회 제공
- 장애인에 대한 다양한 직업 교육 및 일자리 창출로 경제적 자립 도모
- 장애인에 대한 사회적 인식개선을 지역사회 통합에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
장애인연금 지원(명)	지원인원 수	목표	31,100	31,300
		실적	31,605	31,904
		달성률(%)	101%	102%
장애인 일자리 사업 참여자 수 (74명)	참여인원 수	목표	72	74
		실적	73	76
		달성률(%)	101%	102%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스를 제공하여 장애인 복지증진 및 따뜻한 복지공동체 실현에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 장애인 생활안정 도모
 - 장애인연금 및 장애수당 지급
 - 장애인복지일자리, 일반형 일자리 등 다양한 장애인 일자리사업 추진
- 원인분석
 - 장애인 일자리사업 참여자 중도포기 시 대기자 배치
- 자료수집방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템
- 향후 개선사항
 - 장애인연금 지원 인원수를 성과지표로 설정하는 것에 대한 합리적 검토 필요

단위사업

장애인 복지지원

□ 주요 추진성과

- 노약자 등 교통약자 무료 셔틀버스 운영: 1일 4회 운영(월 ~ 금), 1일 2회 운영(토)
- 장애인 복지일자리 지원: 40명, 226,644천원
- 장애인 전일제일자리 지원: 27명, 679,601천원
- 장애인 시간제일자리 지원: 9명, 104,705천원
- 강북장애인종합복지관 운영: 1,486,939천원
- 장애인활동지원사업추진: 847명, 16,212,664천원
- 장애인활동지원 시비추가사업: 96명, 1,789,229천원
- 장애인연금지원: 31,904명 8,672,217천원
- 발달장애인 자립생활지원: 31,305천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
장애인 복지지원	일반회계	27,935,346,170	33,960,450,000	33,156,611,630
장애인복지시설 지원		208,289,460	224,885,000	223,805,000
장애인단체 지원		370,881,940	324,262,000	306,402,000
장애인 편의 증진		75,506,810	70,243,000	61,602,480
장애인편의증진 개선평가단 운영		2,930,000	2,930,000	770,000
시각장애인 안마서비스 순회지원사업		127,039,020	106,134,000	84,100,000
장애인보조기기 수리사업		73,303,100	76,839,000	76,363,060
장애인편의증진 기술지원센터 운영비 지원		120,910,240	119,986,000	119,986,000
장애인 셔틀버스 운영		145,124,380	150,386,000	150,383,400
장애인 일자리지원(복지일자리)		199,294,850	240,817,000	226,643,260
장애인 일자리지원(전일제일자리)		668,098,400	713,958,000	679,600,270
장애인 일자리지원(시간제일자리)		122,092,420	114,822,000	104,764,400
강북장애인종합복지관 운영		1,442,148,470	1,486,939,000	1,486,939,000
강북장애인종합복지관 기능보강사업		0	15,655,000	15,655,000
장애인활동지원사업	12,061,829,000	16,216,024,000	16,215,674,000	

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
장애인 활동보조 가산급여	일반회계	18,480,000	44,856,000	44,856,000
장애인활동지원 시비추가사업		1,759,870,220	1,982,253,000	1,976,228,640
장애인활동지원 구비추가사업		442,432,000	482,213,000	481,713,000
장애아동 발달재활서비스 바우처 지원		761,800,000	853,200,000	853,200,000
장애부모아동 언어발달지원 바우처 지원		12,800,000	10,800,000	10,800,000
중증장애인 장애인연금 지원		8,147,887,760	8,706,689,000	8,672,216,790
발달장애인 자립생활 지원		33,985,000	33,985,000	31,305,000
독거노인중증장애인 응급안전알림 서비스 운영		35,520,000	36,100,000	36,100,000
장애인복지관 확충		0	359,000,000	359,000,000
발달장애인 평생교육센터 운영		977,782,620	620,340,000	594,320,420
발달장애인 부모상담 지원		0	200,000	200,000
발달장애인 주간활동서비스 지원		87,740,480	36,090,000	34,904,100
발달장애인 방과후 돌봄서비스 지원		39,600,000	70,480,000	70,480,000
발달장애인 생애주기별 성교육 사업 (구주민참여)		0	20,000,000	14,292,880
턱없는 마을 만들기(지역사회혁신계획)		0	111,000,000	58,773,450
복지시설 방역물품 지원(장애인거주 시설 등)		0	1,096,000	1,096,000
강북장애인종합복지관 확충		0	664,934,000	102,104,480
장애인가족지원센터 운영		0	43,334,000	43,333,000
안전취약시설 등 보수보강 사업 (한빛맹아원)		0	20,000,000	19,000,000

(1) 주요내용

- 영유아 보육료 지원을 통한 가정의 보육료 부담 경감 및 건전한 보육사업 육성
- 어린이집 종사자 처우개선 등을 통한 보육서비스 질 향상
- 국공립어린이집 확충 및 시설 개선으로 안전하고 쾌적한 보육환경 조성
- 강북구육아종합지원센터의 건실한 운영을 통한 육아서비스 제공
- 도농상생 공공급식 지원을 통한 어린이집 바른 먹거리 환경 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
어린이집 운영비 및 보육료 지원 (백만원)	지원금액	목표	60,850	60,900
		실적	59,806	60,781
		달성률(%)	98%	99%
어린이집 확충 및 기능보강(개소)	확충 및 기능보강 시설 수	목표	9	9
		실적	7	7
		달성률(%)	77%	77%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 내실있는 보육환경 조성을 위한 어린이집 운영비 및 보육료 지원과 보육교사 근무환경개선을 위한 인건비 지원
 - 양질의 보육서비스 제공을 위한 국공립어린이집 확충 및 기능보강을 통한 시설 개선
- 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이집 운영비 및 보육교직원 인건비 지원
 - 어린이집을 이용하는 영유아 보육료 지원(누리과정 포함)
 - 국공립 전환을 희망하는 민간,가정어린이집에 국공립 전환 시설개선비 지원
 - 쾌적한 보육환경 조성을 위한 어린이집 환경개선비 지원
- 원인분석
 - 저출산으로 인한 보육아동 감소로 보육료 및 어린이집 운영비 지원액이 감소하는 추세이나, 보육교직원 인건비 상승 및 보육서비스 질향상을 위한 운영비 지속 지원으로 목표대비 실적은 전년 수준과 동일
 - 코로나19로 인한 어린이집 휴원상태 지속으로 국공립어린이집 전환요건인 정원충족률이 저조하여 전환대상 어린이집 확보가 어려움
- 자료수집방법
 - 지방재정시스템을 활용한 어린이집 지원금 확인
- 향후 개선사항
 - 노후 어린이집 시설 개선을 위한 환경개선비 지원 지속 추진
 - 보육의 공공성 강화와 다양한 보육수요 충족을 위한 국공립어린이집 확충 추진

단위사업

어린이집 지원

□ 주요 추진성과

- 영유아보육료 및 어린이집 운영비 등 60,781백만원 지원
 - 어린이집 영아간식비, 친환경쌀 구입비, 냉난방비 등 전액 구비 지원사업 추진
- 보육교직원 처우개선을 통한 보육서비스 질 향상 도모
 - 교사 근무환경개선비, 처우개선비, 복리후생비 및 보조교사 인건비 지원
- 강북구육아종합지원센터를 통한 보육정보 인프라 구축 및 보육서비스 지원
 - 시간제보육서비스, 아동학대 예방교육, 부모교육, 우리동네 보육반장, 어린이집 안전관리관 등 운영
- 도농상생 공공급식 추진: 어린이집 85개소 참여
 - 공공급식 급식지원금 74개소 지원
 - 동북4구 공공급식센터 운영비 지원
- 부모모니터링단 운영
 - 부모모니터링 참여수기 공모전 개최에 따른 기타보상금 1,000천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
어린이집 지원	일반회계	61,922,641,570	65,485,563,000	62,980,665,060
어린이집 운영비 지원(자체)		1,310,464,400	1,766,772,000	1,610,955,820
직장어린이집 운영 지원		160,856,410	179,280,000	164,428,560
어린이집 복지업무 행사 지원		16,220,000	15,016,000	9,353,400
어린이집 격려 지원		40,137,400	29,594,000	29,240,800
어린이집 운영비 지원(시비)		4,557,077,160	5,521,625,000	4,666,406,410
서울형어린이집 공인 운영		4,270,188,890	4,140,017,000	3,996,842,150
방과후어린이집 운영 지원		45,148,000	54,000,000	33,800,000
장애아통합(전문)어린이집 운영 지원		103,582,370	102,724,000	80,681,290
누리과정 운영 지원		3,219,697,550	3,275,764,000	3,226,907,270
보조교사 인건비 지원(시비)		787,039,920	1,632,003,000	1,214,844,790
영유아보육료 지원(시비)		9,117,361,360	9,556,720,000	9,381,329,850
어린이집 운영 지원(국비)		66,303,000	114,214,000	109,994,000
보육교직원 인건비 지원(국비)		10,684,972,720	11,944,698,000	11,836,508,350

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
보육교직원 처우개선 지원 (보조교사 국비)	일반회계	1,440,536,080	2,606,347,000	2,559,580,150
보육교직원 처우개선 지원(근무환경 개선비)		1,926,860,000	2,028,490,000	2,026,570,000
영유아보육료 지원(국비)		22,117,153,500	20,157,761,000	19,909,044,160
어린이집 교원 보수교육(국비)		5,640,000	17,690,000	7,910,000
시간제보육서비스 제공지원		91,880,000	128,920,000	120,341,640
육아종합지원센터 운영		754,510,270	773,393,000	716,976,110
육아종합지원센터 부모교육		24,500,000	40,000,000	40,000,000
어린이집 안전관리관 운영		30,005,750	35,960,000	32,888,720
아동학대 예방사업		50,000,000	50,000,000	48,247,990
우리동네 보육반장		40,465,660	40,420,000	39,971,980
어린이집 직접 채용 대체교사 지원		0	124,500,000	106,000,000
어린이집 대체 조리사 지원		22,918,100	25,000,000	19,420,380
도농상생 공공급식 지원		819,911,850	815,822,000	697,682,670
어린이집 현장활동 보조인력 지원		15,670,690	16,750,000	13,495,940
부모모니터링단 운영		7,124,490	10,148,000	1,436,630
민간어린이집 기능보강사업		158,785,000	32,326,000	30,449,000
어린이집 상해 및 배상보험 공제		37,631,000	35,379,000	35,379,000
어린이집 방역물품 지원		0	103,453,000	103,453,000
복지시설 방역물품 지원(어린이집)		0	29,038,000	29,038,000
어린이집 방역소독 지원		0	81,739,000	81,487,000

단위사업

어린이집 환경개선

□ 주요 추진성과

- 국공립어린이집 기능보강
 - 개보수비 지원: 4개소
 - 장비비 지원: 3개소
- 어린이집 전자출결시스템 설치: 146개소, 6,956명
- 취약시설 어린이집 안전점검 실시: 17개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
어린이집 환경개선	일반회계	4,759,018,370	225,652,000	207,967,400
국공립어린이집 확충		4,680,650,770	74,600,000	60,424,600
어린이집 환경개선		71,000,000	62,391,000	62,391,000
어린이집 전자출결시스템 설치		0	80,681,000	80,416,000
취약시설 어린이집 안전점검		7,367,600	7,980,000	4,735,800

(1) 주요내용

- 양성평등 정책 추진을 통한 양성평등 의식의 전환
- 여성단체 활동 및 행사 지원을 통한 사회참여 확대
- 여성 안심귀갓길 조성 및 안심보안관 운영을 통한 여성 복지 증진
- 아이돌봄 서비스 및 아동수당 지원을 통한 아이 키우기 좋은 환경 조성
- 건강가정다문화가족지원센터 운영을 통한 행복한 가정 만들기 분위기 조성
- 저출산 극복을 위한 출산장려 정책으로 출산양육지원금 및 가정양육수당 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
양육수당 지원자 수(명)	양육수당 지원자 수	목표	36,000	36,000
		실적	32,570	27,663
		달성률(%)	90%	77%
아이돌봄 서비스 연계 건수(건)	연간 아이돌봄 서비스 누적 연계 건수	목표	31,200	32,136
		실적	42,069	51,088
		달성률(%)	135%	159%
양성평등 및 여성복지 지원율(%)	(집행액/예산액)*100	목표	100	100
		실적	85	71
		달성률(%)	85%	71%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 가정양육수당 및 아이돌봄서비스 지원을 통한 가족복지 향상 지원
 - 여성안심귀갓길, 안심스카우트 등을 통한 여성의 안전귀가 지원
 - 여성단체 활동지원으로 여성의 사회참여 확대 및 양성평등 정책 추진
- 목표달성 과정 및 방법
 - 보육시설을 이용하지 않는 86개월 미만 취학 전 아동 대상으로 가정양육수당 지원
 - 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌봄 서비스 제공
 - 직원대상 성별영향평가 및 성인지 교육, 성·가정폭력 예방 교육 실시
 - 여성안심귀가스카우트, 여성안심귀갓길, 안심택배함 등 여성 안전 지원사업 추진
- 원인분석
 - 출산율 저하로 인한 양육지원 건수 감소
 - 코로나19로 장시간 양육공백 발생으로 시간제 아이돌봄 신청건수 증가
 - 코로나19로 양성평등 관련 집합교육 미실시 등
- 자료수집방법
 - 지방재정시스템 및 사업별 관리시스템을 활용하여 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 여성의 사회참여 확대 및 성인지 능력 향상을 위한 다양한 사업 발굴
 - 아이돌봄 서비스 연계 활성화를 위한 홍보 강화

단위사업

여성의 사회참여 확대

□ 주요 추진성과

- 양성평등주간 기념행사: 1회 개최, 양성평등유공자 12명 표창
- 직원 성인지 교육: 535명
- 양성평등위원회 1회 개최, 성별영향평가위원회 1회 개최
- 성별영향평가 25개 사업 실시
- 여성 안심 귀갓길 노면표시: 38개소
- 112신고 안내표지판 유지 보수: 19개소
- 안심이앱 관제요원 채용: 2명
- 방역물품 지원: 여성복지시설 3개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
여성의 사회참여 확대	일반회계	114,585,050	149,010,000	105,722,500
여성행사지원		3,034,300	13,048,000	10,412,400
양성평등 정책 추진		29,564,700	25,917,000	13,262,000
여성 권익 향상 활동 지원		8,930,000	11,167,000	4,190,000
여성안심마을 지원사업		13,000,000	15,000,000	15,000,000
여성안심지킴이집 운영		2,000,000	2,000,000	2,000,000
여성안심 귀갓길 환경 유지관리		58,056,050	9,728,000	9,728,000
여성안심서비스 안심이 앱 관제요원 운영		0	70,000,000	48,980,100
여성상담소 방역물품 지원		0	2,150,000	2,150,000

단위사업

가족복지 향상

□ 주요 추진성과

- 출산양육지원금 지원: 492명
- 가정양육수당 지원 사업: 27,663명 지원
- 건강가정 및 다문화가족지원센터 운영: 5,029명 이용
- 다문화가족 지원사업: 방문교육, 언어발달지원, 사례관리, 통·번역서비스, 한국어교육 등 사업 추진
- 저소득 한부모가족 캠프운영: 31가구 62명 참여
- 공동육아나눔터 운영 지원: 품앗이모임 188회 3,415명 이용
- 강북구 심리치료실 운영: 집단심리치료, 아동상담등 718회 1,502명지원
- 아이돌봄 지원: 총 215가정 51,088건 연계
- 서울가족학교 운영: 16회 336명 참여
- 다(多)행복 자조모임 지원: 23회 162명 참여
- 아동수당 지원: 121,822명 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
가족복지 향상	일반회계	19,570,426,666	25,640,982,000	23,518,618,090
출산양육지원금 지원		206,799,050	226,400,000	179,600,000
가정양육수당 지원		5,284,100,000	5,293,558,000	4,513,050,000
건강가정·다문화가족지원센터 운영		290,279,236	403,165,000	341,632,090
다문화가족 지원		745,670	890,000	360,000
다문화가족 지원사업(국시비)		0	322,017,000	284,513,140
다문화가족지원센터 운영(국시비)		0	226,448,000	205,842,030
찾아가는 결혼이주여성 다이음(국시비)		0	3,000,000	1,600,500
다문화가족 공동이 예비학교 운영		27,481,440	34,150,000	20,718,960
저소득 한부모가족 지원		1,799,870	2,535,000	1,896,500
공동육아나눔터 운영 지원		53,419,360	54,350,000	50,257,360
수유1동 공동육아나눔터 설치		0	163,399,000	0
강북구 심리치료실 운영		23,370,000	23,370,000	22,885,780
아이돌봄 지원(시비)		22,691,000	95,043,000	87,592,000
아이돌봄 지원		1,350,871,020	2,050,424,000	1,397,354,410
다(多)행복 자조모임 지원		2,000,000	2,000,000	2,000,000
아동수당 지원		12,261,541,950	12,375,062,000	12,278,000,000
아동수당 사업운영		0	3,069,000	3,050,000
서울가족학교 운영		45,328,070	48,102,000	47,791,640
아동양육 한시 지원		0	4,274,000,000	4,080,473,680
열린육아방 리모델링 지원		0	40,000,000	0

(1) 주요내용

- 기초연금 지급을 통해 어르신들에게 안정적인 소득 기반을 제공
- 노후된 노인복지시설 개선을 통한 안전하고 편안한 쉼터 제공
- 복지관 등을 통한 어르신들의 욕구에 맞는 프로그램 지원
- 노인성 질환 어르신에게 장기요양서비스 지원을 통한 생활안정 도모
- 사회활동 기회제공 및 소득보장을 통한 생활자립 기반 조성
- 결식우려 어르신 무료급식 지원 및 취약어르신 돌봄서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
기초연금 확대지원 인원수(명)	신규지원 인원수 - 중지 인원수	목표	2,830	2,960
		실적	2,523	2,834
		달성률(%)	89%	96%
경로당 운영지원 개소수(개소)	지원경로당 개소수	목표	3,599	100
		실적	3,595	99
		달성률(%)	99%	99%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 기초연금 지원 대상자를 확대함으로써 어르신의 생활안정과 복지증진에 기여
 - 경로당 운영보조금 및 냉난방비 등을 지원하여 노인복지시설 운영의 활성화에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 복지정책과 통합조사팀 및 통합관리팀의 정확한 조사를 거쳐 어르신복지과에서 기초연금 대상자 책정과 중지를 확정하여 매월 기초연금 지급
 - 소식지 및 구 홈페이지, 포스터, 리플릿 등을 통해 기초연금 신청 홍보
 - 기초연금 이력관리제를 적극 활용하여 기초연금 탈락자에 대한 사후조사 등 기초연금 지원대상자 확대를 위해 다각도로 홍보
 - 경로당 시설규모에 따른 운영보조금 지원, 개방형경로당 운영보조금 지원, 여름철 냉방비 및 겨울철 난방비 실비지원, 중식이용 인원 수에 따른 중식용 쌀 지원 등 명확한 규정을 통하여 매달 경로당 운영 지원
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 어르신의 복지증진을 위해 매월 지급되는 기초연금을 관리하고 행복e음의 통계자료를 활용하여 성과데이터의 신뢰성을 확보
 - 경로당 운영지원 계획에 따라 각 항목에 대해 매달 지급되는 사항을 기록하고 활용
- 원인분석
 - 기초연금 선정기준액이 매년 완화되어 기초연금 탈락 어르신들이 신규 책정자로 꾸준히 진입하고 있으나, 적극적인 홍보와 신청안내로 이미 기초연금 지원 인원이 최대가 되고 있어 확대 추진에 어려움이 있음
 - 경로당 운영지원 개소수의 경우, 20년 경로당 1개소 추가설치로 총 100개소의 경로당이 되었으나 코로나로 인한 운영 지연으로 목표 미달성
- 향후 개선사항
 - 기초연금 탈락자 중 수급을 희망하는 어르신에게 정기적 이력관리를 실시하여 수급가능한 대상에 대하여 기초연금 신청을 안내 홍보
 - 경로당 프로그램 운영을 통해 운영의 활성화 도모

단위사업

어르신 복지지원

□ 주요 추진성과

- 기초연금 지급: 527,785명 134,179,233천원
- 노인일자리 및 사회활동 지원사업: 총20개 사업 3,056명(중도포기자 포함-공익활동 2,753명, 시장형 155명, 사회서비스형 148명)
- 저소득 어르신 무료급식 사업: 경로식당 연 11,695명, 도시락배달 연 1,495명, 밀반찬배달 연 5,773명 1,708,097천원
- 노인돌봄서비스 지원: 2,199명 2,729,953천원
- 효도지원금 지원: 10가구 2,000천원
- 노인장기요양보험 재가급여 지원: 2,187,771천원
- 경로당 운영보조금 등 지원: 99개소 412,741천원
- 경로당 필요물품 지원: 100개소 31,607천원
- 경로당 보수공사 실시: 37건 118,124천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
어르신 복지지원	일반회계	133,601,717,140	153,274,363,000	150,575,996,003
노인복지시설운영지원		1,228,049,050	235,626,000	145,225,760
경로당 운영지원		706,976,040	741,051,000	363,429,220
경로당 냉난방비 및 양곡비 지원		295,272,690	348,652,000	80,918,900
저소득 어르신 무료급식사업 지원		1,576,780,030	1,797,436,000	1,708,097,337
노인사회참여활성화		200,658,800	98,138,000	95,420,200
노인일자리 및 사회활동지원 확대		7,837,344,930	9,067,323,000	8,343,257,096
어르신 돌봄서비스 지원 확대		920,108,000	2,889,000,000	2,729,953,780
흙몸어르신 주거환경 개선 지원		12,465,000	22,986,000	22,986,000
어르신 돌봄서비스 보조사업(국비제외)		87,282,230	304,314,000	298,012,960

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
찾아가는 맞춤형 주거환경 개선사업	일반회계	6,500,000	6,500,000	3,088,600
어르신 성인용 보행기 지원사업		12,614,000	15,000,000	4,725,000
기초연금 지급(지자체 보조)		118,742,178,890	134,638,009,000	134,179,232,630
기초연금 지급 추진		860,000	860,000	841,500
노인교실운영 지원		35,100,000	16,800,000	500,000
노인장기요양보험 재가급여 비용 지원		1,502,610,000	2,188,119,000	2,187,771,000
노인복지시설 기능보강		291,274,840	381,059,000	118,124,000
강북실버종합복지센터 기능보강		9,610,000	32,400,000	10,229,000
효도지원금 지원사업		1,800,000	3,000,000	2,000,000
대한노인회 강북구지회 활성화		19,934,000	19,934,000	19,934,000
무더위쉼터 기능강화 지원		114,298,640	154,200,000	5,323,910
복지시설 방역물품 지원(경로당 등)		0	21,598,000	21,598,000
코로나19 대응 어르신복지시설 방역물품 및 방역비 지원		0	201,358,000	197,422,000
우리동네 길위의 어르신쉼터 조성(지역사회혁신계획)		0	10,000,000	2,705,510
장기요양요원 무료독감 예방접종 지원		0	81,000,000	35,199,600

(1) 주요내용

- 맞춤형 개별급여제도 시행으로 저소득층 주거안정 도모
 - 임차급여 지원, 수선유지급여 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
주거급여 지원 가구수(가구)	연도별 주거급여 지원 가구수	목표	3,300	12,000
		실적	18,392	13,286
		달성률(%)	557%	110%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 어르신 및 저소득 주민 복지 증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주거급여 대상자에게 임차급여(현금) 및 수선유지급여(현물) 지원
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 이호조를 통한 급여지급 가구 수 누계 및 수선유지급여 정산보고서를 통한 최종 대상자 합산
 - 현년도 주거급여 지원가구 수 - 전년도 주거급여 지원가구 수
- 원인분석
 - 주거급여 선정기준이 기준 중위소득 45%로 상향되고, 코로나19로 인한 경제적 어려움으로 신청가구가 증가함에 따라 원활한 목표달성
- 향후 개선사항
 - 2021년부터 시행하는 주거급여 청년 분리지급 사업 적극 홍보

단위사업

국민기초 주거지원 관리

□ 주요 추진성과

○ 임차급여: 13,228가구 24,645,608천원

○ 수선유지급여: 58가구 309,931천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
국민기초 주거지원 관리	일반회계	19,802,535,060	25,195,270,000	24,955,539,430
주거급여(국민기초생활보장 임차 급여 지원)		19,465,114,060	24,885,270,000	24,645,608,430
주거급여(국민기초생활보장 수선유 지급여 지원)		337,421,000	310,000,000	309,931,000

(1) 주요내용

- 저소득 주인의 소득향상 및 자립기반을 구축하여 생활안정 기여
- 용자조건
 - 용자한도: 가구당 2천만원 이내
 - 지원금리: 연 1.5% (신용: 본인, 부동산 담보대출: 본인 또는 보증인)
 - 상환조건: 1년 거치 3년 월별 균등분할 상환

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
생활안정기금 용자 추천(가구)	용자 추천가구수	목표	30	33
		실적	33	24
		달성률(%)	110%	72%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 어르신 및 저소득주인 복지 증진

- 목표달성 과정 및 방법
 - 자립의욕이 있는 저소득 주민에게 실질적이고 효율적인 자금을 저금리로 지원하여 생활안정 도모와 자립기반 조성에 이바지하고자 함

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 신청자 중 자체심사(재산 및 중복용자 확인) 및 심의회 심의결과 적합대상자를 은행으로 최종 추천
 - 생활안정기금 용자대상자 신청 건수 - 부적합 건수

- 원인분석
 - 용자 추천수 대비 수탁은행의 여신규정으로 대출실적이 저조함에 따라 은행 규정이 대출받기에 좀 더 용이한 유사 제도로 신청하는 비율이 높음

- 향후 개선사항
 - 2021년 생활안정기금 조례 및 시행규칙을 폐지하고 특별회계에서 일반회계로 전출

단위사업

저소득주민 자립기반 지원

주요 추진성과

○ 생활안정기금 용자대상자 추천: 24건

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
저소득주민 자립기반 지원	생활안정기금 특별회계	2,398,400	1,126,597,000	2,063,600
생활안정기금		2,398,400	1,126,597,000	2,063,600

(1) 주요내용

- 청소년선도 보호육성
- 청소년활동 진흥 및 참여기회 확대
- 청소년복지시설 운영
- 저소득 아동복지 증진
- 아동친화도시 조성 사업
- 아동보호 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
결식아동 급식지원(명)	연중 및 방학중 급식지원 인원	목표	1,900	1,800
		실적	1,970	1,853
		달성률(%)	103%	102%
드림스타트센터 운영(명)	서비스대상 아동 발굴 및 사례관리	목표	350	350
		실적	383	332
		달성률(%)	109%	94%
찾아가는 아동권리 교육(개소)	교육참여 학교 횟수	목표	7	10
		실적	16	23
		달성률(%)	228%	230%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 결식아동을 위한 급식 및 우유를 제공함으로써 성장기에 필요한 영양 공급 및 신체 발달 도모
 - 취약계층 아동의 공평한 출발 기회 제공을 위한 건강 및 기초학습, 정서발달, 부모의 양육지원 등 맞춤형 통합서비스 제공
 - 모든 아동들이 자신의 권리를 알고 주체적인 삶을 살아갈 수 있도록 초,중,고,특수학교 대상으로 직접 찾아가는 아동권리교육 실시
- 목표달성 과정 및 방법
 - 결식아동 급식지원
 - 연중 취약아동 및 미취학 아동에게 석식 및 토요일, 공휴일 중식·석식 제공
 - 연중 대상아동에게 매주 평일 우유 200㎖ 지원
 - 꿈나무카드 가맹점(일반음식점) 확대를 통한 이용자의 폭넓은 선택 지원
 - 드림스타트 사업 운영
 - 만 12세 이하(초등학생 이하) 취약계층 아동과 가족, 임산부에게 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공
 - 찾아가는 아동권리 교육
 - 관내 23개교 10,465명
 - 초등용, 중·고등용 교육 동영상 시청(학급별로 등교,원격 수업시 활용)

□ 원인 분석

○ 결식아동 급식지원

- 출생률 감소에 따른 목표치 하향 조정
- 코로나19에 따른 결식우려아동 꿈나무카드 선지원에 따른 급식지원

○ 드림스타트 사업 운영

- 관내 아동 수 감소: 전년 대비 약 8.4%

* 강북구 아동현황(0세~12세)

- 2019. 12월: 23,615명
- 2020. 12월: 21,616명

○ 찾아가는 아동권리 교육

- 코로나19 확산 방지를 위해 학급별 체험·토론식 교육이 아닌 동영상 교육 실시로 목표치 초과 달성

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 업무추진실적 및 청소년과 소관 위원회 운영을 통한 사업성과 등 관리
- 아동권리교육 실시 결과 보고서

□ 향후 개선 사항

○ 결식아동 급식지원

- 찾아가는 동주민센터 방문인력 활용으로 사각지대 지속 발굴, 관내 학교 대상으로 결식우려 아동 급식지원사업 홍보

○ 드림스타트 사업 운영

- 취약계층 아동 중에서 사례관리가 필요한 대상 아동 적극 발굴 및 실효성 있는 맞춤형 사례관리 실시

○ 찾아가는 아동권리 교육

- 관내 학교 대상으로 적극적인 교육 참여 홍보

□ 주요 추진성과

- 민간단체 청소년 육성사업
 - 추진개요
 - 지원대상: 청소년 관련 단체
 - 지원기간: 2020. 4월~12월
 - 지원내용: 단체의 아동·청소년 육성활동을 선정하여 지방보조금 지원
 - 추진실적
 - 지원단체수: 2개 단체 3개사업 7,750천원 지원
- 아동위원협의회 아동복지사업 지원
 - 추진실적
 - 학습지원사업: 초등학생 17명 학습비 지원
- 청소년 특별 지원
 - 2020년 지원실적: 13명(생활지원5, 상담지원6, 학업지원2)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청소년선도 보호육성	일반회계	77,005,860	83,034,000	70,525,990
청소년선도 보호활동 및 지원		18,711,160	22,688,000	21,679,360
청소년유해환경 개선활동		5,180,000	5,414,000	3,371,600
아동·청소년 관련단체 활동 지원		18,507,200	21,438,000	12,652,270
아동위원협의회 아동복지사업 지원		15,870,000	13,994,000	13,721,000
청소년 특별지원		18,737,500	19,500,000	19,101,760

단위사업

청소년활동 진흥 및 참여기회 확대

□ 주요 추진성과

- 전국 어린이동요대회 개최: 코로나19 등으로 미 실시
- 강북 청소년 문화축제 운영: 코로나19 등으로 미 실시
- 청소년참여위원회 운영
 - 사업내용: 청소년정책 모니터링 및 정책 발굴 등
 - 운영횟수: 총 8회(대면, 비대면 등)
- 강북구 청소년 어울림마당 운영
 - 사업내용: 청소년 문화공연, 문화체험, 참여마당 등 운영
 - 운영횟수: 총 5회(대면, 비대면 등)
- 청소년 동아리 활동 지원
 - 운영내용: 총 18개 동아리, 12,300천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청소년활동 진흥 및 참여기회 확대	일반회계	71,309,000	77,168,000	40,680,000
전국 어린이 동요 대회		16,619,000	21,028,000	0
강북 청소년 문화축제 운영		12,000,000	13,500,000	0
청소년참여위원회 운영		4,660,000	4,610,000	2,650,000
강북구 청소년 어울림 마당 운영		24,280,000	24,280,000	24,280,000
청소년 동아리 활동지원		13,750,000	13,750,000	13,750,000

단위사업

청소년복지시설 운영

□ 주요 추진성과

○ 강북구 청소년상담복지센터 운영

- 추진개요

- 지원대상: 관내 청소년
- 운영방법: 학교법인 광운대학교에 위탁 운영(2019.7.1~2021.6.30.)
- 지원내용: 청소년상담서비스 제공 및 상담 프로그램 개발 운영 등

- 추진실적

- 2020년 지원 청소년 수: 11,054명

○ 인공암벽장 운영

- 2020년 이용실적: 747명(청소년 346명, 성인 401명)

○ 삼양동종합복지센터 운영

- 등록회원: 월 평균 321명

- 2020년 이용실적: 90,413명(소통 61,653명, 마을성장 27,564명, 특화사업 1,196명)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청소년복지시설 운영	일반회계	926,517,000	1,075,644,000	1,017,064,000
지역사회 청소년 안전망 구축		327,922,000	347,645,000	347,645,000
학교 밖 청소년 지원		122,310,000	134,006,000	134,006,000
학교 밖 청소년 지원(급식지원)		0	18,600,000	18,600,000
인공암벽장 운영		45,497,000	46,520,000	37,940,000
삼양동 종합복지센터 운영		430,788,000	478,873,000	478,873,000
청소년 아지트 조성		0	50,000,000	0

단위사업

저소득 아동복지 증진

□ 주요 추진성과

○ 결식아동 급식지원

- 지원실적: 총 3,639,601천원 지원
 - 아동급식: 1,853명(월평균: 연중 1,414명, 방학 중 439명)
 - 희망우유: 월평균 934명

○ 청소년 건강지원: 총 968명 여성청소년 지원

○ 지역아동센터 운영지원

- 지원실적: 총 2,842,621천원 지원(국시비 포함액)
- 지원내용
 - 기본운영비 지원(21개소), 특성별 선정지원(특수목적 2개소, 토요일운영 7개소), 우수지역아동센터 지원(21개소), 환경개선비 지원(3개소), 공기청정기 임대료 지원(17개소)
 - 문예행사비, 냉난방비 지원
 - 종사자 처우개선비 및 복지포인트 지원

○ 드림스타트 프로그램 운영

- 운영실적
 - 기본서비스(사례관리): 332명(가정방문 상담 및 주기적 상담)
 - 필수 및 맞춤서비스: 4개 영역 1,992명 연계
(신체/건강: 8종 289명, 인지/언어: 4종 183명, 정서/행동: 3종 135명, 부모/가족: 7종 1,385명)

○ 전직원 아동학대 예방교육: 671명 이수

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
저소득 아동복지 증진	일반회계	3,257,750,130	4,380,291,000	4,212,568,040
결식아동 급식지원		2,744,894,850	3,766,633,000	3,639,601,210
전직원 아동학대 예방교육		0	450,000	0
청소년 건강 지원(위생용품 바우처)		111,883,000	112,585,000	112,585,000
지역아동센터 운영지원		231,710,890	196,400,000	179,200,000
지역아동센터 공기청정기 지원		0	19,260,000	18,750,000
지역아동센터 환경개선비 지원		0	32,130,000	29,627,940
지역아동센터 방역물품 지원		0	40,071,000	40,068,460
드림스타트 사업 운영		169,261,390	212,472,000	192,445,430
아동복지시설 등 방역물품 지원		0	290,000	290,000

단위사업

아동친화도시 조성 사업

□ 주요 추진성과

- 아동권리교육
 - 학교로 찾아가는 아동권리교육: 관내 초,중,고 23개학교 10,465명
 - 전직원 대상 아동권리교육
 - 일반주민 및 아동시설종사자 대상 아동권리교육
- 제3대 아동·청소년 의회 운영
 - 대상: 만 10세~18세 아동 60명
 - 내용: 아동의 구정참여 증진을 위한 상임위원회 구성 및 본회의 개최
- 아동친화 특화사업 시행
 - 강북구 유튜브 활용 서울시 특화사업 선정 온라인 가족공연 운영
 - 서울시 아동참여 정책박람회 아동권리 온라인 홍보 프로그램 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
아동친화도시 조성 사업	일반회계	67,033,680	1,674,421,000	1,264,713,950
아동친화도시 사업 활성화		39,118,480	33,320,000	27,935,300
아동·청소년의회 구성 및 운영		16,660,200	17,200,000	16,025,000
아동권리교육 운영		11,255,000	14,990,000	13,145,100
우리동네키움센터 운영		0	394,245,000	299,249,000
우리동네키움센터 설치		0	1,199,666,000	893,560,630
청소년 인권 UCC 공모전(구 주민참여)		0	15,000,000	14,798,920

단위사업

아동보호 지원

□ 주요 추진성과

- 아동학대조사
 - 조사건수: 79건(10월 25건, 11월 28건, 12월 26건)

- 보호대상아동 보호조치 및 사후관리
 - 시설입소 및 전원조치: 19건
 - 개별보호관리계획 수립: 32건
 - 아동양육상황점검: 26건

- 아동복지심의위원회 운영
 - 개최횟수: 2회
 - 사후보고 및 심의건수: 22건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
아동보호 지원	일반회계	0	800,000	130,000
보호 대상 아동 지원		0	800,000	130,000

(1) 주요내용

- 쓰레기 감량 및 자원 절약에 기여
- 환경미화원 복지 및 쓰레기 무단투기 관리, 청소대행업체 평가 등 시설개선 관리로 깨끗한 지역청소를 실시하여 구민 만족도 제고
- 청소차량 개선, 공중화장실을 이용하는 주민에게 쾌적한 환경제공
- 생활폐기물 중 재활용이 가능한 물품은 선별 매각처리하고 재활용이 불가능한 폐기물은 소각처리 등 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
1인당 음식물류 폐기물 발생량(kg)	음식물류 폐기물 발생량/ 인구수/365	목표	0.212	0.211
		실적	0.210	0.205
		달성률(%)	101%	103%
도로먼지 청소(km)	작업거리	목표	30,000	36,000
		실적	44,997	44,628
		달성률(%)	150%	124%
청결강북 대청소의 날 운영(회)	13개동*대청소의 날 운영 횟수	목표	208	221
		실적	308	0
		달성률(%)	148%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 음식물 폐기물 발생억제로 쓰레기 감량화 및 자원 절약에 기여하였고, 구민에게 쾌적한 환경을 조성하여 제공
 - 도로먼지흡입청소 실시로 구민에게 쾌적하고 깨끗한 환경 제공
 - 도봉로, 한천로 등 관내 주요 간선도로 먼지흡입청소로 대기질 개선
 - 초미세먼지 주의보 등 비상 시 연장 및 휴일근무 실시하여 미세먼지 저감에 기여
 - 정기적인 청결강북 대청소 실시로 주민에게 쾌적한 거주환경을 제공
 - 상습무단투기 지역 청소구간 지정으로 주민 만족도 제고
 - 피켓, 홍보전단, 어깨띠를 활용한 홍보·계도로 실질적인 주민참여형 청소 유도
- 목표달성 과정 및 방법
 - 음식물 폐기물 감량화
 - 공동주택 음식물쓰레기 줄이기 경진대회 추진
 - 기간: 2020. 4. ~ 10.
 - 대상: 관내 아파트 단지 58개소(31,320세대)
 - 실적: 2019년 대비 공동주택 음식물쓰레기 4.7%감량

- 공동주택 음식물쓰레기 RFID 종량기 사업 추진
 - 기간: 2020 4. ~ 12.
 - 대상: 관내아파트 263개소 253대 운영
- 음식물쓰레기 감량 관련 홍보
 - 음식물쓰레기 분리배출 전단지 제작 배포(151,000매)
 - 구홈페이지에 음식물쓰레기 줄이는 방법 게재
 - 구내방송을 통한 음식물쓰레기 감량에 대한 직원 의식 함양
 - 소식지 및 각종행사 시 음식물쓰레기 배출방법 및 감량 홍보

○ 도로 먼지청소 실시

- 추진기간: 2020. 1. ~ 12.
- 작업대상: 도봉로, 한천로 등 관내 주요 간선도로
- 작업시간: 05:00 ~ 15:00(비상 시 17시까지 연장근무)
- 투입장비: 먼지흡입차량 4대

○ 청결강박 대청소의 날

- 일시 : 매월 1일, 11일, 21일(3 ~ 9월: 16:30-17:30, 10 ~ 2월: 15:00-16:00)
- 참여대상: 주민 및 직원
- 대청소 시 무단투기 방지, 쓰레기배출방법 안내 등 주민대상 교육과 홍보를 병행

□ 원인분석

- 1인당 음식물류 폐기물 발생량 감소
 - 공동주택 세대별 RFID(무선인식)종량기 설치로 감량의지 제고
- 도로먼지청소
 - 미세먼지 비상저감조치에 따라 비상근무 횟수 증가
 - 겨울철 먼지흡입차(4대) 연장 운행 상시 실시
- 청결강박 대청소
 - 2020년도 코로나19 지역사회 전파 우려 청결강박 대청소 행사 취소

□ 자료수집 방법

- 1인당음식물류폐기물 발생량
 - 음식물류폐기물 수집운반 계근량/인구수/365일
- 도로먼지흡입차량 운행거리
 - 서울시에서 운영하는 청소차량정보관리시스템을 이용
- 청결강박 대청소의 날 운영 횟수
 - 13개동 x 대청소 실시횟수
- 1인당 재활용품 발생량
 - 강북구재활용품선별처리시설 재활용품 계근량/인구수/ 365일

□ 개선사항

- 청결강박 대청소의 날 운영 횟수
 - 차년도 기후 및 선거·행사 일정 등에 유의하여 실현가능한 목표 설정

단위사업

폐기물 회수 및 감량화

□ 주요 추진성과

- 반입불가 폐기물(폐합성수지, 폐목재, 폐도사 등 10,734톤), 폐의약품 및 동물성잔재물(3.5톤) 처리
- 생활 폐기물 반입 처리비: 주민 배출 생활폐기물 (29,905톤) 수도권매립지, 노원자원회수시설에 반입 처리
- 생활폐기물 수거 및 지역청소: 가로휴지통(39개) 설치하여 청결함과 편의성 향상 청소작업용 차량(16대) 유지·보수 및 유류비 지급(14,282천원)
- 종량제봉투: 판매(10,561,709매), 수입(4,430,676천원)
- 쓰레기 무단투기 단속 과태료 부과(9,131건)
- 청결강박 사업: 「올바른 쓰레기 분리배출 요령」 컴퓨터 화면보호기 제작하여 부서, 동주민센터 등 배부
- 화장실이 깨끗한 업소 (51개소) 인증서 수여
- 무단투기 예방을 위한 시민모니터링단 (171명) 활동으로 분리배출 의식 개선
- 환경미화원 작업지원 및 후생복지: 환경미화원(96명) 동·하복 및 물품을 지급하여 작업의 원활한 추진
- 무단투기예방용CCTV형 블랙박스를 (85대) 구매하여 무단투기 예방

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
폐기물 회수 및 감량화	일반회계	9,868,688,170	10,883,578,000	10,568,479,330
생활 및 반입불가 폐기물 처리		5,751,300,020	6,307,461,000	6,217,698,710
생활 폐기물 반입 처리비		2,519,502,980	3,093,143,000	2,938,262,750
생활 폐기물 수거 및 지역청소		48,597,740	59,030,000	57,563,000
종량제봉투 제작 및 공급		928,612,130	902,359,000	894,013,630
쓰레기 무단투기 근절 활동		88,775,430	106,939,000	99,210,020
청결강박 사업		58,271,980	45,342,000	39,482,550
담배꽂초 수거보상금 지급		0	600,000	503,480
깨끗한 화장실 가꾸기 사업		5,020,000	4,760,000	3,680,800
시민모니터링단 운영		7,020,000	7,020,000	6,665,050
환경미화원 작업지원 및 후생복지		412,182,040	306,924,000	263,969,340
쓰레기 무단투기 예방용 CCTV 구입 (구 주민참여)		49,405,850	50,000,000	47,430,000

□ 주요 추진성과

- 음식물류 폐기물 수거: 가정·소형음식점의 음식물류 폐기물 (23,150톤 수거, 전년대비 3.7%감소)
- 음식물류 폐기물 감량화: 공동주택 세대별 RFID 종량기 (253대) 설치
- 재활용 활성화: 전통시장 1회용품 비닐봉투 사용 감소를 위한 폐현수막 장바구니 배부(4,000개)
- 대규모 나눔장터 운영: 코로나19로 인한 사업 미시행 (※2020년 예산 20,600천원 중 20,491천원 감추경)
- 재활용선별장 관리: 재활용품선별시설에 반입된 혼합재활용품(23개) 종류별 분류 후 처리
- 대형생활폐기물 처리: 대형폐기물(102,246건) 적정 처리
- 다다익선: 주민리더 19명 선발

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
폐기물 자원화	일반회계	10,956,773,510	12,006,604,000	11,152,642,000
음식물류 폐기물 수거		5,424,581,460	5,743,973,000	5,373,224,650
음식물류 폐기물 감량화 사업		162,818,890	280,500,000	259,320,800
재활용 활성화		4,619,041,330	5,249,670,000	4,884,492,010
대규모 나눔장터 운영		23,600,000	109,000	108,900
재활용선별장관리		717,731,830	668,352,000	624,600,860
대형생활폐기물 처리		9,000,000	9,000,000	8,980,400
다다익선(지역사회혁신계획)		0	55,000,000	1,914,380

단위사업**맑고 깨끗한 서울가꾸기 활성화****□ 주요 추진성과**

- 도봉로, 한천로 등 주요간선도로 먼지흡입청소 실시(44,628km)
- 초미세먼지 주의보 등 연장 및 휴일근무 실시하여 미세먼지 저감 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
맑고 깨끗한 서울가꾸기 활성화	일반회계	28,727,770	58,029,000	52,938,380
맑고 깨끗한 서울 가꾸기 사업		28,727,770	38,029,000	32,938,380
미세먼지 계절관리제(시즌제)		0	20,000,000	20,000,000

단위사업

청소시설 · 장비 운영

□ 주요 추진성과

- 적환장 악취 민원 예방을 위해 정화시설 준설 공사 등 환경개선 공사 실시(2건)
- 원활한 청소업무 수행을 위해 청소차량 적정시기 수리(56대, 158건)
- 작업자의 사고예방 및 안전을 위해 청소차량 안전장치 부착(14대)
- 이용객 불편 최소화를 위한 공중화장실 고장 수리(6개소, 42건)
- 운전직원 장비지원 및 후생복지: 청소차량 운전원(31명)에 대한 위생용품 및 피복 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
청소시설 · 장비 운영	일반회계	635,378,880	709,057,000	663,966,860
청소시설 유지관리		87,079,530	69,090,000	67,258,650
청소차량 장비 유지관리		497,466,640	584,481,000	546,687,250
공중화장실 관리		44,689,710	44,343,000	43,879,510
운전직원 장비지원 및 후생복지		6,143,000	6,143,000	6,141,450
민간 남녀공용화장실 남녀분리 지원 사업		0	5,000,000	0

단위사업

도시폐기물의 안정적 처리기반 구축

□ 주요 추진성과

○ 내구연한(8년)을 초과한 노후 청소차량 8대를 교체하여 유지관리비 절감 및 청소효율 증진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도시폐기물의 안정적 처리기반 구축	일반회계	785,307,060	1,086,000,000	1,038,219,220
청소차량 구입		524,898,410	516,000,000	473,049,200
도로재비산먼지 저감사업(청소차량 구입)		260,408,650	570,000,000	565,170,020

도 시 관 리 국

전략목표	미래를 선도하는 신성장 중심도시 강북 건설
[소관실국]	도시관리국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 지원 및 관리를 통한 쾌적하고 안전한 주거환경 조성 ○ 노후 불량주택 밀집지역 주거환경 개선 및 기반시설 확충 ○ 도시계획을 통한 미래지향적 도시공간 관리 ○ 경제·사회·환경의 조화와 균형 있는 지속가능 발전체계 구축 ○ 중심지 및 낙후된 저층주거지 재생사업을 통한 구민 삶의 질 향상 ○ 건축물 및 시설물 안전점검으로 재난사고 사전예방 ○ 불법광고물 정비를 통한 쾌적한 가로환경 조성 ○ 기후변화 대응 및 지속가능한 저탄소 녹색도시 구현 ○ 수질오염원 및 대기오염원에 대한 체계적 관리로 쾌적한 생활환경 조성 ○ 노후 시설물 교체 정비 및 유지 관리를 통한 아름다운 공원 조성

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
살기 좋은 주거환경 개선	3	3	4	553,429,080
서울 동북부 미래중심도시 건설	2	2	3	343,001,990
민관협력을 바탕으로 참여구정 실현	2	2	2	1,947,456,220
사회적경제기업의 발굴 및 육성 지원을 통해 지속가능한 사회적경제 생태계를 조성	1	0	1	1,201,805,620
역사·문화 특화 및 저층주거지의 지속가능한 도시재생 추진	3	3	3	6,842,518,950
지속가능발전 추진 기반 마련	2	2	2	115,522,510
건축행정 향상을 통한 살기 좋은 도시공간 조성	2	2	2	305,001,750
선제적 안전관리 시스템 구축으로 건축 안전 도시 구현	1	1	1	173,079,690
적극적인 기후변화 대응 및 지속가능한 저탄소 녹색성장 도시구현	2	2	2	105,952,810
수질오염원 체계적 관리로 쾌적한 생활환경 구현	1	1	1	838,568,230
대기오염원에 대한 철저한 관리로 쾌적한 대기환경 조성	1	1	1	203,937,790
연료 안전관리로 서민생활 보호	2	2	1	261,384,610
자연과 공존하는 푸른도시 조성	1	1	1	2,993,524,920
안전하고 편리한 생활권 녹지와 아름다운 가로경관 제공	1	1	3	2,910,376,710

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
친환경적 녹색도시 건설	1	1	3	3,090,662,300

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	160	1	7	152	154	
주택과	21	1	1	19	20	공동주택관리팀, 재개발팀, 주택정비팀
도시계획과	18	0	1	17	18	도시계획팀, 도시관리팀, 균형발전팀, 재정비사업팀
마을협치과	15	0	1	14	15	협치지원팀, 마을공동체팀, 사회적경제팀
도시재생과	24	0	1	23	21	지속가능발전팀, 도시활성화팀, 재생지원팀, 주거재생팀, 뉴딜사업팀
건축과	30	0	1	29	30	건축관리팀, 건축시설팀, 공공시설팀, 건축안전팀, 광고물관리팀, 광고물정비팀
환경과	26	0	1	25	23	환경행정팀, 수질관리팀, 대기관리팀, 기후환경정책팀, 미세먼지 T/F팀
공원녹지과	26	0	1	25	27	공원기획팀, 공원관리팀, 자연생태팀, 조경팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	27,442,954,096	100.00 %	24,559,997,555	100.00 %	2,882,956,541	11.74%
정책사업	24,895,221,860	90.72 %	22,478,454,590	91.52 %	2,416,767,270	10.75%
행정운영경비	1,705,406,598	6.21 %	1,705,477,670	6.94 %	△71,072	0.00%
인력운영비	947,663,020	3.45 %	853,197,430	3.47 %	94,465,590	11.07%
기본경비	757,743,578	2.76 %	852,280,240	3.47 %	△94,536,662	△11.09%
재무활동	842,325,638	3.07 %	376,065,295	1.53 %	466,260,343	123.98%

(1) 주요내용

- 쾌적하고 살기 좋은 주거환경 개선
 - 주택재건축, 재개발사업 추진 (총 8개소: 재건축5개소, 재개발 3개소)
 - . 노후 불량주택 밀집지역 정비사업으로 지역발전과 주민의 삶의 질 향상
 - 공동주택 지원 및 관리
 - . 공동체 활성화 사업, 공용시설물 유지관리에 필요한 비용의 지원으로 쾌적한 주거환경 조성
 - . 실태조사 및 안전점검으로 주민의 생명과 재산보호
- 무허가건축물 정비 및 관리
 - 위반건축물 시정명령, 이행강제금 부과 징수 등으로 올바른 건축문화 정착 기여
- 공공지원을 통한 정비사업의 투명성 강화
 - 주택정비사업 이주 및 철거과정에서 나타나는 갈등해소를 위한 사전협의체 구성 운영
 - 클린업시스템 운영으로 정보공개 업무를 지원하여 투명한 정비사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
공동주택 지원실적(%)	목표달성율[(실집행액/교부지원금)*100]	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
주택재건축 재개발사업 관리실적(건)	워크숍, 상담실 운영 횟수	목표	390	410
		실적	398	410
		달성률(%)	102%	100%
위반건축물 정비실적(%)	목표달성율[(행정조치건수/위반건수)*100]	목표	100	100
		실적	100(2,802/2,802)	100(3,247/3,247)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 정비사업으로 인한 주민갈등과 민원을 예방할 수 있도록 재건축, 재개발 관리
 - 공동주택의 체계적인 지원 및 관리를 통한 주민 주거환경 개선
 - 빈번하게 발생하는 이웃 간 건축분쟁을 최소화하여 올바른 건축문화 정착
- 목표달성 방법 및 과정
 - 재건축, 재개발 정비사업 상담실 운영
 - 공동주택지원심의위원회 개최(공동주택지원 적정성 및 사업타당성 검토)
 - 항측판독 및 민원제기, 타부서에서 통보된 위반건축물 현장조사 후 시정통보
 - 위반사항 미시정 시 건축물관리대장 위반표기 및 건축이행강제금 부과
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 위반건축물 관리시스템(위반건축물 자료 분류 및 통계관리, 자료 공유)
- 향후 개선사항
 - 공동주택 활성화사업 및 공동주택 지원사업 공동주택 대상을 지속적으로 확대 추진

단위사업

공동주택 지원

□ 주요 추진성과

○ 주요 사업내용

- 단지 내 도로, 하수관, 보안등, 어린이놀이시설 등 유지보수

○ 지원현황

- 지원신청: 28개 단지
- 지원결정: 25개 단지
- 사업비집행: 22개 단지(3개 단지 사업 포기), 총 176,924천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공동주택 지원	일반회계	321,645,440	536,547,000	483,517,100
공동주택 공공시설 비용 지원		321,645,440	536,547,000	483,517,100

단위사업

공동주택 관리

□ 주요 추진성과

- 공동주택 안전관리 및 운영실태 점검
 - 공동주택 안전점검 시행(해빙기·우기·동절기, 93개 단지 489개 동)
 - 소규모 공동주택 안전점검 용역 시행(동일연립, 진숙빌라3차)
 - 긴급안전점검 시행(래미안트리베라1차아파트)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공동주택 관리	일반회계	59,189,370	88,877,000	53,471,980
공동주택 안전관리 및 운영실태 점검		23,558,000	44,044,000	29,517,300
입주자대표회의 운영 및 윤리교육		1,120,000	1,330,000	0
공동주택 공동체 활성화 사업		33,007,430	36,100,000	20,429,750
주민리더 교육 · 컨설팅		901,030	6,000,000	2,122,380
아파트 온라인 투표 지원		602,910	1,403,000	1,402,550

단위사업**위법건축물 정비 및 법질서 확립****□ 주요 추진성과**

- 위반건축물 적발: 3,247건
 - 민원: 235건 / 항측: 2,976건 / 기타: 36건(교차 21건, 타부서 15건)
- 이행강제금 부과: 2,112건 2,024,099천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
위법건축물 정비 및 법질서 확립	일반회계	10,208,420	13,119,000	10,116,600
무허가 건축물 정비		10,208,420	13,119,000	10,116,600

단위사업

주택정비 사업

□ 주요 추진성과

- 재개발
 - 미아3구역: 정비구역 변경지정, 건축물 철거 중, 사업시행계획변경인가중
 - 미아11구역: 조합설립인가 준비중
 - 미아7구역: 개별 건축 진행
- 단독주택 재건축
 - 미아4-1구역: 조합설립인가
 - 미아9-2구역: 조합설립인가
 - 미아동3-111일대: 공사 진행중
- 공동주택 재건축
 - 삼흥연립: 사업시행계획변경인가 준비중
 - 보광연립: 사업시행계획인가 준비중

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주택정비 사업	일반회계	5,060,700	12,392,000	6,323,400
주택재건축 사업		1,782,700	4,742,000	1,471,600
주택재개발 사업		2,768,000	3,570,000	1,951,800
정비사업 공공지원		510,000	4,080,000	2,900,000

(1) 주요내용

- 도시계획을 통한 미래지향적인 도시공간 관리
 - 도시계획 및 공동위원회 운영
 - 지역생활권 실행계획 수립
 - 지구단위계획을 통한 학원가 조성 기반 마련
 - 미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립
 - 장기미집행 도시계획시설 실효고시 용역
- 지역특성을 살린 고품격 주거환경 조성
 - 미아재정비촉진지구 사업 추진
 - 미아중심 재정비촉진지구 사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립(%)	집행률	목표	0	30
		실적	0	30
		달성률(%)	0%	100%
도시계획 및 공동위원회 운영실적(건)	개최횟수(회)	목표	6	6
		실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 변화된 여건에 맞는 도시관리계획의 합리적 조정·관리
 - 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 지구단위계획 수립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도시계획 및 공동위원회 개최(도시계획 적정성 검토)
 - 장기미집행 도시계획시설 실효고시
 - 도시계획시설 결정 실효 및 지형도면 고시 및 용역준공
 - 미아역일대 지구단위계획 재정비
 - 재정비, 교통 용역 발주 및 착수
 - 미아중심재정비촉진계획 변경 수립
 - 재정비, 교통 용역준공 및 재정비(안) 수립
 - 미아재정비촉진지구 사업 추진
 - 미아2재정비촉진구역 재정비촉진계획 변경결정 고시 완료
 - 미아4재정비촉진구역 사업시행계획인가 신청 및 협의 완료
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 2020년 도시계획 및 공동위원회 개최 및 결과보고
 - 장기미집행 도시계획시설 결정 실효 보고서 및 지형도면
 - 미아역 일대 지구단위계획구역내 주민 설문조사
 - 미아중심재정비촉진계획 변경 수립 용역 완료 보고서
 - 미아2재정비촉진구역 재정비촉진계획 변경 결정 고시문
- 향후 개선사항
 - 도시재생, 조경, 복지, 환경 등 다양한 분야의 특화된 전문인력을 도시계획위원으로 위촉하여 경제, 사회, 문화를 종합적으로 아우르는 심의가 될 수 있도록 개선
 - 지역 주민 참여를 통한 도시관리계획(지구단위계획) 계획 수립

□ 주요 추진성과

- 도시계획위원회 및 공동위원회 8회 개최
- 지구단위계획 수립을 위한 서울시 심의 관련절차 추진
- 수유지역생활권계획 실행계획을 위한 주민의견수렴(2020. 12.7.~13.)
- 미아역 일대 지구단위계획 재정비 용역 및 교통영향평가 용역 실시
- 장기미집행 도시계획시설 실효고시 용역
 - 2020. 7. 2. 도시계획시설결정 실효 및 지형도면 고시
 - 2020. 7. 29. 용역준공
- 체비지 매각 추진 관련
 - 2020. 10. 5. 매매계약 체결(대금 완납) 1건
 - 2020. 11. 16. 매수신청에 따른 감정평가 실시 1건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도시계획관리	일반회계	290,752,220	450,090,000	198,650,990
도시계획 운영		24,142,520	37,420,000	22,290,160
체비지 관리		2,658,700	3,500,000	3,144,230
지구단위계획 운영		263,951,000	3,500,000	1,500,000
지역생활권 실행계획 수립		0	74,300,000	31,519,300
미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립		0	301,370,000	111,697,300
장기미집행 도시계획시설 실효고시 용역		0	30,000,000	28,500,000

단위사업

미아중심재정비촉진지구 개발

□ 주요 추진성과

- 미아중심재정비촉진계획변경 용역 준공
 - 재정비, 교통영향평가 완료
- 강북5재정비촉진구역 공공재개발 절차 진행
 - 공공재개발 후보지 선정
- 강북2재정비촉진구역 해제 절차 진행
 - 주민공람공고, 구의회 의견청취, 정비구역 해제 요청

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
미아중심재정비촉진지구 개발	일반회계	151,806,110	207,292,800	142,551,000
중심재정비촉진지구 운영		28,506,110	1,500,000	1,490,200
미아중심재정비촉진지구 재정비 계획 수립		123,300,000	205,792,800	141,060,800

단위사업

미아재정비촉진지구 개발

□ 주요 추진성과

- 미아재정비촉진지구 촉진 2,3,4구역 조합 간담회
 - 매월 1개 조합 간담회 실시 완료(12회)
- 재정비촉진계획 변경결정 고시
 - 미아2재정비촉진구역: 재정비촉진계획 변경결정 고시완료
- 사업시행계획인가 업무추진(촉진4구역)
 - 교육환경평가, 추정분담금 검증위원회 심의 등 완료
 - 사업시행계획인가 신청 및 협의완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
미아재정비촉진지구 개발	일반회계	2,504,000	3,762,000	1,800,000
재정비촉진지구사업 운영		2,504,000	3,762,000	1,800,000

(1) 주요내용

- 민관협치 활성화로 지역사회혁신계획 수립 및 실행하여 민주주의 행정문화 정착
- 지역주민들의 다양한 활동과 커뮤니티를 튼튼한 관계망으로 연결하는 마을공동체사업 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
의제 발굴 건수(건)	주민대공론장에서 최종 선정된 의제 건수의 합	목표	7	5
		실적	10	5
		달성률(%)	143%	100%
마을사업 주민 참여율(%)	[참여사업개수/목표사업 개수(30개사업)]*100	목표	100	100
		실적	100(55개)	150(45개)
		달성률(%)	100%	150%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민관협치 기반조성 및 협치행정 정착을 위한 지역사회혁신계획 수립 및 실행
 - 마을공동체 사업 지원 다양화로 마을공동체 활성화 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주민공론장을 통한 의제발굴 및 지역사회혁신계획 수립 및 실행
 - 마을자치센터와 민관협력을 통한 마을공동체 교육 및 공모사업 실시
 - 월 1회 민관협력실무협의회 실시
- 원인분석
 - 다양한 매체를 통한 홍보와 사업설명회 2회 개최 등 적극적인 주민 참여 유도
 - 강북구 마을자치센터 중심으로 지속적인 마을공동체 열린 강좌 운영 등 사업 참여 진입이 수월함
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 주민공론장 운영 및 협치의제 선정 결과와 지역사회혁신계획 실행계획 내용
 - 주민의 필요와 수요에 근거한 교육 및 홍보계획 수립 및 실행
- 향후 개선사항
 - 협치의제 분야 및 주민참여 확대를 위한 다양한 온오프라인 공론장 기획 및 운영
 - 민관협력을 통한 강북구 실정에 맞는 공모사업 다양화 및 신규사업 발굴

단위사업

참여구정 실현

□ 주요 추진성과

- 「2020년 지역사회혁신계획」 실행 및 「2021년 지역사회혁신계획」 수립
 - 2020. 4. : 온라인 의제제안 공모 시행(9건 의제 발굴)
 - 2020. 6.: 열린 주민공론장 및 분야별 주민공론장 개최(총 3회, 22명 참여)
 - 2020. 7.: 온라인 대공론장 개최(738명 참여, 436명 워킹그룹 신청)
 - 2020. 7.~8.: 2021년 워킹그룹 구성 및 운영(5개 사업, 311,600천원)
 - 2020. 7.~9.: 「2021년 지역사회혁신계획」 수립 및 서울시 제출 (855,000천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
참여구정 실현	일반회계	127,132,120	320,450,000	157,428,060
민관 지역협치 활성화		127,132,120	320,450,000	157,428,060

단위사업

주민참여 희망마을 살이

□ 주요 추진성과

- 마을공동체 공모사업 지원: 5개 분야 45개 사업(128,773천원)
- 강북구마을자치센터 민간위탁 운영: 390,000천원
- 마을공동체 교육 및 홍보: 마을지원 활동가 및 주민대상 역량 강화 교육 실시
- 마을공동체 홍보: 다양한 콘텐츠를 활용한 마을공동체 사업 홍보
- 민관 협력 강화: 마을자치생태계 민관협력 소통회의(24회)
- 마을활력소 운영 지원: 번2동 하늘숲속마을활력소 조성 및 운영 지원, 번3동 어울향기 마을활력소 운영 지원, 삼각산동 거점형 마을활력소 조성 타당성 조사 용역 실시
- 마을공동체 위원회 개최(연 2회 이상)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주민참여 희망마을 살이	일반회계	872,093,980	2,236,372,910	1,790,028,160
희망마을 만들기 프로젝트		462,497,560	552,588,000	507,516,260
마을공동체위원회 운영		1,834,380	3,600,000	315,800
마을공동체 사업 성과한마당		1,787,260	2,800,000	1,285,700
마을활력소 조성 및 운영		405,974,780	1,597,384,910	1,227,081,330
거점형 마을활력소 신축		0	20,000,000	17,875,000
동단위 계획형 시민참여예산		0	60,000,000	35,954,070

정책사업목표

사회적경제기업의 발굴 및 육성 지원을 통해 지속가능한 사회적 경제 생태계를 조성

(1) 주요내용

- 사회적경제 통합지원센터 운영(사회적경제기업 설립 상담 및 교육, 경영컨설팅 등 지원서비스)
- 사회적경제 제품 판로지원 및 우선구매 추진
- 사회적경제 인식 확산을 위한 홍보 및 설명회 개최
- 사회적경제지원센터 설치

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
사회적경제기업 신규 발굴 수(건)	사회적경제기업 신규발굴 수	목표	13	14
		실적	14	13
		달성률(%)	108%	93%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 사회적경제기업 발굴·육성지원을 통한 일자리 창출 및 사회서비스 제공
 - 사회적경제 활성화 지원을 통한 지속가능한 사회적경제 지역 생태계 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 사회적경제 통합지원센터 운영을 통한 사회적경제기업 설립 상담 및 교육, 경영컨설팅 등 지원
 - 사회적경제기업 홍보 및 공공구매 활성화 등 판로지원을 통한 지속적 기업 운영 지원
- 원인분석
 - 인증사회적기업으로의 요건 미비로 미달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사회적경제기업 신규 설립 집계 현황자료
- 향후 개선사항
 - 사회적경제기업 창업 및 성장을 위한 지역거점 공간으로 사회적경제지원센터 준공 및 운영

단위사업

사회적경제 지원

□ 주요 추진성과

- 사회적경제기업 신규발굴: (예비)사회적기업 3개소, 마을기업 1개소, (사회적)협동조합 9개소
- 사회적경제 활성화 지원
 - 사회적경제지원센터 증축 및 시설개선 공사 착공: 2020. 6.
 - 사회적경제 통합지원센터 운영(사회적경제기업 설립 상담 및 교육, 경영컨설팅 등 지원서비스)
 - 사회적경제 교육 프로그램 운영, 체험박람회
 - (예비)사회적기업 지원 지역특화사업 완료
 - 같이살림 프로젝트 및 주민기술학교 사업추진 완료
 - 사회적경제기업 일자리창출·전문인력 및 사회보험료 재정지원
 - 사회적경제 공공구매 온라인 상담회 개최:2020.5.
 - 사회적경제 공공구매 담당자교육 3회 실시
 - 사회적경제기업 공공구매 실적: 2,142,147천원
 - 사회적경제 인식 확산을 위한 찾아가는 설명회 및 홍보부스 운영(상시) 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
사회적경제 지원	일반회계	2,241,072,150	2,957,297,000	1,201,805,620
사회적경제 활성화 지원		7,350,000	12,350,000	12,350,000
사회적경제 통합지원센터 운영		170,000,000	236,000,000	236,000,000
사회적기업 육성지원		2,000,000	2,000,000	1,999,700
마을기업 육성지원		0	57,500,000	50,000,000
협동조합 육성지원		0	1,000,000	550,000
(예비)사회적기업지원(일자리창출)		152,411,580	83,755,000	83,754,240
사회적기업 사회보험료 지원		117,642,000	139,993,000	139,316,740
사회적경제기업 사업개발비		54,000,000	15,000,000	15,000,000
사회적경제지원센터 설치		1,692,207,070	2,230,394,000	491,304,310
(지역자산 활용)사회적경제 일자리 창출 사업		21,600,000	18,000,000	18,000,000
공동주택 같이살림 프로젝트		23,861,500	40,000,000	37,500,500
사회적경제인의 날 행사 개최		0	11,000,000	10,476,400
(예비)사회적기업 지원(지역특화)		0	30,000,000	30,000,000
사회적경제기업 긴급사업개발비		0	35,305,000	35,305,000
주민기술학교 사업		0	45,000,000	40,248,730

(1) 주요내용

- 역사·문화 특화 중심지 도시재생 사업
 - 자연·역사·문화자원에 대한 정체성 강화
 - 자원간의 융합 및 연결을 통한 새로운 지역가치 창출
 - 동북4구 역사·문화·관광벨트사업 실현을 통한 균형발전 추진
 - 도시재생활성화 위한 민관거버넌스 운영
- 저층 주거지 재생사업
 - 기반시설 정비
 - 주거환경 개선
 - 골목상권 활성화
 - 공동체 활성화사업 시행
 - 주민공모사업 시행
 - 주민공동이용시설 건립

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
인수동 어진이마을 도시재생활성화계획 수립용역 시행(%)	공정률	목표	80	20
		실적	80	20
		달성률(%)	100%	100%
주민역량강화 및 주민홍보 실적(건)	홍보 및 거버넌스 회의 횟수	목표	15	10
		실적	15	10
		달성률(%)	100%	100%
빨래골 문화청소년활동지원센터 건립(%)	공정률	목표	0	50
		실적	0	50
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 지역의제 발굴 및 해결방안 모색을 위한 주민워크숍을 통해 도시재생활성화계획 수립
 - 도시재생에 대한 주민공감대 형성 및 주민참여 확대를 통한 주민협의체 구성 운영
 - 도시재생 교육 홍보 및 주민제안 공모사업을 통한 주민역량강화
 - 주민공동이용시설 설계 발주
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도시재생활성화계획 수립 용역 시행으로 인수동 도시재생 활성화계획수립
 - 공동체 활성화 용역 시행으로 주민협의체 구성 및 주민공동체 활성화 진행
 - 소식지 발간, 주민공모사업, 사업설명회 등을 통한 도시재생 교육 홍보 및 주민역량강화
 - 주민공동이용시설 설계 업체 선정을 위한 설계 공모 완료
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도시재생활성화계획 수립 용역 및 공동체 활성화 용역 공정보고서를 통한 확인
 - 인수동 도시재생활성화계획 수립 용역 준공
 - 소식지 발간, 설명회 및 회의 개최 결과 보고서 확인
 - 빨래골 문화청소년활동지원센터 설계 준공조서 등
- 향후 개선사항
 - 인수동 도시재생활성화사업 고시 등 행정절차 차질 없이 진행
 - 빨래골 문화청소년활동지원센터 공사 진행에 지연이 생기지 않도록 공정관리 철저

단위사업

주거지재생 사업

□ **주요 추진성과**

- 1) 수유1동 도시재생활성화사업/도시재생뉴딜사업
 - 세부단위사업별 추진
 - 빨래골 거주자우선주차장환경개선사업 부지매입, 설계완료 및 공사착수
 - 빨래골 문화청소년활동지원센터 설계완료 및 공사착수
 - 함께사는 수유1동 마을사랑방 부지매입 및 설계착수
 - 공원접근성 및 안전성개선사업
(수유일공원완료, 빨래골 어린이공원 공사 착수)
 - 주민공동체 활동지원 및 역량강화
 - 수유1동 도시재생활성화계획 변경
- 2) 인수동 도시재생활성화사업
 - 2020.12.14.: 주민복합문화시설 설계용역 착수
- 3) 골목길 도시재생사업
 - 2020.12.08.: 공사 준공
- 4) 인수동 저층주거지 리모델링활성화사업(2020. 11. 13.: 구역지정 및 준공)
- 5) 수유동 리모델링 활성화 시범사업(2020.06.23.: 구역지정 및 준공)
- 6) 수유1동 도시재생 에너지 자립 태양광 보급사업
 - 보조금 지급 1건(5,696천원)

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주거지재생 사업	일반회계	3,341,760,130	13,522,564,600	6,671,203,140
수유1동 도시재생활성화사업		2,631,893,260	8,515,685,150	3,041,065,720
도시재생 뉴딜 사업		339,568,590	8,431,410	8,431,410
수유1동 리모델링 활성화 시범사업		50,600,000	22,932,900	22,932,900
골목길 도시재생사업		4,750,000	890,000,000	833,407,140
인수동 도시재생활성화사업		294,425,280	3,168,998,140	2,477,582,760
보행약자 배려 마을조성사업(시민 참여예산)		20,523,000	99,477,000	99,010,210
인수동 저층주거지 리모델링활성화 사업		0	87,040,000	87,040,000
인수동 골목상권 활성화사업		0	650,000,000	94,750,000
수유1동 도시재생 에너지 자립 태양광 보급사업		0	80,000,000	6,983,000

□ 주요 추진성과

- 도시재생활성화를 위한 민관 거버넌스 운영
 - 강북구 도시재생위원회 개최(1회)
 - 4.19사거리, 수유1동, 인수동 민관 거버넌스 운영
- 4.19사거리 일대 도시재생활성화사업
 - 주민공모사업, 도시재생센터 운영
- 수요자 맞춤형주택 공급
 - 준공 10동, 착공 3동, 매입심의가결 1동
- 도시재생 산업박람회
 - 2020 도시재생 산업박람회 참석(10월)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
중심시가지형 도시활성화 추진	일반회계	271,618,940	197,240,000	129,435,700
도시재생활성화를 위한 민관 거버넌스 운영		3,396,970	12,940,000	7,158,950
4.19사거리일대 도시재생활성화사업		260,405,130	163,000,000	108,806,110
수요자맞춤형주택 공급		7,816,840	8,500,000	1,763,440
도시재생 산업박람회		0	12,800,000	11,707,200

단위사업

주거환경관리 사업

□ 주요 추진성과

- 마을 기반시설 정비(도로, 계단, 보안등, CCTV 설치 등)
- 주민공동이용시설 건립
- 주민공동체 운영 지원
- 골목관리 동네마실 프로젝트 추진
- 도시재생기업 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주거환경관리 사업	일반회계	1,499,320	119,300,000	41,880,110
주민공동체 지원		1,499,320	95,000,000	17,580,110
도시재생 사업지원 사업		0	24,300,000	24,300,000

(1) 주요내용

- 지속가능발전사업 주요내용
 - 지속가능발전 기본전략 및 추진계획 수립
 - 「지속가능발전위원회」 구성·운영
 - 「지속가능발전 지방정부협의회」 참여 및 활동
 - 지속가능발전 직원 교육 및 홍보
- 젠트리피케이션 예방 및 지역상권 상생협력 사업 추진
 - 젠트리피케이션 예방 공감대 형성 위한 홍보
 - 임대인·임차인 간 상생협약 체결 지원
 - 상가상생협력위원회 구성 및 운영
 - 젠트리피케이션 관련 교육

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
상가상생협력위원회 개최(회)	개최 횟수	목표	3	2
		실적	0	2
		달성률(%)	0%	100%
지속가능발전 위원회 구성 및 운영(회)	개최 횟수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 주요 정책의 지속가능한 구정 방향 정립
 - 경제, 사회, 환경의 조화와 균형잡힌 평가 체계 제시
 - 지속가능발전에 대한 직원 이해도 향상
 - 젠트리피케이션 예방 공감대 형성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 지속가능발전위원회 개최(지속가능발전 관련 정책 및 평가사항 심의, 자문)
 - 지속가능발전 관련 계획 수립 및 추진
 - 지속가능발전 관련 교육 계획 수립 및 전문기관에 의뢰한 교육·홍보
 - 지속가능발전 지방정부협의회 참석 및 활동
 - 상가상생협력위원회 회의개최
 - 서울시 장기안심상가 조성사업 홍보 및 상생협약 체결
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 지속가능발전 기본전략 및 추진계획서, 결과보고서
 - 지속가능발전 관련 교육 실시 및 홍보
 - 지속가능발전 홍보물 제작 배부: 2020.10.20.
 - 지속가능발전 추진계획 수립을 위한 직원 온라인 교육: 2020.11.
 - 지속가능발전위원회 개최
 - 위원회 회의 개최(4회)
 - 지속가능발전지방정부협의회 활동
 - 지속가능발전 지방정부협의회 참여(2회)
 - 장기안심상가 조성사업 홍보
 - 젠트리피케이션 지방정부협의회 활동
 - 젠트리피케이션 지방정부협의회 참여(2회)

단위사업

지속가능발전 사업

□ 주요 추진성과

- 지속가능발전 정기회의 개최
- 강북구 지속가능발전 지표(47개) 확정 공표
- 지속가능발전 추진계획 수립을 위한 온라인 직원교육
- 전국 지속가능발전협의회 제22회 지속가능발전대상 공모전 협의회장상 수상
- 지속가능발전 지방정부협의회 활동

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지속가능발전 사업	일반회계	8,647,460	115,990,000	108,678,910
지속가능발전사업 추진		8,647,460	15,990,000	10,000,300
전통시장 연계형 도시재생 시범사업 미선정지역 지원		0	100,000,000	98,678,610

단위사업

젠트리피케이션 예방

□ 주요 추진성과

- 젠트리피케이션 예방을 위한 장기안심상가 조성사업 홍보계획 수립
- 서울시 장기안심상가 홍보
- 젠트리피케이션 예방 공감대 형성을 위한 리플렛 홍보물 제작 및 배포
- 젠트리피케이션 방지를 위한 상생협약 체결
- 상가상생협력위원회 개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
젠트리피케이션 예방	일반회계	9,139,730	7,050,000	6,843,600
젠트리피케이션 예방 및 지역상권 상생협약 체결		9,139,730	7,050,000	6,843,600

(1) 주요내용

- 건축위원회 및 디자인위원회 운영
- 불법 광고물 정비를 통한 쾌적한 가로환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
건축행정 및 민원관리(회)	위원회 개최 횟수	목표	20	20
		실적	31	33
		달성률(%)	155%	165%
가로환경 조성(건)	불법광고물 정비 건수	목표	600,000	1,000,000
		실적	893,714	1,760,313
		달성률(%)	195%	176%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 내실있는 건축위원회 운영을 통해 안전한 건축환경을 조성하고 도로변 조경 설치, 옥상텃밭 등 주민공동시설 설치를 유도하여 살기좋은 주거공간 조성에 기여
 - 사설위험시설물 및 공사장 안전 정기점검으로 주민의 생명과 재산을 보호
 - 관내 곳곳에 난립한 불법광고물을 지속적으로 정비하여 도시미관 향상 및 쾌적한 가로환경 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 건축물 철거시 안전사고 예방을 위해 건축위원회 대상에 철거분야를 추가하였고 구조 및 굴토분야에 대한 건축소위원회를 내실화하여 안전하고 쾌적한 주거환경 조성
 - 또한 공동주택 및 다가구주택의 옥상에 옥상텃밭을 설치하고, 주민공동시설 설치를 통해 주민공동체가 활성화 되도록 심의 시행
 - 위험시설물 신규 발생 시 신속하게 점검 및 조치하고, 지속관리 대상 위험시설물은 서울시 예산을 보조 받아 보수·보강 실시
 - 공공근로 활용, 청소년 학생 수거 보상제 운영, 수유역, 미아사거리역 일대 야간 및 주말 직원 특별 단속 등 지속적 정비 실시
 - 주민참여형 불법 유동광고물 수거보상제 실시
- 원인분석
 - 건축위원회는 월1회 이상 개최하고, 구조, 굴토 및 철거분야에 대하여 상시 소위원회를 운영하여 성과 목표치 초과달성
 - 광고물정비팀 전직원이 야간 및 주말 특별단속 등 불법유동광고물 지속 정비와 수거보상제 적극추진으로 목표치 초과달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 건축위원회 개최(11회) 및 소위원회(22회, 구조, 굴토 및 철거분야)
 - 불법광고물 정비현장 사진 등 증빙자료가 있는 자료만 실적으로 인정하여 신뢰성 확보
- 향후 개선사항
 - 구민의 주거환경 개선을 위하여 건축계획에 대해 건축위원회에서 심도있는 검토를 통해 우리구 실정에 맞는 건축 유도
 - 정비구역 및 공공근로 인원, 수거보상제 사업 확대
 - 옥외광고물 수준향상 우수동 평가 실시

□ 주요 추진성과

- 도로변 조경설치 등을 통해 쾌적한 가로환경을 조성하고, 도시미관 향상에 기여
- 옥상텃밭 및 주민공동시설 설치 등을 통한 주민공동체 활성화에 기여
- 건축구조, 굴토 및 철거분야에 대한 소위원회 개최(19회 개최)를 통한 신속한 업무처리 시행
- 인공조명을 체계적이고 효율적으로 관리하여 구민의 쾌적한 삶을 영위할 권리 보장 및 삶의 질 향상.
 - * 광고조명 39건, 공간조명 61건, 장식조명 14건 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
건축행정 및 민원관리	일반회계	50,756,000	78,644,000	50,810,500
건축 인·허가 처리		2,358,000	2,520,000	2,509,600
건축위원회 및 디자인위원회 운영		13,730,000	15,200,000	14,949,600
업무대행건축사 제도 운영		32,568,000	58,824,000	31,251,300
빛환경 개선사업		2,100,000	2,100,000	2,100,000

단위사업

가로환경 조성

□ 주요 추진성과

- 거리 정비사업에 주민 참여 유도
 - 불법고정광고물 128건 정비로 쾌적한 거리 조성
 - 수거보상제 참여인원 31명, 530,810건 정비, 보상금 83,664천원 지급
 - 불법유동광고물 1,760,185건 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
가로환경 조성	일반회계	340,336,960	316,564,000	254,191,250
불법광고물 정비 및 관리		59,187,530	32,512,000	20,695,120
불법유동광고물 수거보상제 운영		44,208,840	51,052,000	36,204,530
불법유동광고물(전단지 등) 정비 단속		236,940,590	233,000,000	197,291,600

(1) 주요내용

- 재난취약시설 안전관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
건축물 안전관리(건)	안전점검 횟수	목표	6	6
		실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 사설위험시설물 및 공사장 안전 정기점검으로 주민의 생명과 재산을 보호

- 목표달성 과정 및 방법
 - 재난상황 발생 시 즉각적인 대응이 가능하도록 비상연락체계 및 장비, 자재, 인력동원 체계 구축 점검
 - 위험시설물 신규 발생 시 신속하게 점검 및 조치하고, 지속관리 대상 위험시설물은 서울시 예산을 보조 받아 보수·보강 실시

- 원인분석
 - 재난취약시기별 점검계획을 수립하여 점검 및 위험요인에 대한 시정조치를 통해 점검계획 목표치 및 무사고 달성

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 관내 외부전문가와 합동점검을 통해 현장 점검

- 향후 개선사항
 - 안전점검 결과 경미한 사항은 현장에서 시정조치
 - (긴급)정비가 필요로 하는 시설물은 소유자, 관리자 또는 점유자에게 보수보강 등 행정지시
 - 안전조치 이행여부를 수시 확인하고 위험요인 완전 해소될 때까지 지속적인 점검실시

□ 주요 추진성과

- 건축안전센터 운영
 - 채용등급 : 시간선택제임기제 나급(6급상당)
 - 채용인원 : 2명(건축사 1명, 건축구조기술사 또는 특급기술자 1명)
 - 채용결과 : 건축사, 건축구조기술사 각 1명 채용완료
 - 채용방법 : 경력경쟁임용
 - 근무기간 : 임용일로부터 1년
- 재난취약시설 안전관리
 - 점검대상 : 사설위험시설물 52~54개소, 대형공사장 1~5개소, 급경사지 1개소
 - 점검시기 : 설날, 해빙기, 우기, 추석, 겨울철 대비 안전점검
 - 점검자: 관내 건축사 및 담당자 합동점검
- 노후 민간건축물 구조안전 보수, 보강 지원사업
 - 신청 건수 : 0건
- 기존 건축물 화재안전성능 보강 지원사업
 - 지원 실적 : 2건
- 빈집활용 도시재생 프로젝트(빈집정비)
 - 번동 471-81 부분철거 완료
 - 미아동 839-452 외 6개소 철거 준비
- 안전취약시설 등 보수보강 사업
 - 수유동 산 76 담장정비 사업 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
선제적 안전관리 시스템 구축	건축안전특별회계	0	453,134,000	173,079,690
건축안전센터 운영		0	76,273,000	73,700,170
재난취약시설 안전관리		0	33,680,000	31,883,520
노후 민간건축물 구조안전 보수, 보강 지원사업		0	24,000,000	0
기존 건축물 화재안전성능 보강 지원사업		0	109,329,000	49,998,000
빈집활용 도시재생 프로젝트(빈집정비)		0	136,000,000	12,430,000
안전취약시설 등 보수보강 사업		0	73,852,000	5,068,000

(1) 주요내용

- 환경개선 부담금 부과 징수
- 온실가스 줄이기 실천운동
- 에코마일리지제 확대 및 활성화
- 기후변화 교육프로그램 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
환경개선부담금 징수율(%)	(현년도징수액/현년도 부과액)*100	목표	81.4	81.4
		실적	82	81.9
		달성률(%)	101%	101%
에코마일리지 주민참여 실적(명)	에코마일리지 신규가입실적	목표	3,000	2,500
		실적	3,450	2,840
		달성률(%)	115%	113%

(3) 성과분석

- 전략목표달성기여도
 - 환경오염 원인인 경우 자동차 소유자에게 환경개선부담금을 정확하게 부과하고 체납액의 압류 및 결손 등 처리를 통해 부과·징수하여 성과목표 달성
 - 대표적인 온실가스 감축 실천프로그램인 에코마일리지 사업의 주민참여 확산을 위해 온실가스 줄이기 실천 운동 등으로 성과목표 달성
- 목표달성과정및방법
 - 환경개선부담금 부과·징수율 제고
 - 체납자 재산압류 및 고액체납자 부동산 압류예고서 발송: 100명(1,093건)/ 107,050천원
 - 시효결손, 청산종결 법인 및 무재산자 불납결손 등 징수불가 체납정리: 945건/ 93,410천원
 - 에코마일리지제 주민참여 확대 추진
 - 동별 에코마일리지 추진실적 평가, 우수동에 포상금 지급
 - 절감실적이 우수한 가정이나 단체에 인센티브 지급
 - 강북구소식지, 전광판, SNS 등으로 에코마일리지 적극적인 홍보
 - 기후변화 환경교실 교육: 동영상(비대면) 교육 실시
- 자료수집방법및품질확인
 - 환경개선특별회계 결산자료 보고서 또는 디지털예산회계시스템에서 확인 가능
 - 에코마일리지 추진성과(가입내역)는 서울시 에코마일리지 관리자 시스템에서 확인 가능
- 향후개선사항
 - 일시납 감면 확대에 대한 주민부담 감소 및 불납결손 확대에 징수율 제고
 - 다양한 홍보매체를 통한 에코마일리지 홍보로 온라인 회원 확보
 - 지역단위에서 에너지 문제를 주민들이 직접 해결하기 위한 '강북절전소' 운영 내실화

□ 주요 추진성과

- 환경개선부담금부과·징수
 - 환경개선부담금 부과자료 정비
 - 기초수급자, 장애인 등 면제대상 부과자료 정비: 1,546건
 - 환경개선부담금 부과 및 고지서 발송
 - 1기분: 부과 9,002건 812,052천원/ 징수 7,687건 692,208천원
 - 2기분: 부과 6,417건 530,707천원/ 징수 5,025건 408,330천원
- 환경개선부담금채납관리
 - 채납자 재산 압류(자동차): 3,224건 286,352천원
 - 고액채납자 부동산 압류예고서 발송: 1,093건 107,050천원
 - 징수시효 만료 시효결손: 945건 93,410천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
환경관리	일반회계	38,921,260	39,849,000	34,676,810
환경개선부담금 부과 징수		38,921,260	39,849,000	34,676,810

□ 주요 추진성과

- 저탄소 녹색성장 사회구현: 생활 속 저탄소 생활실천을 위한 각종 홍보물품을 제작 및 배부하여 구민참여 유도
- 에너지클리닉 서비스(비산업부문 온실가스 진단컨설팅): 가정(206개소)을 방문하여 에너지 사용실태 점검 및 절감방안 제시 등 컨설팅 실시
- 원전하나줄이기 실천운동: 분야별 사업들을 구 홍보매체(홈페이지, 소식지, SNS 등)을 활용한 지속적으로 홍보
- 민간단체 환경보전활동지원: 주민들이 자율적으로 추진하는 환경보전활동 지원하여 지속가능한 녹색강북 실현(1개 단체 4,000천원 지원)
- 지역밀착형 환경·에너지 특화사업: 지역에서 에너지절약 실천운동을 확산시키고자 절전소 운영 (주민커뮤니티 9개소, 공동주택 3개소)
- 지역 거버넌스 활성화: 환경행사 및 캠페인 등을 추진하여 주민참여 활성화 추진(2회)
- 에코마일리지 운영 : 에너지 절감량에 따라 인센티브로 마일리지를 지급하는 주민참여 온실가스 감축 프로그램
- 2020 상반기 ‘최우수구’ 선정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
녹색성장	일반회계	94,537,000	85,210,000	71,276,000
환경보전위원회 운영		1,410,000	1,620,000	1,620,000
기후변화 환경교실		13,000,000	13,000,000	9,576,000
저탄소 녹색성장 사회구현		3,000,000	3,000,000	3,000,000
에코마일리지 운영		25,800,000	29,300,000	29,300,000
비산업부문 사업장 온실가스 진단컨설팅		13,600,000	12,240,000	8,230,000
에너지클리닉 서비스		2,840,000	2,840,000	2,840,000
원전하나줄이기 실천운동		13,807,000	6,130,000	5,830,000
민간단체 환경보전활동 지원		6,600,000	6,600,000	4,000,000
지역밀착형 환경·에너지 특화사업		8,000,000	6,000,000	5,300,000
기후변화교육센터 운영지원		2,480,000	2,480,000	540,000
지역 거버넌스 활성화		4,000,000	2,000,000	1,040,000

(1) 주요내용

- 폐수배출업소 관리강화 및 우이천 수질관리 철저
- 정화조 관리강화
- 석면피해 구제관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
정화조 청소율(%)	(청소가구수/전체청소대 상수)*100	목표	75	22,000개소(75)
		실적	82	22,825개소(78)
		달성률(%)	109%	104%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 폐수 배출업소 관리: 폐수 배출시설 정상가동, 배출허용기준 준수 여부 등 점검 및 폐수 배출업소 관리로 맑고 깨끗한 수질환경 조성 기여
 - 정화조 관리강화: 주민들이 정화조를 적정하게 유지·관리토록 안내 및 홍보하고, 미청소 정화조에 대하여 주기적 청소 촉구 및 과태료 부과로 주택 및 상가의 배출 오수 수질개선 기여
 - 우이천 수질관리: 주민 환경감시단과 합동으로 하천에 대한 지속적인 환경감시 순찰과 수질검사 실시로 수질 오염사고 예방 및 환경보전 의식 제고 기여
 - 석면피해 구제관리: 석면으로 인한 건강피해자 및 유족을 신속하게 구제
- 목표달성 과정 및 방법
 - 폐수 배출업소 관리
 - 폐수 배출업소 배출시설 및 방지시설 정상가동 여부, 폐수 무단방류 여부 등 지도·점검 실시
 - 배출시설 최종 방류수 채수하여 서울시 보건환경연구원에 검사 의뢰 및 배출허용기준 준수 확인
 - 정화조 관리강화
 - 정화조 청소 안내 촉구서를 매월 2,000건 이상 발송하여 정화조 청소 독려
 - 합리적인 사유 없이 정화조를 청소하지 않는 소유(관리)자에게 과태료를 부과하여 주민들이 정화조를 적정하게 관리하도록 유도
 - 우이천 수질관리
 - 우이천 등 6개 하천(8개 지점)에 대하여 환경감시단과 합동으로 환경감시 순찰 실시
 - 하천수를 채수하고 서울시보건환경연구원에 검사 의뢰하여 수질오염사고 감시 및 예방
 - 석면피해 구제관리
 - 매월 석면피해자에게 석면피해구제 급여 지급
 - 석면노출에 따른 건강피해자에게 질병의 종류 및 피해등급에 따라 차등 지급
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 정화조 청소관리 프로그램(purgeman)에 정화조 청소내역 관리 및 청소현황 확인
- 향후 개선사항
 - 그동안 정화조 청소를 주기적으로 실시하지 않은 건축물 소유(관리)자에게 촉구엽서를 반복 발송하였으나 향후에는 등기우편으로 소유(관리)자에게 정확히 통보하고 정화조 청소를 하지 않은 사유를 확인한 후 행정지도 및 과태료 처분하여 적기에 정화조가 청소될 수 있도록 하고자 함

단위사업

수질환경보전사업

□ 주요 추진성과

- 폐수 배출업소 관리
 - 수질환경 보전을 위한 폐수 배출시설 관리
 - 지도점검: 폐수 배출시설 56개소 점검 · 조치사항: 2개소 [개선명령(1건), 경고(1건) 및 과태료 48만원
- 정화조 관리강화
 - 정화조 청소안내 촉구 및 과태료 부과
 - 청소안내 촉구: 39,892건 발송 · 행정처분: 과태료 5건, 400천원
- 우이천 수질관리
 - 환경감시단과 합동으로 하천수 수질검사 및 환경순찰
 - 수질검사: 연 12회 (우이천 등 6개 하천, 8개 지점)
- 석면피해 구제 관리
 - 석면노출에 따른 건강피해자에게 구제급여 지급
 - 질병의 종류와 피해등급에 따라 차등 지급 · 총 4명 지급: 악성중피종(1), 석면폐증 1급(1), 석면폐증 2급(2)
- 슬레이트 처리지원
 - 주택 슬레이트 철거 및 개량비 지원 · 실적: 없음
- 석면건축물 관리
 - 강북구 소유 석면건축물 석면농도 측정 · 대상: 11개소 50지점

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
수질환경보전사업	일반회계	727,565,470	854,551,000	838,568,230
폐수배출업소 관리		2,790,000	3,290,000	2,790,000
정화조 관리강화		701,006,110	791,331,000	786,686,180
우이천 수질관리		250,000	750,000	750,000
석면피해 구제급여 지급		23,519,360	42,990,000	41,074,550
슬레이트 처리지원		0	7,710,000	0
석면건축물 관리		0	8,480,000	7,267,500

(1) 주요내용

- 자동차 배출가스 단속을 통한 대기오염 저감
- 대기오염 및 소음진동에 대한 사전관리
- 어린이 활동공간 위해성 차단으로 환경성 질환예방

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
대기오염물질 배출사업장 점검률(%)	(점검수/점검대상 사업장 수)*100	목표	100(10개소)	100(11개소)
		실적	100(10개소)	100(11개소)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 주요 대기오염물질 배출원인 자동차 배출가스 단속을 통해 배출단계에서 대기오염물질 저감
 - 대기오염물질 배출 사업장의 적정관리 여부를 철저히 점검하고 소음진동에 대한 배출원 차단 및 민원처리를 통해 정온한 생활환경 조성 기여
 - 중금속 등 각종 환경유해물질 제어를 위해 점검을 통한 개선 유도 등 유해물질로부터 안전한 생활환경 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 자동차 배출가스 단속을 통해 대기오염 저감: 도로 위 수많은 자동차 배출가스를 줄이기 위해서 점검의 지속성이 요구되고 이를 통한 운전자 의식개선과 배출가스 줄이기 실천과정으로 대기오염 저감을 달성하고자 추진함
 - 정기적인 비디오 점검
 - 매연신고 차량 소유주에게 매연 저감 안내 등
 - 대기오염 및 소음진동에 대한 사전관리: 대기오염물질 배출사업장 위반율을 최소화하고 생활 소음진동을 저감하는데 목표를 두고 사업을 추진함
 - 기술지도 및 교육을 통해 오염물질 적정 관리 방법 지도
 - 비산먼지, 소음진동 발생 공사장 수시점검
 - 사전 시설점검 및 소음 진동 발생요소에 대한 시정조치
 - 오존, 미세먼지 등 대기오염에 대한 정보제공으로 구민의 대처방안 제시 및 건강피해 예방
 - 어린이 활동공간 위해성 차단으로 환경성 질환예방: 어린이집 보육실과 놀이시설의 중금속 및 실내공간 오염물질 존재여부를 파악하고 기준초과 부분을 개선하는 사업을 추진함
 - 중금속 간이측정기로 측정하여 어린이활동 공간 내 환경안전관리 기준 초과항목 여부 파악
 - 환경부 합동점검으로 중금속, 실내공기질 정밀검사 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 대기오염물질 배출사업장 목록을 정하고 점검실시 후 점검일자, 점검내용, 방법을 기록 관리함
- 향후 개선사항
 - 더 많은 구민이 대기오염 정보에 쉽게 접근할 수 있고 상황에 대처할 수 있도록 대기오염에 따른 피해 예방을 위한 정보제공 및 홍보, 안내 등을 지속적으로 추진

□ 주요 추진성과

- 자동차 배출가스 점검
 - 자동차 배출가스 비디오 점검: 6,501대 점검
 - 자동차 배출가스 공회전 점검: 228대 점검
 - 행정처분 2건(개선명령: 배출허용기준 초과)
- 대기오염 및 소음진동 관리
 - 환경오염물질 배출사업장 통합 지도 점검계획 수립: 1월
 - 대기오염물질 배출사업장 점검: 11건
 - 대기오염 경보 운영: 오존주의보 8회, (초)미세먼지주의보 9회
 - 생활민원 처리: 2,390건
- 어린이활동공간 위해성 관리
 - 지도점검(대상/실적): 48개소(환경부 합동점검 20개소)
 - 행정처분 7개소(개선명령)
 - 어린이활동공간 환경안전관리기준 등 준수사항 홍보

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
대기오염저감사업	일반회계	39,817,050	218,952,000	203,937,790
자동차 배출가스 관리		3,159,000	3,920,000	3,620,000
대기오염 및 소음진동 관리		31,658,050	35,460,000	27,602,580
어린이활동공간 위해성 관리		5,000,000	3,800,000	3,800,000
시민참여감시단 운영		0	39,200,000	37,365,840
미세먼지 불법배출원 조사 및 감시		0	8,000,000	5,432,000
미세먼지 신호등 설치사업		0	128,572,000	126,117,370

(1) 주요내용

- 가스시설의 지속적인 안전점검으로 주민의 생명과 재산을 보호
- 석유류 유통질서 확립과 품질 확보로 소비자 보호
- 저소득 가구 및 복지시설의 기존 조명기구 고효율 LED 기기로 교체
- 태양광 미니발전소 설치를 통한 신재생에너지 보급확대
- 공공시설 옥상에 친환경에너지인 태양광 발전시설 설치를 통한 전기요금 절감 및 온실가스 감축에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
가스시설 안전점검율(%(개소))	(점검실적/점검대상 사업장수)*100	목표	100(32)	100(32)
		실적	100(32)	100(32)
		달성률(%)	100%	100%
석유판매 시설 지도·점검율(%(개소))	(점검실적/점검대상 사업장수)*100	목표	100(18)	100(18)
		실적	100(18)	100(18)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 가스시설 안전점검으로 가스사고 사전예방
 - 석유판매업소 가격표시제 점검을 통한 유통질서 확립

- 목표달성 과정 및 방법
 - 가스시설 안전관리 및 에너지절약 홍보
 - 추진기간: 2020. 1.~12.
 - 추진대상: 32개소(충전소 4, 판매소 4, 도시가스정압기 24)
 - 추진내용: 가스사고 예방을 위한 안전 점검 실시
 - 추진성과: 32개소 가스안전 및 에너지 절약 홍보 캠페인 추진
 - 석유 판매업소 점검
 - 추진기간: 2020. 1.~12.
 - 추진대상: 18개소(주유소 13, 일반판매소 5)
 - 추진성과: 18개소 가격표시제 등 위반여부 점검

- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 가스시설 안전점검: 점검결과 보고서
 - 석유판매 시설 지도점검: 점검결과 보고서

- 향후 개선사항
 - 가스 사고예방을 위한 가스시설 안전관리 홍보의 지속적인 추진

□ 주요 추진성과

- 가스시설의 지속적인 안전점검으로 가스사고를 사전에 예방
- 가스시설 안전점검: 32개소 안전 점검 실시(총전소 4, 판매소 4, 도시가스 정압기 24)
- 석유판매시설 점검: 18개소 가격표시제 등 위반여부 점검
- 취약계층 에너지 복지사업
 - 저소득층 409세대, 복지시설 5개소 LED조명 교체 완료
- 공공시설 태양광발전설비 설치사업
 - 강북문화예술회관 태양광 설치: 설비용량 42kW
- 태양광 미니발전소 설치 보급 사업
 - 베란다형 474가구(173kW), 주택형 35가구(105kW)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
연료안전관리	일반회계	407,781,100	280,686,000	261,384,610
위험시설물 안전관리 및 에너지절약 홍보		4,533,930	6,816,000	6,216,000
취약계층 에너지 복지사업		182,521,360	116,000,000	110,147,520
공공시설 태양광발전설비 설치사업		179,425,810	101,870,000	100,321,090
태양광 미니발전소 설치 보급 사업		41,300,000	56,000,000	44,700,000

(1) 주요내용

- 도시공원 관리
 - 쾌적한 공원환경 조성을 위해 기 조성된 근린공원 내 청소 및 노후 시설물 교체 정비로 지속적인 유지관리를 통한 공원이용자의 편의제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
도시공원 운영 및 정비(%)	공사공정률	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 창의놀이터 조성 등 전반적인 공원 정비사업을 추진하여 공원 이용 활성화 및 주민요구에 부응
 - 노후, 파손되어 보수가 필요한 공원 시설물을 신속하게 정비하여 쾌적하고 아름다운 공원환경 제공
 - 응답소 민원 등 각종 민원발생 사항에 적극적으로 대응하여 주민 불편 최소화로 구정 이미지 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이공원 유지관리
 - 사업위치: 관내 어린이 공원 39개소 및 소공원 8개소 등
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 공원 내 각종 시설물 안전점검 및 보수 정비, 공원 내 이용자 안전지도 등
 - 어린이공원 정비사업
 - 사업위치: 어린이공원 39개소
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 공원 내 노후시설 보수공사 및 수목전정
 - 공간 어린이놀이터 조성, 창의어린이놀이터 조성
 - 사업위치: 벌리, 논골 어린이공원(공간), 한빛어린이공원(창의)
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 공원 내 노후 시설물 철거 후 놀이터 조성, 수목식재 등
 - 어린이공원 내 노후 화장실 정비
 - 사업위치: 어린이공원 5개소(응달마을, 번남, 운산, 한빛, 벌리)
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 노후 화장실 철거 및 신규 화장실 설치
 - 솔밭근린공원 유지관리 및 환경정비
 - 사업위치: 솔밭근린공원(우이동 80)
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 공원 내 소나무 수형조절 100주, 공원 내 놀이터 등 환경정비

- 오패산 유지관리
 - 사업위치: 변동 산20-1번지 일대
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 기간제근로자 관리·운영, 시설물 유지관리, 꽃묘 및 수목 식재 관리
- 공원녹지 정비사업
 - 사업위치: 관내 공원 및 녹지대
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 공원 시설물 보수 및 추가 설치, 녹지대 정비, 위험시설 정비, 휴게시설 설치 등 민원사항 및 긴급을 요하는 소규모 사업
- 산악박물관 운영 기본계획용역
 - 사업위치: 우이동 산14-3번지 일원
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 산악전시체험관 기본계획 용역
- 시공원 유지관리
 - 사업위치: 오동근린공원 및 북한산근린공원
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 기간제근로자 운영, 오동근린공원 및 북한산근린공원 내 각종 시설물 연중 점검 및 정비
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 각 사업별 사업추진 계획서 및 결과보고서, 준공서류에 의거하여 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 공원시설을 지속적으로 점검, 순찰하여 주민 안전사고, 불편사항 발생 전 선제대응
 - 예산 수반 사업이 많아 사업별로 민간참여가 가능한 경우 이를 독려하여 예산절감하는 방안 강구

□ 주요 추진성과

- 어린이공원 유지관리
 - 각종 시설물 안전점검 및 보수 정비 작업, 이용자 안전지도 등
- 어린이공원 정비사업
 - 어린이공원 내 파손 기구 보수 등 시설물 유지관리
- 공감 어린이놀이터 조성(벌리, 논골), 창의어린이놀이터 조성사업(한빛)
 - 어린이공원 내 노후 시설물(놀이기구, 휴게시설 등) 철거 후 놀이터 조성, 수목식재 등
- 어린이공원 내 노후화장실 정비(응달마을, 번남, 운산, 한빛, 벌리)
 - 노후 화장실 철거 및 신규 화장실 설치 5개소
- 솔밭근린공원 유지관리 및 환경정비
 - 솔밭근린공원 내 소나무 수형조절 100주, 공원 내 놀이터 등 환경정비
- 오패산 유지관리
 - 오패산 꽃샘길 유지관리 / 기간제 근로자 운영 (1명)
- 공원녹지 정비: 공원녹지 민원사항 등 16개소 정비
- 산악박물관 운영 기본계획용역
 - 산악전시체험관의 운영 및 전시계획에 관한 총괄계획의 작성 등
- 시공원 유지관리: 오동 및 북한산 근린공원 내 각종 시설 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도시공원관리	일반회계	1,361,828,030	3,037,230,000	2,993,524,920
어린이공원 유지관리		405,532,140	502,017,000	483,828,280
어린이공원 정비		77,703,970	165,600,000	165,443,060
공감 어린이놀이터 조성		14,187,000	436,313,000	433,172,140
어린이공원 내 노후화장실 정비		0	350,000,000	350,000,000
솔밭근린공원 유지관리		260,009,940	282,673,000	278,466,900
솔밭근린공원 환경정비		38,300,000	240,432,000	239,335,210
오패산 유지관리		0	31,185,000	30,996,930
공원녹지 정비		131,798,780	250,000,000	238,326,760
산악박물관 운영 기본계획용역		0	50,000,000	46,857,000
시공원 유지관리		432,296,200	431,010,000	430,494,090
창의어린이 놀이터 조성사업(6단계)		2,000,000	298,000,000	296,604,550

(1) 주요내용

- 생활권 주민휴식공간 확충 및 안전하고 편리한 환경 유지관리
- 자연친화적이며 아름다운 가로경관 제공
- 도심내 녹지공간 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
공원녹지 이용공간 조성 및 정비(%)	공정률	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 주민 생활권에 위치한 마을마당 및 휴게공간의 정비 등을 통해 안전하고 쾌적한 커뮤니티공간 제공
 - 가로경관의 주 요소인 가로수의 유지 및 관리와 보식, 교체를 통한 아름다운 도시경관 조성

- 목표달성 과정 및 방법
 - 마을마당 유지관리
 - 사업위치: 관내 마을마당 16개소 9,206.3㎡
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 관내 마을마당 정비 및 청소, 민원처리 등
 - 마을마당 등 환경개선사업
 - 사업위치: 인수동 530-82 등 자투리땅 2개소
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 7.
 - 사업내용: 파손, 노후된 시설물 교체, 수목정비 등
 - 아파트 열린녹지 조성
 - 사업위치: 수유벽산1차아파트(삼각산로 143-1)
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 6.
 - 사업내용: 노후 담장 철거, 녹지 및 휴게공간 조성 등
 - 번2동 그늘목 아래 원형의자 등 설치(구 주민참여)
 - 사업위치: 번동 230(5단지 상가 앞) 외 1개소
 - 사업기간: 2020. 5. ~ 6.
 - 사업내용: 플랜더 설치
 - 에코스쿨 조성사업
 - 사업위치: 창문여자중고등학교(월계로 61)
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 7.
 - 사업내용: 학교 숲, 자연학습장 조성 등

- 가로수 유지관리
 - 사업위치: 관내 31개 노선 가로수 7,356주
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 소나무 미관전정, 고사목 제거 및 수세가 강한 가로수 가지치기, 노후 보호판 교체 등
- 은행 암수나무 바꿔심기(구 주민참여)
 - 사업위치: 도봉로, 노해로 등 18개 노선
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 관내 은행나무 암나무 가로수 제거(1,388주) 및 수나무 식재(915주)
- 녹지대 및 자투리땅 유지관리
 - 사업위치: 관내 녹지대 및 자투리땅
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 녹지대 및 자투리땅 유지관리, 시설물 점검, 공공요금 납부 등
- 삼각산동 자투리땅 나무 심기(구 주민참여)
 - 사업위치: 두산위브트레지움아파트(삼각산동 811-1) 외 3개소
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 4.
 - 사업내용: 토양 및 수목 유실된 녹지대 수목 식재
- 가로변 꽃모식재
 - 사업위치: 가로변 및 공공청사
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 9.
 - 사업내용: 가로변 및 공공청사에 꽃모 식재
- 수목식재 사후관리
 - 사업위치: 가로수 및 띠녹지, 관내 녹지 등
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 사업내용: 오염토양 중화 및 수목생육 촉진, 가로수 및 띠녹지 대상 전지작업 등
- 가로수 아래 향토정원 조성사업
 - 사업위치: 관내 가로수
 - 사업기간: 2020. 1. ~ 9.
 - 사업내용: 가로수 아래 유희공간에 계절별 꽃과 향토식물 식재 및 유지관리
- 빈집 활용 도시정원 조성사업
 - 사업위치: 삼양동 791-1301 외 1개소
 - 사업기간: 2020. 9. ~ 2021. 6.
 - 사업내용: 빈집 철거 및 정원 조성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업결과에 의거하여 성과량 수합 및 확인
- 향후 개선사항
 - 지역주민과 밀접하게 관련된 사안을 광범위하게 수렴하여 사업대상지에 대한 우선순위 및 식재 수종을 선택하는 등 주민만족도 제고
 - 광범위하게 산재된 가로수 및 녹지대의 유지관리를 위하여 나무돌보미 운영 및 주민참여 유지관리 체계 구축 필요, 동 주민센터 관리 인력 협조 요청 등
 - 가로수 관리에 따른 적극적인 예산 반영 필요

□ 주요 추진성과

- 마을마당 유지관리
 - 대상지: 관내 마을마당 16개소
 - 추진내용: 마을마당 내 노후 시설물 연중 보수 및 수목보식 등
- 마을마당 등 환경개선사업
 - 대상지: 인수동 530-82 등 자투리땅 2개소
 - 추진내용: 파손, 노후된 시설물 교체, 수목정비 등
- 아파트 열린녹지 조성
 - 대상지: 수유벽산1차아파트(삼각산로 143-1)
 - 추진내용: 노후 담장 철거, 녹지 및 휴게공간 조성 등
- 번2동 그늘목 아래 원형의자 등 설치(구 주민참여)
 - 대상지: 번동 230(5단지 상가 앞) 외 1개소
 - 추진내용: 플랜터 설치
- 에코스쿨 조성사업
 - 대상지: 창문여자중고등학교(월계로 61)
 - 추진내용: 학교 숲, 자연학습장 조성 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
생활권 공원녹지 관리	일반회계	1,096,404,170	821,042,000	775,363,720
마을마당 유지관리		562,516,510	223,042,000	215,147,350
마을마당 등 환경개선		0	50,000,000	49,685,300
아파트 열린녹지 조성		0	290,000,000	265,740,090
번2동 그늘목 아래 원형의자 등 설치(구 주민참여)		0	8,000,000	6,669,000
에코스쿨 조성사업		533,887,660	250,000,000	238,121,980

단위사업

가로수 관리

□ 주요 추진성과

○ 가로수 유지관리

- 대상지: 관내 31개 노선 가로수 7,356주
- 추진내용
 - 가로수 유지관리 기간제근로자 사역
 - 가로수 유지관리(연간단가) 사업 추진
 - 노해로 은행나무 보식공사 추진

○ 은행 암수나무 바꿔심기(구 주민참여)

- 대상지: 도봉로, 노해로 등 18개 노선
- 추진내용: 관내 은행나무 암나무 가로수 제거(1,388주) 및 수나무 식재(915주)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
가로수 관리	일반회계	233,716,400	849,994,000	833,813,350
가로수 유지관리		233,716,400	249,994,000	236,585,350
은행 암수나무 바꿔심기(구 주민참여)		0	600,000,000	597,228,000

□ 주요 추진성과

- 녹지대 및 자투리땅 유지관리
 - 삼양동, 솔샘역 일원 골목길 가꾸기 사업 등
- 삼각산동 자투리땅 나무 심기(구 주민참여)
 - 대상지: 두산위브트레지움아파트(삼각산동 811-1) 외 3개소
- 가로변 꽃모식재
 - 가로등주 490개, 계절별 꽃모식재, 꽃모지원 등
- 수목식재 사후관리 (관내 수목식재지 146,282㎡, 수목 421,447주)
 - 기간제근로자 사역 및 수목보식, 시비, 제초, 급수작업 시행
- 가로수 아래 향토정원 조성
 - 한천로 및 삼양로 167개소, 초화류 16,406본 식재 등
- 공동체정원조성 주민제안사업
 - 주민단체에 녹화재료 또는 보조금을 지원하여 수목 식재 시행
- 빈집 활용 도시정원 조성사업 (2020. 9. ~ 2021. 6.)
 - 대상지: 삼양동 791-1301 외 1개소
 - 추진내용: 빈집 철거 및 정원 조성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
녹지대 관리	일반회계	1,617,555,310	1,654,826,230	1,301,199,640
녹지대 및 자투리땅 유지관리		974,231,720	687,558,230	527,343,060
삼각산동 자투리땅 나무 심기(구 주민참여)		0	30,000,000	30,000,000
가로변 꽃모 식재		128,897,150	129,578,000	123,083,700
수목식재 사후관리		391,666,340	451,636,000	422,573,240
가로수 아래 향토정원 조성		91,564,100	96,310,000	83,322,210
공동체정원조성 주민제안사업		31,196,000	48,000,000	48,000,000
빈집 활용 도시정원 조성사업		0	211,744,000	66,877,430

(1) 주요내용

- 개발제한구역 및 산림자원 관리
 - 우리구 주요 녹색자원인 개발제한구역 및 산림자원을 친환경적으로 보존하여 구민의 삶의 질 향상과 정서함양에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
개발제한구역 및 산림자원 관리(%)	(불법행위조치건수/불법행위단속건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100(조치건수22건/단속건수22건)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 개발제한구역 및 임야에 대한 지속적인 순찰을 통해 불법행위를 근절하고, 산불방지 종합대책본부 운영 및 산림병해충 방제작업을 통하여 도시 주변의 자연환경 보전 및 건전한 생활환경 확보
 - 산사태 위험지역 예찰에 따른 사방사업 및 위험수목 정비사업을 시행하여 건강하고 아름다운 산림 환경 조성 및 구민의 재산권 보호
- 목표달성 과정 및 방법
 - 개발제한구역 내 불법행위 단속
 - 추진기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 추진내용: 불법행위 적발 및 이행강제금 부과 조치 등
 - 개발제한구역 주민생활비용 지원
 - 추진기간: 2020. 5 ~ 12.
 - 추진내용: 개발제한구역 지정당시 거주자의 생활비용 보조금 지급
 - 산림병해충 방제
 - 추진기간: 2020. 1. ~ 10.
 - 추진내용: 소나무재선충, 참나무시들음병 등 예찰,방제
 - 야생동물 관리 및 피해예방
 - 추진기간: 2020. 1. ~ 12.
 - 추진내용: 야생동물(멧돼지) 피해예방 헨스 설치 등
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업계획서 및 결과보고서에 의거하여 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 산림사업의 효과를 극대화하기 위한 대시민 캠페인 강화 필요

단위사업

개발제한구역 관리

□ 주요 추진성과

- 개발제한구역 유지·관리: 11.67km²
- 개발제한구역 주민지원사업: 생활비용보조 1건, 토지매입(우이동 131번지) 805m²
- 국제규격 인공암벽장 설치: 인공암벽방 조성사업 설계용역 시행
- 우이동 만남의광장 돌계단 난간 설치(구 주민참여): 설치 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
개발제한구역 관리	일반회계	1,039,747,730	4,746,767,000	1,981,421,500
개발제한구역 유지 및 관리		38,178,530	42,655,000	42,061,020
개발제한구역 주민지원사업		1,000,082,000	1,300,600,000	813,717,480
국제규격 인공암벽장 설치		1,487,200	3,398,512,000	1,121,192,400
우이동만남의광장 돌계단 난간 설치 (구 주민참여)		0	5,000,000	4,450,600

단위사업

산림자원 관리

□ 주요 추진성과

- 산림서비스도우미 운영 지원: 도시녹지관리원 1명 운영
- 먹는물공동시설 유지관리: 수질관리 10개소
- 산림내 배수로 및 토사유출지 정비사업: 수유동 산127-1 외 3개소
- 산사태취약지역지정위원회 구성 및 합동점검반 운영
- 위험수목제거 및 정비사업: 상·하반기 정비(제거 142주, 전정 153주)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
산림자원 관리	일반회계	493,897,870	458,982,000	436,157,740
산림서비스도우미 운영 지원		72,921,400	49,832,000	48,545,870
먹는물 공동시설 유지관리		24,435,520	6,240,000	6,170,870
산림 내 배수로 및 토사유출지 정비		316,025,950	300,000,000	280,699,000
산사태 취약지역 등 지정위원회 및 합동점검반 운영		840,000	2,910,000	2,070,000
위험수목 제거 및 정비		79,675,000	100,000,000	98,672,000

단위사업

생태계 보전 및 복원

□ 주요 추진성과

- 산불방지대책 본부 운영
 - 봄 철: 2020.2.~ 5.
 - 가을철: 2020.11. ~ 12.
- 산림병해충 방제
 - 산림병해충 예찰방제단 운영
 - 소나무재선충병 예방나무주사 1,789주, 산림병해충 65ha 방제
- 야생동물 관리 및 피해예방
 - 기동포획단 구성 및 운영: 야생생물관리협회 외 1개 단체
 - 야생동물(멧돼지) 피해예방 헨스 설치: 수유동 산79번지 등 1,257m
 - 야생동물(멧돼지) 포획틀 9개소 유지관리
 - 야생동물(멧돼지) 27마리 포획
- 산림서비스 도우미(숲해설 운영) 사업
 - 관내 공원 및 산림 내 숲해설 프로그램 용역 운영 / 486명 참여 및 대체업무 시행
- 유아숲체험시설 운영
 - 오동근린공원: 기간제 근로자 1명 운영 / 4,916명 참여 및 대체업무 시행
 - 북한산근린공원: 용역 운영 / 1,479명 참여 및 대체업무 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
생태계 보전 및 복원	일반회계	566,765,270	1,186,332,000	673,083,060
산불진화체계 구축 및 운영		17,460,990	517,500,000	37,324,530
산불진화체계 구축 및 운영 (관제시스템)		650,000	51,650,000	50,552,000
산림병해충 방제		94,518,440	84,518,000	84,518,000
산림재해일자리 단기(산불전문예방 진화대)		112,694,270	129,314,000	122,193,520
산림재해일자리 장기(산림병해충 예 찰방제단)		43,500,560	22,156,000	21,380,230
산림재해일자리 장기(산림병해충예 찰방제단방제장비)		1,199,000	1,200,000	695,200
야생동물 관리 및 피해 예방		206,132,000	291,994,000	283,509,580
산림서비스도우미(숲해설 운영) 사업		19,600,000	20,000,000	18,430,000
유아숲체험시설 운영		69,024,510	66,000,000	52,500,000
생태계 교란 생물 관리		1,985,500	2,000,000	1,980,000

건 설 안 전 교 통 국

전략목표	안전하고 편리한 사람중심의 도시환경 조성
[소관실국]	건설안전교통국

1. 주요성과

- 쾌적하고 편리한 도로 환경 조성
- 재난, 재해없는 안전한 도시 구현
- 편리한 교통환경 조성 및 주차난 해소

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
공공용지 효율적 관리 및 쾌적한 보행환경조성	3	3	3	336,997,880
안전하고 쾌적한 도로환경 조성	4	4	3	16,151,490,890
항구적 수해예방을 위한 치수사업 진행	4	3	3	1,573,268,380
하수관거 정비로 하수관의 효율적 관리	1	1	1	8,726,917,000
재난발생 상시대비 및 예방관리 강화	2	0	1	248,767,530
사람이 우선하는 교통환경 조성 및 기반구축	3	2	5	677,660,520
교통질서 확립 및 주차시설 확충	6	4	5	8,994,923,200

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	136	1	5	130	130	
건설관리과	24	1	1	22	23	건설관리팀, 보상팀, 가로정비팀
도로관리과	26	0	1	25	26	도로팀, 굴착관리팀, 시설관리팀, 보행환경개선팀, 도로조명팀
안전치수과	29	0	1	28	27	치수팀, 도시안전팀, 하수관리팀, 방재시설팀, 기전팀
교통행정과	31	0	1	30	30	교통행정팀, 교통시설팀, 자동차등록팀, 자동차관리팀, 교통특별사법팀
주차관리과	26	0	1	25	24	주차관리팀, 교통과징팀, 운수지도팀, 주차장시설팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	47,343,864,525	100.00 %	40,499,939,996	100.00 %	6,843,924,529	16.90%
정 책 사 업	39,873,075,740	84.22 %	36,194,045,066	89.37 %	3,679,030,674	10.16%
행 정 운 영 경 비	3,674,813,125	7.76 %	3,553,474,540	8.77 %	121,338,585	3.41%
인 력 운 영 비	2,918,462,240	6.16 %	2,767,326,660	6.83 %	151,135,580	5.46%
기 본 경 비	756,350,885	1.60 %	786,147,880	1.94 %	△29,796,995	△3.79%
재 무 활 동	3,795,975,660	8.02 %	752,420,390	1.86 %	3,043,555,270	404.50%

(1) 주요내용

- 공공용지 효율적 관리
 - 행정재산 무단점유 변상금 부과
 - 도로사용료 체납관리로 세외수입 증대
- 손실보상 추진
 - 협의 보상을 제고로 원활한 공익사업 집행
- 깨끗한 가로환경 조성
 - 노점 밀집지역의 거리가게 및 적치물 지속적 정비로 보행자 중심의 안전한 거리 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
도로 점용료 징수율(%)	(점용료 징수액/부과액)*100	목표	95	95
		실적	96	97
		달성률(%)	101%	102%
적기 협의 진행률(%)	(적기 협의일(평균150일)/실제 협의 소요일)*100	목표	95	95
		실적	95	95
		달성률(%)	100%	100%
노점 및 노상적치물 정비(건수)	노점 및 노상적치물 정비건수	목표	5,500	5,400
		실적	6,369	5,586
		달성률(%)	116%	103%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 행정재산 사용에 대한 사용료 및 변상금 등의 수입으로 효율적으로 공공용지를 관리
 - 공익사업구간 내 편입 토지 등에 대한 보상으로 공익사업 적기 추진
 - 노점, 노상적치물의 지속적 정비로 쾌적한 보행환경 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공공용지 점용료 징수
 - 공공용지 실태조사→점용료 부과, 징수→측량, 변상금 및 과태료 부과→체납징수 및 체납자 자료 정리
 - 손실보상 추진
 - 사업구간 내 편입 토지 등 물건 조사→보상계획 통지 및 공고→감정평가→손실보상 협의→소유권 이전→보상금 지급
 - 노점, 노상적치물 정비
 - 직원 및 민간위탁 계약(민간용역원 활용)을 통한 노점 및 노상적치물 정비

□ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 점용료 징수
 - 세외수입시스템을 통한 징수율 확인
- 협의 보상율
 - 직무분석표, 보상금 지급내역서 등 확인
- 노점 및 노상적치물 정비
 - 가로정비 근무일지를 통한 정비 건수 확인

□ 향후 개선사항

- 지속적인 납부 독려 및 납부 지연에 따른 부담가중 인식 제고 등을 통한 납부 활성화 유도
- 협의지연 예상 소유주와 지속적 협의, 관계법령에서 정한 절차에 따라 성실한 안내
- 현재 손실보상추진 성과지표인 협의보상율은 감정평가 금액 등에 따라 변동하는 수치로서 성과로 보기 어려워 기간 내 적기 진행률로 지표 및 측정산식 변경과 개선
- 수시 실태조사를 통한 거리가게 관리 및 '강북구 거리가게 정책 합의서' 의 성실한 이행 촉구·자율개선 계도

단위사업

공공용지의 효율적 관리

□ 주요 추진성과

- 공공용지 점용료 부과 징수율: 97%
- 공공용지 현황 측량 실시: 41건(35,648천원)
- 도로변상금 부과: 72건(49,942천원)
- 하천변상금 부과: 10건(25,364천원)
- 도로, 하천 점용허가 기간 연장: 241건
- 점용허가 권리의무 승계 처리: 25건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
공공용지의 효율적 관리	일반회계	34,022,880	54,900,000	53,290,690
공공용지관리 및 점용료 징수		34,022,880	54,900,000	53,290,690

단위사업

보상업무 추진

□ 주요 추진성과

- 공익사업 고시에 따른 손실보상 추진
 - 삼양로171길 21~173길 31-13 도로개설공사: 15건 484백만원
 - 덕릉로 13-1~인수봉로52길 34 도로개설공사: 13건 304백만원
 - 우진빌라 도로확장공사: 30건 153백만원
 - 수유동 산123-49~516-130 도로개설공사: 2건 1백만원
 - 2019년 오동근린공원 조성사업: 65건 8,423백만원
 - 우이동 가족캠핑장 조성사업: 29건 12,142백만원
 - 인수동 공영주차장 건설공사: 64건 8,423백만원
 - 2020년 오동근린공원 조성사업: 21건 7,286백만원
 - 장기미집행 도로개설공사: 36건 1,839백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
보상업무 추진	일반회계	3,322,540	4,862,000	4,675,000
보상업무 추진		3,322,540	4,862,000	4,675,000

단위사업

깨끗한 가로환경 조성

□ 주요 추진성과

- 과태료 부과: 7건 660천원
- 민원처리: 2,933건
- 강제정비 실적: 64건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
깨끗한 가로환경 조성	일반회계	220,189,810	290,048,000	279,032,190
노점상 및 노상적치물 정비		220,189,810	290,048,000	279,032,190

(1) 주요내용

- 도시기반시설 확충에 따른 주민편익 증진
- 노후 포장도로 정비로 주민불편 해소 및 도시미관 제고
- 도로시설물의 적기 정비로 주민불편 해소 및 도시기능 향상
- 도로조명시설 보수 · 보강으로 쾌적하고 안전한 밤거리 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
도로확장 및 개설 추진율(%)	(도로확장및개설길이/ 도로확장및개설계획길이) *100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
도로보수 및 시설물 정비 추진율(%)	(사업진행비/총사업비) *100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
가로등 및 터널등 정비(등)	가로등 및 터널등 정비 및 개량	목표	250	250
		실적	250	257
		달성률(%)	100%	103%
보안등 신설, 개량, 보수(등)	보안등 신설 및 개량	목표	245	245
		실적	245	283
		달성률(%)	100%	116%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 도시계획사업 시행으로 쾌적하고 안전한 도로환경 조성
 - 노후, 파손된 도로를 정비하여 안전하고 쾌적한 주거환경 조성
 - 가로등 및 보안등 신설 · 개량으로 안전한 보행권 확보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 우이동 먹거리마을 도로확장등 걷고 싶은 거리조성 추진
 - 도로시설물 유지보수 및 정밀안전점검 시행
 - 노후된 포장도로 유지관리 및 보행환경 개선을 통한 안전사고 예방
 - 철저하고 신속한 제설작업 실시로 시민 불편 최소화
 - 가로등 및 보안등 LED 개량공사, 주택가 빛 환경 개선사업 추진
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 도로공사 집행 실적 및 사업 완료 시 준공 내역서 확인
- 향후 개선사항
 - 구민 불편사항 지속적인 개선 추진

단위사업

도로개설

□ 주요 추진성과

- 건설기술자문위원회 운영 추진성과: 2020년 총 2회 개최(640천원)
- 우이동 먹거리 마을 도로확장: 감정평가 진행
- 도로개설 사업
 - 토지수용위원회 완료 및 공사발주: 삼양로171길 21~삼양로173길 31-13 도로개설
 - 토지수용 완료: 수유동 산123-49-516-130 도로개설
 - 지방토지수용위원회 수용재결 신청중 사업: 인수봉로52길 1~34 도로개설 외 9개 사업
 - 보상협의 진행: 인수봉로52가길 48 ~ 인수봉로52길 1 도로개설 외1 개 사업
 - 감정평가 진행: 오현로6길 2 ~ 106 도로개설
 - 실시계획 작성고시: 삼양로170길 16~삼양로640-7 도로개설

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도로개설	일반회계	573,503,730	23,205,921,470	4,608,695,740
도시계획시설(도로) 매수청구 보상		346,582,300	103,617,000	101,613,600
기술자문위원회 운영		926,000	1,800,000	750,400
우이동 먹거리 마을 도로확장		87,352,100	6,010,647,900	10,472,900
삼양로171길 21~삼양로173길 31-13 도로개설		94,768,630	687,731,370	437,152,230
인수봉로52길 1~34 도로개설		14,129,600	2,385,870,400	947,489,550
인수봉로52길 38~62 도로개설		15,453,900	1,944,546,000	326,644,540
수유동 산123-49-516-130 도로개설공사		3,680,600	534,319,400	362,163,500
우이동 10-3-162-6 도로개설공사		10,610,600	1,699,389,400	646,576,250
삼양로118길6~삼양로112길9 도로개설		0	1,659,000,000	6,476,800
삼양로155길9~삼양로149길62 도로개설		0	702,000,000	234,337,500
오현로6길2~오현로6길83 도로개설		0	1,356,000,000	21,838,300
인수봉로52가길48~인수봉로52길1 도로개설		0	1,100,000,000	293,711,330
삼양로169길78~삼양로173길77 도로개설		0	1,155,000,000	781,375,380
삼양로129길11-1~삼양로123길10 도로개설		0	849,000,000	227,967,850
삼양로88가길3~삼양로366 도로개설		0	670,000,000	5,791,400
인수봉로80길19~인수봉로80길17-18 도로개설		0	1,161,000,000	168,638,200
삼양로149길16-10~삼양로149길16-3 도로개설		0	616,000,000	3,770,200
삼양로54길 47~삼양로54가길 21 도로개설		0	420,000,000	30,417,710
삼양로170길 16~삼양로 640-7 도로개설		0	150,000,000	1,508,100

□ 주요 추진성과

- 도로시설물 유지보수 :보차도 정비/측구 및 경계석정비/도로시설물 유지보수
- 도로시설물 정밀안전점검: 오패산터널 외 11개소 정밀안전점검
- 우이천 복개구조물 보수·보강공사: 표면보수 및 단면보수
- 번창교외 2개소 보수·보강공사: 표면보수 및 단면보수/보행자 도로개선
- 수송초등학교 주변 정비 공사: 보행자도로 정비/U형블라드 정비
- 월계로37길외 1개소 보행환경 개선공사: 보차도 정비 /보행자안전펜스 재설치
- 큰마을길 걷고 싶은 거리 조성 사업
 - 보차도 정비/측구 및 경계석 정비/도로시설물 설치
- 성암여중 주변 이면도로 정비공사/아스콘포장/측구 및 경계석 정비
- 이면도로정비: 아스팔트 및 콘크리트 포장 /보도포장 경계석·측구설치
- 도로유지보수 및 제설대책
 - 관내 도로시설물 유지보수/강설 시 신속한 제설작업시행
 - 도로유지보수: 2020.1.1.~2020.12.31.(도로연장 223km)
 - 제설대책기간: 2020.11.15.~2021.3.15.

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
도로유지관리	일반회계	4,354,062,140	12,332,670,330	8,833,230,970
이면도로정비(연간단가)		2,058,037,340	2,111,681,000	2,090,695,180
도로시설물 유지보수(연간단가)		1,625,665,230	1,707,000,000	1,699,360,650
도로유지보수 및 제설대책		580,785,570	1,077,858,330	594,297,360
도로시설물 정밀 안전점검		89,574,000	135,001,000	127,345,100
도봉로 가공배전선로 지중화사업		0	2,000,000,000	1,248,759,570
우이천 복개구조물 보수·보강공사		0	330,000,000	325,937,000
수송초등학교 주변 정비 공사		0	100,000,000	100,000,000
성암여중 주변 이면도로 정비공사		0	271,130,000	271,129,710
월계로37길 외 1개소 보행환경 개선공사		0	600,000,000	560,605,140
번창교 외 2개소 보수·보강 공사		0	600,000,000	596,920,290
큰마을길 걷고 싶은 거리 조성 사업		0	1,000,000,000	999,640,650
빨래골 입구 자재창고 이전		0	2,400,000,000	218,540,320

단위사업

밝고 쾌적한 거리 조성

□ 주요 추진성과

- 가로등 및 터널등 정비공사
 - 사업구간 : 관내 주요간선도로 37노선
 - 사업내용 : 가로등 3,865등, 터널등 432등 및 기전시설 유지관

- 보안등 신설 및 개량공사
 - 사업구간 : 관내 13개동
 - 사업내용 : 보안등 신설 및 개량 220등

- 보안등 보수 및 유지관리
 - 사업구간 : 관내 13개동
 - 사업내용 : 보안등 10,354등, 공원등 860등 유지관리

- 2020년 주택가 빛환경 개선사업
 - 사업구간 : 송중동, 송천동, 번2동, 우이동
 - 사업내용 : 노후 보안등 540등 교체

- 오패산터널 LED조명 교체공사
 - 사업구간 : 오패산 터널
 - 사업내용 : 노후 터널등 교체 LED 432등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
밝고 쾌적한 거리 조성	일반회계	1,876,102,750	2,751,885,000	2,709,564,180
가로등 정비 및 유지관리		529,933,090	577,840,000	568,766,420
보안등 신설		191,456,330	200,000,000	198,761,550
보안등 보수 및 유지관리		725,555,760	736,399,000	731,371,950
오패산 터널 기전시설 정비 및 유지관리		149,504,660	107,646,000	101,531,580
공원등 정비		29,657,950	30,000,000	29,925,530
주택가 빛 환경 개선사업		249,994,960	300,000,000	298,883,050
오패산터널 LED조명 교체		0	800,000,000	780,324,100

(1) 주요내용

- 재해사전대비 자재구매 및 비상근무를 통한 수해예방
- 하천시설물의 적기 보수를 통한 수해예방
- 빗물펌프장의 체계적인 유지관리를 통한 수해예방
- 정기적인 수질검사를 통한 효율적 지하수관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
재해예방 활동횟수(횟수)	재해사전대비 비상발령	목표	37	52
		실적	57	44
		달성률(%)	154%	84%
빗물펌프장 전기안전점검(횟수)	전기 안전점검(1-4분기)	목표	47	47
		실적	47	47
		달성률(%)	100%	100%
하천시설물 정비수(개소수)	하천시설물 정비개소	목표	20	20
		실적	20	25
		달성률(%)	100%	125%
지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리(횟수)	지하수관측시설점검	목표	118	118
		실적	118	118
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 재해의 신속한 대응을 위한 재해사전대비 비상발령 및 하천시설물 정비를 통해 수해 사전 예방
 - 빗물펌프장 전기안전 점검과 지하수 관측시설 및 민방위 시설의 주기적 안전점검을 통해 수질검사 및 지하수 효율적 관리
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2020년 분기별 재해예방 활동횟수: 44회 (1분기 0, 2분기 8, 3분기 36, 4분기 0)
 - 2020년 빗물펌프장전기안전점검 횟수: 47회 (1분기 3, 2분기 14, 3분기 24, 4분기 6)
 - 2020년 하천시설물 정비 개소수: 25개소 (1분기 0, 2분기 5, 3분기 10, 4분기 10)
 - 2020년 지하수관측시설 및 민방위 시설유지관리 횟수: 118회 (1분기 30, 2분기 29, 3분기 29, 4분기 30)
- 원인분석
 - 재해예방 활동횟수 목표치 미달 사유
 - 재해 사전대비 비상발령 횟수는 2018년 이후 대폭 증가하였으나, 2020년은 게릴라성 호우가 아닌 장기적인 장마로 인해 지속적으로 비상근무가 유지됨에 따라 발령횟수가 기존보다 적음
- 자료수집방법
 - 재해예방활동, 하천시설물 정비수, 빗물펌프장 전기안전점검, 지하수 관측시설 점검 등 결과보고서에 따라 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

□ 주요 추진성과

- 풍수해안전대책 체계확립
 - 개요: 예측할 수 없는 기상이변에 대비하고 수해취약 지역에 신속한 현장대응 체계 구축으로 풍수해 대비
 - 운영기간: 2020. 5. 15.~ 10. 15.(5개월)
 - 특보발령 및 비상근무(연인원 2,158명)
 - 특보발령: 호우주의보 17회, 호우경보 4회
 - 비상근무: 보강 12회(160명), 1단계 17회(1,026명), 2단계 4회(972명) - 조직 및 인원: 13개반 86명
 - 수해복구 기동반 운영: 3개반 40명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
재해 사전대비	일반회계	75,032,940	108,781,000	74,241,020
풍수해 안전대책 체계 확립		75,032,940	98,781,000	64,241,020
집중호우 비상대응 추진 지원		0	10,000,000	10,000,000

단위사업

빗물펌프장 운영 및 유지관리

□ 주요 추진성과

- 개요: 주요 수방시설물인 빗물펌프장에 대한 유지관리 및 점검을 시행하여 합리적인 안전관리 및 수방대비
- 성과
 - 2020. 1.~12.: 전기안전관리대행(연 47회)
 - 2020. 3. : 빗물펌프장 등 수방시설물 제작사 점검
 - 2020. 4. : 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법에 따른 정밀점검 시행
 - 2020. 7. : 전기설비 정기검사
 - 2020. 8. : 내진성능평가 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
빗물펌프장 운영 및 유지관리	일반회계	92,268,700	205,278,000	189,290,290
빗물펌프장 운영 및 유지관리		92,268,700	105,278,000	102,698,530
송중동 빗물펌프장 시설물 개선		0	100,000,000	86,591,760

단위사업

하천 등 시설물 유지관리

□ 주요 추진성과

- 하천시설물정비
 - 호안정비 1,110㎡, 어도 재설치 120㎡, 하상정비 400㎡, 하천준설 6,120㎡, 침사지설치 1개소 등 기타 하천시설물 정비
- 지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리
 - 118회에 대한 점검 실시(1분기:30, 2분기:29, 3분기:29, 4분기:30)
- 소하천 정비
 - 홍수 예경보시스템 2개소
- 우이천 산책로 조명설비 개선
 - 산책로 및 제방길의 노후 조명설비 개선(LED조명등 367등, 가로등주 159본, 분전반 12면 교체)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
하천 등 시설물 유지관리	일반회계	748,755,510	4,289,981,000	1,309,737,070
하천시설물 정비		713,924,290	1,374,011,000	1,171,090,860
지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리(보조)		34,831,220	15,970,000	15,066,210
쌍한교 재설치공사		0	2,800,000,000	23,580,000
우이천 산책로 조명설비 개선		0	100,000,000	100,000,000

(1) 주요내용

- 불량하수관거 정비 및 개량, 사전 안전점검 시행으로 침수 피해 예방
 - 저감 및 재해, 재난으로부터 안전도시 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
관내하수시설물 정비(%)	하수관로 정비 실적 길이 /하수관로 정비 계획 길이*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 노후된 하수관로 및 파손된 하수시설물을 적기에 정비하여 수해 예방과 구민 안전 확보에 기여

- 목표달성 과정 및 방법
 - 2020. 1.: 관내 노후 하수관로 및 하수시설물 정비를 위한 현장조사 및 설계 검토
 - 2020. 2.: 관내 하수시설물 정비공사 시행 계획 수립 및 발주
 - 2020. 3.: 관내 하수시설물 정비공사 계약 및 착공
 - 2020.12.: 관내 하수시설물 정비공사 완료

- 자료수집방법
 - 관내 하수시설물 정비 후 공사 준공서류에 의해 자료 추출

- 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

단위사업

하수관거 정비 및 준설사업 지속 추진

□ 주요 추진성과

- 전략목표 달성기여도
 - 노후된 하수관로 및 파손된 하수시설물을 적기에 정비하여 수해 예방과 구민 안전 확보에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2020. 1.: 관내 노후 하수관로 및 하수시설물 정비를 위한 현장조사 및 설계 검토
 - 2020. 2.: 관내 하수시설물 정비공사 시행 계획 수립 및 발주, 계약
 - 2020. 3.: 관내 하수시설물 정비공사 착공
 - 2020.12.: 관내 하수시설물 정비공사 완료
- 자료수집방법
 - 관내 하수시설물 정비 후 공사 준공서류에 의해 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
하수관거 정비 및 준설사업 지속 추진	일반회계	3,879,969,150	9,079,105,000	8,726,917,000
하수시설물 보수		1,941,883,700	2,132,127,000	2,106,043,480
하수도 준설		816,684,510	1,346,786,000	1,288,968,790
이면도로 빗물받이 준설 기간제 근로자 운용		86,569,160	95,209,000	92,026,800
지선하수관로 개량사업		838,586,550	1,216,000,000	1,214,466,000
불량 하수맨홀 정비공사		196,245,230	963,600,000	932,161,270
4.19로 74 주변 등 5개소 노후 하수관로 정비공사		0	603,780,000	495,405,660
인수중학교 주변 등 9개소 노후 하수관로 정비공사		0	613,843,000	568,084,000
도봉로37길 56 주변 사각형거 보수공사		0	352,520,000	349,551,000
솔샘로 255 주변 사각형거 보수공사		0	453,240,000	445,746,000
도봉로 주변 하수관로 정비공사		0	642,000,000	641,850,000
도봉로61길 주변 노후 하수관로 정비공사		0	660,000,000	592,614,000

(1) 주요내용

- 실제 재난 발생을 가정한 재난훈련 실시
 - 재난대응 안전한국훈련
 - 관내 재난 발생 시 협업체계 구축 등
- 위험시설물 안전점검
 - 위험시설물에 대한 안전점검 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
재난대응 훈련 횟수(회)	재난대응 정부합동 평가 자료	목표	7	7
		실적	10	0
		달성률(%)	143%	0%
국가안전대진단 실시(개소)	재난관리실태평가 자료	목표	700	370
		실적	368	218
		달성률(%)	53%	59%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 재난대응 훈련 횟수
 - 코로나19 확산 방지와 장기간의 장마 및 연이은 태풍으로 인해 비대면 사이버 교육으로 대체
 - 국가안전대진단 실시(개소)
 - 추진기간: 2020. 6. 10. ~ 7. 24.
 - 점검대상: 218건
 - ※ 효과: 중앙부처, 지방자치단체, 공공기관, 시설관리주체 그리고 시민들이 함께 참여하여 사회전반에 대하여 안전관리실태를 집중 점검하고 생활 속 위험요소를 진단
- 원인분석
 - 재난대응 훈련 횟수 목표치 미달사유
 - 코로나19 확산 방지와 장기간의 장마 및 연이은 태풍으로 인해 비대면 사이버 교육으로 대체
 - 국가안전대진단 점검실적 미달사유
 - 코로나19 상황에 따른 국가안전대진단 축소 추진(점검대상 최소화)
- 자료수집방법
 - 훈련 계획 및 결과보고서

□ 주요 추진성과

- 재난대응 수습능력 확립
 - 2019년 안전관리계획 수립 및 배포
 - 2020년 재난 예보·경보체계 구축 사업 시행계획 수립
 - 2020년 강북 스마트 재난협력대응시스템 운영계획 수립
- 안전문화운동
 - 안전점검의 날 실적
 - 안전점검(우기대비 시설물, 한파철터 점검 등) 63개, 202반 465명. 점검시설 3,243개 점검
 - 캠페인: 25개 시행(보행안전우선 캠페인 등 시행)
 - SNS, 포스터, 현수막 등 지속적인 홍보활동
 - 안전보안관 운영: 40명의 단원, 916건 신고
- 재난취약지역 안전점검
 - 국민기초생활수급자 및 재난취약계층 1,202가구에 대한 안전점검
 - 전기안전점검 343가구, 가스안전점검 271가구, 보일러안전점검 340가구, 소방안전점검 248가구
- 재난대응 안전한국훈련
 - 코로나19 확산 방지와 장기간의 장마 및 연이은 태풍으로 인해 비대면 사이버 교육 실시
- 지역자율방재단 운영
 - 재난 발생 우려 지역 예찰활동, 재난발생 시 긴급출동·응급복구·이재민 구호 등
 - 위험지구 순찰 6회 실시, 전문교육 2회 실시
 - 한파철터 6회 점검, 안전취약가구 보일러 점검 157가구 실시 등
- 국가안전대진단 안전점검: 대상시설에 대한 전문가 합동점검 실시
- 안전문화 정착 유도: 일반·공동주택·다중이용시설 자율안전점검표 제작 배부
- 지진가속도 계측시스템 유지보수: 월1회 점검

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
재난예방관리능력강화	일반회계	159,424,770	328,235,000	248,767,530
재난대응 수습능력 확립		26,572,000	28,358,000	24,750,170
안전문화활동		16,724,000	23,520,000	19,687,580
안전취약가구 안전점검 및 정비		58,080,280	101,350,000	80,379,200
재난대응훈련		8,186,710	8,800,000	5,610,130
지역자율방재단 운영		7,129,150	14,280,000	10,349,110
재난 대비 및 안전관리 사업		30,898,030	39,757,000	29,541,340
위험시설물 안전점검		4,424,600	104,170,000	70,850,000
지진가속도 계측시스템 유지보수		7,410,000	8,000,000	7,600,000

(1) 주요내용

- 승용차 공동이용(나눔카) 이용활성화
- 교통(안전)시설물 유지보수
- 자전거이용시설 정비 및 유지보수
- 동북선(왕십리~상계) 민간 투자사업 추진
- 강북구민 자전거 보험 가입
- 방치자동차 정비 및 불법자동차 단속
- 자동차 관련법 위반분야 특별사법경찰업무 추진
- 자동차관리법 및 손해배상보장법 위반 과태료 부과징수

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
교통유발부담금 징수율(%)	(교통유발부담금징수액/ 교통유발부담금부과액) *100	목표	94	94
		실적	96.5	96
		달성률(%)	103%	102%
자전거 수리 건수(건)	자전거 수리 건수	목표	1,650	1,900
		실적	1,982	1,920
		달성률(%)	120%	101%
무단 방치차량 처리(건)	무단 방치차량 처리건수	목표	390	500
		실적	521	287
		달성률(%)	134%	57%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 편리한 대중교통체계 개선을 위한 기업체 교통수요관리 참여율 및 교통유발부담금 현년도 징수율을 제고
 - 관내 교통안전 관련 시설물을 점검 정비하여 교통사고 예방 및 이용주인의 편의 증진
 - 자동차 등록관련 업무의 신속 정확한 처리로 대민서비스 질을 향상시키고 자동차관리사업의 관리강화를 통한 건전한 자동차관리사업 육성
 - 자전거 이용 활성화를 위한 사업 추진
- 목표달성 과정 및 방법
 - 편리한 대중교통체계 개선
 - 교통유발부담금 부과대상 시설물 전수조사
 - 교통유발부담금 부과 및 징수, 납기 내 징수율 96% 달성
 - 교통시설물 유지관리
 - 도로반사경 보수, 블라드, 시선유도봉, 도로표지판 등 정비

- 자동차관리사업체 관리강화
 - 월 1회 이상 자체 및 합동단속 병행, 연 2회(5월, 10월) 일제정리기간 운영
- 자전거 이용활성화 추진
 - 자전거시설물 유지보수: 자전거보관대 및 공기주입기 유지보수
 - 찾아가는 자전거 어린이안전교실 운영: 관내 유치원 및 어린이집
 - 찾아가는 자전거 이동수리사업 추진
 - 자전거 주차장 지속 운영
- 자동차 의무보험 과태료 징수율 제고
 - 의무보험과태료 가입촉구, 사전통지, 과태료부과, 독촉고지 압류 추진

□ 원인분석

- 무단 방치차량 처리의 전년도 실적치 산정 시 실적에 단순 신고건수를 포함하였으며, 지난 2년여 동안의 방치차량 집중단속으로 신고 및 적발건수가 감소

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 추진성과 프로그램 및 전산자료로 지속 관리

□ 향후 개선사항

- 성과지표의 목표치 설정근거를 토대로 한 현실성 있는 목표치 설정
- 교통유발부담금 홍보강화 및 체납 지속관리
- 코로나19 상황 종료 후 자전거 안전교실 실시 및 지속적인 자전거 수리서비스 시행
- 지속적인 자동차무단방치 예방을 위한 계도 및 홍보와 함께 순찰 적출사항 처리 및 일제정리기간 운영

단위사업

대중교통이용 편의증진

□ 주요 추진성과

- 교통유발부담금 부과·징수
 - 부과: 738건/1,570,121천원, 징수: 651건/1,507,687천원
- 심야 안심귀가 마을버스 지속 운영
- 마을버스 노선조정 심의위원회 개최(1회)
- 교통대책 수립 시행(5회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
대중교통이용 편의증진	일반회계	96,391,780	87,563,000	69,092,290
대중교통이용 활성화		20,966,000	21,113,000	12,217,000
교통량 줄이기		70,775,780	61,800,000	52,425,290
심야안심귀가 마을버스 운행		4,650,000	4,650,000	4,450,000

단위사업

자동차 관리 제고

□ 주요 추진성과

- 자동차 운행정지: 139건, 자동차 운행해제: 32건 자동차 멸실인정: 102건, 차령초과 말소: 67건
- 자동차손해배상보장법 위반 과태료(의무보험미가입)부과 3,216건, 340,430천원
- 자동차관리법 위반 과태료(검사미이행, 안전기준위반 등) 부과 2,801건, 200,603천원
- 무등록 자동차관리사업 행위 단속·적발 업체 없음
- 불법튜닝 및 안전기준 위반 자동차 단속: 451건
- 자동차 검사관리: 검사안내 4,109건, 과태료 부과 2,501건, 162,743천원
- 무단방치 자동차 처리: 287건 적발
- 자동차손해배상보장법위반(무보험 운행) 사건처리: 219건 (송치 90건, 이첩 111건, 통고처분 18건 / 7,300천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
자동차 관리 제고	일반회계	18,906,500	19,749,000	19,080,910
자동차 등록		13,431,400	13,189,000	12,716,430
자동차 관리		3,555,100	4,520,000	4,448,060
교통특별사법경찰		1,920,000	2,040,000	1,916,420

단위사업

교통시설물 관리

□ 주요 추진성과

- 교통시설물 유지보수
 - 블라드 116개, 시선유도봉 365개, 보호구역 휨스 41m, 반사경 112개
- 마을버스 승차대 3개소 설치, 버스승차대 추위가림막 7개소 설치, 승차대 의자 15개소 설치
- 교통안전시설(노면, 안전표지) 유지보수
 - 노면표시 93km, 안전표지 818개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
교통시설물 관리	일반회계	393,551,520	513,678,000	479,817,120
교통시설물유지보수		121,124,980	122,428,000	117,202,860
마을버스 승차대 설치 및 유지보수		34,183,600	57,500,000	57,171,660
교통안전시설물(노면, 안전표지) 유지보수		128,978,440	220,000,000	219,501,640
어린이보호구역(스쿨존) 유지관리 사업		109,264,500	113,750,000	85,940,960

단위사업

자전거이용 활성화

□ 주요 추진성과

- 찾아가는 자전거 어린이 안전교실 운영: 2020년 코로나19로 인한 미운영
- 찾아가는 자전거 이동수리서비스 사업: 3,210건
- 기계식 공기주입기 신설: 3대
- 방치자전거 정비
 - 적출대수 951대, 수거대수 327대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
자전거이용 활성화	일반회계	119,805,920	115,129,000	100,233,600
자전거 이용자 안전 및 편의 중심의 인프라 구축		59,320,130	52,820,000	41,058,000
강북구민 자전거보험 가입		60,485,790	62,309,000	59,175,600

단위사업**자전거주차장 관리** **주요 추진성과**

- 자전거 주차장 24시간(연중무휴)제 운영
- 자전거수리센터 운영: 자전거 부속품 판매 수리 병행

 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
자전거주차장 관리	주차장특별회계	13,941,000	15,680,000	9,436,600
수유역(6번출구) 자전거주차장		13,941,000	15,680,000	9,436,600

(1) 주요내용

- 불법 주정차 차량 단속 및 계도를 통한 도로기능 회복과 주민 불편사항 해소
- 주정차 위반 체납 과태료의 적극적 징수를 통한 세입증대 및 주차시설 자원 확충
- 사업용자동차의 법규위반행위 근절을 통한 건전한 교통질서 확립
- 주택가 주차난 해소를 위한 주차장 확보 지속 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
불법 주정차 단속 실적(건)	단속 건수	목표	45,000	54,000
		실적	54,873	47,454
		달성률(%)	122%	87%
(현년도) 주정차위반 과태료 징수 실적(%)	징수율	목표	72	72
		실적	76	79
		달성률(%)	105%	109%
(과년도) 주정차위반 과태료 징수실적(%)	징수율	목표	10	10
		실적	10	10
		달성률(%)	100%	100%
사업용차량 법규위반행위 단속 실적(건)	단속 건수	목표	100	110
		실적	157	96
		달성률(%)	157%	87%
그린파킹 사업 추진 실적(면)	주차장 조성면수	목표	60	60
		실적	91	71
		달성률(%)	157%	118%
건축물 부설주차장 점검 실적(건)	점검실적	목표	934	900
		실적	2,000	900
		달성률(%)	214%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 불법주정차단속 및 과태료 부과를 통한 교통질서 확립
 - 사업용자동차의 법규위반행위 근절을 통한 성숙한 교통문화 정착
 - 부설주차장 적시점검을 통해 주차장법 준수 및 부설주차장 기능 유지
 - 그린파킹사업, 주차장확충 등을 통한 주차난 해소

□ 목표달성 과정 및 방법

- 관내 주차시설 공급현황 및 차량대수, 도로현황을 고려한 적정 단속목표 설정
- 주차시설 수요 및 공급(주차수급실태조사, 건축물 부설주차장 점검 등) 현황을 기초로 주차시설 확충 사업 추진(공영주차장 건설, 그린파킹 조성 등)

□ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 교통통합시스템, 주차위반 과태료 관리시스템, 결과보고서 등 자료 활용

□ 성과분석

- 불법 주정차 단속 실적
 - 5대불법주정차단속구역 및 어린이보호구역 등 보행자 안전취약지역 집중단속
 - 코로나19, 생계형차량등에 대한 계도위주의 단속 등 단속완화에 따른 단속건수 감소
- 사업용차량 법규위반 단속
 - 자체 단속조 편성, 관내 차고지외 무단방생주차 심야단속 및 타구 위반차량 이첩건에 대한 행정처분 등 단속활동 실시
 - 코로나19로 인한 단속완화 조치에 따른 단속건수 감소
- 주정차 위반 과태료 징수실적
 - 지속적인 납부독촉, 부동산압류, 대체자동차 압류를 통한 징수율 제고
- 건축물 부설주차장 점검 실적
 - 관내 부설주차장 점검주기(5년)에 따른 연차 별 점검 실시로 부설주차장 효율적 관리
- 그린파킹사업 실적
 - 사업 장기화(2004년~)에 따른 공사대상 물량 감소에도 불구하고 적극 홍보를 통한 사업목표 초과달성

□ 향후 개선사항

- 관내 주차여건 및 도로상황 등을 고려한 적절한 단속 수준을 유지하여 관내 주정차 문제 최소화
- 앞으로도 지속적인 계도활동을 전개하고 민원접수차량에 대하여는 철저한 단속을 실시하고 목표치 현실 반영
- 다양한 주차장확보방안 강구 및 주민불편 해소

단위사업**운송업체(종사자)관리****□ 주요 추진성과**

- 매주 자체 단속조를 편성하여 관내 지역을 대상으로 사업용 차량의 법규위반 사항 단속 실시
- 민원다발지역의 강력한 단속을 통해 민원발생을 최소화하고 타시군구의 법규위반 단속차량 이첩건에 대한 행정처분을 하여 교통질서 정착 및 확립에 기여
- 관내 등록된 개인화물차량의 경우 영세사업자가 많은 점을 감안하여 일률적이고 획일적인 단속을 지양하고 지역별로 순차적이고 탄력적인 단속과 지도점검활동 병행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
운송업체(종사자)관리	일반회계	19,951,550	23,310,000	19,675,850
법규위반차량 지도단속		19,951,550	23,310,000	19,675,850

단위사업

주차관리

□ 주요 추진성과

- 불법주정차단속실적
 - 47,454건 단속(목표대비 87.8%)
- 과태료 징수 목표 달성
 - 현년도: 총40,483건 1,536,471천원 징수(목표대비 109%)
 - 과년도: 총13,322건 691,657천원 징수(목표대비 100%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주차관리	주차장특별회계	606,034,280	558,212,000	490,653,190
불법주정차단속		333,230,090	219,453,000	201,415,290
과태료부과 및 징수		248,376,500	295,694,000	251,329,990
주차단속 보조인력관리		24,427,690	43,065,000	37,907,910

단위사업

견인 업무

□ 주요 추진성과

○ 견인현황: 3,222대 / 157,575천원(전년대비 449건 / 17,820천원 증가)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
견인 업무	주차장특별회계	134,940,000	165,600,000	159,880,000
견인업무 대행		134,940,000	165,600,000	159,880,000

단위사업

주차장관리

□ 주요 추진성과

- 공영주차장을 효율적으로 운영 및 관리하여 관내 주차장시설 이용편의 도모
- 정기적인 부설주차장 시설점검을 통해 주차장 본연기능 유지 및 법질서 확립

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주차장관리	주차장특별회계	2,927,721,826	3,767,561,000	3,441,766,320
주차장 위탁운영		2,728,807,126	3,623,381,000	3,327,586,320
부설주차장 관리		176,914,700	106,680,000	76,680,000
공영주차장 관리		22,000,000	37,500,000	37,500,000

단위사업

주택가 주차환경 개선

□ 주요 추진성과

○ 주택가 공영주차장 건설 및 소규모 주차장 조성 등으로 주차난 해소에 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
주택가 주차환경 개선	주차장특별회계	6,150,429,220	9,657,531,950	4,882,947,840
녹색주차마을 조성		660,943,330	664,506,000	586,757,660
인수동 공영주차장건설		5,288,987,990	5,894,525,010	3,378,502,480
수송초등학교 공영주차장 운영관리		24,249,930	50,000,000	29,987,600
공영주차장 시설보수		68,757,890	536,600,940	500,556,560
삼양동 공영주차장 건설		10,450,000	281,450,000	10,450,000
수유3동 공영주차장 건설		10,450,000	465,450,000	10,450,000
소규모 마을주차장 건설		86,590,080	1,715,000,000	320,443,540
화계초등학교 지하 공영주차장 건설 검토		0	50,000,000	45,800,000

보 건 소

전략목표	행복한 건강도시조성
[소관실국]	보건소

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건의료서비스에 대한 접근도 향상 ○ 편리한 의료업소 이용 및 응급처치 능력 향상 ○ 의료취약계층에 대한 다양한 보건의료서비스 제공으로 구민 보건수준 향상
--

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과 지표수	달성 지표수	단위 사업수	결산액
보건의료서비스에 대한 접근도 향상	2	2	2	1,783,467,140
식품 및 공중위생서비스 수준 향상	3	1	1	555,724,000
식품안전 추진 지원	1	1	1	5,637,050
지역주민 건강 증진	3	0	6	2,223,322,116
편리한 의료업소 이용 및 응급처치 능력 향상	1	1	1	488,288,600
의약품 안전사용 강화	1	1	1	100,323,940
의료검진 및 감염병 관리	1	0	2	1,244,427,540
의료취약계층에 대한 다양한 보건의료서비스 제공으로 구민 보건수준 향상	3	1	2	1,400,191,860
모성과 아동의 보건서비스 제공으로 건강사회 구현	2	1	3	6,138,071,020
정신건강문제 해결을 통한 삶의 가치 향상과 사회적 비용 절감	4	1	3	1,853,404,060

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	128	1	12	115	127	
보건위생과	28	1	1	26	29	보건행정팀, 식품위생팀, 공중위생팀, 민원서비스팀, 유해환경개선T/F
건강증진과	28	0	6	22	26	질환예방팀, 건강증진팀, 건강안전도시팀
의약과	27	0	2	25	30	의무팀, 약무팀, 검진팀, 감염병관리팀
지역보건과	45	0	3	42	42	어르신건강팀, 가족건강팀, 정신건강팀, 생명존중팀, 건강돌봄팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도 결산액		비교증감	증감률
		구성비	구성비		
계	29,927,035,296	100.00 %	25,399,018,830	100.00 %	4,528,016,466 17.83%
정 책 사 업	17,421,135,766	58.21 %	14,098,257,480	55.51 %	3,322,878,286 23.57%
행 정 운 영 경 비	11,105,525,100	37.11 %	10,061,418,600	39.61 %	1,044,106,500 10.38%
인 력 운 영 비	10,611,692,760	35.46 %	9,420,868,150	37.09 %	1,190,824,610 12.64%
기 본 경 비	493,832,340	1.65 %	640,550,450	2.52 %	△146,718,110 △22.91%
재 무 활 동	1,400,374,430	4.68 %	1,239,342,750	4.88 %	161,031,680 12.99%

(1) 주요내용

- 구민과 함께하는 보건의료사업의 적극적인 지원
- 긴급의료서비스 제공을 위한 청사사무환경기반 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
행정업무용 전산장비 보급실적(대)	전산장비구매 수 (컴퓨터 보급)	목표	64	59
		실적	64	60
		달성률(%)	100%	101%
건강정보 제공 서비스 실적(회)	건강 정보지 및 티브로드 방송제작	목표	28	22
		실적	22	22
		달성률(%)	79%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 구민들의 보건의료서비스에 대한 접근도 향상으로 행복한 건강도시 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구민건강정보 제공 및 티브로드 방송 제작을 통한 건강정보 제공 횟수
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 월간 건강정보지 e-클릭건강 및 연간 단행본 제작 실적 및 건강정보프로그램 제작 방송 실적
- 원인분석
 - 건강정보 프로그램 및 건강정보지 e-클릭건강 등을 제작하여 구민들에게 다양하고 올바른 건강정보를 제공한 곳으로 평가됨

단위사업

의료정보의 효율적 관리

□ 주요 추진성과

- 노후 전산장비 교체 보급: 컴퓨터, 모니터, 프린터 등
- 보건소 홈페이지 유지보수
- 보건소 전산장비 지속적 유지 보수 실시
 - 영상정보처리시스템 및 공공보건의료정보시스템 유지

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의료정보의 효율적 관리	일반회계	151,713,850	173,542,000	172,820,900
보건의료정보시스템 유지·관리		151,713,850	173,542,000	172,820,900

단위사업

보건소 환경개선 및 업무지원

□ 주요 추진성과

- 보건소 월간 건강정보지 e-클릭건강 총 12회 및 연간 단행본 제작
- 구민들께 올바른 건강정보 제공을 위한 티브로드 건강정보프로그램 10회 제작 방송

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
보건소 환경개선 및 업무지원	일반회계	616,453,320	2,342,860,000	1,610,646,240
청사관리		496,303,660	1,358,488,000	653,533,960
청사관리 위탁		8,051,800	8,954,000	8,269,560
보건소 업무지원		72,350,360	74,270,000	69,294,080
민원서비스 제공		6,550,000	6,600,000	6,028,650
건강정보제공		33,197,500	33,200,000	33,200,000
코로나19 바이러스 확산 방지		0	653,848,000	633,619,740
보건소 구급차 지원		0	200,000,000	199,233,080
보건소 선별진료소 냉방기 설치지원 사업		0	7,500,000	7,467,170

(1) 주요내용

- 어린이급식관리지원센터 100인 미만 시설 등록관리 및 교육프로그램 운영을 통한 위생관리 역량 제고 등 강화
- 공중위생업소의 자율적인 위생점검 정착으로 구민 건강생활 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
어린이급식관리지원센터 운영 (시설등록건)	시설등록 건수	목표	183	180
		실적	184	167
		달성률(%)	101%	93%
공중위생업소 서비스 평가(개소)	서비스평가 업소수	목표	970	380
		실적	970	380
		달성률(%)	100%	100%
유해업소 근절(개소)	폐업(업종전환) 업소수	목표	15	6
		실적	11	2
		달성률(%)	73%	33%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 보건위생서비스 향상을 통한 안전한 강북구 만들기 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이급식관리지원센터 운영
 - 100인 미만 시설 등록 및 교육프로그램 운영을 통하여 급식시설에 대한 위생관리 역량 제고
 - 공중위생업소의 월 2, 3회의 지속적인 지도점검을 통한 업소의 자율점검 분위기 정착
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 어린이급식관리지원센터 등록 현황 및 프로그램 운영 횟수 등을 통한 성과분석 실시
 - 공중위생업소 서비스 평가 업소 개수를 기준으로 성과분석 실시
 - 총 유해업소 기준으로 폐업 업소를 평가하여 성과분석 실시
- 원인분석
 - 어린이급식관리 지원대상 시설을 적극 발굴하여 현재 167개소의 시설등록 실적을 거둠
 - 코로나19 확산에 따른 어린이 급식관리 지원대상 폐업으로 인해 시설등록 목표 미달성
 - 유해업소 근절180개소 중 167개소가 폐업 및 업종전환하여 93%의 실적을 거둠
 - 건물주의 임대료 보존 요구 및 영업주의 재개발 영업보상금 요구 등 사업동참 비협조로 인한 성과 미달성
- 향후 개선사항
 - 어린이집급식관리를 통한 균형있는 식단 제공 및 위생업소에 대한 지속적인 지도활동 실시
 - 유해업소 근절을 위해 지속적인 계도활동 실시

단위사업

식품위생 관리 및 유해환경 정화

□ 주요 추진성과

- 100명 미만 어린이급식소 167개소 어린이 급식지원센터 관리 등록되어 체계적인 급식관리 교육으로 어린이의 건강증진 및 바른성장 도모
- 유해업소 근절 추진: 총 180개소 중 총 167개소 폐업

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
식품위생 관리 및 유해환경 정화	일반회계	548,136,100	556,809,000	555,724,000
식품위생업소 관리		4,800,000	4,800,000	4,775,000
공중위생업소 관리		8,500,000	8,500,000	8,500,000
어린이 급식관리지원센터 운영		500,000,000	518,000,000	518,000,000
어린이기호식품 전담관리원 운영(학부모 식품안전지킴이)		7,400,000	8,000,000	8,000,000
유해업소 근절(정화) 추진		27,436,100	17,509,000	16,449,000

(1) 주요내용

- 식품위생업소 원산지 표시 지도점검으로 식품위생요인 사전예방 및 위생수준 향상 유도

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
원산지표시관리(개소)	지도점검 개소 수	목표	4,000	4,500
		실적	4,424	4,689
		달성률(%)	111%	104%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 식품위생업소 원산지 표시 지도·점검을 통하여 식품위생수준을 향상하고 안전한 강북구 만들기에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 매주 식품위생업소 원산지 표시 지도·점검을 실시하여 사전예방 및 위생수준 향상 유도
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 원산지 지도 점검 목표건수 대비 실 지도점검 개소수를 통하여 성과분석
- 원인분석
 - 자치구 인센티브사업 등 업무추진 독려
 - 단속 공무원 및 감시원들의 적극적인 업무 추진으로 실적 초과 달성
- 향후 개선사항
 - 지속적인 계도활동을 통한 안전한 먹거리문화 정착

단위사업

식품안전 추진지원

□ 주요 추진성과

○ 원산지표시 지도점검 총 4,689여 개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
식품안전 추진지원	일반회계	7,986,620	7,992,000	5,637,050
원산지표시 관리		2,594,620	2,600,000	2,495,050
합동단속 및 위생관리 지원(식품 안전 감시 및 대응)		5,392,000	5,392,000	3,142,000

(1) 주요내용

- 건강생활 실천
- 지역사회 통합건강증진사업
- 구강병 예방사업
- 맞춤형 건강안전도시사업
- 만성질환예방 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
대사증후군 등록인원 수(명)	1년동안 대사증후군 검진을 통해 등록된 인원 수	목표	6,000	5,500
		실적	5,935	1,257
		달성률(%)	99%	25%
공중이용시설 지도점검 건수(건)	공중이용시설 지도점검 건수	목표	6,806	5,874
		실적	4,500	5,526
		달성률(%)	66%	94%
영유아 생활안전 인형극 실적(명)	생활안전 인형극 관람 영아 수	목표	2,000	2,500
		실적	4,080	0
		달성률(%)	204%	0%

(3) 성과분석

- 목표달성 과정 및 방법
 - 건강센터 및 찾아가는 건강상담 코너 운영
 - 흡연예방 및 금연사업
 - 관내 금연구역의 흡연단속 및 지도점검으로 금연환경 조기정착 및 간접흡연 피해 최소화
 - 흡연자 대상 교육상담 약물요법을 제공하여 금연 실천율을 높여 지역사회 흡연율 감소
- 원인분석
 - 대사증후군 등록인원 수
 - 국가건강검진 사후연계 관리 및 이동검진 등 코로나19로 인하여 목표 미달성
 - 흡연예방 및 금연사업
 - 코로나19 확산에 따른 공중이용시설 등 실내 금연시설 지도점검률 목표 미달성
 - 영유아 생활안전 인형극
 - 코로나19 사회적 거리두기 확산에 따라 영유아 생활안전 인형극 미개최 함
- 향후 개선사항
 - 대사증후군 등록인원 수
 - 구청 및 미아동 복합청사 등 건강센터 활성화를 통해 조기발견 및 등록 향상
 - 흡연예방 및 금연사업
 - 금연지도원 및 금연순찰대 활용 금연구역(공중이용시설) 지도점검함으로써 지도점검률 목표 달성 유지하도록 노력해야함

단위사업

건강생활 실천

□ 주요 추진성과

- 건강체력증진
 - 비대면 프로그램(35명) 및 비만교육(9회/277명), 홍보 및 캠페인
- 어린이튼튼탐험 프로젝트
 - 미취학 및 초등대상 건강체험교육, 튼튼/탐험나라(243명/188명)
- 건강생활실천협의회 운영
 - 상하반기 2회 정기회의 운영으로 건강증진사업 모니터링
- 시민건강관리센터 운영: 전문 영역별 상담실적: 10,125명
- 취약계층 아동 비만예방 사업
- 지역중심금연서비스 사업
 - 금연클리닉 등록: 704명
 - 흡연예방 및 금연 교육: 243명
 - 금연구역 지도·점검: 5,526건
- 코로나19 선별진료소 운영
 - 선별진료: 38,886명
 - 코로나19 검사: 28,647명
 - 투입인력: 의사, 간호사, 행정요원 등 82명
- 호흡기전담클리닉 설치 운영 지원사업
 - 클리닉 설치: 삼각산분소 및 보건소 2곳

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
건강생활 실천	일반회계	716,049,433	1,267,812,000	1,062,046,636
임산부·영유아 영양플러스사업		218,363,190	226,485,000	226,440,500
건강 체력증진		26,839,760	15,393,000	12,095,700
어린이 튼튼탐험 프로젝트		6,025,000	3,675,000	3,445,000
건강한 울타리마을 만들기		24,300,000	24,240,000	11,210,000
건강생활실천협의회 운영		1,354,800	1,900,000	712,100
더 건강한 영양관리 사업		22,000,000	27,000,000	25,924,000
시민 건강관리센터 운영		96,925,160	106,661,000	81,039,540
지역사회 중심 금연지원 서비스		300,241,523	244,022,000	225,875,756
걷기마일리지		5,000,000	5,280,000	5,280,000
보건소·학교 협력 비만예방		0	7,000,000	7,000,000
보건소·돌봄시설 협력 비만예방		15,000,000	5,000,000	5,000,000
서울장독대 사업		0	10,000,000	10,000,000
코로나19 바이러스 선별진료소 운영		0	201,589,000	192,787,280
보건소 한시인력 지원 사업		0	45,200,000	43,887,280
보건소 감염병 대응 전문인력 지원		0	25,667,000	25,618,820
호흡기전담클리닉 설치 운영 지원사업		0	300,000,000	185,730,660
코로나19 대응 지원		0	18,700,000	0

단위사업

지역사회 통합건강증진사업

□ 주요 추진성과

○ 통합건강증진 사업

- 생애주기별로 운동, 영양, 구강, 금연, 절주 등 통합적 모형 개발 및 프로그램 운영

○ 모바일 헬스케어 사업

- 모바일 앱을 활용한 맞춤형 건강관리 서비스 제공: 108명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
지역사회 통합건강증진사업	일반회계	270,845,430	279,923,000	224,441,530
지역사회통합건강증진사업(통합건강증진사업)		225,518,000	223,791,000	187,814,450
지역사회통합건강증진사업(모바일 헬스케어 사업)		45,327,430	56,132,000	36,627,080

단위사업

구강보건 관리

□ 주요 추진성과

- 구강병 예방 사업
 - 구강보건교육: 7,370명
 - 구강검진 및 진료: 787명
- 치아홈메우기 지원 사업(명/개): 490명
- 학생 및 아동 치과주치의 사업: 297명
- 아-튼튼 스쿨 사업: 1개교
- 코로나로 인한 비대면 프로그램 운영
 - 유아대상 슬기로운 차카생활 프로그램: 2,215명
 - 슬기로운 구강생활 온라인 공모전: 18명
 - 비대면 취약계층 프로그램 운영: 653명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
구강보건 관리	일반회계	202,266,690	146,173,000	59,603,260
구강병 예방사업		55,146,120	18,924,000	16,387,540
치아홈메우기 지원사업		20,694,600	12,700,000	6,270,740
학생 및 아동 치과주치의 사업		90,429,730	78,549,000	11,457,180
아-튼튼 스쿨		35,996,240	36,000,000	25,487,800

단위사업

생활안전 증진

□ 주요 추진성과

- 생활안전증진사업
 - 국제안전학교 사업계획 추진
 - 국제안전학교 우수사례전파사업: 3개 초등학교(인수,오현,유현) 사업비 30,000천원 지원
- 영유아생활안전교육
 - 어린이 생활안전 교육용 동화책 책자 배부: SK어린이집 외 143개소
 - 어린이 구연동화 실시: 강북몬테소리어린이집 외 8개소 총186명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
생활안전 증진	일반회계	72,641,400	52,736,000	35,274,300
생활안전 증진사업		60,892,800	45,986,000	34,416,000
영유아 생활안전교육 사업		11,748,600	6,750,000	858,300

단위사업

맞춤형 건강도시 지원

□ 주요 추진성과

- 지역사회 건강조사 조사·분석 위탁운영
 - 지역 고유의 통계생산으로 지역단위 보건정책 수립 및 시행
 - 강북구 성인 915명 조사 완료
- 건강도시 사업
 - 글로벌 도시 건강 패러다임에 발맞추어 건강도시 강북 건설에 기여
- 건강생태계 조성사업
 - 건강의제 발굴: 주민만나기 473명 진행, 건강의제 4개 발굴
 - 주민모임: 건강소모임 4개, 건강소모임 참여 주민 수 연인원 407명
 - 주민건강리더 양성: 건강리더 양성 과정 2회, 참여 인원 26명
 - 지역연계 건강네트워크: 인수동 건강분과 회의 8회, 참여자 60명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
맞춤형 건강도시 지원	일반회계	113,059,717	131,720,000	130,451,720
지역사회 건강조사 조사분석 위탁운영		62,971,820	69,920,000	69,920,000
건강도시사업		5,087,897	6,800,000	6,584,220
건강생태계 조성사업		45,000,000	55,000,000	53,947,500

단위사업

만성질환 예방

□ 주요 추진성과

- 대사증후군관리사업
 - 대사증후군 등록 관리 1,257명, 건강검진 사후관리서비스 200명
- 1차진료사업
 - 진료실이용: 6,556명
 - 전문영역별 상담: 2,979명
- 스마트 헬스투어 서비스 사업
 - 건강체험존 이용건수: 18,453건
 - 운동단기효과체험 프로그램 이용건수: 1,339건
- 어르신 한의약 건강증진사업
 - 프로그램 운영: 124명
- 한의약 난임치료 지원 사업
 - 프로그램 운영: 3명
- 만성질환 FMTP 교육 및 지역보건사업 우수사례 발굴 역량강화 교육 수료
- 질환별 자조관리교실 운영
 - 고혈압, 당뇨 자조관리교실: 총 24회 (비대면 교육 전환)
 - 수중운동실천모임 14회/281명
 - 내혈압알기 혈압측정코너 운영: 16개소 / 48,490건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
만성질환 예방	일반회계	755,678,670	811,293,000	711,504,670
질환별 자조관리교실 운영		29,555,310	31,444,000	31,264,140
유헬스 건강센터 운영		73,425,600	90,433,000	86,444,360
대사증후군 관리사업		230,976,800	233,575,000	219,793,510
시민건강포인트 사업		57,729,780	77,000,000	71,393,700
심뇌혈관질환 예방관리사업		2,940,000	2,940,000	2,940,000
스마트 헬스투어 서비스 사업		301,551,180	327,141,000	287,871,000
한방진료사업		12,580,000	4,700,000	4,700,000
한의약 난임치료 지원 사업		46,920,000	42,100,000	5,137,960
지역 보건사업 우수사례 발굴 역량 강화 교육사업		0	1,960,000	1,960,000

(1) 주요내용

- 의료업소 지도 점검 실시
- 자율점검 실시 및 참여 홍보
- 관련 법령의 제정·개정·변경된 사항에 대한 정보 제공
- 직능단체와의 간담회 개최를 통한 의료서비스 향상방안 논의
- 응급처치교육 실시
- 응급의료사업 홍보
- 현장 응급의료소 설치 훈련
- 관내 의료기관 구급차 지도점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
응급처치 교육이수자 수(명)	기본교육+일반교육	목표	28,000	10,000
		실적	30,020	11,895
		달성률(%)	107%	119%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 일반인, 학생, 교직원, 보육교사, 공무원, 심장 질환자의 가족, 자동심장충격기 관리자 등 다수인을 대상으로 응급처치 교육을 실시함으로써 갑작스러운 심정지 환자의 생존율을 높이고 치료 후 뇌손상 후유장애의 최소화 기여
 - 전국적으로 의료기관에서 사고가 발생함에 따라 의료기관 관리가 대두되어 자율점검 실시로 의료기관 개설자의 책임의식을 고취
 - 효율적으로 의료업소 지도, 점검하여 의료질서를 확립하고, 법령 제공 및 의료서비스 질 향상을 통해 구민 건강증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 응급의료관리사업 계획
 - 강북구 응급의료교육장 내 구조 및 응급처치 교육 상시운영(1급 응급구조사 자격 소지자가 교육 실시)
 - 관내 관공서, 지하철역사, 아파트, 학교 등에 자동심장충격기 설치 및 이를 활용한 심폐소생술 교육
 - 일반인, 공무원, 학생, 기업체 직원 등을 대상으로 교육 실시
 - 전체 의료기관 자율점검 실시(연 2회)
 - 기획점검 및 민원 발생 업소 점검
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 교육 참석자 일일 결과 보고 및 서울시 보고 등
- 향후 개선사항
 - 응급처치의 도덕적, 법률적 책임에 대한 두려움 인식 개선 안내
 - 교육이수자의 점진적 증가를 위한 대상자별 다양한 홍보 활동
 - 의료기관 직능단체와의 협력을 통하여 전달 사항을 신속하게 안내
 - 코로나19로 인한 교육 축소 방안 제고 (비대면 화상교육등)

□ 주요 추진성과

- 의료기관 자율점검 실시
 - 대상: 540개소 (의료기관, 안경업소, 치과기공소), 참여율(100%)
- 의료업소 지도·점검 및 법령 안내
 - 기획 및 수시점검: 133개소
 - 의료기관 대상 교육 및 업무 홍보: 10회
 - 의료 관련 법령 및 민원 안내문 배부: 928개소(의료기관)
- 직능단체 간담회를 통한 협조 : 2회 (요양병원1, 의사회1)
- 공공 야간휴일 진료기관 지정 및 운영보조금 지원 : 2개소 (의료기관 1, 약국 1)
- 응급의료관리
 - 구조 및 응급처치 교육 실시: 11,895명
 - 홍보물 제작 및 배부: 11종 28,464개
 - 연휴기간 및 비상 시 상황실 운영: 2회
 - 자동심장충격기 전수 점검 : 323대 ,구급차 지도 점검 :18대
 - 신속대응반 모바일 훈련 : 1회
 - 온열질환 감시체계 운영: 2020. 5. 20. ~ 2020. 9. 13.
 - 한랭질환 감시체계 운영: 2020. 12. 1. ~ 2021. 2. 28.

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의료업소관리	일반회계	187,988,150	574,693,000	488,288,600
의료업소 행정서비스 강화		9,050,000	9,050,000	9,050,000
응급의료관리		58,110,000	418,848,000	349,379,020
야간휴일진료기관 운영		48,909,000	50,500,000	42,263,000
구조 및 응급처치교육 사업 지원		26,920,000	24,200,000	24,200,000
지역 재난현장출동의료팀 운영		1,840,000	2,840,000	2,840,000
스마트 헬스투어 심폐소생술 교육 사업		43,159,150	45,496,000	39,621,580
자동심장충격기 보급 관리(소모품 지원)		0	7,515,000	7,515,000
요양병원 신규간병인 코로나19 진단 검사비 지원		0	16,244,000	13,420,000

(1) 주요내용

- 약업소, 마약류 취급자 등에 대한 지속적인 점검 실시
- 불용 의약품 안전관리
- 보건소 조제실 운영
- 약물 오·남용 예방사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
의약품 정보제공(건)	의약품 안전사용 교육 (교육횟수+세이프약국 상담 건수)	목표	700	700
		실적	728	776
		달성률(%)	104%	111%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육 확대를 통하여 이에 대한 내용을 인지하고 실천하여 약물 오남용에 대한 피해 예방
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2020년 마약류 등 약물 오남용 예방 및 의약품 안전관리 사업 계획 수립
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육 홍보 및 신청
 - 약물 오남용 예방 사업 홍보물 제작 배부
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육
 - 세이프약국 방문자에 대한 약력관리 상담교육
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업계획서 및 약물 오남용 예방 교육 결과보고서
- 향후 개선사항
 - 생애주기별 대상자 중 약화사고에 취약한 어린이 대상 교육 확대를 위한 교육책자 배포

단위사업

의약품 관리

□ 주요 추진성과

- 학교 청소년 약물 오남용 예방 교육: 12개교, 33회, 5 263명
- 청소년 지역아동센터 약물 오남용 예방 집단상담교육: 6개센터, 29회 326명
- 세이프약국 방문자에 대한 약력관리 상담교육: 714회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의약품 관리	일반회계	123,654,590	104,623,000	100,323,940
의약품 안전관리		2,200,000	2,200,000	2,200,000
보건소 조제실 운영		37,918,000	26,023,000	24,776,650
약물 오·남용 예방 사업		38,970,000	29,400,000	26,350,000
세이프약국 운영		44,566,590	47,000,000	46,997,290

(1) 주요내용

- 진료지원 임상검사
- 감염병검사
- 건강검진
- 공부방 아동 건강검진 서비스사업
- 초중생 척추측만증 검진사업
- 의료급여수급자 일반건강검진 사업
- 국가암검진 사업
- 방역취약지역 소득관리
- 에이즈 및 성병관리
- 주요감염병 표본감시
- 결핵예방 및 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
척추측만증 검진인원(명)	척추측만증 검진인원 수	목표	3,600	3,600
		실적	3,643	0
		달성률(%)	101%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 임상병리 및 방사선 검사 등 진료지원 검사 실시로 질병의 조기발견을 통한 주민건강증진 기여
 - 에이즈, 간염, 성병, 장내세균 등 감염병검사 실시로 감염병의 조기발견 및 예방을 통한 전염병 확산방지
 - 건강검진을 통한 의료서비스를 제공하여 질병의 조기발견 및 사후관리 등 건강증진 향상에 기여
 - 초,중학교 학생을 대상으로 척추측만증 검진을 실시하여 성장기 청소년들의 건강한 신체발달 도모
 - 우리나라 국민의 사망원인 1위인 암을 조기에 발견하고 치료를 유도함으로써 치료율을 높이고 사망률 감소에 기여
 - 도말양성 결핵 신환자의 치료효율을 높이고 도말양성 결핵환자 가족 검진율을 높임으로써 질병의 조기발견 및 예방
 - 유충구제중심의 친환경 방역소독 및 성충소독을 실시함으로써 모기 등 위생해충 제거를 통한 감염병 없는 건강한 환경조성
 - 구민을 에이즈의 감염위험으로부터 보호, 예방하기 위하여 에이즈에 대한 정확한 지식보급을 위한 홍보를 실시하고 검사를 통한 조기발견으로 국민건강증진에 기여
 - 감염병 발생신고율 준수, 표본감시의료기관 및 질병정보모니터망 운영을 통한 감염병 환자발생 동향 파악으로 감염병 예방홍보를 실시하여 전파 확산을 차단
- 목표달성 과정 및 방법
 - 검사의 정확성을 위해 내외부 정도관리 실시 및 노후 장비 교체
 - 검진결과에 대한 사후상담 및 건강증진사업 연계 등 사후관리 실시
 - 관내 초,중학생이 척추측만증 검진에 모두 참여하도록 교육지원청 및 학교 협조 요청

- 국가검진 대상자 검진비 지원 및 다양한 매체를 활용한 홍보실시
- 보건소 결핵환자 검사 및 진단지원
- 유충구제 발생지역 조사 및 파악을 통한 유충구제 활동 → 방역취약지역 등 모기 성충 제거 실시
- 에이즈 감염자 역학조사 및 진료비 지원 등 환자관리, 에이즈 및 성병예방교육 및 홍보
- 법정감염병 발생 신고, 표본감시의료기관 및 질병정보모니터망 지정 → 감염병 감시활동 및 보고

□ 원인분석

- 코로나19 응급상황으로 인해 사업 미시행

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- PHIS(지역보건의료정보시스템) 접수 및 결과 전송
- 국가암검진 정보시스템 활용 수검자 관리
- 질병보건통합관리시스템 및 지역보건의료정보시스템 자료 확인

□ 향후 개선사항

- 내외부 협력체계 구축 지역자원 활성화
- 수검자의 특성을 고려한 다양한 홍보전략 모색
- 내·외부 협력체계 구축 지역자원 활성화
- 대상자의 특성을 고려한 효과적인 홍보 전략 모색
- 중소 병·의원 감염관리 교육 및 현장 컨설팅을 통한 감염병 대응역량 향상
- 민간의료기관 결핵 환자치료 현황 관리 강화

단위사업

의료검진

□ 주요 추진성과

- 사업별 임상검사 및 감염병검사 실시
 - 장내세균검사 10,429건, 성병검사 2,017건, 에이즈검사 383건
 - 간염검사 1,602건, 병리검사 38,423건, 수질검사 479건
 - 결핵검사 650건, 기타검사 249건
- 흉부방사선촬영
 - 방사선촬영 8,798건, 필름복사 46건, 골밀도검사 455명
- 의료급여수급권자 일반건강검진비 지원 및 검진 안내
 - 전화안내 3,400건, 문자 27,000건
- 국가암검진사업 검진비 지원 및 사업안내
 - 홍보물품 장바구니 1,180개, 리플릿 2,000부 제작 배부
 - 전화안내 13,142건, 문자안내 87,899건, 전자우편 31,926건 발송
관내아파트 58개소 안내방송 협조요청
- 방과후 공부방아동 건강검진을 통한 건강관리
- 코로나19관련 척추측만증검진 미실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
의료검진	일반회계	1,073,593,990	727,016,000	682,869,140
진료지원 임상검사		122,387,580	94,244,000	73,112,570
감염병 검사		21,796,290	13,150,000	5,157,980
건강검진		19,318,910	16,550,000	15,626,970
의료급여수급권자 일반검진비 지원		110,000,000	98,732,000	98,732,000
공부방 아동 건강검진서비스 사업		5,601,720	5,610,000	2,821,740
초중생 척추측만증 검진사업		10,800,000	11,160,000	0
국가암관리 지자체 지원 (국가 암검진 사업)		783,689,490	487,570,000	487,417,880

단위사업

감염병 예방중점관리

□ 주요 추진성과

- 결핵예방 및 관리
 - 도말양성 결핵 신환자 치료율: 91.7%
 - 도말양성 결핵환자 가족검진율: 90.7%
- 친환경 방역소독 위주의 유충소독 강화
 - 모기유충 조사 및 방제 3,320건
- 하절기 방역 취약 지역의 방역활동 강화
 - 소독실적: 10,523,250㎡, 민원처리 건수 67,129건
- 감염병 관련 지역 유관기관 네트워크 구축
 - 표본감시의료기관 지정 7개소, 질병정보모니터망 38개소
- 지역사회 집단을 대상으로 교육·홍보 및 캠페인
 - 코로나19 로 인한 미 실시
- 에이즈 익명검사 포함 검진 활성화로 조기발견 및 감염인 관리 강화
 - 에이즈검진 목표 대비 실적: 369명/250명(167.7%)
 - 2019년 대비 코로나19 확산으로 HIV검사희망자 저조

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
감염병 예방중점관리	일반회계	400,373,070	666,284,000	561,558,400
격리치료감염병 입원치료비		9,182,640	0	0
에이즈 및 성병예방 지자체 보조		135,798,530	137,094,000	137,091,180
보건소 결핵관리사업		113,859,380	232,754,000	137,594,960
결핵예방 및 관리		9,173,200	10,378,000	6,532,890
방역취약지역 소독 관리		107,231,190	110,064,000	108,119,040
표본감시 운영경비		5,530,000	5,460,000	5,460,000
보건소 HIV 신속검사 운영지원		4,698,130	3,200,000	3,191,000
한센인피해사건진상조사 및 위로지원		1,800,000	3,060,000	3,060,000
생물테러초동대응요원 교육 및 훈련 지원		0	1,350,000	1,350,000
집단시설 결핵예방 교육 및 잠복 결핵 관리		13,100,000	13,250,000	10,565,000
신종 코로나 바이러스 확산 방지		0	149,674,000	148,594,330

(1) 주요내용

- 지역사회 통합관리를 위한 찾동, 통합방문간호사를 1동 2명 배치 운영
- 만65세, 70세 도래 모든 어르신에 대한 건강 포괄평가에 따른 맞춤형 건강관리 서비스 제공
- 지역치매안심센터 운영으로 치매통합관리체계 구축
- 대상자 특성에 맞는 보건 의료복지서비스를 연계한 맞춤형 건강돌봄 서비스 제공
- 지역사회 중심재활 사업으로 방문재활 및 재활프로그램, 장애예방교육 등으로 맞춤형 건강관리서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
방문건강관리 서비스 제공 건수 (건수)	PHIS 대상자 방문횟수	목표	20,000	20,000
		실적	26,399	6,013
		달성률(%)	131%	30%
치매선별검진 인원수(인원수)	ANSYS 등록 인원수	목표	7,000	8,500
		실적	8,000	2,689
		달성률(%)	114%	32%
방문건강 재활서비스 인원수 (인원수)	PHIS 등록장애인수	목표	692	800
		실적	692	184
		달성률(%)	100%	23%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 지역사회 장애인의 재활촉진 및 건강증진 향상에 기여
- 목표달성의 과정 및 방법
 - 방문보건사업, 치매지원센터, 정신건강복지센터와 연계서비스를 활용하여 중증재가 장애인을 대상으로 가정 방문하여 통증조절, 근력운동, 보행훈련 등의 재활서비스를 제공
- 원인분석
 - 방문건강관리 방문횟수
 - 2019년 방문전담인력의 적극적인 업무수행으로 실적이 상승
 - 2020년 코로나19로 인한 방문건강관리 서비스 잠정 업무중단 및 방문전담인력의 코로나 업무 지원으로 실적이 감소
 - 치매선별검진 인원수
 - 코로나19 감염병 예방을 위하여 주민센터 및 보건소를 거점으로 하는 집단 검진을 진행하지 못함
 - 코로나19 예방을 위한 사회적 거리두기 시행으로 잠정 업무중단과 예약검진을 시행하였으나 코로나19 감염에 대한 불안감으로 내소객 감소
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - PHIS 프로그램 실적조회
- 향후 개선사항
 - 2020년 코로나19로 인한 방문재활서비스 중단으로 비대면 교육으로 전환, 장애인이 가정 내에서 적합한 방법으로 자가재활역량이 강화될 수 있도록 노력함. 2021년에는 코로나19 확산 여부에 따라 비대면 또는 생활방역지침을 준수한 사업 운영으로 방문재활서비스가 원활하게 이루어질 수 있도록 계획수립 예정
 - 2020년 코로나19로 인해 방문건강관리사업이 중단되어 직접방문건수가 감소하였으나 비대면서비스로 전환 하여 전화상담 50,996건, 내소상담 5,298건으로 지속적인 구민 건강관리와 건강생활실천을 유도함

단위사업

찾아가는 보건의료서비스 제공

□ 주요 추진성과

- 서울케어 건강돌봄서비스 사업
 - 서비스 대상자 23명
 - 서비스 제공실적 : 의사(111건), 간호사(585건), 정신간호(24건), 영양(69건), 운동(28건), 사회복지(11건)
 - 보건, 복지 지역사회 자원연계 : 102건
- 지역사회 통합건강증진사업(재활)
 - 장애인 등록사업 : 468건
 - 방문재활사업 : 184건
 - 보장구대여사업 : 128건
- 물리치료실 운영
 - 연인원 : 113건
- 방문건강관리사업
 - 방문건강관리: 신규등록 1,532명, 가정방문 6,013회, 방문진료 117건
 - 어르신 건강증진 프로그램: 경로당 기초검진 9회/141명
 - 보건, 복지 지역사회 자원연계 3,256건
- 재가암환자관리사업: 신규등록 134명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
찾아가는 보건의료서비스 제공	일반회계	239,483,550	209,288,000	190,191,860
지역사회 통합건강증진사업(재활)		32,712,940	46,696,000	33,238,930
통합건강증진사업(방문건강관리사업)		72,889,840	0	0
방문건강 관리사업		44,705,940	60,120,000	59,906,280
재가암환자 관리사업		10,998,900	11,000,000	10,998,400
물리치료실 운영		2,200,000	3,000,000	2,999,710
찾동 방문건강관리사업		15,570,190	16,900,000	16,875,340
서울케어 건강돌봄서비스사업		60,405,740	51,572,000	46,173,630
재택의료서비스 사업		0	20,000,000	19,999,570

단위사업

어르신 건강증진

□ 주요 추진성과

- 치매안심센터 운영
 - 치매예방 교육 : 1,949명
 - 치매조기검진 : 4,640명
 - 치매환자 신규등록관리 : 323명
 - 인지건강프로그램 운영 : 312건 3,017명
 - 가족모임 : 46회 92명
 - 치매치료비 지원 : 689명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
어르신 건강증진	일반회계	1,173,260,000	1,210,000,000	1,210,000,000
치매치료 관리비 지원사업		165,680,000	150,000,000	150,000,000
지역 치매안심센터 운영		1,007,580,000	1,060,000,000	1,060,000,000

(1) 주요내용

- 임신부·영유아·다문화가정 등 건강취약계층 맞춤형건강관리
- 여성 건강증진을 체계적으로 추진함으로써 모성과 영유아 평생 건강증진
- 임신·출산·양육에 대한 사회적 환경조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
임산부등록관리율(%)	(임산부등록관리수/전체 임산부수)*100	목표	85	90
		실적	94	90
		달성률(%)	110%	100%
국가필수예방접종건수(건수)	예방접종 접종건수	목표	50,000	64,000
		실적	57,730	53,259
		달성률(%)	115%	83%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 임신부 산전 등록을 통한 건강한 임신과 출산으로 모성과 영유아의 평생건강증진
 - 예방접종 대상 감염병 퇴치를 통해 영유아의 건강보호 및 증진으로 건강사회 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 대중매체 및 모자보건사업 연계를 통한 임신부 등록 안내
 - 보건소 및 의료기관 예방접종 시행·등록관리, 예방접종 미완료자 SMS 전송 등 추후관리
 - 2020년 3월 2일부터 코로나19 관련 보건소 예방접종업무 일시 중단
 - 2020년 5,6월 어르신 폐렴구균 예방접종 위탁 계약 체결 및 실시
 - 2020년 7,8월 어린이, 어르신, 임신부 등 인플루엔자 예방접종 위탁 계약 체결 및 실시
- 원인분석
 - 국가필수예방접종 대상자수 감소에 따른 목표 재설정 필요
 - 2020년 3월 2일부터 코로나19 관련 보건소 예방접종업무 일시 중단
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 강북구 인구통계 및 PHIS 임신부 등록 현황을 통한 임신부 수 확인
 - 질병보건통합관리시스템, PHIS 예방접종 등록 현황 자료 통한 예방접종 건수 측정
- 향후 개선사항
 - 다양한 매체(인터넷, 소식지 등)를 통한 임신부 등록 홍보 활성화
 - 어린이 필수예방접종 지원 백신의 증가에 따라 예방접종 안내 및 홍보, 예방접종 미완료자 지속 관리

□ 주요 추진성과

- 임신부 등록 및 건강관리
 - 혼인전 건강검진: 40명, 임신부검진: 147건
 - 임신부 등록: 907명, 코로나19감염 예방물품배부: 4회 2,560명
 - 엽산제 지급: 586명, 철분제 지급: 807명
- 난임부부 시술비 지원
 - 체외수정 360건 292,026천원
 - 인공수정 124건 30,144천원
- 고위험 임신부 의료비 지원: 46명 20,215천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
모성 건강지원	일반회계	288,380,330	610,698,000	474,668,930
모성보건사업		125,049,630	81,263,000	65,608,310
난임부부 지원		120,237,890	424,530,000	322,170,320
고위험 임신부 의료비 지원		18,499,830	35,394,000	20,214,430
표준모자보건수첩 제공		2,291,000	2,291,000	2,291,000
청소년 산모 의료비 지원		3,600,000	2,700,000	2,400,000
모자보건사업 보조인력비		18,701,980	19,520,000	18,434,450
남녀 임신준비 지원사업		0	45,000,000	43,550,420

단위사업

영유아 건강지원

□ 주요 추진성과

- 영유아 건강검진
 - 의료급여 수급권자 영유아 건강검진: 대상자 139명, 수검자 110명
(수검률 79.14%)
 - 영유아 발달장애 정밀검사비 지원: 8명, 1,465천원
- 산모신생아 건강관리 지원: 505명
- 기저귀 및 조제분유 지원: 473명
- 아토피천식예방관리사업
 - 안심학교 운영 28개소, 예방교육 11회/161명(비대면)
- 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원: 28명, 29,325천원
- 선천성 대사이상 검사 및 환아 관리: 30명, 13,950천원
- 선천성 난청검사 및 보청기 지원: 0명
- 서울아기건강첫걸음 사업
 - 보편적 방문: 137건, 지속방문: 65건, 임부 등록 및 평가: 94건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
영유아 건강지원	일반회계	1,469,428,420	1,414,117,000	1,291,257,860
어린이·청소년 보건사업		6,390,570	12,400,000	12,381,300
의료급여 수급권자 영유아 건강검진		6,000,000	6,668,000	6,668,000
의료급여 수급자 건강검진 안내 등 홍보비		2,000,000	2,000,000	2,000,000
영유아 발달장애 정밀검사		3,491,050	11,900,000	1,465,450
지역자율형 사회서비스 투자사업(산모신생아 건강관리사 지원)		1,121,096,000	676,960,000	651,960,000
서울형 산모신생아 건강관리 지원		0	208,145,000	180,891,600
기저귀 및 조제분유 지원		285,540,000	403,454,000	370,992,000
아토피 예방사업		9,070,280	10,150,000	10,136,280
미숙아 및 선천성이상아 의료비		12,284,030	45,780,000	29,324,200
선천성대사이상 검사 및 환아관리		15,993,030	19,340,000	14,418,660
난청 조기진단		381,990	6,320,000	283,000
서울아기건강첫걸음사업		7,181,470	11,000,000	10,737,370

단위사업

예방접종 지원

□ 주요 추진성과

- 국가예방접종사업
 - 어린이 국가필수예방 접종(17종): 53,259명
 - B형간염 주산기감염 예방접종: 92명
 - 민간 위탁의료기관 91개소 관리: 현장방문 점검 1회, 자율 점검 2회
- 계절인플루엔자 예방접종: 82,281명
 - 강북구 만 62세 이상 어르신 및 의료취약자. 임신부, 만 18세 이하 어린이 접종
 - 공공서비스직군, 장애인 연금·수당 및 의료급여 수급권자
 - AI 대응요원 등
 - 홍보: 포스터 및 안내문 발송(주민센터, 경로당, 아파트관리사무소 60개소, 관내 어린이집,유치원, 초중고등학교), 현수막 44개 게시, SMS 발송, 우편물 발송
- 만 65세 이상 어르신 폐렴구균 예방접종: 7,278명 접종
- 보건소 성인 예방접종(2020.3.2.부터 코로나19 관련 보건소 접종 업무 일시 중단)
 - B형간염 접종: 409명 접종
 - 신증후군출혈열: 6명
 - 장티푸스: 54명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
예방접종 지원	일반회계	3,579,719,880	4,863,799,000	4,372,144,230
국가예방접종 실시사업(의료기관 위탁)		2,135,196,590	2,139,293,000	2,085,155,430
국가예방접종 실시사업(보건소 예방접종)		157,597,420	187,510,000	172,356,010
국가예방접종 실시사업(계절인플루엔자 예방접종)		1,261,476,240	2,075,013,000	2,018,189,940
예방접종 등록센터 운영		25,449,630	26,544,000	26,054,750
수급권자 인플루엔자		0	294,744,000	15,995,860
서울시 인플루엔자 예방접종 확대사업		0	140,695,000	54,392,240

(1) 주요내용

- 정신질환 편견해소와 우호적 환경조성
- 다양한 대상군에 대한 정신질환의 예방과 정신건강 증진
- 중증정신질환 서비스제공의 질적 수준 향상과 재활체계 구축
- 희귀난치질환자 및 암환자 의료비 지원으로 경제적 부담 완화
- 자살예방을 위한 조기 개입 체계 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비 달성률	'19년 달성성과	'20년 달성성과
정신등록회원 사례관리 건수 (건수)	서울시정신보건시스템DB	목표	6,000	6,000
		실적	6,391	7,924
		달성률(%)	106%	132%
게이트키퍼에 의한 자살위험군 의뢰건수(건수)	서울시 실적 보고 자료	목표	100	170
		실적	198	134
		달성률(%)	198%	78%
희귀질환 의료비 지원 건 수 (지원 건수)	질병관리본부 질병보건 통합관리시스템 자료	목표	11,520	11,520
		실적	10,672	10,919
		달성률(%)	93%	95%
암환자 의료비 지원 건 수 (지원 건수)	암환자 의료비 지원 정보 시스템 자료	목표	638	638
		실적	643	432
		달성률(%)	100%	68%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 지역사회 내 미등록 정신질환자를 발견하여 지속적인 증상관리 및 서비스를 제공할 수 있도록 등록하고, 관내 의료기관 및 복지시설과 연계하여 원활한 사회복귀를 할 수 있도록 사례관리를 통하여 정신질환의 재발과 만성화 방지
- 목표달성 과정 및 방법
 - 코로나19 장기화에 따른 우울 및 불안감을 호소하는 자가격리자, 일반인 등을 대상으로 마음건강 상담 서비스 제공하여 원활한 일상 생활복귀 지원
 - 등록된 만성정신질환자 및 중독질환자를 대상으로 다양한 프로그램을 제공하여 지역사회 내의 적응력을 높임
 - 탈원화 및 재발예방사업, 조기정신증사업을 통하여 정신질환자 발굴 및 만성화를 예방
 - 지역주민 대상 정신건강상담 등을 통해 조기발견 및 빠른 개입을 통해 만성화를 예방
 - 지역사회 유관기관과의 네트워크를 통해 사업의 홍보 및 연계를 활발히 진행
- 원인분석
 - 코로나19 확산에 따라 코로나 블루 예방을 위한 등록회원 전수조사를 실시로 사례관리 건수 증가하여 목표대비 초과 달성
- 향후 개선사항
 - 코로나19 확산방지를 위한 비대면 사업 추진
 - 동별 취약계층 등 코로나블루(우울) 고위험군에 대한 점검 및 지속적
 - 중증정신질환관리는 관리군별 ISP수립, 대면상담 등 서비스 질 관리
 - 유관기관 연계, 홍보 등 다양한 방법으로 정신건강 유소견 아동청소년을 정신건강서비스 영역에 유입

단위사업

정신건강 재활지원

□ 주요 추진성과

- 강북구 정신건강복지센터 운영
 - 중증 정신질환자 사례관리/ 사례회의 : 7,924건/ 25건
 - 자살예방관리 : 690건
 - 행정입원관리 : 21건
 - 응급출동: 39건
 - 조기정신증 초발정신질환자 신규등록 : 21명
 - 정신질환자 치료비 지원 : 3건
- 아동청소년 마음건강증진사업
 - 사례관리/ 사례회의 : 997건/ 24회
 - 치료비지원 : 28명
 - 마음건강 일반상담 : 9,753건
 - 마음건강 선별검사 : 956명
 - 홍보 및 캠페인: 154회
- 찾동 정신건강증진사업
 - 서비스 대상자 64명
 - 서비스 제공실적 : 내방상담(31건), 방문 및 전화 관리(237건), 마음건강검진 실인원(28건)
 - 보건, 복지 지역사회 자원연계 : 35건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
정신건강 재활지원	일반회계	378,739,110	422,377,000	396,729,590
지역 정신건강복지센터 운영		104,372,860	132,092,000	118,132,160
지역 정신건강복지센터 인력 확충		0	975,000	173,750
정신질환자 치료비 지원 사업		0	8,367,000	0
중독관리 통합지원센터 지원		157,690,000	161,688,000	161,688,000
노숙자등 중독자 사례관리		100,000,000	100,000,000	100,000,000
마음건강검진 및 상담지원사업		214,000	1,000,000	1,000,000
아동청소년정신건강증진사업		14,108,750	15,330,000	14,980,000
찾동 정신건강증진사업		2,353,500	2,925,000	755,680

단위사업

난치성 질환관리

□ 주요 추진성과

- 서울형 유급병가지원사업 583건 지급(248,573,840원 지급 완료)
- 서울 재가관리사 운영사업 24명 대상자 1,436회 서비스제공

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
난치성 질환관리	일반회계	1,234,723,840	1,159,130,000	1,147,391,490
서울 재가관리사 운영사업		129,728,510	128,684,000	128,316,980
희귀질환자 의료비지원 사업		460,000,000	390,000,000	390,000,000
암환자 의료비 지원사업		559,523,000	350,558,000	350,558,000
서울형 유급병가 지원사업		85,472,330	289,888,000	278,516,510

단위사업

생명존중 문화조성

□ 주요 추진성과

- 자살고위험군 발굴: 4,034건
- 생명지킴이 양성교육: 111명
- 생명지킴이 활동(방문 및 전화안부): 6,236건
- 자살예방교육: 632명
- 비대면 자살예방사업 추진
 - 공동주택 리플릿 및 마음건강설문지 배포: 24,292세대
 - 마음건강 숲길조성(풋말): 140개
 - 생명사랑 SNS 운영: 3채널

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'19결산	'20예산	'20결산
생명존중 문화조성	일반회계	365,254,190	349,904,000	309,282,980
지역사회기반 자살예방사업		238,112,660	160,000,000	155,394,560
자살예방 및 생명존중사업		127,141,530	189,904,000	153,888,420

