

목 차

제1장 성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계	525
2. 조직 및 인력 총괄	526
3. 주요성과 및 정책사업 현황	527

제2장 전략목표별 성과보고

1. 의회사무국	543
◆ 「소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 의회」를 실현하기 위한 효율적인 의정 지원	
2. 감사담당관	549
◆ 누구에게나 공정하고 부패 없는 청렴 강북 실현	
3. 홍보담당관	561
◆ 적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모	
4. 행정관리국	569
◆ 구민참여를 통한 열린 행정 구현	
5. 기획재정국	629
◆ 성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달성	
6. 생활복지국	681
◆ 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성	
7. 도시관리국	729
◆ 살고 싶고 누리고 싶은 친환경 맞춤형도시 조성	
8. 건설안전교통국	779
◆ 안전하고 편리한 사람중심의 도시환경 조성	
9. 보건소	817
◆ 행복한 건강도시조성	

제 1 장

성과목표 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계

내 삶에 힘이되는 강북 !

구정 목표

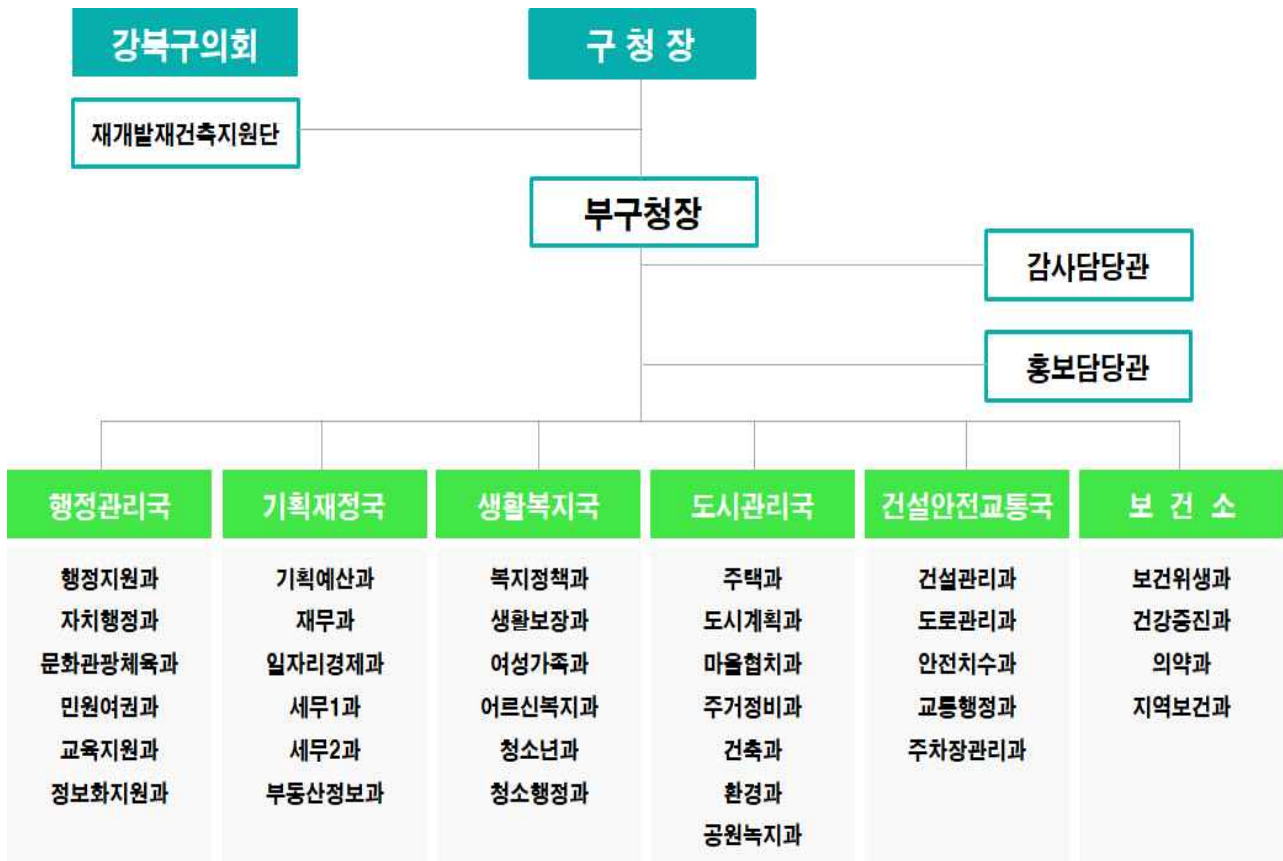
- 구민의 삶이 변하는 혁신 도시
- 구민의 뜻을 이루는 소통 도시
- 안전하고 깨끗한 안심 도시

구정 방향

- 내 삶이 안락해지는 만족도시 강북
- 내 삶이 따뜻해지는 안심도시 강북
- 내 삶이 쾌적해지는 생태도시 강북
- 내 삶이 달라지는 교육도시 강북
- 내 삶이 존중받는 공감도시 강북
- 내 삶이 채워지는 경제도시 강북
- 내 삶이 신명나는 문화도시 강북

2. 조직 및 인력총괄 현황(2022.12.31.기준)

가. 조직현황



나. 인력현황

구분	합계	정무	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정원	1,375	1	1	7	60	277	410	412	207
현원	1,352	1	1	7	58	324	417	350	194

3. 주요성과 및 정책사업 현황

가. 총괄

(단위:개, 원)

실국명	성과목표						결산액		
	전략 목표수	정책 사업목표		성과달성도			결산액	전년도 결산액	비교증감
		개수	지표수	초과 달성	달성	미달성			
계	9	80	178	24	100	54	910,811,985,287	857,675,565,098	53,136,420,189
의회사무국	1	1	2	0	1	1	3,147,804,445	3,166,144,560	△18,340,115
감사담당관	1	4	4	0	3	1	137,298,690	137,023,670	275,020
홍보담당관	1	1	3	0	3	0	1,217,081,010	1,218,035,400	△954,390
행정관리국	1	15	34	7	18	9	223,694,425,026	173,776,132,110	49,918,292,916
기획재정국	1	16	39	8	18	13	43,896,051,700	38,579,837,050	5,316,214,650
생활복지국	1	12	26	3	14	9	516,254,242,390	519,218,364,748	△2,964,122,358
도시관리국	1	13	25	1	19	5	25,370,325,181	30,255,765,940	△4,885,440,759
건설안전교통국	1	8	24	2	14	8	54,032,677,740	59,545,880,140	△5,513,202,400
보건소	1	10	21	3	10	8	43,062,079,105	31,778,381,480	11,283,697,625

나. 성과목표 및 자원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
「소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 의회」를 실현하기 위한 효율적인 의정 지원 (의회사무국)	소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 강북구의회	의정활동 지원 (회기운영지원 일수 등)	×	1,421,669,125	0.21 %
		대내외적인 의정 활동 홍보실적	○		
누구에게나 공정하고 부패 없는 청렴 강북 실현 (감사담당관)	예방·지도 중심의 감사행정 구현 적극적이고 공정한 민원처리로 높은 신뢰행정 구현 반부패 청렴 인프라 구축 실현 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 주인 불편사항 적극 해소	일상감사 의견 반영률	○	74,862,010	0.01 %
		진정민원 적정 처리 실적	○		
		국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정	×		
		현장민원 처리율	○		
적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모 (홍보담당관)	구정 홍보역량 강화를 통한 구정홍보	언론홍보실적	○	1,132,855,650	0.17 %
		자체 홍보매체를 통한 홍보 실적	○		
		인터넷방송을 통한 홍보 실적	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
구민참여를 통한 열린행정 구현 (행정관리국)	구민만족을 위한 효율적 행정지원 기반 구축	주요행사 개최실적	×	52,693,577,060	7.89 %
		대내외 교류 활성화 실적	○		
		청사시설 관리 실적	○		
		친절시책추진 실적	○		
	효율적 인사관리 및 직원 후생복지 증진	교육훈련기관 집합교육 이수율	○		
		글로벌 역량강화 훈련실적	×		
		휴양시설 이용실적	◎		
	구민과 함께하는 참여, 열린 자치행정 실현	가정용 태극기 지급 비율	○		
		자치회관 월평균 강좌 수	×		
	공정한 선거사무 추진	전국동시지방선거 대상자 선출	○		
	평시 비상대비로 유사시 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화	민방위교육 참석률	○		
	체계적이고 효율적인 자원봉사 추진 및 봉사자의 자긍심 고취	자원봉사 활동률	×		
	지역 문화예술 기반 조성	지역문화예술행사 지원 실적	○		
		지역문화예술단체 지원 실적	×		
		4.19혁명국민문화제 프로그램 수	○		
	역사적 가치를 가진 문화재 보존 및 정비	전통사찰 보수 정 비 실적	○		
근현대사기념관 운영 활성화를 통한 관광 산업 진흥	근현대사기념관 방문실적	×			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
구민참여를 통한 열린행정 구현 (행정관리국)	구민 생활체육 활성화 및 생활체육 단체 지원	체육대회 및 프로그램 참여 실적	◎	52,693,577,060	7.89 %
	구민 이용 체육시설 개선 및 확충	체육시설 설치 및 보수 실적	◎		
	신속하고 편리한 민원서비스 체계 구축	정보공개 기간 내 처리 실적률	○		
		가족관계등록 처리결과 통보율	○		
		무인민원발급기 발급건수	×		
		전자여권 발급건수	◎		
	교육,문화 환경 기반 조성을 위한 교육1등구 육성	교육경비보조금 지원	◎		
		마을교사 교육 운영 실적	×		
		학부모가 만드는 창의 한마당 개최	○		
		다산 아카데미 운영	×		
	독서진흥 기반 조성을 통한 생활 속 독서 문화 정착	북 스타트 사업 운영	◎		
		작가와의 대화 개최(명/회)	◎		
	전자정보 인프라 구축을 통한 정보화 역량강화	홈페이지 서비스 성능개선 추진	○		
		정보화교육 만족도	○		
		정보보안 시스템 확충	○		
행정정보시스템 운영 및 점검		○			
현장 CCTV 비상벨 전수점검		○			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	구정비전 실현을 통한 안정적 성과관리 체계 구축	성과관리사업 성과종합달성 평균점수	○	39,291,070,400	5.88 %
		공약사항 완료율	◎		
	효율적 아이디어 창출을 통한 창의적인 조직문화 구현	행정우수사례 발굴 실적	×		
		정책제안 채택률	×		
	재정 효율성 및 투명성 제고로 건전재정 운영 강화	효율적인 예산 집행률	×		
	법무행정 내실화 및 편리한 통계서비스 제공	소송 승소율	×		
	공유재산의 효율적 관리 및 공정·투명한 재무행정 구현	공유재산의 대부료 징수율	×		
		계약체결 내역 공개율	○		
		공공예금 이자수입	◎		
	중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원	중소기업 용자 지원 업체 수	◎		
		지역상권 활성화 및 특화거리 지정	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원	봉제교육 운영	×	39,291,070,400	5.88 %
		전통시장 시설 현대화사업 지원	○		
	민생경제 안정화 및 물가관리	개인서비스업소 물가조사 실시 횟수	○		
		상거래용 계량기 (저울)에 대해 검사	×		
	자매도시 간 활발한 교류활동을 통한 협력관계 증진	직거래장터 운영	○		
	도시농업 활성화 및 농수축산물 유통질서 확립	도시농업 보급	×		
		반려동물 광견병 예방접종	○		
		농수산물 원산지 표시 지도점검 업소 수	○		
	유기동물 보호 및 길 고양이 중성화 사업	반려동물 등록	◎		
		길고양이 중성화 사업	○		
		취약계층 동물병원 진료	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
성과 중심의 구정운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	저소득층 일자리 제공과 지역맞춤형 일자리창출 사업을 통한 생활 및 고용 안정	전문분야 일자리 창출 인원 수	○	39,291,070,400	5.88 %
		직업교육훈련 수료생 취업률	○		
		공공일자리 참여자 수	○		
		찾아가는 취업 상담실 운영 횟수	◎		
		희망일자리 플랫폼 일자리창출 인원수	◎		
	청년활력 증진 및 삶의 수준 향상을 위한 활동기반 구축	청년네트워크 개최	×		
	청년생활경제교육 추진	×			
	합리적인 지방세 부과·징수를 통한 구 세입의 안정적 확보	재산세 징수실적	○		
	지난연도 체납 세외수입 징수액	×			
	개별주택가격 결정공시 세대수	○			
	공정하고 정확한 지방세 부과와 적극적 징수 활동으로 세입목표 달성	지난연도 체납 시세 징수액	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중 (%)
성과 중심의 구정운영과 건전한 재정 관리로 지역경제 활성화 달성 (기획재정국)	공정하고 정확한 지방세 부과와 적극적 징수 활동으로 세입목표 달성	현년도 시세 징수액	○	39,291,070,400	5.88 %
		영치 징수 대수	○		
	건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립	측량기준점 일제조사	◎		
		개별공시지가 결정 공시	×		
	알기 쉽고 편리한 도로명주소 정착	도로명판 유지관리	○		
		건물번호판 유지관리	○		
	따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성 (생활복지국)	기초생활보장 및 위기상황 계층 지원	신규 수급자 발굴		
긴급복지 지원 실적			◎		
취약계층에 대한 복지서비스 증진 및 수준향상		이웃돕기 모금액	×		
		종합사회복지관 운영비 지원액	○		
		사회복지서비스 수혜자 수	×		
보훈대상자의 권익향상과 구민의 애국정신 함양		보훈대상자 위문금 지급자 수	○		
기초생활보장수급자 기초·부가급여 및 의료급여 지원을 통한 보장 강화		기초생활보장 수급권자 수	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성 (생활복지국)	기초생활보장수급자 기초·부가급여 및 의료급여 지원을 통한 보장 강화	의료급여 지원 건수	○	489,856,204,730	73.34 %
	저소득 주민 자활근로 사업 활성화	저소득주민 자활 지원 참여자 수	×		
	생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스 제공으로 장애인의 복지증진 및 사회 통합 도모	장애인연금 지원	×		
		장애인 일자리 사업 참여자 수	×		
	믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성	어린이집 운영비 및 보육료 지원	○		
		어린이집 확충 및 기능보강	○		
	양성평등 촉진 및 아이키우기 좋은 환경 조성	양육수당 지원자 수	×		
		아이돌봄 서비스 연계 건수	×		
		양성평등 및 여성 복지 지원을	○		
	어르신 복지 증진을 위한 사회기반 조성	기초연금 확대지원 인원 수	○		
		경로당 운영지원 개소 수	×		
	주거 취약계층 복지 서비스 제공	주거급여 지원 가구 수	○		
	청소년의 건전 육성 도모 및 아동친화도시 구현	결식아동 급식지원	○		
		드림스타트사업 운영	○		
		찾아가는 아동권리 교육	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성 (생활복지국)	청소년의 건전 육성 도모 및 아동친화 도시 구현	아동학대 예방 캠페인	○	489,856,204,730	73.34 %
	맑고 쾌적한 환경조성을 위한 구민서비스 제공	1인당 음식물류 폐기물 발생량	○		
		도로먼지 청소	◎		
		청결강박 대청소의 날 운영	×		
살고 싶고 누리고 싶은 친환경 맞춤형도시 조성 (도시관리국)	머물고 싶은 주거환경 혁신	공동주택 지원실적	○	21,147,560,011	3.17 %
		주민역량강화 및 주민홍보실적	○		
		빨래골 문화청소년 활동지원센터 건립	○		
		인수동 주민복합 문화시설 건립	×		
		위반건축물 정비 실적	○		
		젠트리피케이션 예방 홍보물 제작	○		
		지속가능발전 위원회 구성 및 운영	×		
		주택재건축 재개발 사업 관리실적	○		
	서울 동북부 미래 중심도시 건설	미아역 일대 지구 단위계획 재정비 계획 수립	○		
		도시계획 및 공동 위원회 운영실적	○		
	민관협력을 바탕으로 참여구정 실현	발굴 의제 실현율	○		
		주민참여 마을 공동체 활성화	×		
	사회적경제기업 육성 지원을 통한 일자리 창출 및 사회서비스 제공	사회적경제기업 신규 발굴 수	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	
					비중(%)
살고 싶고 누리고 싶은 친환경 맞춤형 도시 조성 (도시관리국)	건축행정 향상을 통한 살기 좋은 도시공간 조성	건축행정 및 민원 관리	○	21,147,560,011	3.17 %
		가로환경 조성	◎		
	선제적 안전관리 시스템 구축으로 건축안전도시 구현	건축물 안전관리	○		
	적극적인 기후변화 대응 및 지속가능한 탄소 중립 도시구현	환경개선부담금 징수율	○		
		에코마일리지 구민참여 실적	×		
	수질오염원 체계적 관리로 쾌적한 생활 환경 구현	정화조 청소율	○		
	대기오염원에 대한 철저한 관리로 쾌적한 대기환경 조성	대기오염물질 배출 사업장 점검률	○		
	연료 안전관리로 서민생활 보호	가스시설 안전점검률	○		
		석유판매 시설 지도·점검률	○		
	자연과 공존하는 푸른도시 조성	도시공원 운영 및 정비	○		
안전하고 편리한 생활권 녹지와 아름다운 가로경관 제공	공원녹지 이용공간 조성 및 정비	○			
친환경적 녹색도시 건설	개발제한구역 및 산림자원 관리	○			
안전하고 편리한 사람 중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)	공공용지 효율적 관리 및 쾌적한 보행 환경조성	도로 점용료 징수율	○	34,090,456,150	5.10 %
		적기 협의 진행률	○		
		거리가게 및 노상 적치물 정비	○		
	안전하고 쾌적한 도로환경 조성	도로확장 및 개설 추진율	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
안전하고 편리한 사람 중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)	안전하고 쾌적한 도로환경 조성	도로시설물 정기 안전점검	○	34,090,456,150	5.10 %
		가로등 및 터널등 정비	×		
		보안등 신설, 개량, 보수	○		
	항구적 수해예방을 위한 치수사업 진행	재해예방 활동횟수	×		
		빗물펌프장 전기 안전점검	○		
		하천시설물 정비 수	○		
		지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리	○		
	하수관거 정비로 하수관의 효율적 관리	관내하수시설물 정비	○		
	재난발생 상시대비 및 예방관리 강화	재난대응 훈련 횟수	×		
		국가안전대진단 실시	×		
	사람이 우선하는 교통환경 조성 및 기반구축	교통유발부담금 징수율	○		
		자전거 수리 건수	◎		
		무단 방치차량 처리	×		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
안전하고 편리한 사람 중심의 도시환경 조성 (건설안전교통국)	교통질서 확립 및 주차시설 확충	승용차마일리지 가입 차량 수	×	34,090,456,150	5.10 %
		불법 주정차 단속 실적	×		
		(현년도) 주정차 위반 과태료 징수 실적	○		
		(과년도) 주정차 위반 과태료 징수실적	○		
		사업용차량 법규 위반행위 단속 실적	×		
		그린파크 사업 추진 실적	◎		
		건축물 부설 주차장 점검 실적	○		
행복한 건강도시조성 (보건소)	주민의 보건의료서비스에 대한 접근도 향상	행정업무용 전산 장비 보급실적	○	28,236,223,285	4.23 %
		건강정보 제공 서비스 실적	○		
	식품 및 공중위생 서비스 수준 향상	어린이급식관리 지원센터 운영	○		
		공중위생업소 서비스 평가	○		
		유해업소 근절	○		
	주민의 안심이 기준이 되는 식품안전 추진 지원	원산지표시관리	×		
	지역주민 건강 증진	대사증후군 등록 인원 수	◎		
		영유아 생활안전 인형극 실적	×		
		금연구역 내 흡연 행위자 단속 건수	×		
	편리한 의료업소 이용 및 응급처치 능력 향상	응급처치 교육 이수자 수	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'22년 달성성과	결산액 (원)	비중(%)
행복한 건강도시조성 (보건소)	의약품 안전사용 강화	의약품 정보제공	○	28,236,223,285	4.23 %
	의료검진 및 감염병 관리	척추측만증 검진 인원	×		
	의료취약계층에 대한 다양한 보건의료서비스 제공으로 구민 보건 수준 향상	방문건강관리 서비스 제공 건수	◎		
		치매선별검진 인원 수	×		
		방문건강 재활 서비스 인원 수	×		
	모성과 아동의 보건 서비스 제공으로 건강 사회 구현	임산부등록관리율	○		
		국가필수 예방 접종 건수	×		
	정신건강문제 해결을 통한 삶의 가치 향상과 사회적 비용 절감	정신등록회원 사례관리 건수	○		
		자살위험군 상담 및 관리건수	◎		
		희귀질환 의료비 지원 건 수	×		
암환자 의료비 지원 건 수		○			

※ ◎ : 초과달성(130% 이상), ○ : 달성(100~130% 미만), × : 미달성(100% 미만)

제2장

전략목표별 성과보고

의 회 사 무 국

전략목표	「소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 의회」를 실현하기 위한 효율적인 의정 지원
[소관실국]	의회사무국

1. 주요성과

○ 올바른 의회 역할 수행을 위한 의정활동 지원과 적극적인 의정활동 홍보를 통하여 소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 의회 실현

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과지표수	달성지표수	단위사업수	결산액
소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 강북구의회	2	1	2	1,421,669,125

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	33	1	2	30	32	
의회사무국	33	1	2	30	32	의정팀, 정책지원팀, 의사팀, 홍보팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	구성비	전년도결산액	구성비	비교증감	증감률
계	3,147,804,445	100.00 %	3,166,144,560	100.00 %	△18,340,115	△0.58%
정 책 사 업	1,421,669,125	45.16 %	1,099,928,530	34.74 %	321,740,595	29.25%
행 정 운 영 경 비	1,726,135,320	54.84 %	2,066,216,030	65.26 %	△340,080,710	△16.46%
인 력 운 영 비	1,404,498,140	44.62 %	1,747,534,400	55.19 %	△343,036,260	△19.63%
기 본 경 비	321,637,180	10.22 %	318,681,630	10.07 %	2,955,550	0.93%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 올바른 의회 역할 수행을 위한 의정활동 지원
- 의정활동 홍보를 통한 소통과 혁신으로 새로운 시대를 여는 의회 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
의정활동 지원 (회기운영지원일수 등)(일)	지원일수	목표	100	100
		실적	98	85
		달성률(%)	98%	85%
대내외적인 의정활동 홍보실적(건)	언론매체 보도실적	목표	410	430
		실적	375	530
		달성률(%)	91%	123%

(3) 성과분석

- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 연간 의사일정 회기일수, 세미나 개최일수, 비교시찰 일수 측정
 - 홍보자료 발간 및 광역·지역신문 의회 보도건수 확인
- 원인분석
 - 의정활동 지원: 제8회 전국동시지방선거로 인한 연간 회기일수 감소로 실적치가 다소 낮아짐
 - 의정활동 홍보실적: 의정활동 보도실적이 전년 대비 증가하며 목표치 상향 달성함
- 향후 개선사항
 - 향후 계획 수립 시 보도실적 증가에 따른 목표치 상향

단위사업

의정활동 지원

□ 주요 추진성과

- 회의운영 및 의정활동 지원
 - 2022년 의사일정 기간 의정활동 지원: 79일
 - 의원 세미나 개최: 2일
 - 국내 비교시찰: 4일

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
의정활동 지원	일반회계	1,021,570,550	1,532,523,000	1,257,632,880
의정공동업무 및 의장단 활동 지원		920,229,840	1,046,820,000	916,398,310
국내·외 의정활동 지원		4,127,400	133,250,000	13,019,390
의회운영의 내실화		77,484,880	97,332,000	79,809,330
패적인 의회환경 조성		19,728,430	255,121,000	248,405,850

단위사업

의정활동 홍보

□ 주요 추진성과

- 의정활동 홍보자료 발간
 - 의정활동 보도실적: 530건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
의정활동 홍보	일반회계	78,357,980	183,620,000	164,036,245
홈페이지 인터넷 생방송 시스템 운영		24,658,700	31,348,000	23,918,280
구의회 홈페이지 개편		0	55,000,000	52,155,000
구의회 홈페이지 관리		8,688,400	9,610,000	7,392,950
의정활동 홍보자료 발간		45,010,880	87,662,000	80,570,015

감 사 담 당 관

전략목표	누구에게나 공정하고 부패없는 청렴 강복 실현
[소관실국]	감사담당관

1. 주요성과

○ 2022년 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 종합 결과 3등급

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과지표수	달성지표수	단위사업수	결산액
예방·지도 중심의 감사행정 구현	1	1	1	7,080,000
적극적이고 공정한 민원처리로 높은 신뢰행정 구현	1	1	1	14,547,370
반부패 청렴 인프라 구축 실현	1	0	1	49,985,970
쾌적하고 안전한 도시환경 조성 주민불편사항 적극 해소	1	1	1	3,248,670

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	23	0	1	22	24	
감사담당관	23	0	1	22	24	감사팀, 민원조사팀, 청렴인권팀, 환경순찰팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	74,862,010	54.52 %	63,785,120	46.55 %	11,076,890	17.37%
행정운영경비	62,436,680	45.48 %	73,238,550	53.45 %	△10,801,870	△14.75%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	62,436,680	45.48 %	73,238,550	53.45 %	△10,801,870	△14.75%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 예방·지도 중심의 감사 운영으로 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화
- 계약심사와 일상감사 시행으로 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방
- 부작위, 소극행정, 갑질행위 등에 대한 감찰활동으로 공직질서 확립
- 정책·제도 및 시스템 개선을 위한 감사로 일하는 공직 분위기 확산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
일상감사 의견반영률(%)	(의견반영건수/의견 통보건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화
 - 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방
 - 총 183건(정책분야 7건, 계약분야 136건, 기타분야 40건), 의견반영률 100%
- 목표달성 과정 및 방법
 - 일상감사 의뢰
 - 최종결재권자 결재 전에 실시 원칙
 - 시행일로부터 7일 이전에 의뢰
 - 일상감사 접수 및 실시
 - 사업추진의 합법성 및 필요성
 - 자원조달 및 집행의 적정성
 - 계약방법 및 절차의 적정성
 - 예산의 목적 외 사용 여부 등
 - 일상감사 의견서 송부
 - 일상감사를 요청받은 날로부터 7일 이내 회신
 - 일상감사 의견의 이행
 - 일상감사 의견에 따라 적절한 조치 실시 후 조치결과 통보서 14일 이내 회신
 - 최종결재권자 결재 시 일상감사 의견서와 그 조치 결과를 첨부
 - 일상감사 처리결과 정리
 - 공공감사정보시스템(감사원 운영) 내 일상감사 처리대장 정리
 - 일상감사 이행실태 점검
 - 점검시기: 정기(매년 12월) 및 수시
 - 점검방향: 의뢰 누락여부, 조치결과 회신 여부, 문제점 및 개선사항 도출 등
- 향후 개선사항
 - 일상감사 이행실태 점검
 - 무사안일, 직무태만 등 고의성이 있는 경우 엄중문책
 - 적극적 업무처리 과정에서 발생한 단순 과오는 면책처리
 - 일상감사 제도에 대해 지속적인 직원 안내

단위사업

신뢰받는 감사행정 구현

□ 주요 추진성과

- 행정의 책임성과 자체감사 역량 강화
- 행정적 낭비 요인과 시행착오 사전 예방(의견반영률 100%)
 - 총 183건(정책분야 7건, 계약분야 136건, 기타분야 40건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
신뢰받는 감사행정 구현	일반회계	7,328,110	7,511,000	7,080,000
사전예방 감사시스템 운영으로 엄정한 공직기강 확립		7,328,110	7,511,000	7,080,000

(1) 주요내용

- 고충 및 진정민원에 대한 적극적 대응관리로 구민 불만족 최소화
- 구민참여 옴부즈만, 공공갈등 및 민원조정 위원회 운영 활성화로 민원 조정·중재 기능 강화
- 지방세 납세자보호관 제도 시행으로 납세자의 고충 해결과 권익 보장

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
진정민원 적정처리 실적(%)	(적정처리건수/ 민원 총건수)*100	목표	96.9	96.9
		실적	97.4	97.5
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민원 처리실태의 주기적 점검으로 민원관리 체계의 안정성 확보
 - 민원처리 부서를 대상으로 상·하반기 각 1회 실시
- 목표달성 과정 및 방법
 - 진정성 민원 처리실태 점검(연간 2회 실시)
 - 점검대상: 민원 처리부서
 - 점검내용: 민원 처리기간 준수 및 접수·처리과정의 적정여부 등
 - 점검방법: 서면 및 현장점검
 - 방문민원 만족도 평가(1회 실시)
 - 평가대상: 구청, 동주민센터, 보건소, 기타 공공시설 방문민원
 - 평가내용: 민원 처리과정, 친절도, 신속성, 공정성, 청렴도 등 항목별 설문조사
 - 평가방법: 방문 민원인을 대상으로 시설 이용에 대한 설문조사 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 진정성 민원 처리실태 점검
 - 민원 처리부서로부터 처리현황 자료 추출 및 처리 공문 점검
 - 방문민원 만족도 평가
 - 신속성, 청렴성 등 항목별 설문지로 방문 민원인을 대상으로 한 대면 조사
- 향후 개선사항
 - 진정성 민원 처리실태 점검
 - 민원 주요위반(전결규정, 지연처리) 해당부서 시정 조치
 - 담당자 변경에 따른 업무 인수인계 철저
 - 민원사례 지속적 연구·관리 및 직원 교육 실시 대민 친절도 향상 도모

□ 주요 추진성과

- 진정성 유기한 민원 처리실태 점검(연 2회)
 - 점검시기: 2022년 4월, 10월
 - 점검건수: 총 19,084건
 - 적정처리율: 97.5%
- 방문민원 만족도 평가(1회 실시)
 - 평가시기: 2022년 7월
 - 평가대상: 총 1,007명 (구청, 동 주민센터, 보건소, 공공시설 방문민원)
 - 평가결과: 만족도 96.5%
- 2022년 민원 조정능력 향상 직원 교육 실시
 - 일 시: 2022. 10. 13.(목) 1차 10:00~12:00 / 2차 14:00~16:00
 - 방 법: 줌 온라인 실시간 교육
 - 내 용: 특별민원 대응 절차 및 유형별 민원인 응대 방법, 민원인 개인 정보보호 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주민불편 및 고충민원처리	일반회계	13,541,520	19,420,000	14,547,370
구민참여 옴부즈만 운영		7,830,720	8,900,000	7,549,500
진정·고충 민원관리 강화		2,668,000	3,050,000	2,855,120
공직자 재산등록 성실신고 추진		878,560	1,500,000	1,260,170
공직자 부조리신고 보상금 제도 운영		190,000	3,000,000	724,000
지방세 납세자보호관 제도 운영		1,974,240	2,970,000	2,158,580

(1) 주요내용

- 부패 취약분야의 자율적 개선 노력으로 행정의 신뢰도 향상
- 사전적 내부통제를 통한 반부패 자체역량 강화
- 인권행정 기반 조성 및 거버넌스 구축을 통한 국민 인권 보호

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정(등급)	국민권익위원회 청렴도 측정: 청렴체감도 (민원인·내부직원 설문)+청렴노력도 (추진실적평가+내부직원설문)-부패실태 (감점)	목표	1등급	1등급
		실적	4등급	3등급
		달성률(%)	40%	60%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 청렴 시책 추진으로 청렴도 향상에 기여
 - 2022년 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 종합 결과: 3등급(79.2점)
 - 청렴체감도: 3등급 (81.2점)
 - 청렴노력도: 3등급 (76.1점)

□ 목표달성 과정 및 방법

- 청렴도 향상을 위한 규정 청렴도 향상 종합 대책 추진
 - 2개 정책목표, 4개 핵심과제, 24개 세부사업

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 2022년 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 결과
 - 청렴체감도 점수와 청렴노력도 점수를 합산 후, 부패사건 발생현황과 신뢰도 저해 행위 감점

□ 원인분석

- 청렴체감도 취약항목
 - 외부체감도 인허가 분야 부패경험 취약
 - 외부체감도 재·세정 분야의 부패인식 취약
 - 내부체감도 인사위반 및 사익추구 항목 취약
- 청렴노력도 취약항목
 - 기관장·고위직 노력과 리더십
 - 반부패 추진계획 세부추진과정의 효과성 및 부패취약분야 개선노력

□ 향후 개선사항

- 청렴도 향상 개선 방안
 - 청렴체감도
 - 클린 콜 설문 강화 및 대책회의를 통한 사후조치 강화
 - 부패취약분야 청렴워크숍 실시
 - 공직비리 익명신고시스템 운영 활성화, 부패행위자 처벌 강화
 - 청렴노력도
 - 대상별 청렴교육 및 마이크로러닝 방식 도입으로 청렴 교육 강화
 - 사례중심의 간부 공무원 청렴교육, 간부공무원 부패위험성 진단 실시
 - 참여와 소통 중심의 청렴시책 추진
- 청렴 시책 추진: 2개 정책목표, 4개 핵심과제, 24개 세부사업

□ 주요 추진성과

- 2022년도 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정 결과: 종합청렴도 3등급(청렴체감도: 3등급, 청렴노력도: 3등급)
- 2022년 강북구 자율적 내부통제 운영 실적 자체 평가 실시: 우수부서 6개, 우수직원 3명 포상
- 반부패 자체역량 강화
 - 자율적 내부통제 시스템 운영
 - 청백-e시스템: 3,120건 모니터링 발생(적기처리율: 96.1%, 적기승인율: 91.5%)
 - 자기진단제도: 1,422건 작성(승인율: 89.6%)
 - 공직자 자기관리시스템: 1,316명 실적 등록(실적관리율: 100%)
 - 간부공무원 부패위험성 진단 실시: 총 89명 진단 완료
- 청렴한 공직사회 조성
 - 청렴생활 점검의 날 및 청렴강북 자가진단 운영: 12회
 - 청렴교육 의무이수제: 전 직원 15시간 이상 청렴교육 의무 이수
 - 클린 콜 운영: 총 1,497건 중 941건 설문 완료(응답률: 63%)
 - 공직비리 익명신고시스템 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
청렴정책 추진 및 인권증진 도모	일반회계	37,418,390	59,457,000	49,985,970
반부패 청렴 사업 추진		13,320,700	19,400,000	18,048,260
자율적 내부통제시스템 운영		12,844,800	13,421,000	13,420,080
인권 보장 및 증진 사업		11,252,890	26,636,000	18,517,630

(1) 주요내용

- 앞서가는 순찰활동을 통해 주민불편사항을 신속, 정확하게 해소
- 민원처리 전 과정의 상시모니터링과 피드백을 통한 주민 만족도 향상
- 환경순찰을 확대운영함으로써 각종 안전사고와 주민불편사항을 사전에 파악해소하여 주민만족도 향상 및 청결강박 이미지 제고에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
현장민원 처리율(%)	(현장민원 처리건수/ 접수건수) × 100%	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 신속한 주민생활 불편민원 해소를 통한 청결강박 실현
 - 응답소로 접수된 현장민원을 신속·정확하게 처리하고 사후 관리하여 주민들에게 신뢰받을 수 있는 행정 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 실시간 응답소 현장민원 모니터링 시행
 - 분배된 현장민원의 상시 모니터링을 실시함으로써 담당자가 신속·정확한 민원처리를 할 수 있도록 독려함
 - 기획순찰 및 기타 환경순찰 점검을 통하여 주민불편사항을 사전에 발견하여 안전위해사항을 즉시 처리할 수 있도록 함
 - 처리된 응답소 현장민원 민원순찰팀 현장 자체 사후 점검 시행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 응답소 시스템 내 통계 자료 활용
 - 현장민원 분류별 신속성, 충실도 확인
 - 처리된 응답소 현장민원 현장 자체 사후 점검 시행
 - 무작위 점검 대상 선별 후 자체 현장 점검을 통한 사후 관리
 - 기획순찰 및 기타 환경 순찰 사업을 통한 주민불편사항 사전점검 실시
- 향후 개선사항
 - 응답소 현장민원 처리부서와 긴밀한 협조체계 구축
 - 처리부서들과의 협력을 통한 신속하고 충실한 업무처리로 주민만족도 향상

단위사업

주민생활 현장중심 순찰활동 강화

□ 주요 추진성과

- 응답소 현장민원 연말 자체 종합평가 운영 통한 우수부서(동주민센터, 보건소 포함)표창 및 포상 운영으로 현장민원처리 담당부서 11개부서(동) 노고 치하 및 사기 진작
- 기획순찰을 통한 사전에 안전위해사항 적출 및 조치완료 250건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주민생활 현장중심 순찰활동 강화	일반회계	5,497,100	4,159,000	3,248,670
주민불편사항 해소 및 안전한 도시환경 조성		5,497,100	4,159,000	3,248,670

홍 보 담 당 관

전략목표	적극적인 구정 홍보로 구정 발전 도모
[소관실국]	홍보담당관

1. 주요성과

- 교육·문화·복지·건설 등 다양한 구정사업 언론 홍보
- 공정하고 사실적인 보도를 위한 구정 관련 언론 모니터링
- 다양한 계층이 만족할 수 있는 정보 제공
- 스마트 행정 서비스 확대로 실시간 구정 홍보
- 구민에게 유익한 정보를 제공하는 방송 콘텐츠 발굴 및 개선
- 누구나 쉽게 접할 수 있는 영상 매체 운영

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과지표수	달성지표수	단위사업수	결산액
구정 홍보역량 강화를 통한 구정홍보	3	3	3	1,132,855,650

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	16	0	1	15	14	
홍보담당관	16	0	1	15	14	언론팀, 홍보마케팅팀, 영상미디어팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도결산액	구성비	비교증감	증감률
정책사업	1,132,855,650	93.08 %	1,173,507,350	96.34 %	△40,651,700	△3.46%
행정운영경비	84,225,360	6.92 %	44,528,050	3.66 %	39,697,310	89.15%
인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
기본경비	84,225,360	6.92 %	44,528,050	3.66 %	39,697,310	89.15%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

(1) 주요내용

- 언론 홍보
 - 공정하고 사실적인 보도를 위한 언론 모니터링 및 교육·복지·건설 등 다양한 시책 홍보
- 다양한 매체를 통한 구정 홍보
 - 다양한 계층이 만족할 수 있는 정보를 제공하며 스마트 행정 서비스 확대로 실시간 구정 홍보
- 인터넷 미디어 홍보
 - 누구나 쉽게 접할 수 있는 영상 매체 운영 및 인터넷 방송국 운영을 통하여 구민에게 유익한 정보를 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
언론홍보실적(회)	언론보도 횟수	목표	6,950	7,050
		실적	7,050	7,054
		달성률(%)	101%	100%
자체 홍보매체를 통한 홍보 실적(건)	소식지(전자 소식지) 발간 및 sns 구정 홍보 건수	목표	385	410
		실적	416	440
		달성률(%)	108%	107%
인터넷방송을 통한 홍보 실적(회)	인터넷방송 동영상 제작 및 방송 송출	목표	360	300
		실적	360	362
		달성률(%)	100%	120%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 구민의 알 권리 충족을 위한 구정 소식의 다양화 및 신속하고 정확한 구정 홍보
 - 미디어 환경 변화에 부응하는 영상활용 구정홍보 강화
- 목표달성 과정 및 방법
 - 언론보도실적
 - 구정 보도자료 제공을 통한 언론보도 게재 연간 건수로 인한 지표산식으로 목표달성률 100%달성
 - 소식지(전자 소식지) 발간 및 sns 구정 홍보 건수 실적
 - 소식지 구정 중점사항 총 게재건수 및 SNS를 통한 구정 홍보 횟수 지표산식으로 목표달성률 100%달성
 - 인터넷방송 동영상 제작 및 방송 송출 건수
- 원인분석
 - 중앙언론 노출도가 높은 매체를 선별해 집중 보도자료 및 인터뷰 자료 제공하고 사회성이 높고 시의적절한 보도자료를 발굴하여 배포함으로써 목표 달성을 제고
 - 공약사업 및 중점 추진사항 등 구정소식을 소식지 및 전자소식지를 발간하여 안내하고 코로나19 현황 공유 등 SNS를 통한 신속한 정보 전달로 목표달성률 제고
 - 구민이 관심을 가질만한 다양한 영상을 제작하여 구정 홍보 활성화에 기여
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 운영계획, 보도자료 작성건수 등
- 향후 개선사항
 - 언론보도분야 및 SNS·유튜브 크리에이터분야 전문인력을 시간선택제 임기제 공무원으로 신규 채용하여 구정 홍보 역량 강화
 - 시청자들의 다양한 선호를 반영한 짧은 시간의 동영상제작 강화

□ 주요 추진성과

- 다매체활용 구정홍보
 - 직원들의 행정 정보 습득과 업무 능력 향상을 위한 주,월간지 구독 및 각 부서 지역종합유선방송 시청 지원
- 언론 홍보실적 우수부서 시상
 - 언론사 보도실적 우수부서를 시상함으로써 언론 홍보 활성화 추진(최우수1, 우수2, 장려3 총 6개 부서 시상)
- 구정 홍보를 위한 광고
 - 주요시책, 행사 등 구정 홍보 광고 47건 게재
- 중앙, 광역, 지역신문 구독 및 구정 홍보
 - 통반장과 구청 각 부서에 다양한 행정정보를 신속하게 제공하고 시정과 구정에 대한 이해를 높이기 위하여 주민홍보용 신문 중앙지 5종, 지역지 4종 및 부서용 신문 중앙지 20종, 광역지 11종, 온라인구독 서비스 2종 구독
- 언론보도 온라인 모니터링
 - 언론보도 온라인 모니터링 시스템을 사용하여 구정 관련 보도기사 스크랩 및 업무 참고자료로 활용

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
언론홍보	일반회계	792,974,750	801,356,000	724,863,860
다매체활용 구정홍보		9,441,450	12,828,000	10,897,260
언론 홍보실적 평가 시상		1,600,000	2,200,000	2,200,000
언론매체 구정광고		25,000,000	25,000,000	25,000,000
중앙, 광역, 지역신문 구독 및 구정홍보		744,399,900	749,052,000	674,490,600
언론보도 온라인 모니터링		12,533,400	12,276,000	12,276,000

□ 주요 추진성과

- 소식지 등 홍보물 발간: 매월 1회, 139,000부 제작 배부
 - 소식지 발간 시 규정 중점사업 중심으로 제작
 - 표지 및 이달의 화제를 통해 규정 정책, 주요행사 홍보
- 점자 강북구 소식지 제작
 - 매월 200부씩 발간·배포
- 구보 발행
 - 매주 1회 자치법규 제정·개정, 고시, 공고 등에 관한 사항을 구보로 제작, 총 52회 2,014면 발행
- 홍보매체 운영(페이스북, 트위터, 인스타그램 등) 관리: 총 990건
 - 페이스북: 317건, 트위터: 272건, 인스타그램: 292건 / 당근마켓 연계 홍보: 95건, 포털카페: 14건
- 강북구청 바로알기 안내 책자 제작
 - 구청 및 보건소 방문 민원인, 동주민센터, 인터넷방송국 견학 학생, 공공기관 체험 교재 등 약 330부 배부
- 강북구 청사 전광판 운영: 총 1,440건 홍보(동영상·이미지·문자)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
홍보마케팅	일반회계	280,555,170	358,311,000	317,060,760
강북구 소식지 발간		250,390,930	296,236,000	260,463,520
점자 강북구 소식 제작		10,602,000	12,000,000	10,602,000
홍보매체 운영 및 유지관리		12,288,850	35,100,000	33,319,980
구보 발행		5,156,390	6,605,000	4,848,260
직원 올바른 국어 사용 교육		225,000	370,000	230,000
강북구청 바로 알기 안내 책자 제작		1,892,000	8,000,000	7,597,000

□ 주요 추진성과

- 강북구 인터넷방송 운영
 - 3개 메뉴 및 9개 프로그램 운영
 - 구민 객원 아나운서 및 VJ운영
 - 인터넷방송 홈페이지 운영: 방문자 91,710명
 - 구정 주요행사와 소식 등 362건 제작
 - 유튜브채널 운영: 구독자 3,036명, 전체동영상 2,401개
- 구정 홍보 IPTV 운영
 - IPTV 20대 운영, 구정 홍보 콘텐츠 월 평균 241건 송출
- 강북구 사진 공모전
 - 주제: 역사, 문화, 관광, 축제, 구 상징물 등 강북구 관련 사진
 - 결과: 16명(최우수 1명, 우수 2명, 장려 3명, 입선 10명)
- 강북구 블로그 공모전
 - 주제: 강북구의 역사, 문화, 관광, 따뜻한 이야기 등
 - 결과: 13명(최우수 1명, 우수 2명, 장려 10명)
 - 강북구 공식 블로그 운영: 1,200건
- 주요행사 등 무인촬영기(드론) 촬영: 9회
- 블로그 기자단 운영: 13명
- 블로그 연동 문자 활용 구정 홍보: 총 51회, 18,846명 대상

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
영상미디어	일반회계	97,671,680	95,223,000	90,931,030
강북구 인터넷방송 운영		76,173,180	72,681,000	68,870,550
구정 홍보 IPTV 운영		7,125,000	7,500,000	7,125,000
강북구 사진 공모전 개최		9,138,500	9,669,000	9,562,920
강북구 블로그 공모전 개최		5,235,000	5,373,000	5,372,560

행 정 관 리 국

전략목표	구민참여를 통한 열린행정 구현
[소관실국]	행정관리국

1. 주요성과

- 적극적인 행정지원으로 조직의 활성화 및 창의력을 발휘할 수 있는 여건 조성
- 자치행정 역량강화로 구민에 양질의 행정서비스 제공과 민·관 협력체계를 강화하여 구민과 함께하는 열린 자치행정 구현
- 역사, 문화, 관광이 어우러진 품격있는 문화도시를 지향하고, 생활체육 활성화로 건강하고 희망찬 강북실현
- 고객 지향적 민원행정을 구현
- 미래를 디자인하는 으뜸 교육구로 발돋움
- 구정의 정보화 인프라 구축을 통해 새로운 정보서비스를 구민에게 제공

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과지표수	달성지표수	단위사업수	결산액
구민만족을 위한 효율적 행정지원 기반 구축	4	3	4	3,648,550,830
효율적 인사관리 및 직원 후생복지 증진	3	2	2	6,450,005,890
구민과 함께하는 참여, 열린 자치행정 실현	2	1	5	7,739,852,810
공정한 선거사무 추진	1	1	1	1,533,372,220
평시 비상대비로 유사시 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화	1	1	1	472,772,330
체계적이고 효율적인 자원봉사 추진 및 봉사자의 자긍심 고취	1	0	1	204,572,660
지역 문화예술 기반 조성	3	2	3	9,531,499,890
역사적 가치를 가진 문화재 보존 및 정비	1	1	1	583,089,740
근현대사기념관 운영 활성화를 통한 관광산업 진흥	1	0	2	915,754,600
구민 생활체육 활성화 및 생활체육 단체 지원	1	1	1	1,530,084,560
구민 이용 체육시설 개선 및 확충	1	1	1	3,655,426,360
신속하고 편리한 민원서비스 체계 구축	4	3	3	707,542,770
교육,문화 환경 기반조성을 위한 교육1등구 육성	4	2	4	9,624,736,470
독서진흥 기반 조성을 통한 생활 속 독서문화 정착	2	2	1	1,791,286,620
전자정보 인프라 구축을 통한 정보화 역량강화	5	5	8	4,305,029,310

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	168	1	6	161	166	
행정지원과	49	1	1	47	52	행정지원팀, 인사팀, 공감복지팀, 대외협력팀, 산업안전보건팀, 신청사건립T/F팀
자치행정과	22	0	1	21	20	자치행정팀, 주민자치협력팀, 민방위팀, 자원봉사팀
문화관광체육과	24	0	1	23	24	문화정책팀, 문화예술팀, 관광진흥팀, 생활체육운영팀
민원여권과	30	0	1	29	26	민원행정팀, 가족관계등록팀, 민원처리팀, 여권팀
교육지원과	17	0	1	16	17	교육지원팀, 혁신교육팀, 평생교육팀, 도서관팀
정보화지원과	26	0	1	25	27	정보화지원팀(스마트시티 기획 TF팀), 정보통신팀, 전산팀, 통합관제운영팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도결산액		비교증감		
		구성비	구성비	증감률	증감률	
계	223,694,425,026	100.00 %	173,776,132,110	100.00 %	49,918,292,916	28.73%
정 책 사 업	54,310,279,380	24.28 %	49,837,550,250	28.68 %	4,472,729,130	8.97%
행 정 운 영 경 비	97,855,072,206	43.74 %	92,321,293,820	53.13 %	5,533,778,386	5.99%
인 력 운 영 비	94,854,286,140	42.40 %	89,342,025,190	51.41 %	5,512,260,950	6.17%
기 본 경 비	3,000,786,066	1.34 %	2,979,268,630	1.71 %	21,517,436	0.72%
재 무 활 동	71,529,073,440	31.98 %	31,617,288,040	18.19 %	39,911,785,400	126.23%

(1) 주요내용

- 구민과 소통 및 공감을 위한 주요 시책사업 추진
- 대내외 유관기관 및 친선도시 간의 유기적 협조체제 유지
- 효율적 청사관리를 통한 안전하고 쾌적한 행정서비스환경 제공
- 친절 시책추진 및 직원교육을 통한 친절행정 서비스 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
주요행사 개최실적(횟수)	주요행사 개최 및 유관기관 회의 개최 횟수	목표	9	9
		실적	1	3
		달성률(%)	11%	33%
대내외 교류 활성화 실적(횟수)	국내 및 해외 교류 횟수	목표	20	23
		실적	25	29
		달성률(%)	125%	126%
청사시설 관리 실적(횟수)	청사 시설물 보수 (개선) 및 안전점검 (유지관리) 횟수	목표	25	25
		실적	25	25
		달성률(%)	100%	100%
친절시책추진 실적(명)	친절아카데미 교육 참석인원	목표	5,200	5,450
		실적	6,153	5,634
		달성률(%)	118%	103%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 구민참여 행사 개최를 통한 구민 화합 도모 및 유관기관 상호 협력체제 구축
 - 맞춤형 교육운영으로 직원의 발전을 위한 기회 확대 및 친절마인드 수립에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주요행사 개최실적 및 유관기관 회의 개최 횟수
 - 대내외 교류 활성화 실적
 - 국내외 우호협력 협정 신규체결 등 행정교류
 - 직거래장터 개최 등 경제교류
 - 축제, 행사 초청 및 방문 등 문화 교류
 - 청소년교류 캠프 등 민간 교류
 - 친절시책추진 실적
 - 사이버 창의혁신 교육, 관리자 리더십 및 신규직원 교육 친절교육, '문화가 있는 날' 운영, 힐링 교육, 직원워크숍 실시
- 원인분석
 - 코로나19로 인하여 주요행사 취소 및 유관기관 회의 미개최
 - 사이버 창의혁신교육 신청인원 감소로 친절 아카데미 교육 참석인원 감소
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 운영계획, 교육결과보고서 등
- 향후 개선사항
 - 코로나19 확산 추이에 따라 상황에 맞는 업무 추진 노력
 - 사이버 창의혁신교육 콘텐츠 업데이트를 통한 다양한 교육 제공
 - '문화가 있는 날' 운영 시 직원들의 수요가 반영된 다양한 문화 감상 프로그램 기획

단위사업

구민참여행정 지원

□ 주요 추진성과

- 통합방위협의회 개최 등을 통한 타기관과의 업무 협조 토대 마련
- 구민의 날을 기념하는 강북구민대상 시상식 개최를 통해 강북구민의 자긍심 고취

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
구민참여행정 지원	일반회계	169,115,080	243,535,000	217,742,740
신년인사회		4,700,000	10,720,000	4,704,400
유관기관 육성지원		111,801,800	120,035,000	113,372,790
민선8기 취임식		0	35,000,000	29,980,000
민간 협력 지원 사업		5,000,000	5,000,000	5,000,000
대내외 행사지원		47,613,280	64,280,000	63,915,550
구민의 날 기념식		0	8,500,000	770,000

단위사업

교류협력분야 지원

□ 주요 추진성과

- 친선도시 특산품의 적극적인 판매 지원
- 국내외 친선도시 신규 체결로 대내외 교류 확대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
교류협력분야 지원	일반회계	28,546,350	206,386,000	71,809,950
의회활동 지원		6,706,630	22,282,000	13,681,900
우호교류 및 초청·방문		21,839,720	184,104,000	58,128,050

단위사업

청사운영

□ 주요 추진성과

- 청사시설 보수 및 유지로 쾌적한 환경 조성
- 안내데스크 위탁운영으로 친절한 민원안내서비스 제공
- 안전 및 근무환경 개선 관련 공사 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
청사운영	일반회계	4,842,653,370	4,784,691,000	3,136,926,280
청사 시설 유지		1,025,840,950	1,957,343,000	1,754,829,410
구청사 안내데스크 위탁 운영		289,604,040	333,946,000	306,891,280
공공요금 관리		48,386,620	59,250,000	48,053,230
구청사 관리 위탁 운영		36,097,310	35,231,000	35,231,000
생활치료센터 운영		3,442,724,450	2,368,921,000	963,421,360
구민운동장 지하주차장 건립		0	30,000,000	28,500,000

단위사업

친절 행정 구현

주요 추진성과

- 친절교육 및 평가를 통해 직원들의 친절 서비스 마인드 정립 및 국민의 행정 만족도 향상
- 문화·감성교육 등의 힐링, 소통교육을 통해 직원들의 정신건강 회복 및 즐거운 직장 분위기 조성
- 친절직원 및 부서 포상 등으로 친절에 대한 동기부여 제공

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
친절 행정 구현	일반회계	114,314,480	314,330,000	222,071,860
친절 행정체제 구축		11,546,730	16,158,000	12,861,280
친절 아카데미		102,767,750	298,172,000	209,210,580

(1) 주요내용

- 조직의 창의적 성과제고 및 일하는 직장 분위기를 만들어 구민에 대한 행정서비스 제공에 만전을 기하는 효율적인 행정조직 구축
- 다양한 행정수요와 급변하는 정보화에 능동적으로 대처하기 위한 직원 전문교육 및 훈련 실시
- 다양한 복지정책을 통한 직원 사기 진작 및 활기찬 직장분위기 조성
- 상호이해와 협력을 통한 소통 중심의 건전한 노사관계 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
교육훈련기관 집합교육 이수율(%)	교육훈련기관 집합교육 이수인원/현원*100	목표	65	68
		실적	67	74
		달성률(%)	103%	109%
글로벌 역량강화 훈련실적(명)	글로벌 역량강화 훈련 참가자 수	목표	30	40
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%
휴양시설 이용실적(명)	휴양시설이용 직원 수	목표	2,100	1,800
		실적	1,808	2,335
		달성률(%)	86%	130%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 직무능력 향상 및 공직소양과 리더십을 갖춘 인재 개발을 위한 교육 훈련 실시
 - 글로벌 역량강화(국외연수)를 통해 변화하는 행정수요에 능동적으로 대처할 수 있는 글로벌 경쟁력 강화
 - 평소 업무수행으로 인한 긴장 및 피로해소와 직원들의 여가활용 활성화
 - 이용자 편의 중심으로 운영함으로써 직원들의 후생복지 수준과 조직의 생산성 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교육훈련기관 집합교육 이수율
 - 연80시간 내 직급별 학습목표시간 설정 및 교육훈련기관 집합교육 연7시간 의무 이수 지정
 - 휴양시설 이용실적
 - 법인콘도 및 서울시연수원, 하계휴양소 및 주말휴양소 운영
- 원인분석
 - 글로벌 역량강화 훈련 참가자수 미달성: 코로나19 장기화로 미실시
 - 휴양시설이용 직원 수 초과 달성: 하계·주말휴양소 확대 운영
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 서울시 학습관리시스템, 훈련결과보고서
 - 직원 후생복지 종합계획
- 향후 개선사항
 - 업무공백 시 대직관계 설정으로 교육훈련참여 분위기 조성
 - 자율휴양소 운영계획: 주말휴양소와 함께 운영하여, 직원들 선택의 폭 확대

단위사업

인사·후생복지 지원

□ 주요 추진성과

- 전문기관의 위탁 교육 등을 통하여 직무에 대한 전문성 및 효율성을 향상하고, 밝고 건강한 직장문화 조성하여 조직의 성과 창출에 기여
- 일정기간 퇴직준비시간을 제공하여 퇴직 후 사회 적응 능력배양
- 부서결원을 대체하여 업무공백을 최소화하고 지속적인 행정서비스 제공
- 직원들의 긴장과 스트레스, 피로 해소 및 사기진작으로 조직의 생산성 향상에 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
인사·후생복지 지원	일반회계	5,666,394,160	7,289,512,000	6,366,392,350
인사관리 운영		807,577,490	895,066,000	867,654,040
직원 직무능력 향상		47,945,080	322,608,000	105,920,160
유공공무원 후생관리		193,815,460	692,247,000	577,193,990
출산 및 육아휴직 대체인력 운영		69,828,800	232,743,000	32,586,980
직원 휴양시설 운영		594,712,860	711,620,000	657,225,000
맞춤형 복지제도 운영		3,869,241,020	4,428,850,000	4,121,390,160
장애인공무원 편의지원		83,273,450	6,378,000	4,422,020

단위사업

노사협력 지원

□ 주요 추진성과

- 소통과 협력의 노사관계를 구축하여 직원들의 근로조건 향상
- 공무원의 노고를 격려하고 직무 수행 능력 배양

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
노사협력 지원	일반회계	17,460,660	104,747,000	83,613,540
소통중심의 노사관계 구축		15,660,660	22,407,000	18,155,980
공무직 국내·해외 견학추진		0	9,000,000	3,492,500
근로자 안전 및 보건관리		1,800,000	73,340,000	61,965,060

(1) 주요내용

- 자치행정 역량강화로 양질의 행정서비스 제공
- 자치회관을 통한 주민자치 실현
- 민관 협력강화 및 구민과 함께하는 열린 자치행정 구현
- 태극기 선양을 통한 애국심 고취

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
가정용 태극기 지급 비율(%)	태극기 지급량/관외 전입세대 및 관내 혼인 신고 세대 수	목표	19	21
		실적	25	25
		달성률(%)	132%	119%
자치회관 월평균 강좌 수(개)	총 강좌 수/12월	목표	117	260
		실적	11	107
		달성률(%)	9%	41%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 자치회관 프로그램을 지원하여 주민자치 실현에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주민자치실현을 위해 자치회관에서 210여개의 프로그램을 운영
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 업무관리시스템 또는 재정관리시스템을 통한 결과보고서
- 원인분석
 - 코로나19 감염 예방을 위해 2022년 상반기 자치회관 프로그램이 일부 강좌에 한해 비대면 운영되어 월평균 강좌 수 목표 미달성
- 향후 개선사항
 - 2022년 6월 이후 자치회관 재개관으로 대면 강좌 운영 중이며, 향후 주민수요에 맞는 프로그램 개발 및 증설 방안 마련 예정

단위사업

주민센터 환경개선

주요 추진성과

- 13개동 주민센터 시설개보수: 41건, 374,826천원
- 시기별 동청사 안전점검 실시: 5회
- 동주민센터 행정장비 구입: 172,804천원
- 주민등록 및 인감업무 지원: 128,032천원

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주민센터 환경개선	일반회계	529,071,140	877,538,630	697,982,970
동 청사 개보수 유지관리		116,230,420	546,627,000	374,826,140
행정장비 구입		270,101,110	172,997,630	172,804,360
주민등록 및 인감업무 관리		142,739,610	157,914,000	150,352,470

단위사업

동 행정 기반 관리

□ 주요 추진성과

- 동 행정 실적심사: 최우수, 우수, 장려 등 8개동 선정
- 통장 역량강화 교육 실시
- 「민선8기 주민과의 대화」 개최
- 동 문화행사 지원사업 추진: 7개 동주민센터(37,500천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
동 행정 기반 관리	일반회계	2,012,525,120	2,267,237,000	2,145,322,740
동 행정 홍보 및 현안업무 지원		39,915,850	42,120,000	41,870,290
주민 참여 활성화 지원		32,892,410	90,990,000	79,538,110
동 행정 실적심사		3,900,000	3,900,000	3,900,000
통·반장 지원		1,935,816,860	2,130,227,000	2,020,014,340

단위사업

자치회관 운영

□ 주요 추진성과

- 주민자치회 자치계획: 9개동 31개 의제 선정
- 동단위 계획형 사업: 3개동 11개사업 추진
- 서울형 주민자치회 활동지원 사업: 3개동 10개사업 추진
- 자치회관 프로그램 운영: 13개동 211개 강좌 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
자치회관 운영	일반회계	879,126,560	1,570,422,000	1,196,463,670
자치회관 활성화		204,953,880	523,198,000	357,282,310
자치회관 강좌 우수작품 전시회		0	14,962,000	0
신나는 방학교실 운영 활성화		0	10,830,000	5,468,450
장애아동을 위한 프로그램 활성화		150,000	11,200,000	5,400,000
주민자치회 운영 지원		564,671,380	947,438,000	795,489,630
서울형 주민자치회 주민자치활동 지원사업		109,351,300	62,794,000	32,823,280

단위사업

참여 행정 기반 구축

□ **주요 추진성과**

- 모범구민 및 강북구민대상 표창: 865명
- 방법용 CCTV 설치: 96개소
- 대학생 아르바이트 운영: 총 151명 근무
- 북한이탈주민 위기가구 비대면 키트 지원: 총 40세대
- 임시선별검사소 구축 및 운영지원: 133,231명(PCR검사), 62,439명(RAT 검사)
- 선별진료소 검사인력(기간제근로자) 총 41명 운영
- 관외 전입세대 및 관내 혼인신고세대 대상 가정용 태극기 지급: 2,604매
- 국기계양일 관내 주요 가로변 63개 구간 가로기 계양: 연 7회, 3,048기

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
참여 행정 기반 구축	일반회계	2,239,279,720	3,401,576,910	3,033,881,910
모범구민 및 강북구민대상 표창		4,926,500	6,561,000	6,397,340
나라사랑 태극기달기 운동 전개		68,729,500	77,056,000	69,473,100
방법용 CCTV 설치		1,288,174,230	2,177,000,000	2,098,905,520
대학생 아르바이트 운영		179,046,180	190,257,000	181,761,990
북한이탈주민 정착 지원		8,269,640	12,980,000	9,390,000
임시선별검사소 구축 및 운영 지원		577,910,200	875,857,910	606,089,630
서울형 뉴딜일자리 우리동네 전문관리관 운영		100,343,470	243,000	242,330
선별진료소 검사인력 등 활동 한시지원		11,880,000	61,622,000	61,622,000

단위사업

민간단체 지원 및 운영

주요 추진성과

- 민주평화통일자문회의 지원: 총 52,730천원 지원
- 서울북부범죄피해자지원센터 지원: 40,000천원
- 민간단체사업 지원(12개 단체): 351,090천원
- 민간단체 사무실 보수 보강 공사 시행
- 동 마을문고 신간도서 구매 및 통합도서관리시스템 유지 보수 지원

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
민간단체 지원 및 운영	일반회계	557,762,140	725,125,000	666,201,520
민간에 대한 지원		71,860,000	92,730,000	92,730,000
국민운동단체 활성화		25,944,300	113,426,000	76,283,930
새해 해맞이 행사		0	1,942,000	1,792,570
민간단체 육성 지원		358,519,220	382,500,000	370,470,840
동 마을문고 운영 지원		101,438,620	134,527,000	124,924,180

(1) 주요내용

- 제8회 전국동시지방선거 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
전국동시지방선거 대상자 선출(명)	선출인원	목표	0	21
		실적	0	21
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

전략목표 달성기여도

- 법정 주요일정에 따라 선거 사무 추진에 만전을 기해 제8회 전국동시지방선거가 공명정대하고 차질없이 치러질 수 있도록 기여

목표달성 과정 및 방법

- 2022.1. 3.: 선거사무추진반 구성
- 2022.4.27.: 선거사무 추진계획 수립
- 2022.5.20.: 선거인명부 확정
- 2022.5.22.: 거소투표용지 및 투표안내문(선거공보 동봉) 발송
- 2022.5.27.~5.28.: 사전투표 실시
- 2022.6.1.: 투개표 실시

자료수집 방법 및 품질확인

- 업무관리시스템 또는 중앙선관위 홈페이지 당선자 결정사항 등

단위사업

지방선거 준비경비

□ 주요 추진성과

- 투표소 82개소(사전 13개소) 운영
- 개표소 1개소 운영
- 선거인수 268,130명 중 133,407명 투표(투표율: 49.8%)
- 시장, 구청장, 교육감, 시의원, 구의원(비례대표) 21명 선출

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
지방선거 준비경비	일반회계	119,473,000	1,934,548,000	1,533,372,220
제8회 전국동시지방선거 추진		119,473,000	1,934,548,000	1,533,372,220

(1) 주요내용

- 을지태극연습 실시
- 총무계획 수립
- 민방위교육, 민방위 훈련 실시
- 민방위 시설 및 장비 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
민방위교육 참석률(%)	참석인원/민방위교육 대상자 × 100	목표	98.44	98.44
		실적	99.02	98.93
		달성률(%)	101%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 총무계획을 수립하여 유사시 국가안보에 대비
 - 코로나19로 인하여 전체 민방위교육을 사이버로 대체 추진하고 민방위 시설 및 장비관리를 통해 민방위 역량강화에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 16,579명을 사이버교육 실시
 - 총무계획(1회) 수립
 - 민방위 대피시설 112개소, 비상급수시설 26개소 가동상태 유지 및 환경정비, 화생방분대장비 5종 9,529점 확보 유지
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 새올 민방위 시스템을 통한 실적을 수집하여 확인
- 원인분석
 - 민방위교육 통지서 모바일 발송 및 우편 발송으로 적극적인 교육 홍보로 참여율이 높음
 - 전 대원 사이버교육으로 시행되어 운영 경험 및 휴대전화 확보율이 높아 참여율이 높게 나타남
- 향후 개선사항
 - 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 교육에 대한 홍보 지속 실시

단위사업

민방위통합관리

□ 주요 추진성과

- 국가안보에 대비하는 민방위 역량강화를 위해 민방위대원 16,579명을 사이버교육 실시
- 총무계획(1회) 수립
- 민방위 대피시설 112개소, 비상급수시설 26개소 가동상태 유지 및 환경정비, 화생방분대장비 5종 9,529점 확보 유지
- 사회복지무요원 관리

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
민방위통합관리	일반회계	601,558,580	843,461,000	472,772,330
민방위 관리		11,380,290	67,666,000	10,556,260
민방위교육 운영		24,819,000	22,715,000	22,715,000
국민참여 민방위의 날 훈련		1,900,000	1,900,000	1,900,000
민방위 시설장비 관리		4,677,600	4,301,000	4,213,700
민방위대 화생방 방독면 보급		78,264,380	158,711,000	8,422,730
비상계획 운영		3,522,200	5,740,000	4,873,500
사회복무요원 관리		476,995,110	582,428,000	420,091,140

(1) 주요내용

- 효율적인 자원봉사 추진
- 봉사자의 자긍심 고취

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
자원봉사활동률(%)	연1회 이상 활동한 자원봉사자/등록된 자원봉사자 × 100	목표	25.4	10
		실적	8	9
		달성률(%)	31%	90%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 효율적이고 체계적인 자원봉사 추진으로 지역공동체 정신함양에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 자원봉사 참여 문화 확산
 - 자원봉사 프로그램 개발 및 운영
 - 자원봉사활동 인센티브 및 우수자원봉사자 격려
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 1365전산시스템을 통한 실적 통계 확인
- 원인 분석
 - 코로나19 이후 중단되었던 대면 봉사활동 재개 및 비대면 봉사활동 병행 운영으로 전년 대비 실적 소폭 상승
 - 지속적으로 활동해온 자원봉사단체 외에 신규 자원봉사자 영입 필요
- 향후 개선사항
 - 사회변화를 반영한 자원봉사활동 프로그램 발굴 필요

단위사업

자원봉사 활성화

□ **주요 추진성과**

- 자원봉사활동지원
 - 집수리봉사단, 강북나눔연대 지원
- 자원봉사자 종합보험 가입 지원
- 자원봉사자 교육
 - 일반 자원봉사 교육: 3회, 17명
 - 청소년 자원봉사 교육: 32회, 13,544명
 - 전문 자원봉사 교육: 19회, 80명
- 자원봉사활동 홍보 소식지 제작: 1,500부
- 자원봉사자 표창 17명, 인증서 수여 238명, 인증메달 10명
- 가족과 함께하는 자원봉사활동: 10가구 26명
- 자원봉사캠프 운영(13개소 캠프)
 - 효봉사 3회(설, 어버이날, 추석) 운영
 - 수혜자: 629명, 봉사자 361명
- 강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영
 - 운영횟수: 3회 / 수혜자: 180명 / 봉사자: 95명
- 자원봉사자 자원봉사증 발급: 51명

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
자원봉사 활성화	일반회계	119,669,710	217,583,000	204,572,660
자원봉사활동 지원		12,721,400	16,905,000	12,546,610
자원봉사자 종합보험 가입 지원		9,042,100	9,466,000	9,466,000
자원봉사 교육체계 강화		2,095,130	6,920,000	5,818,000
자원봉사자 한마음 대축제 개최		1,377,960	18,096,000	17,036,000
자원봉사 코디네이터 운영		62,617,630	66,776,000	61,672,630
자원봉사캠프 운영		24,465,490	30,780,000	29,695,070
강북 나눔플러스 행복 자원봉사의 날 운영		7,350,000	8,640,000	8,495,350
자원봉사센터 환경개선 (구 주민참여)		0	60,000,000	59,843,000

(1) 주요내용

- 지역 문화자원을 기반으로한 문화행사 개최
 - 3·1독립운동 재현행사, 4·19혁명국민문화제 등 관내 역사 문화자원을 활용한 문화행사 개최 및 지원
- 지역공동체 형성을 위한 문화예술행사 개최
 - 음악회, 종교연합바자회 등 문화행사를 통한 지역공동체 형성 기반 마련
- 문화예술단체 지원
 - 사진전시회, 미술전시회, 수석전시회, 우리시진흥회, 서예문인화협회전, 문인협회 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
지역문화예술행사 지원 실적(건)	문화행사 개최 횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%
지역문화예술단체 지원 실적(건)	단체지원 횟수	목표	6	6
		실적	4	3
		달성률(%)	66%	50%
4.19혁명국민문화제 프로그램수(건)	프로그램 건수	목표	40	40
		실적	13	40
		달성률(%)	33%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 문화예술행사 지원
 - 3·1독립운동 재현행사, 4·19혁명 국민문화제 등 문화예술행사 지원을 통한 구민 문화향유 기회 제고
 - 4·19혁명국민문화제 등 문화자원을 활용한 행사로 구민 문화향유 기회 제고
 - 예술단체지원: 지역연고 예술단체 지원과 육성을 통해 지역문화예술 기반 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 3·1독립운동 재현행사 개최, 종교연합바자회 지원
 - 지역연고 예술단체 전시회 등 지원
 - 4·19혁명국민문화제 개최 지원
- 원인분석
 - 목표미달성 사유: 코로나19로 인한 전시회 등 미개최
- 향후 개선사항
 - 기존 문화예술행사 보완발전 및 신규행사 발굴을 통한 다양한 행사추진
 - 예술(사진, 미술, 수석 등) 활동에 대하여 전시회를 지원 및 지속적 홍보

단위사업

지역문화활성화

□ 주요 추진성과

- 제19회 봉황각 3·1독립운동 재현행사 개최(코로나19로 인하여 축소 진행)
- 4·19혁명국민문화제 개최(일부행사 제외 정상추진)
- 종교연합바자회 지원(코로나19로 인하여 성금전달식만 개최)
- 오패산 산신제 재현 활동 지원
- 강북구 다목적 소극장 건립
- 마을예술창작소 5개소 지원
- 서울 예술인 생활안정자금 지원: 741명, 741,000천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
지역문화활성화	일반회계	3,272,836,310	11,410,847,380	6,432,934,150
3·1독립운동 재현행사		503,700	51,000,000	662,700
4·19혁명 국민문화제		309,154,750	474,443,200	468,195,840
종교연합 바자회		0	17,020,000	0
오패산 산신제		1,500,000	2,150,000	2,150,000
우이천 문화예술거리 운영		0	1,229,400,000	416,920,070
마을예술창작소		81,189,940	49,560,000	49,237,060
강북구 다목적 소극장 건립		2,252,088,420	4,913,274,180	4,740,927,530
서울 예술인 생활안정자금 지원		628,399,500	756,000,000	747,334,550
우이아트센터 건립		0	3,918,000,000	7,506,400

단위사업

지역문화육성

□ 주요 추진성과

- 제26회 강북미술협회전 지원
- 한국문인협회 강북구지부 문학집 발간 지원
- 우리시진흥회 시집 발간 지원
- 초등학교 예절교실 48회
- 종교시설 대상 제3종시설물 실태조사 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
지역문화육성	일반회계	330,143,530	438,920,000	388,684,450
예술 및 종교단체 지원		168,494,530	241,140,000	194,671,650
초등학교 예절교실		26,099,000	32,880,000	29,112,800
문화원 운영 지원		135,550,000	164,900,000	164,900,000

단위사업

문화도시구현

주요 추진성과

○ 강북문화재단 운영

- 기획공연 및 전시, 구립예술단체 지원, 강북문화제, 지역문화예술 공모사업 등

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
문화도시구현	일반회계	1,858,332,510	10,785,011,500	2,709,881,290
강북문화예술회관 위탁운영		632,074,240	1,778,204,000	912,669,890
강북문화재단 운영		1,121,392,000	1,634,756,000	1,634,006,000
강북문화예술회관 대공연장 리모델링		104,866,270	7,372,051,500	163,205,400

(1) 주요내용

- 문화재 안전점검
- 삼각산 도당제 개최
- 전통사찰 보수 정비

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
전통사찰 보수 정비 실적(개소)	보수 정비 개소 수	목표	2	1
		실적	1	1
		달성률(%)	50%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민족 문화유산으로서 역사적 의의를 지닌 전통사찰 건축물의 보수·정비를 통하여 전통문화 계승 및 문화도시 구현에 기여함
- 목표달성 과정 및 방법
 - 정비대상
 - 보광사 보광선원(선법당) 지붕보수 및 요사채 흰개미 방충공사
 - 추진실적
 - 보광사 보광선원(선법당) 지붕보수 및 요사채 흰개미 방충공사
 - 22년 5월: 보조금 지원계획 수립
 - 22년 7월: 착공 보조금 지급
 - 22년 11월: 준공 및 보조금 지급
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 2022년 전통사찰 보수정비 사업 결과보고서 검토

□ 주요 추진성과

- 유형문화재 보존
 - 문화재 전기안전 점검(풍수해대비/겨울철재난대비)
 - 문화재 집중안전점검
- 국가지정문화재 보수정비사업
 - 화계사 목조지장보살 삼존상 및 시왕상 일괄 보존처리
- 문화재 보수정비 사업
 - 여운형 묘소 석축 및 수목정비
- 시지정문화재 방범방재 유지관리사업
 - 운가사 cctv 3개소 설치 지원
- 무형문화재 보존
 - 삼각산도당제(음력3.3.) 지원(코로나19로 인하여 축소 진행)
- 전통사찰 보수정비 및 방재시스템 지원
 - 보광사 선법당 지붕보수 및 요사채 방충공사
 - 화계사, 도선사, 신검사, 삼성암, 본원정사, 용덕사, 보광사 방재시스템 유지보수 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
문화재 관리	일반회계	49,360,570	793,095,000	583,089,740
유형문화재 보존		23,570,570	38,820,000	33,996,260
무형문화재 보존		0	10,150,000	3,360,000
전통사찰 방재시스템 유지보수		25,790,000	68,000,000	41,298,000
전통사찰 보수 정비		0	520,625,000	393,125,000
문화재 재난안전 관리 (화계사 동종)		0	20,000,000	20,000,000
문화재보수정비(여운형 묘소)		0	50,000,000	48,210,480
시지정 문화재 보수정비사업 (화계사 대웅전 상량문)		0	43,000,000	600,000
시지정문화재 방범·방재 유지 관리사업		0	1,500,000	1,500,000
템플스테이 지원		0	41,000,000	41,000,000

(1) 주요내용

- 근현대사기념관 운영
- 역사·문화 유적, 순국선열·애국지사 묘역 등 관광자원 홍보 및 개발

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
근현대사기념관 방문실적(명)	연간 방문객 수	목표	25,500	26,500
		실적	5,269	8,634
		달성률(%)	20%	32%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 순국선열들의 역사적 가치 재조명 및 한민족의 자긍심 고취
 - 근현대사 문화유산 보존 및 역사 교육의 장으로 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 3.1운동, 순국선열 16위 묘역, 4.19혁명 등 한국 근현대사의 역사문화유산을 한자리에서 보고 느낄 수 있는 근현대사기념관 운영
 - 순국선열 애국지사 홍보물을 제작하여 쉽고 재미있게 올바른 역사관을 확립하고 애국심을 고취하고자 함
 - 역사문화유산을 경험할 수 있도록 관광체험 프로그램을 운영하여 우리구가 간직한 소중한 역사문화 유산을 널리 알리고자 함
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 근현대사기념관 운영(연중)
 - 관광자원 홍보(연중)
 - 강북구 관광 홍보물 등 제작
 - 유관기관과의 협업을 통한 온·오프라인 홍보 추진
 - 관광프로그램 운영(연중)
 - 너랑나랑우리랑 스탬프 힐링투어 추진
- 원인분석
 - 성과지표 미달성 사유: 코로나19로 인하여 사전예약제 및 관람객 수 제한으로 방문객 수 급감
- 향후 개선사항
 - 서울관광재단, 한국관광공사 등 유관기관과 연계한 관광 홍보 활성화 추진

단위사업

북한산 역사·문화·관광벨트 조성

□ **주요 추진성과**

- 강북구 관광명소 홍보
 - 다양한 관광 홍보물 제작을 통한 강북구 관광명소 홍보
 - 유관기관과의 협업을 통한 강북구 관광 홍보
- 근현대사기념관 운영
 - 관람객 총 8,634명
 - 전시 3회, 교육 6회, 문화행사 11회
 - 청소년 강좌, 역사강좌, 학술대회 등 교육사업 추진

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
북한산 역사·문화·관광벨트 조성	일반회계	422,796,300	653,231,000	638,416,890
북한산 역사·문화·관광벨트 조성사업		3,598,920	228,725,000	215,306,020
근현대사기념관 운영		419,197,380	424,506,000	423,110,870

□ 주요 추진성과

- 문화관광해설사 양성·운영
 - 문화관광해설 활동횟수 총 267회
 - 문화관광해설사 보수교육 실시 12시간(2022. 9. 19.~20.)
- 관광객 집계 및 빅데이터 분석 실시
- 너랑나랑우리랑 스탬프 힐링투어
 - 총 13,293명 참여
- 근현대사 추리여행
 - 총 346명 참여(평균 만족도 94.7%)
- 관광기념품 판매 및 운영관리
 - 총 234개, 1,642천원 판매
- 관광안내체계 구축
 - 종합관광안내 표지판 2개 보수, 관광명소유도 표지판 2개 설치
- 노래연습장업·게임제공업 관리 운영
 - 노래연습장업자 교육 실시 3시간(2022. 6. 21.)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
관광 홍보	일반회계	215,118,090	385,638,000	277,337,710
문화관광해설사 양성·운영		10,684,320	20,600,000	16,846,980
관광객 집계 및 빅데이터 분석		0	66,000,000	44,931,370
너랑 나랑 우리랑 스탬프 힐링투어		143,963,550	263,244,000	195,894,790
근현대사 추리여행		51,125,800	19,000,000	13,483,800
관광기념품 판매 및 운영관리		224,400	0	0
관광안내체계 구축		4,883,920	2,130,000	1,809,800
노래연습장업·게임제공업 관리 운영		4,236,100	14,664,000	4,370,970

(1) 주요내용

- 생활체육교실 운영
 - 동생활체육교실 운영, 구생활체육교실 운영, 스포츠강좌이용권, 어린이·청소년·여성 축구(풋살)교실 운영
- 생활체육대회 개최 지원
 - 구청장기대회 지원, 연합회장기대회 지원, 시장기 등 전국대회 참가 지원
- 생활체육대회단체 지원
 - 강북구체육회 운영비 및 각종 사업 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
체육대회 및 프로그램 참여 실적(명)	참여인원 수	목표	14,000	10,000
		실적	12,475	17,644
		달성률(%)	89%	176%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 다양한 생활체육행사 및 생활체육교실을 개최·운영하고, 민간 주도의 생활체육대회 개최를 지원하여 구민 참여를 바탕으로 구민 건강증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 생활체육교실
 - 학교와 연계하여 청소년들의 야외활동 및 스포츠 참여 기회를 확대함
 - 수강생 모집을 통한 여성 축구교실, 청소년 풋살교실 운영
 - 종목별 단체의 구청장기대회, 구협회장기대회 등 개최 지원
 - 제4회 산악문화제 개최
- 원인분석
 - 코로나19 사회적 거리두기가 완화됨에 따라 생활체육동호인들이 활동할 수 있는 장을 만들어 건전한 여가 생활 및 건강증진에 기여
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 생활체육행사·생활체육교실(수강인원)·축구교실 관련 참여자 수, (장애인)스포츠강좌이용권 수혜자 수, (장애인)생활체육대회 참여 회원 수 파악

단위사업

생활체육활성화

□ 주요 추진성과

- 체육대회 및 프로그램 17,644여명 참여
- 스포츠강좌이용권 87% 집행
- 36개 생활체육교실 운영 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
생활체육활성화	일반회계	657,767,290	1,740,519,000	1,530,084,560
생활체육활동 지원		214,570,550	859,571,000	783,394,490
구 생활체육교실운영		0	24,100,000	22,817,570
동 생활체육교실운영		11,420,650	18,730,000	17,640,380
스포츠강좌이용권 지원		352,399,520	503,438,000	437,459,200
어린이, 청소년, 여성축구 (풋살)교실 운영		31,843,700	60,440,000	56,050,660
강북구민 한마음걷기대회		0	6,970,000	0
강북구 산악문화제		0	64,200,000	63,804,900
장애인 생활체육활동 지원		38,602,470	155,660,000	103,775,220
구 체육진흥 발전사업		8,930,400	47,410,000	45,142,140

(1) 주요내용

- 동네체육시설 및 공공체육시설 유지 관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
체육시설 설치 및 보수 실적(개)	설치 및 보수 건수	목표	26	27
		실적	53	59
		달성률(%)	204%	218%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 노후된 체육시설의 교체 설치 및 수리를 통해 이용하는 주민의 안전을 확보하고, 건강증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 체육시설 유지 보수
 - 체육시설의 정기·수시 점검을 통한 안전 관리: 4회
 - 운동기구 신규 및 교체: 17회
 - 운동기구 수리 보수: 42회
- 원인분석
 - 코로나19 이후 주민들이 점차 외부활동을 재개하여 운동기구에 대한 수리 수요 증가
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 체육시설 유지 보수 및 신규(교체) 설치 건수로 측정

단위사업

체육시설관리

□ 주요 추진성과

- 강북웰빙스포츠센터, 강북구민운동장, 오동근린공원 실내배드민턴장, 오동골프클럽 위탁운영
- 동네체육시설 유지관리(63회): 운동기구 신규 및 교체 설치 17회, 운동기구 보수 42회, 정기 안전점검 4회
- 강북구 종합체육센터 건립: 2차공사 준공 및 3차공사 착공(공정률 65%)
- 강북구민운동장 부설주차장 공간 개선: 오동근린공원 내 공영주차장 타당성 조사 및 기본계획, 건축 기본설계 용역 완료. 유관부서 협의 중

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
체육시설관리	일반회계	6,774,903,470	12,649,798,250	3,655,426,360
체육시설 위탁운영		1,677,352,740	2,827,101,000	2,411,182,330
북한산 국제클라이밍센터 운영		15,904,460	231,765,000	187,281,910
동네 체육시설 유지관리		66,015,800	74,480,000	72,044,000
강북구 종합체육센터 건립		3,501,385,980	8,577,648,950	546,058,720
오동근린공원 내 공영주차장 조성		0	575,628,900	111,328,900
강북웰빙스포츠센터 시설개선		1,493,344,490	190,874,400	155,270,000
도봉세무서 다목적체육센터 건립		20,900,000	172,300,000	172,260,500

(1) 주요내용

- 구민 중심의 민원행정서비스 제공
- 행정정보공개 확대로 투명사회 구현
- 기록물의 체계적 관리로 이용환경 향상 및 행정사료 보존

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
정보공개 기간내 처리실적률(%)	[(10일이내 처리건수 +20일이내처리건수)/ 청구건수]*100	목표	99	98
		실적	99	98
		달성률(%)	100%	100%
가족관계등록 처리결과 통보율(%)	(가족관계등록 통보건수/민원신고 접수건수)*100	목표	99	99
		실적	99	99
		달성률(%)	100%	100%
무인민원발급기 발급건수(건)	발급건수	목표	68,500	65,000
		실적	61,608	59,285
		달성률(%)	90%	91%
전자여권 발급건수(건)	발급건수	목표	21,000	5,200
		실적	2,854	14,554
		달성률(%)	14%	279%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 신속하고 편리한 민원서비스 체계 구축으로 열린 행정 구현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 행정정보공개 청구 진행 상황 일일 모니터링 실시
 - 법정기한 내에 완료 처리될 수 있도록 담당자 독려
 - 가족관계등록사건 접수 후 처리결과 통보
 - 가족관계등록사건 접수 처리 건에 대해 처리결과 수신동의한 신고인에게 처리결과 문자메시지 통보 성공률
 - 무인민원발급 운영계획 수립 및 효율적 운영 관리
 - 무인민원발급기 성능 최적화를 위해 유지보수 용역 계약관리
 - 전자여권 발급
 - 여권발급신청서 접수→심사→발급의뢰→여권수령→판독 및 대사→교부
- 원인분석
 - 무인민원발급기 발급 건수
 - 정부24 등 인터넷 민원서류 발급 증가에 따라 무인민원발급기 이용률이 감소추세로 전환
 - 전자여권 발급건수
 - 코로나19에서 벗어나 위드 코로나 전환으로 해외여행 등 증가로 여권 발급량 급증
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 행정정보공개 처리실적
 - 자료수집 출처: 정보공개시스템(공무원창구)
 - 자료수집 기간: 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.
 - 자료수집 방법: 정보공개 결정기간별 처리현황 및 청구관리 전수조사

- 가족관계등록 처리결과 통보율
 - 자료수집 출처: 가족관계등록사건 접수 처리 건 중 처리결과 문자메시지 수신동의한 신고서
 - 자료수집 기간: 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.
 - 자료수집 방법: 강북구청 통합메시징시스템 문자서비스 통보 성공률 자료 집계
- 무인민원발급기 발급 건수
 - 서울행정시스템 무인민원발급기 발급현황 통계 자료 추출
 - 설치대수: 총 11대(구청 3대, 지하철역사 3대, 강북문화예술회관 1대, SK아파트 1대, 도봉세무서 1대, 강북웰빙스포츠센터 1대, 강북문화정보도서관 1대)
 - 자료수집 기간: 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.
 - 자료수집 방법: 서울전자시스템 자료 추출 집계
- 전자여권발급 건수
 - 자료수집 출처: 외교부 여권정보통합관리시스템에서 통계 자료 추출
 - 자료수집 기간: 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.
 - 자료수집 방법: 추출 자료 전수 조사
- 향후 개선사항
 - 행정정보공개
 - 권장 처리기한(7일) 내 완료할 수 있도록 기한종료 3일 전에 처리자에게 이메일 송부하여 안내하고 인사발령 시기에는 기존 처리자가 법정기한 내 종결 처리할 수 있도록 독려
 - 가족관계등록사건 접수 후 처리결과 통보
 - 가족관계등록신고를 보다 신속 정확하게 처리하고 그 결과를 민원인에게 즉시 통보하도록 노력
 - 무인민원발급기 발급편의 개선
 - 성능최적화를 위한 유지보수와 노후된 기기의 교체 및 신규 설치로 민원인 발급편의 제공

□ 주요 추진성과

- 주민편의 민원실 운영
 - 무료법률상담실 운영실적
 - 변호사 상담: 총 46회 / 259건(민사: 170건, 가사: 53건, 형사: 19건, 행정: 9건, 기타: 8건)
 - 법무사 상담: 총 36회 / 141건(민사:40건, 등기: 55건, 강제집행: 3건, 비송: 7건, 신청: 1건, 기타: 35건)
 - 정보공개 운영실적: 총 2,503건(전부공개: 1,448건, 부분공개: 106건, 비공개: 47건, 기타(취하, 부존재, 종결 등): 902건)
- 민원실 비상벨 운영
 - 구청 1층 민원실 내 경찰청과 통신 가능한 비상벨 설치 완료
- 시구 통합콜센터 구축
 - 인사이동 및 조직개편 등에 따른 120 표준상담 DB 현행화 4,203건
- 우편물 관리
 - 발송 건수: 99,265건(등기 19,969건, 일반 39,840건, 반송 2,353건, 후납, 639건, e그린우편 26,973건, 세외수입고지서 9,491건)
 - 접수배부 건수: 등기우편 13,995건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
민원행정 서비스 운영	일반회계	560,880,080	621,722,000	496,030,490
주민편의 민원실 운영		13,422,490	21,438,000	17,005,870
시·구 통합콜센터 구축		305,850,000	358,052,000	325,427,000
우편물 관리		198,218,520	219,620,000	131,285,480
가족관계등록 사무지원		11,260,000	11,260,000	11,260,000
민원처리 운영		32,129,070	11,352,000	11,052,140

단위사업

전자민원시스템 관리

□ 주요 추진성과

○ 기록관 운영

- 비전자기록물 폐기: 18,777권 폐기
- 처리과 보유 비전자기록물의 기록관 이관: 10,646권 이관
- 기록관리기준표 단위과제카드 작성기준 수립 및 정비: 1,900개

○ 무인민원발급기 운영

- 구청 종합상황실에 설치된 무인민원발급기 24시간 운영으로 시간적 제약에서 벗어나 민원인에게 편의 제공
- 지하철역사에 설치된 무인민원발급기의 경우 연중무휴 06:00~24:00까지 운영하여 이용자들의 편의 증진
- 2022년 발급건수: 59,285건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
전자민원시스템 관리	일반회계	59,937,610	186,952,000	176,219,400
기록관 운영		31,845,710	92,672,000	82,384,400
무인민원발급기 운영		28,091,900	94,280,000	93,835,000

단위사업

여권서비스 향상

주요 추진성과

○ 전자여권 발급 관리

- 총 발급건수: 14,554건
- 여권 업무 연장근무제 운영: 접수 175건, 교부 316건
- 발급여권 맞춤형 계약등기 교부제 운영: 413건

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
여권서비스 향상	일반회계	5,065,340	36,594,000	35,292,880
전자여권 발급 관리		5,065,340	36,594,000	35,292,880

(1) 주요내용

- 교육문화 환경 내실화
- 교육환경 개선 지원
- 혁신교육추진
- 평생학습도시 체제 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
교육경비보조금 지원 (개소/백만원)	교육경비 지원 학교 수 및 지원액	목표	55/2,250	55/2,250
		실적	55/2,250	53/2,994
		달성률(%)	100%	133%
마을교사 교육 운영 실적 (수강인원)	수강인원	목표	450	450
		실적	790	433
		달성률(%)	175%	96%
학부모가 만드는 창의 한마당 개최(참여학교수)	참여 학교 실적 등	목표	14	14
		실적	13	16
		달성률(%)	93%	114%
다산 아카데미 운영(회/명)	운영실적 및 수강인원	목표	2/120	2/120
		실적	2/88	2/80
		달성률(%)	73%	66%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 교육격차 해소 및 열악한 교육환경 개선으로 행복한 교육환경 조성에 기여
 - 어린이·청소년이 학교와 마을에서 삶의 주체로 성장할 수 있도록 학교-마을교육공동체 실현
 - 다산아카데미를 운영하여 사회적 나눔과 다산정신을 실천하는 구민 양성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 교육과정 운영 지원 및 급식시설 설비 지원
 - 교육정보화 사업 및 교육시설 환경 개선 사업 등
 - 다산아카데미를 운영하여 사회적 나눔과 다산정신을 실천하는 구민 양성
- 원인분석(다산아카데미 운영)
 - 코로나19 상황 속에서 대면으로 진행하는 강좌 수강생 모집 실적이 저조 하였음. 하지만 대면으로 수업을 진행함으로써 수강생 간 토론 및 의견교환 할 수 있는 기회와 현장학습 기회를 통해 구민들이 평생학습 욕구를 충족함
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 학교별 수요조사 및 강북구 교육경비보조금 심의위원회 운영
 - 수강생 설문조사 실시 및 결과 분석
- 향후 개선 사항
 - 우리구 교육환경을 지속적으로 개선하여 교육 1등구가 될 수 있도록 노력하고자 함
 - 지속적으로 우수한 강의를 제공하고, 우수한 인문학 강사 등을 섭외하여 구민들의 삶의 질을 향상시켜 우리구가 평생교육 학습의 장이 될 수 있도록 노력하고자 함

□ 주요 추진성과

- 교육경비 보조사업 지원
 - 대상: 유치원(17), 초·중·고등학교(34), 특수학교(4)
 - 내용: 교육과정 운영 지원, 학교 급식시설·설비 지원, 교육정보화사업, 학교시설 개선사업 등
- 인터넷 수능방송 연회비 지원
 - 대상: 강남구 인터넷 수능방송 수강 학생에게 연회비 5만원 중 일부 지원
 - 내용: 총 425명의 학생 수강(교육복지대상자 60명 포함)
- 나비한살이 생태체험학습 지원: 관내 초등학교·특수학교·유치원·어린이집 대상 나비한살이 생태체험 학습 교구 지원(52개소, 총 128세트)
- 진로직업체험지원센터 위탁 운영
 - 대상: 관내 초·중·고등학교 학생
 - 내용: 체험사업, 교육사업 등 6개분야 사업추진 및 진로직업체험처 발굴·운영(238개소)
- 청소년희망원정대운영: 정기산행 6회, 캠프 1회, 총 237명 참여
- 고교-대학 연계 지역인재육성사업: 미양고-한성대 23,950천원
- 강북구 역사 골든벨 개최: 총 60여명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
교육·문화 환경 내실화	일반회계	3,206,311,190	4,109,562,000	4,047,026,580
교육경비 보조사업 지원		2,255,178,000	3,023,840,000	3,022,732,740
인터넷 수능방송 지원		10,165,000	10,500,000	9,000,000
나비한살이 생태체험학습 지원		9,015,920	9,437,000	9,121,280
진로직업체험지원센터 운영		281,800,000	291,400,000	291,400,000
청소년 희망원정대 운영		52,427,050	80,800,000	51,657,500
강북구꿈나무키움장학재단 대학생 멘토링 운영		1,623,980	5,911,000	2,472,500
고등학교 무상교육 지원		331,332,000	300,674,000	300,674,000
초·중·고등학교 입학준비금 지원		233,627,000	342,000,000	316,800,000
강북구 역사 골든벨 개최		23,764,400	25,000,000	23,224,840
원어민 화상영어 지원		7,377,840	20,000,000	19,943,720

□ 주요 추진성과

- 지역기반형 교육복지 특별지원사업
 - 대상: 학교의 사업과 시너지 효과를 낼 수 있는 지역사회 기관
 - 추진내용: 3개 기관 신청 및 사업 추진
- 모범학생 표창
 - 초중고등학교 및 특수학교 졸업예정자 중 수여대상 총 39명 내 표창
- 친환경 무상급식 지원
 - 대상: 초중고등학교 및 특수학교
 - 추진내용: 친환경쌀차액(유 17, 초 14, 중 13) 및 학교급식비(초 14, 중 13, 고 7, 특 4) 지원
- 친환경 학교급식 식재료 공동구매
 - 추진내용: 쌀 18개교(초 12, 중 5, 고 1), 김치 24개교(초 12, 중8, 고 4)
- 교육관련 학부모 설명회 개최
 - 횟수: 총 2회
 - 장소: 온라인, 강북구청대강당
 - 대상: 수험생 및 학부모
 - 강사: 서울시교육청 교육정보연구원 추천 강사
- 통학로 어린이교통지도사업 지원
 - 대상: 강북녹색어머니연합회
 - 추진내용: 어린이 등하교 시 교통안전지도 및 교통캠페인 진행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
교육환경 개선지원	일반회계	3,305,565,920	4,452,945,000	4,114,120,870
지역기반형 교육복지 특별지원사업		30,000,000	30,000,000	30,000,000
모범학생 표창		161,200	200,000	184,320
친환경 무상급식 지원		3,260,657,120	4,400,557,000	4,067,654,050
교육관련 학부모 설명회 개최		7,747,600	15,188,000	12,108,500
통학로 어린이교통지도사업 지원		7,000,000	7,000,000	4,174,000

단위사업

혁신교육지구 사업 추진

□ **주요 추진성과**

- 대 상: 총 38개교(초등학교 14, 중학교 13, 고등학교 7, 특수학교 4)
- 추진내용: 4개분야 26개 사업 추진
 - 민관학 거버넌스 체제 구축·운영: 운영협의회 운영, 실행추진단 운영, 강북마을교육공동체 구축, 사업평가, 소통·공감 연수
 - 마을과 함께하는 학교교육과정 운영: 마을결합중점(혁신)학교, 더불어 교실, 학교안 위기청소년 지원, 책임있는 마을, 학교-마을 연계 교육, 창의교육 협력교사 지원, 6·3·3 전환기 프로그램 지원, 학부모 창의한마당
 - 배움과 쉼을 위한 마을활동: 학교 공동체 지원, 마을교사 지원, 지역아동센터 활동지원, 마을배움터 운영, 디딤돌학교 운영, 틈새돌봄, 장애학생 사회통합 지원, 학교 밖 청소년 지원, 학부모 네트워크 지원, 연합페스티벌 개최
 - 어린이·청소년 자치활동: 강북문화예술마을 만들기, 자기주도적 청소년 활동 지원, 강북 청소년 플랫폼
 - 미래진로교육과정 운영: 관내 고등학생들에게 진로 탐색의 기회 제공과 미래역량 강화

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
혁신교육지구 사업 추진	일반회계	675,671,960	1,460,783,000	1,084,936,820
혁신교육지구 추진		630,595,800	1,253,100,000	903,153,380
혁신교육지방정부협의회 운영		5,000,000	5,000,000	5,000,000
청소년 (마을)방과 후 활성화 지원		40,076,160	48,300,000	42,795,300
미래진로교육과정[지역사회 연계] 운영		0	154,383,000	133,988,140

□ 주요 추진성과

- 평생교육협의회 개최: 2022. 11. 9.(수)
- 평생학습박람회 개최: 2022. 10. 8.(토)
- 평생교육 컨설팅 지원 사업 추후컨설팅
 - 2021년 컨설팅 환류(기본방침 및 특화프로그램)
- 성인문자해득교육 프로그램 운영 지원
 - 5개 기관(동주민센터 2개, 복지관 3개), 16,202천원 지원
- 디지털 문해학습장 운영: 6개 프로그램, 41명 수강
- 찾아가는 평생학습강좌: 19개 기관, 23개 프로그램 지원
- 한걸음에 달는 동네배움터 운영
 - 42개 프로그램 운영, 556명 수강
 - 프로그램 수강 후 주민이 자발적으로 조직한 학습동아리 총 5개 구성 지원
 - "학습_실천 프로젝트" 7개 프로그램 운영 (독거노인 20여 가구 딱 나누기, 평생학습 박람회 체험부스 참여 및 학습 결과물 전시 등)
- 인문학 강의 운영: 6회 운영, 6,742명 수강
- 다산아카데미 운영: 2회 운영, 80명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
평생학습도시 체제 구축	일반회계	279,063,760	426,566,000	378,652,200
평생교육 네트워크 구축		11,216,100	15,980,000	14,702,160
성인문자해득교육 프로그램 운영지원		11,432,000	14,400,000	12,086,480
성인문해교육 지원사업(국비)		263,600	6,650,000	4,502,090
다산아카데미 운영		25,873,700	47,600,000	36,691,640
인문학 강의 운영		28,660,000	32,400,000	30,804,000
동네배움터 운영		57,568,060	52,895,000	51,836,620
찾아가는 평생학습강좌 운영 지원		8,847,100	34,000,000	29,557,080
모두의학교·평생학습관 운영		96,422,500	157,951,000	146,060,240
관학협력 창업지원아카데미 운영		14,555,000	20,400,000	10,348,590
민주시민교육 운영		20,900,000	38,490,000	36,934,900
디지털 문해학습장 운영		3,325,700	5,800,000	5,128,400

(1) 주요내용

- 구립 공공도서관 8개관 운영
- 작은 도서관 육성 및 지원
- 북스타트 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
북 스타트 사업 운영(명/회)	참여 실적 및 프로그램 운영 실적	목표	720/8	650/8
		실적	916/23	1,143/18
		달성률(%)	127%	175%
작가와와의 대화 개최(명/회)	개최 관객 수 및 개최 횟수	목표	200/1	200/1
		실적	1,025/1	766/1
		달성률(%)	512%	383%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 영유아들의 평생 독서문화 습관 형성을 위한 책 꾸러미 배부와 온 가족이 모두 즐길 수 있는 다양한 독서문화진흥 프로그램 개발 및 운영으로 '책읽는 강북구' 실현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구립 공공도서관 운영 지원
 - 북스타트 사업 추진
 - 작가와의 대화 개최
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 북스타트 책꾸러미 배포 수 및 책놀이 프로그램 운영 수
 - 작가와의 대화 개최 횟수 및 참여 관객 수
- 원인분석
 - 북스타트 사업: 책꾸러미 배부율 제고를 위하여 관내 어린이집을 비롯하여 마을문고, 사립 작은 도서관 등의 배부처에서 배포하였으며 다양한 책놀이 프로그램을 실시하여 목표 대비 실적 달성
 - 작가와의 대화 개최: 행사를 대면 및 실시간 온라인(강북구 유튜브)으로 개최하고, 영상을 업로드하여 대면 참여자 수 및 영상 조회 수의 합으로 성과를 측정
- 향후 개선 사항
 - 관내 영유아에게 좀 더 많은 책꾸러미가 배부될 수 있도록 북스타트 사업에 대한 홍보를 강화하고 부모와 자녀 모두에게 흥미로운 연계 프로그램을 발굴하여 운영할 예정
 - 구민들이 선호하는 주제와 작가를 선정하여 내실있는 '작가와와의 대화' 개최로 독서문화진흥에 기여

단위사업

도서공간 조성

□ 주요 추진성과

- 제12회 강북구 작가와의 대화 개최(실적: 766명 참여)
- 제15회 강북 가족 글짓기 대회 개최(실적: 193명 참여, 30명 시상)
- 작은도서관 육성지원 사업
 - 총 16개 작은도서관에 36,864천원 운영비 지원
- 북스타트 사업
 - 대 상: 생후 0개월 ~ 71개월 영유아
 - 추진내용: 책 꾸러미 배부 및 책 놀이교실 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
도서공간 조성	일반회계	1,701,061,300	1,945,959,000	1,791,286,620
독서문화 진흥사업 운영		24,358,190	29,558,000	28,608,600
구립도서관 위탁 운영 지원		1,193,479,390	1,324,811,000	1,192,055,570
구립도서관 위탁 운영 지원(사비)		289,276,660	287,411,000	287,391,490
공공도서관 개관시간 연장		127,021,040	136,200,000	136,200,000
북스타트 사업		35,491,700	33,785,000	33,707,700
작은도서관 육성지원 사업		27,629,200	36,864,000	35,706,780
공공-작은도서관 연계협력사업 운영		3,805,120	10,000,000	9,213,840
인공지능[AI] 도서 추천 서비스 운영		0	83,900,000	64,974,140
도서관 다문화 서비스 지원 (다문화 프로그램 운영)		0	3,430,000	3,428,500

(1) 주요내용

- 정보화계획 수립 및 대민서비스 활성화를 통한 지역정보화 강화
- 스마트 IT강국을 위한 정보통신 인프라 구축 및 운영
- 정보인프라 안정적 운영 및 신속한 행정서비스 도모
- 사회안전망 확충으로 안전 강국 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
홈페이지 서비스 성능개선 추진(건)	성능개선 건수	목표	32	32
		실적	32	34
		달성률(%)	100%	106%
정보화교육 만족도(%)	설문참여 만족도	목표	90	90
		실적	99	95
		달성률(%)	110%	105%
정보보안 시스템 확충(식)	장비 교체 및 구축 대수	목표	1	1
		실적	1	1
		달성률(%)	100%	100%
행정정보시스템 운영 및 점검(회)	행정정보시스템 유지관리 횟수	목표	13	13
		실적	13	13
		달성률(%)	100%	100%
현장 CCTV 비상벨 전수점검(회)	비상벨 전수점검 횟수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 정보화관련 대민서비스 활성화를 통한 지역정보화 강화
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 홈페이지 서비스 성능개선 추진실적
 - 대상기간: 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.
 - 방 법: 대상기간 동안 홈페이지 서비스 성능(기능) 개선 실적 건수 조사
 - 품질확인: 성능개선 실적 산정 시 단순기능이나 콘텐츠 변경은 실적에서 제외
 - 정보화교육 교육인원
 - 대상기간: 2022. 3. 1. ~ 2022. 12. 31.
 - 방 법: 대상기간 동안 수강생 만족도 조사
 - 품질확인: 수강생 만족도 실적 산정
 - 정보보안시스템 확충
 - 추진목표: 정보시스템 운영에 필요한 필수 정보보호시스템 교체 및 도입
 - 추진기간: 2022. 1. ~ 12.
 - 추진내용: 휴대용 저장매체 관리시스템 도입 및 적용
 - 품질확인: 사업수행 실적으로 산정

○ 행정정보시스템 운영 및 점검

- 대상기간: 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.
- 방 법: 대상기간 동안 유지관리 실적 확인(조사)
- 품질확인: 정기점검 실적, 환경개선 작업 실적으로 산정

○ 비상벨 전수점검 횟수

- 대상기간: 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.
- 방 법: 대상기간 동안 전수점검 횟수 확인(조사)
- 품질확인: 상·하반기 실시하는 점검으로 산정, 개소당 횟수는 제외

□ 목표달성 과정 및 방법

- 대표홈페이지의 체계적인 유지관리와 이용자 편의성 증진을 위한 홈페이지 서비스 성능개선 추진
- 구민과 직원의 정보화 역량 강화를 위한 교육 운영
- 정보통신 및 정보보안시스템 노후장비 교체
- 비상상황 대비와 안정적인 행정업무 지원을 위한 행정정보시스템 운영
- 안전도시 강북구 구현을 위해 통합관제센터의 기능보강 및 CCTV 유지관리

□ 향후 개선 사항

- 홈페이지 전면 재구축을 통한 사용자 중심 홈페이지 구축
- 다양한 홍보를 통하여 정보화교육 만족도 향상
- 정보통신장비 교체 구축과 정보통신 및 정보보안 수준 향상
- 노후 CCTV 교체 개선으로 안전 공백 발생 최소화

단위사업

정보화시스템 확충

□ 주요 추진성과

- 강북구 정보화기본계획(2023~2027) 수립
- 대표 홈페이지 기능 개선사항 34건 홈페이지 적용
- 스마트 쉼터 설치 계획수립 및 계약

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
정보화시스템 확충	일반회계	201,327,040	738,422,000	362,465,200
강북구 정보화기본계획 수립		0	71,100,000	68,500,000
효율적인 홈페이지 서비스 운영		201,327,040	382,782,000	292,815,200
스마트 쉼터 설치		0	284,540,000	1,150,000

단위사업

정보 활용능력 수준 제고

□ 주요 추진성과

- 정보화교육 운영 용역계약 실시
- 구민 및 직원 정보화교육 총 2,151명
- 디지털 배움터 총 10개소 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
정보 활용능력 수준 제고	일반회계	130,163,580	150,333,000	149,907,160
직원정보화교육 운영		2,005,000	3,710,000	3,710,000
구민정보화교육 운영		128,158,580	139,283,000	138,857,160
디지털 배움터 운영 지원		0	7,340,000	7,340,000

단위사업

정보통신망 안정적 운영

□ 주요 추진성과

- 노후 영상회의시스템 교체 교체
- 정보통신망 노후장비 교체
- 시민인터넷망 노후장비 교체
- 정보통신실 인입전기 이중화 및 축전지 교체
- 유지보수 현장조치 1,486건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
정보통신망 안정적 운영	일반회계	551,000,760	805,327,000	754,923,010
정보통신시설 유지관리		551,000,760	805,327,000	754,923,010

단위사업**신뢰받는 행정정보 보안강화****□ 주요 추진성과**

- 전문유지보수업체와 계약을 체결하여 안정적 보안시스템 유지관리
- 전 직원 PC보안프로그램 사용권 갱신
- 전 직원 정보보안 및 개인정보보호 교육 실시(사이버 교육)
- 보조기억매체 관리시스템 교체

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
신뢰받는 행정정보 보안강화	일반회계	248,112,500	218,805,000	151,512,460
정보 보안시스템 확충		179,633,500	132,754,000	65,461,460
정보 보안시스템 운영		68,479,000	86,051,000	86,051,000

□ 주요 추진성과

- 네트워크관리시스템 1식 구축
- 와이파이 27대 정비
- 와이파이 인증서버 1식 교체
- 강북장애인종합복지관 자가망 공사
- 자가통신시설 관급자재 광스위치 10대 구매설치
- 정보통신공사 사용전검사 75건
- 정보통신공사 설계심사 105건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
정보통신 인프라 확충	일반회계	98,773,220	253,310,000	250,198,550
정보통신망 신증설		96,588,220	251,010,000	247,898,550
정보통신공사 사용전검사		2,185,000	2,300,000	2,300,000

단위사업

정보인프라 안정적 운영

□ 주요 추진성과

- 행정정보시스템 HW, SW 정기점검(12회) 및 환경정비작업(1)회
- 공통기반 전산장비 정기점검(12회) 및 전산장비 장애대응 모의훈련(2회)
- 공통기반 재해복구시스템 정기점검(12회) 및 공통기반 재해복구 모의훈련(1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
정보인프라 안정적 운영	일반회계	491,733,820	620,279,000	611,104,490
행정정보시스템 운영		398,095,820	516,558,000	507,383,490
시군구 공통기반 전산장비 및 재해복구체계 유지관리		93,638,000	103,721,000	103,721,000

단위사업

정보사무기기 보급 및 확충

□ 주요 추진성과

- 정보사무기기 구매 보급
(컴퓨터 155대, 모니터 468대, 프린터 61대)
- 정보사무기기 유지보수
(업무용 정보사무기기 유지보수, 강북 IT희망나눔 컴퓨터 100대)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
정보사무기기 보급 및 확충	일반회계	422,072,130	524,075,000	524,000,430
정보사무기기 및 소프트웨어 구매 보급		226,393,740	310,398,000	310,332,800
정보사무기기 유지관리		116,765,420	126,677,000	126,671,480
프린터 소모품 구매 보급		78,912,970	87,000,000	86,996,150

□ 주요 추진성과

- u-강북구 통합관제센터 효율적 운영
 - 365일 24시간 CCTV 관제를 실시하여 안전도시 강북구 실현에 기여
 - 2022년 통합관제 CCTV 현장점검(비상벨 포함) 실시(실적 2회, 상·하반기 각 1회)
 - 통합관제센터 관제요원을 대상으로 'CCTV 관제 및 보안' 등의 교육 실시(실적 12회, 월별 1회)
 - 온라인 영상정보시스템 운영으로 신속하고 효율적인 유관기관 영상제공
 - 절도 등 형사사건 및 교통사고 등과 관련한 수사기관 수사협조
 - 청소행정과, 동 주민센터 등 쓰레기 무단투기 단속 등 협조
- CCTV 통합관제센터 성능개선
 - 노후 관제 PC 19대 교체
 - 노후 회전 카메라 43대 교체
 - CCTV 패스워드 관리시스템 구축

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
u-강북구 통합관제센터 운영	일반회계	1,136,247,520	1,764,374,000	1,500,918,010
u-강북구 통합관제센터 효율적 운영		1,116,391,760	1,692,874,000	1,429,571,770
CCTV 및 비상벨 LED 안내판 설치		19,855,760	71,500,000	71,346,240

기 획 재 정 국

전략목표	성과 중심의 구정 운영과 건전한 재정관리로 지역경제 활성화 달성
[소관실국]	기획재정국

1. 주요성과

- 민선7기 공약이행 및 정보공개 평가 결과 SA등급(최우수 등급)
- 공유재산의 효율적 관리 및 계약관리시스템을 통한 계약업무의 투명성 확대
- 중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원을 통한 경쟁력 제고
- 정확한 지방세 부과 및 징수체계 확립을 통한 구 재정확충
- 건전한 부동산 거래질서 확립 및 도로명주소 정착을 위한 안내시설물 유지관리

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과지표수	달성지표수	단위사업수	결산액
구정비전 실현을 통한 안정적 성과관리체계 구축	2	2	1	97,005,580
효율적 아이디어 창출을 통한 창의적인 조직문화 구현	2	0	1	32,582,040
재정 효율성 및 투명성 제고로 건전재정 운영 강화	1	0	1	12,223,905,310
법무행정 내실화 및 편리한 통계서비스 제공	1	0	2	276,972,630
공유재산의 효율적 관리 및 공정·투명한 재무행정 구현	3	2	3	277,607,010
중소기업 경영 및 전통시장 활성화 지원	4	3	2	16,988,350,730
민생경제 안정화 및 물가관리	2	1	1	24,688,460
자매도시간 활발한 교류활동을 통한 협력관계 증진	1	1	1	2,810,700
도시농업 활성화 및 농수축산물 유통질서 확립	3	2	1	333,198,090
유기동물 보호 및 길고양이 중성화 사업	3	3	1	244,570,200
저소득층 일자리 제공과 지역맞춤형 일자리창출 사업을 통한 생활 및 고용 안정	5	5	3	6,140,313,770
청년활력 증진 및 삶의 수준 향상을 위한 활동기반 구축	2	0	1	1,630,462,650
합리적인 지방세 부과·징수를 통한 구세입의 안정적 확보	3	2	2	389,177,000
공정하고 정확한 지방세 부과와 적극적 징수활동으로 세입목표 달성	3	2	1	325,678,570
건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립	2	1	2	181,731,140
알기 쉽고 편리한 도로명주소 정착	2	2	1	122,016,520

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	164	1	6	157	164	
기획예산과	26	1	1	24	26	기획조정팀, 정책개발팀, 예산팀, 법제통계팀
재무과	16	0	1	15	16	재산관리팀, 계약팀, 지출팀
일자리경제과	24	0	1	23	25	지역경제팀, 일자리지원팀, 생활유통팀, 동물보호팀, 청년지원팀
세무1과	34	0	1	33	34	세입총괄팀, 재산세1팀, 재산세2팀, 법인관리팀, 과표평가팀, 세외수입팀
세무2과	35	0	1	34	34	세입관리팀, 자동차세팀, 주민·면허세팀, 지방소득세팀, 38세금징수팀, 변호판영치팀
부동산정보과	29	0	1	28	29	부동산행정팀, 부동산관리팀, 지적관리팀, 지가조사팀, 도로명주소팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	전년도결산액		비교증감		
		구성비	구성비	증감률	증감률	
계	43,896,051,700	100.00 %	38,579,837,050	100.00 %	5,316,214,650	13.78%
정책사업	41,929,785,690	95.52 %	34,837,004,180	90.30 %	7,092,781,510	20.36%
행정운영경비	625,500,400	1.42 %	629,115,970	1.63 %	△3,615,570	△0.57%
인력운영비	196,803,280	0.45 %	193,598,840	0.50 %	3,204,440	1.66%
기본경비	428,697,120	0.98 %	435,517,130	1.13 %	△6,820,010	△1.57%
재무활동	1,340,765,610	3.05 %	3,113,716,900	8.07 %	△1,772,951,290	△56.94%

(1) 주요내용

- 주요업무계획 및 성과관리계획 수립
- 구정정책의 기획·조정 강화로 창의적 구정운영
- 서울 동북지역의 공동발전을 위한 동북4구 행정협의회 운영
- 구정업무평가에 따른 문제점 분석과 개선으로 생산성 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
성과관리사업 성과종합달성 평균점수(점)	성과종합 달성 점수	목표	-	85
		실적	-	85
		달성률(%)	-	100%
공약사항 완료율(%)	공약이행률	목표	80	10
		실적	78.2	15
		달성률(%)	98%	150%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민선8기 공약실천계획에 대해 주민배심원이 공정하게 평가, 그 결과를 객관적으로 파악하여 구정에 반영하여 공약이행의 신뢰형성
 - 지시사항을 신속, 정확하게 전파하고 효율적인 관리체계를 확립하여 지시사항의 차질없는 추진과 구정의 원활한 운영에 기여
 - 2022년 민선7기 전국 기초단체장 공약이행 및 정보공개 평가 SA등급(최우수 등급)
- 목표달성 과정 및 방법
 - 매니페스토 실천교육 → 공약사업 추진보고회 → 공약사업 추진 평가 → 공약이행평가 주민배심원 평가
 - 지시사항 수명 → 지시사항 작성 및 관리번호 부여 → 지시사항 시행 → 지시사항 이행평가 및 관리
- 자료수집 방법
 - 공약사업 추진보고회 개최 대비 추진현황 수합, 정리
 - 지시사항 관리시스템에 등록된 부서별 지시사항 추진현황 및 결과 확인
- 향후 개선사항
 - 공약사업 및 지시사항을 지속적으로 관리하여 공약사업 이행률 및 지시사항 관리율 제고

단위사업

주요 규정업무 기획

□ 주요 추진성과

- 민선7기 공약이행 및 정보공개 평가 결과 SA등급(최우수 등급)
- 공약이행평가 주민배심원단 운영
 - 1차 회의 (2022.9.23.), 2차 회의 (2022.10.7.), 3차 회의(2022.10.21)
- 제13차 및 제14차 동북4구 행정협의회 개최

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주요 규정업무 기획	일반회계	119,618,450	110,630,000	97,005,580
주요업무계획 수립		23,140,540	22,580,000	21,112,780
정책자문위원회 운영		0	4,700,000	0
구청장협의회 운영		24,922,900	22,000,000	19,989,800
동북4구 행정협의회 운영		6,734,500	8,000,000	6,718,800
자치분권 역량강화 추진		17,374,710	18,700,000	16,946,500
규정업무 등의 평가		39,587,800	26,650,000	24,342,280
주요업무 관련 장비 운영		7,858,000	8,000,000	7,895,420

(1) 주요내용

- 정책사업의 개발 및 벤치마킹
- 정책제안제도 운영
- 시·자치구 공동협력사업 총괄관리
- 행정종합자료실 운영
- 공유촉진사업 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
행정우수사례 발굴 실적(건)	발굴 건수	목표	39	40
		실적	38	26
		달성률(%)	97%	65%
정책제안 채택률(%)	제안 채택률	목표	90	92
		실적	85.7	90
		달성률(%)	95%	98%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 우수정책사례의 적극적인 벤치마킹을 통해 구정 업무 개선 및 발전 도모
 - 구민과 직원들의 창의적인 아이디어를 구정에 반영함으로써 업무효율 개선 및 행정서비스 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 타 자치구 상시 모니터링을 통한 벤치마킹사업 발굴
 - 정책제안: 제안접수→소관부서 검토→제안심사실무위원회→제안심사위원회→제안채택 및 실행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 벤치마킹 발굴 사업 검토의견 수합 및 정리
 - 정책제안공모에 접수된 제안
- 원인분석
 - 벤치마킹 사업 및 정책제안제도 검토에 대한 업무 가중 등의 인식으로 직원들의 관심과 참여 저조
 - 벤치마킹 발굴주기 완화에 따른 발굴 건수 감소: 월 2회 → 월 1회
 - 제안 검토 시 추진상의 어려움으로 사업부서의 장기검토, 부동의 건이 다수로 제안 채택율 저조
- 향후 개선사항
 - 벤치마킹사업 활성화를 위한 부서별 업무와 관련된 행정우수사례를 지속적으로 적극 발굴
 - 다양한 홍보활동 강화 및 우수제안자 표창 등 인센티브 제공으로 창의적이고 혁신적인 제안의 발굴

□ 주요 추진성과

- 타기관 우수 정책사례 발굴
 - 총 발굴건수: 156건
 - 우수사례 발굴: 26건
 - 우수 실행부서 시상: 4개 부서 시상
- 강북구 정책제안제도 운영
 - 접수건수: 총 102건 접수
 - 제안심사위원회 상정: 17건 상정
 - 우수제안 채택: 10건 채택(구민제안 6건, 직원제안 4건)
 - 우수 실행부서 시상: 6개 부서 시상

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
정책개발 연구 및 운영	일반회계	35,515,120	54,074,000	32,582,040
정책사업의 개발 및 벤치마킹		1,600,000	1,600,000	1,380,960
창의·혁신과제 발굴 추진		1,474,200	2,762,000	1,698,200
정책제안제도 운영		4,739,300	9,762,000	6,029,290
시·자치구 공동협력사업 총괄관리		14,280,000	26,500,000	10,484,000
행정종합자료실 운영		11,476,120	11,500,000	11,183,530
공유촉진사업 활성화 추진		1,945,500	1,950,000	1,806,060

(1) 주요내용

- 재정의 계획적이고 효율적인 운용으로 재정 투명성 확보
- 예산절감을 생활화하여 저비용, 고효율의 구정 실현
- 효율적인 예산편성 및 예산운용 관리
- 주민참여예산제 운영 활성화
- 공단의 건전한 운영을 위한 업무지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
효율적인 예산집행률(%)	지출액/예산현액*100	목표	89	89
		실적	86.8	86.3
		달성률(%)	98%	97%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 한정된 재원을 선택과 집중을 통해 효율적으로 배분하여 건전 재정 확립 도모
 - 안전, 복지, 교육 등 구정운영 역점 사업과 역사·문화·관광도시 조성, 쾌적한 주거환경 및 지역 개발 여건 조성을 위한 재정적 뒷받침
 - 예산편성과정에 주민의 참여를 보장하는 주민참여예산제의 운영으로 재정투명성 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 예산의 집행방법 개선 등 자발적인 노력을 통하여 지출절약이나 수입증대에 기여한 자에 대한 예산성과금 지급
 - 사업비 낙찰차액 및 계약심사를 통하여 절감된 예산을 불요불급한 사업에 설계변경 등을 통하여 집행하지 않도록 관리
 - 예산의 효율적인 집행관리를 위해 예산배정의 탄력적 운영
- 자료수집 방법
 - 지방재정관리시스템(e호조) 예산집행현황에서 2022회계연도 일반회계 예산현황 자료 추출
 - 예산현액: 1,041,370,627,800원(이월액 포함), 지출액: 898,954,520,727원
- 원인분석
 - 2022회계연도 특별교부금, 특별교부세가 연도 말 교부로 이월사업(명시, 사고)이 증가하여 실적치가 다소 낮아짐
- 향후 개선사항
 - 늘어나는 경상적 경비의 예산절감이 요구되므로 불필요한 경상경비는 예산편성단계에서 조정 필요
 - 효율적인 예산집행을 위한 계획화된 예산편성 필요(예산변경 및 이월의 최소화)
 - 예산편성에 따른 집행을 상시 모니터링 필요

□ 주요 추진성과

- 사업별 계획화된 효율적인 예산 편성 추진
 - 본예산, 추경예산, 성인지예산, 기금운용계획수립 등
- 투자우선순위 등을 반영한 중기지방재정계획 수립
 - 2023~2027년 중기 지방재정계획 수립
- 주요 투자사업에 대한 타당성, 필요성 등에 대한 투자심사 실시
 - 강북구 투자심사위원회 운영(총 3회)
- 투명하고 효율적인 지방보조금 운영 및 관리
 - 강북구 지방보조금관리위원회 운영(총 7회)
- 2022년(2023년 사업) 주민참여예산제 운영
 - 강북구 주민참여예산: 8개 사업, 499백만원
- 구 위탁시설에 대한 효율적 관리, 운영을 위해 설립된 도시관리공단 운영 지원
- 지출절약이나 수입증대에 기여한 자에 대한 예산성과금 지급
 - 강북구 예산성과금심의위원회 운영(총 1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
건전 예산운영	일반회계	11,516,320,800	13,897,953,000	12,223,905,310
예산편성 관리		69,844,220	72,938,000	68,328,300
재정관리 운용		7,029,200	14,110,000	6,533,680
주민참여 예산제 운영		6,253,900	18,004,000	15,400,630
예산성과금 지급		1,570,000	7,770,000	520,480
행정활동 수행지원		109,060,240	348,300,000	197,583,920
도시관리공단 운영지원		11,234,333,240	13,325,216,000	11,826,652,300
차세대 지방재정관리시스템 구축		88,230,000	111,615,000	108,886,000

(1) 주요내용

- 자치법규 및 송무업무 내실화
- 기본 통계조사 실시 및 통계연보 발간

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
소송승소율(%)	승소건수/소송종결건수 *100	목표	88.2	88.4
		실적	88.6	86.4
		달성률(%)	100%	98%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 자치법규 입안 시 사전심사를 강화하여 자치법규의 완성도를 높이고, 자치법규 준비를 지속적으로 추진하여 급변하는 행정여건에 대응
- 국민의 권리의식 고양과 더불어 행정기능이 복잡, 다양화됨에 따라 소송이 증가하는 추세로써 우리구를 당사자로 하는 소송에 적극적인 응소로 승소율을 높이고 분쟁관련 사건을 조기에 예방하여 행정의 신뢰성 확보
- 통계연보 발간을 통해 정책 수립과 학술연구 활용, 강북구민에게 유익한 정보 제공

□ 목표달성 과정 및 방법

- 여성가족과 성별영향분석평가 및 감사담당관 부패영향평가 → 법제심사 → 내부방침 → 입법예고 → 조례·규칙심의회 의결 →(조례안) : 구의회 의결 → 서울시 사전보고 → (조례·규칙심의회 의결) → 공포 → (규칙안): 서울시 사전보고 → 공포
- 소송사건접수 → 소송주관부서 지정 → 소송수행 사전협의 → 소송수행 방침결정 → 답변서 또는 준비 서면 제출 → 변론(소송수행자 및 소송대리인) → 판결
- 통계연보 발간: 자료수집 → 원고작성 → 계수검산 및 원고보완 → 발간

□ 원인분석

- 소송비용 절감 및 원활한 사업 추진을 위해 화해권고결정 수용함에 따라 일부패소 건수 증가

□ 자료수집 방법

- 조례·규칙심의회 상정 및 구의회 의결 의안
- 행정업무 수행에 따른 행정처분 등과 권리구제에 대한 쟁송사건
- 통계관리시스템 자료 추출 및 해당 부서의 자료 수합하여 통계연보 자료 수집

□ 향후 개선사항

- 자치법규 담당자를 대상으로 자치법규 입안 실무 교육 실시하여 자치법규 완성도 제고
- 소송수행자를 대상으로 하는 법원 등의 교육 프로그램 적극 참여 유도 및 고도의 법률적 지식이 요구되는 소송사건 시 행정의 신뢰성 확보와 승소율 제고를 위한 소송대리인의 적극 선임
- 통계연보 책자 발간부수를 축소하고 전자파일 활용

단위사업

법무수행

□ 주요 추진성과

- 조례·규칙심의회 13회 개최(78건 심의)
- 소송사건 대응에 대한 사전심의(201건)
- 전문적인 내용의 법리해석을 요구하는 업무수행 관련 법률자문(61건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
법무수행	일반회계	329,194,010	618,272,000	272,742,630
법제사무 수행		419,000	1,000,000	900,000
소송사무 수행		328,775,010	617,272,000	271,842,630

단위사업

통계자료 관리

주요 추진성과

- 2022년 사업체조사, 광, 제조업조사 실시
- 제27회 강북통계연보 발간(50부 발간 및 배부)

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
통계자료 관리	일반회계	2,962,900	4,700,000	4,230,000
각종 통계조사 실시 및 통계연보 발간		2,962,900	4,700,000	4,230,000

(1) 주요내용

- 공유재산의 효율적 관리로 재산의 가치 및 활용의 증대
- 계약관리시스템을 통한 효율적인 계약관리 및 계약업무의 투명성 확대
- 예산 및 재무회계의 정확하고 체계적인 결산

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
공유재산의 대부료 징수율(%)	(대부료 수납액/ 징수결정액)*100	목표	98	98
		실적	88	92
		달성률(%)	89%	93%
계약체결 내역 공개율(%)	(공개건수/ 계약체결건수)*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
공공예금 이자수입(억원)	공공예금 평균보유액* 공공예금 이율	목표	14	16
		실적	16	46
		달성률(%)	114%	288%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 공유재산의 효율적이고 적절한 관리를 위하여 실태조사를 실시함으로써 공유재산의 활용도 증대
 - 계약 전과정을 공개함으로써 계약업무의 투명성 확대
 - 세입·세출 결산 및 재무결산을 추진하여 공정하고 투명한 재무행정 확립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공유재산 실태조사 실시
 - 매각, 임대, 변상금 부과 등 후속조치 강화
 - 누락 및 소멸된 자료를 정리하여 정확성 확립
 - 계약정보공개시스템을 통한 효율적인 업무 수행
 - 계약체결내역 공개로 계약과정의 투명성 확보
 - 효율적 자금운용 및 결산업무 추진
 - 보유자금의 효율적 관리로 자금운용의 건전성과 안전성 확보
 - 구의회 결산승인과 재정공시 등의 절차를 통해 책임성과 신뢰성 제고
- 원인분석
 - 11월 정기분 부과 후 즉시 납부하지 않고 연도 마감 후 납부하는 일시적 체납자로 인해 징수율이 다소 낮으나 전년대비 증가추세
 - 기준금리인상에 따라 대기성 자금 최소화 및 유휴자금의 효율적 운용을 통한 공공예금 이자수입 초과 목표 달성
- 자료수집 방법
 - 세외수입시스템 및 계약관리시스템
- 향후 개선사항
 - 납부독려, 재산 압류 등을 통한 적극적인 징수활동을 통해 징수율 제고

단위사업

일반재산관리

□ 주요 추진성과

- 공유재산관리
 - 대 부: 168건, 203,774천원 부과
 - 변상금: 56건, 120,695천원 부과
 - 매 각: 3필지, 50㎡, 319,378천원
 - 체납징수: 24건, 42,334천원
- 공유재산심의회 운영: 6회, 13건 심의
- 공유재산 재해복구 및 영조물 손해배상 보험 가입

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
일반재산관리	일반회계	195,577,300	242,378,000	192,976,220
구유재산의 관리		192,358,300	238,350,000	189,656,220
공유재산심의회 운영		3,219,000	4,028,000	3,320,000

□ 주요 추진성과

- 자금관리
 - 이자수입 실적: 46억원
- 구금고 검사 실시: 2회
- 2021회계연도 예산결산서 및 재무제표 결산서 작성
- 2021회계연도 결산검사 실시(2022. 3. 24.~4. 22.)
- 2021회계연도 결산기준 재정공시
- 세출예산 집행 및 복식부기 업무 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
투명한 회계운영	일반회계	52,686,610	64,100,000	58,405,010
세입·세출결산 및 지출관리		38,770,810	49,380,000	44,457,010
복식부기 회계제도 운영		13,915,800	14,720,000	13,948,000

단위사업

공정한 계약업무 운영 및 물품관리

□ 주요 추진성과

- 입찰집행의 투명성 및 공정성 확보: 계약체결 795건
- 계약심의위원회 운영: 2회(서면심의 개최)
- 물품의 전자태그(RFID) 기반 운영: 신규발행 1,229건, 재발행 1,078건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
공정한 계약업무 운영 및 물품관리	일반회계	24,522,120	28,752,000	26,225,780
공사·용역·물품계약 관리		13,502,820	14,682,000	13,185,780
효율적인 물품관리		11,019,300	14,070,000	13,040,000

(1) 주요내용

- 중소기업 등 대상 저금리 자금 융자 지원으로 경영 안정 도모
- 관내 봉제업체 역량강화 사업으로 경영여건, 경쟁력 강화
- 지역경제 활성화 및 소상공인 매출 증대
- 전통시장 시설 지원을 통한 상권 및 지역경제 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
중소기업 융자지원 업체수(개)	융자지원 업체수	목표	20	20
		실적	19	32
		달성률(%)	95%	160%
지역상권 활성화 및 특화거리 지정(개)	특화거리 지정 개소 수	목표	2	4
		실적	2	4
		달성률(%)	100%	100%
봉제교육 운영(회)	봉제교육 실시 횟수	목표	3	3
		실적	0	2
		달성률(%)	0%	67%
전통시장 시설현대화사업 지원(사업 달성도,%)	추진사업 완료	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 관내 전통시장 시설 확충을 통한 지역경제 활성화 지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 중소기업 육성자금 융자 지원
 - 추진기간: 2022. 1.~2022. 12.
 - 추진대상: 관내 중소기업자 및 소상공인
 - 추진성과: 32개 업체, 2,654백만원
 - 지역상권 활성화 및 특화거리 지정
 - 추진기간: 2022. 4.~2022. 12.
 - 추진대상: 상인회 등 조직이 결성된 관내 같은 업종 20개 이상 또는 집단화된 40개 이상의 점포
 - 추진성과: 특화거리 4개소 지정

- 봉제지원센터 봉제교육
 - 교육기간: 2022. 7.~12.(2기 운영, 1기 10주 과정)
 - 교육장소: 강북봉제지원센터 4층 교육실(강북구 삼각산로 121)
 - 교육대상: 봉제업체 취업 및 교육희망자
 - 추진성과 1기: 모집인원 60명, 선발인원 52명, 수료인원 33명
2기: 모집인원 60명, 선발인원 46명, 수료인원 31명

- 전통시장 시설현대화 사업 추진
 - 추진기간: 2022 1.~2022 12.
 - 추진대상: 상인회 등 사업주체를 보유한 등록 및 인정시장
 - 추진성과: 3개 사업, 4개 시장 참여

□ 원인분석

- 2021년에는 코로나19 확산에 따라 봉제지원센터 미운영되었으며 2022년은 사회적거리두기 해제가 4.17.에 발표됨에 따라 하반기 교육만 진행

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 중소기업용자지원 업체 수: 연차별 중소기업 용자지원 업체
- 지역상권 활성화 및 특화거리 지정: 특화거리 지정 개소 수
- 봉제지원센터 지원: 봉제교육 횟수, 교육생 및 수료생 수
- 전통시장 시설현대화사업 지원: 사업추진 달성도

□ 향후 개선사항

- 중소기업육성기금 용자지원 홍보 강화 및 경영난 해소를 통한 지역기반을 둔 중소기업 육성
- 봉제교육 내실화를 위해 관내 봉제업체 및 관내 기관과 연계하여 봉제교육생들의 취업을 향상
- 우수시장을 발굴하여 전통시장 활성화 롤모델 구축 및 향후 글로벌 명품시장으로 성장할 기반 구축

단위사업

중소기업 경영지원

□ 주요 추진성과

- 강북사랑상품권 발행규모: 총 300억원
- 중소기업육성기금 융자지원: 32개 업체 / 2,654백만원
- 의류제조업체 작업환경 개선 지원사업: 총 71개 업체 / 총 454,510천원
(시비 340,882천원 / 구비 113,628천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
중소기업 경영지원	일반회계	3,733,477,770	18,036,197,300	16,025,418,900
강북봉제지원센터 운영		50,724,620	227,020,000	71,733,400
동북권 패션봉제산업 발전협의회 운영		2,000,000	2,000,000	2,000,000
의류제조업체 작업환경 개선 지원사업		203,679,750	491,568,000	454,509,120
지역상권 활성화 및 특화거리 지원		65,892,290	397,201,300	349,382,300
골목상권 활성화 사업 홍보		3,900,000	4,000,000	4,000,000
강북구상공회 경영지원		31,410,000	31,410,000	31,410,000
강북구 소상공인회 활동사업 지원		0	5,000,000	5,000,000
강북사랑상품권 발행 및 운영		3,364,971,110	2,184,898,000	1,970,590,720
서울형 착한 임대인 지원사업		10,900,000	3,700,000	3,700,000
서울 지역 사랑 상품권 발행 운영 (추가지원)		0	1,233,000,000	1,197,871,540
소기업소상공인 방역물품지원		0	589,400,000	222,778,850
생활상권 2기 육성사업(1년차)		0	517,000,000	517,000,000
서울 임차 소상공인 지킴자금		0	8,734,000,000	7,686,015,300
서울 소상공인 경영위기 지원금		0	3,616,000,000	3,509,427,670

단위사업

시장 활성화 지원

주요 추진성과

- 전통시장 이벤트 지원
 - 내 용: 명절이벤트, 우리동네 시장나들이
 - 대 상: 수유, 수유전통, 수유재래, 백년시장, 장미원골목시장
- 전통시장 배송서비스 운영
 - 내 용: 배송 및 콜센터 운영비 지원
 - 대 상: 수유재래시장

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
시장 활성화 지원	일반회계	809,578,980	4,767,584,780	962,931,830
전통시장 활성화 지원		22,477,100	284,879,000	280,514,030
전통시장 시설현대화사업 지원 (전환사업)		221,260,470	4,085,801,780	350,091,480
전통시장 이벤트 지원		79,041,540	28,930,000	28,930,000
전통시장 배송서비스 운영		71,874,000	66,696,000	58,038,430
2022년 노후전선 정비사업		281,671,800	110,700,000	104,835,590
2022년 화재알림시설 설치사업		47,371,100	158,074,000	123,876,590
전통시장 감염병 예방 지원사업		81,419,030	8,000,000	7,999,890
전통시장 화재공제 가입		4,463,940	24,504,000	8,645,820

(1) 주요내용

- 소비자 중심의 가격형성 유도 및 업체간 가격경쟁 촉진을 통한 물가 안정 도모
 - 계량기(저울) 검사, 농약판매업, 비료생산업등 농업 일반 사항
 - 개인서비스업소 물가조사를 실시하여 과다 인상업소에 대한 인하 지도
 - 착한가격업소 지정운영, 가격표시제 점검 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
개인서비스업소 물가조사 실시 횟수(회)	개인서비스업소 방문조사 횟수	목표	4	4
		실적	4	4
		달성률(%)	100%	100%
상거래용 계량기(저울)에 대해 검사(건)	기물조사원 및 검사 보조원이 계량기 기물 조사	목표	0	1,500
		실적	0	879
		달성률(%)	0%	58%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 물가 정보 제공 및 각종 요금관리를 통한 건전한 유통질서 확립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 물가 안정 관리
 - 추진기간: 2022. 1. ~ 2022. 12.
 - 추진내용: 각종 물가정보 조사, 관리, 공표, 착한가격업소 관리
 - 추진성과: 착한가격업소 21개소 지정
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 착한가격업소 지정업소: 매년 상하반기 착한가격업소 일제정비 통한 착한가격업소 지정업소 확인
- 전략목표 달성기여도
 - 계량기 정기검사를 통한 공정한 유통질서 확립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 계량기 정기검사
 - 추진기간: 2022. 9. ~ 2022. 11.
 - 추진내용: 관내 상거래용으로 사용하는 10t미만 저울
 - 추진성과: 관내 상거래용 저울 879개 정기검사
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 2년에 한번 계량기 정기검사로 관내 상거래용 저울 전수검사를 통해 품질확인
- 원인분석
 - 2018년 이후 4년 동안 점포의 변화(슈퍼→편의점) 및 상권의 변화(코로나19로 인한 폐업) 등으로 저울 사용점포가 크게 감소함

단위사업

물가안정관리

□ 주요 추진성과

- 개인서비스요금 업소 지도점검 1,700개소
- 장바구니 물가조사 업소 16개소
- 착한가격업소 지정(21개소) 및 운영
- 상거래용 계량기(저울) 879개 정기검사

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
물가안정관리	일반회계	13,925,700	26,216,000	24,688,460
물가안정지도 및 관리		11,695,700	10,922,000	10,548,070
상거래용 계량기 정기검사		0	13,064,000	11,910,390
가격표시제 지원		2,230,000	2,230,000	2,230,000

(1) 주요내용

- 친선도시 농특산물에 대한 알뜰구매 기회 제공 및 친선도시 간 우호 및 협력 도모
 - 7월 김천 등 친선도시 농·특산물 직거래장터 개최 및 운영
 - 추석맞이 직거래장터 개최 및 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
직거래장터 운영(회)	직거래장터 개설	목표	2	2
		실적	0	2
		달성률(%)	0%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 친선도시 직거래 개최를 통해 친선도시 간 교류 활성화
 - 구민에게 질 좋은 농·특산물을 알뜰하게 구매할 수 있는 기회를 제공함으로써 안정적인 서민생활 지원
- 목표달성 과정 및 방법
 - 김천 농·특산물 직거래장터 개최
 - 추진기간: 2022. 7. 28.
 - 추진대상: 경북 김천시
 - 추진내용: 김천 농·특산물 직거래
 - 추석맞이 농·특산물 직거래장터 개최
 - 추진기간: 2022. 9. 1. ~ 9. 2.
 - 추진대상: 총 7개 친선 자치단체
 - 추진내용: 친선 자치단체 농·특산물 직거래
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 직거래장터 개최 횟수
- 향후 개선사항
 - 다양한 채널을 통한 행사 홍보
 - 직거래 판매 품목의 다변화
 - 판매 채널의 변화를 통한 효율적인 운영

단위사업

도농간 교류운영

□ 주요 추진성과

- 2022년 김천 농특산물 직거래장터
 - 총 판매실적: 총 1,463상자 / 25,204천원
 - 사전주문: 663상자 / 10,774천원
 - 현장판매: 800상자 / 14,430천원
- 2022년 추석맞이 직거래장터
 - 총 판매실적: 22,610천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
도농간 교류운영	일반회계	0	3,080,000	2,810,700
자매결연지 직거래 장터		0	3,080,000	2,810,700

(1) 주요내용

- 상자텃밭 보급
 - 가족·이웃·세대간 소통과 지역공동체 활성화
 - 직접 가꾼 채소를 먹음으로써 안전한 먹거리에 대한 욕구충족
- 옥상텃밭 조성
 - 옥상 유휴공간 이용 활성화
 - 녹색식물 재배로 도심열섬화 방지 효과
- 가축전염병 예방 사업 및 유통 축산물 안전관리
 - 반려동물(개, 고양이) 광견병 예방접종 및 야생동물 광견병 미끼예방약 살포
 - 꿀벌 기생충·전염병 구제 및 가축질병예방 공수의 지정(1인)
 - 관내 유통 축산물의 위해요소 모니터링 및 차단을 위한 수거검사
- 농수산물 원산지표시 지도점검
 - 유통되는 농수산물의 원산지표시제 지도점검(전통시장 중심)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
도시농업 보급 (㎡)	상자텃밭, 옥상텃밭 등 도시농업 실천장소 조성면적	목표	810	810
		실적	805	585
		달성률(%)	99%	72%
반려동물 광견병 예방접종(%)	서울시 지정 목표 접종 두수 대비 실제 접종두수에 근거한 접종을 산출	목표	95	95
		실적	100	100
		달성률(%)	105%	105%
농수산물 원산지 표시 지도점검 업소수(개소수)	농수산물 원산지 표시 지도 점검 업소 수	목표	800	800
		실적	860	810
		달성률(%)	107%	101%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 생활 속 실천 가능한 도시농업 공간 조성으로 공동체 문화 확산과 생태계 회복
 - 광견병 감수성이 높은 반려동물에 대한 광견병 예방접종을 실시하여 공중보건 향상 및 구민건강 증진에 기여
 - 농수산물의 원산지표시 홍보 및 감시 기능 강화
 - 생산자와 소비자의 먹거리 보호 및 건전한 유통질서 확립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도시농업 보급
 - 추진기간: 2022. 3.~8.
 - 추진대상: 강북구 주민 및 단체
 - 추진내용: 상자텃밭 보급, 공동주택 옥상 텃밭 비료 및 씨앗 지원 등

- 광견병 예방접종 실시
 - 사업장소: 관내 지정 동물병원
 - 사업기간: 연 2회(봄철-4월, 가을철-10월)
 - 약품구매: 강북구 수의사회 의견 수렴하여 약품 선정하여 조달구매
 - 접종방법: 소유자가 지정된 동물병원에 직접 방문하여 접종
 - 접종비용: 1마리당 10,000원(소유자 부담)
- 원산지 표시판 제작·배부 및 유통되는 농수산물 원산지 표시 관리(미표시, 거짓표시 중점 관리)
- 원인분석
 - 코로나19 옥상텃밭 대상 시설(학교, 어린이집 등) 운영률 저조
 - 시행 한 달 전 집중 홍보로 반려동물 소유주의 예방접종 참여율 향상 유도
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도시농업 보급(㎡)
 - 상자텃밭 보급: 2,000세트(약 585㎡)
 - 서울시 지정 목표 접종두수 대비 실제 접종두수에 근거한 접종률 산출
 - 명예감시원 활동 및 상시점검(계도·홍보·단속)
- 향후 개선사항
 - 지속적인 사업 홍보 및 텃밭 조성 대상지 발굴을 통한 도시농업 조성 공간 확대
 - 주민 편의를 위해 동물병원 참여율 향상 유도 및 강북구 수의사회와 협업 추진(백신 선정 등)
 - 지속적 모니터링을 통해 건전한 유통질서 확립

단위사업

농축수산 진흥 및 유통관리

□ 주요 추진성과

- 상자텃밭 보급 2,000세트
- 공동주택 옥상 텃밭 비료 및 씨앗 지원
- 서울시 지정 목표 접종두수 대비 광견병 접종률 100%
- 농수산물 원산지 표시 지도 점검 및 홍보 리플릿 배부

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
농축수산 진흥 및 유통관리	일반회계	577,690,790	382,422,000	333,198,090
도시농업 활성화 지원사업		94,949,200	72,300,000	71,238,920
가축전염병 예방 및 축산물 유통 관리		8,990,980	9,008,000	9,002,460
농수축산물 원산지표시 지도점검		4,000,000	4,000,000	4,000,000
임산부 친환경농산물 꾸러미 지원		286,400,000	170,169,000	136,342,070
강북 도시농업 체험장 운영		182,900,610	119,640,000	111,290,370
인수공통감염병 관리 강화		450,000	475,000	475,000
농지위원회 운영		0	6,300,000	345,800
농지이용관리지원		0	530,000	503,470

(1) 주요내용

- 신속하고 안정적인 유실, 유기동물 구조 처리로 주민의 불편사항 최소화
 - 유기동물 보호관리 및 길고양이 TNR사업, 동물보호법에 관한 사항
- 등록대상동물의 관리 체계화로 유실·유기동물 발생 방지
- 취약계층 반려동물에게 필수동물의료를 지원하여 동물복지 및 취약계층 삶의 질 도모

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
반려동물 등록(마리)	반려동물 등록 두수 실적	목표	900	1,000
		실적	2,645	1,498
		달성률(%)	293%	149%
길고양이 중성화 사업(마리)	중성화 실적	목표	360	450
		실적	360	450
		달성률(%)	100%	100%
취약계층 동물병원 진료(마리)	진료 받은 동물 수	목표	0	80
		실적	0	138
		달성률(%)	0%	172%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 반려동물 등록 관리를 통한 소유주의 책임의식 고취 및 등록대상 동물의 보호 및 유기, 유실 방지
 - 길고양이 중성화로 인한 개체 수 조절을 통하여 길고양이 울음소리 및 쓰레기봉투 훼손 등 시민 불편 해소
 - 취약계층 반려동물에게 예방접종 등 필수 동물의료를 지원하여 동물복지 및 취약계층 삶의 질 향상 도모
- 목표달성 과정 및 방법
 - 동물등록
 - 추진기간: 2022.1. ~ 2022.12.
 - 추진내용: 대상동물(2개월령 이상의 반려견)을 등록하여 동물보호관리시스템을 통한 기록유지 관리
 - 추진성과: 반려동물 1,498두 등록
 - 길고양이 중성화 사업
 - 추진기간: 2022.1. ~ 2022.12.
 - 추진내용: 강북구 관내 길고양이 중성화 시행
 - 추진성과: 450두 달성
 - 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 동물병원 사업
 - 지원대상: 강북구에 주민등록을 둔 취약계층(기초생활수급자, 차상위계층)
 - 사업내용: 취약계층이 반려동물과 함께 사업 지정 동물병원에 방문하여 진료 받은 동물의료비 지원
 - 지원범위
 - 필수진료(기초검진, 예방접종, 심장사상충예방약 / 30만원 상당)
 - 선택진료(검진 과정 중 발견한 질병 치료비 또는 중성화수술 / 20만원)

□ 원인분석

- 동물등록: 지속적인 동물등록 홍보 및 지도, 단속 및 농림축산식품부의 계도기간 운영으로 반려동물 등록 성과 초과달성
- 길고양이 중성화 사업: 과거와 다르게 구민의 중성화 수술에 대한 필요성 및 이해도가 높아짐에 따라 신청 접수 증가
- 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 동물병원 사업: 동물 건강증진, 의료비 절감효과 등 동물복지 뿐만 아니라 취약계층에게도 정서적 안정, 삶의 질 향상 등 긍정적 효과로 사업에 대한 수요가 많음

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 동물등록: 등록건수
- 길고양이 중성화 사업: 시행 두수
- 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 동물병원 사업: 사업 참여 동물병원의 진료비용 청구 건수

□ 향후 개선사항

- 지속적인 사업 홍보를 통한 미등록 반려견 등록 확대
- 발정기 전 길고양이 TNR사업 적극 추진
- 취약계층 반려동물의 안정적 삶을 위한 다양한 지원 방향 모색

단위사업

동물보호 관리

□ 주요 추진성과

- 우리동네 동물병원 사업 추진: 138건
- 길고양이 TNR: 450두
- 반려견 놀이터 운영: 2022.9.20. ~ 11.30
- 유기동물 보호관리: 285두

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
동물보호 관리	일반회계	118,008,950	289,111,000	244,570,200
유기동물 보호관리		64,022,700	84,767,000	77,834,620
반려동물 문화박람회 개최		0	16,300,000	5,000,000
반려견놀이터 운영관리		0	62,044,000	35,735,580
길고양이 중성화		53,986,250	90,000,000	90,000,000
취약계층을 위한 우리동네 동물병원		0	36,000,000	36,000,000

(1) 주요내용

- 무직자 취업지원을 통한 생활안정 기반 조성
 - 공공근로사업 운영
 - 퇴직교사 방과후 교실 운영
 - 지역맞춤형 일자리창출 지원사업
 - 중장년 재취업지원 프로그램
 - 희망일자리 도시락 배달 사업 구축
 - 노동자종합지원센터 운영
- 저소득 취업 취약계층에게 공공일 자리를 제공하여 근로의욕 고취 및 민간일자리 진입 기회 제공
 - 공공근로사업, 지역공동체 일자리사업, 저소득층 전문기술인력 공공일자리사업
- 일자리플러스센터 및 찾아가는 일자리사업 운영을 통한 취업기회 확대
 - 일자리플러스센터 운영, 찾아가는 일자리사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
전문분야 일자리창출 인원 수(명)	전문분야 일자리 창출 인원수	목표	45	50
		실적	0	53
		달성률(%)	0%	106%
직업교육훈련 수료생 취업률(%)	취업자/수료생*100	목표	18	20
		실적	42	24
		달성률(%)	43%	120%
공공일자리 참여자 수(명)	분기별(상, 하반기)사업 참여자수 합계, (예산/(임금+4대보험료)= 참여자 수	목표	600	600
		실적	653	710
		달성률(%)	108%	118%
찾아가는 취업상담실 운영 횟수(회)	취업상담실 운영 횟수	목표	40	130
		실적	37	173
		달성률(%)	93%	133%
희망일자리 플랫폼 일자리 창출 인원수(명)	일자리창출 인원 수	목표	10	10
		실적	12	17
		달성률(%)	120%	170%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 일자리창출로 서민경제기반 안정
 - 취업취약계층 공공일자리 제공
 - 찾아가는 취업상담실 운영으로 취업기회 확대
- 목표달성 과정 및 방법
 - 일자리 창출 사업 및 교육 훈련을 통한 일자리 창출
 - 상,하반기 공공일자리 사업추진을 통한 일자리 창출
 - 구인, 구직 상담 및 등록을 통한 일자리창출 및 취업연계
- 원인분석
 - 희망일자리 플랫폼 일자리 창출 성과 달성
 - 희망일자리 플랫폼 운영 사업의 일자리 수요예측으로 성과 달성하고, 보조사업자의 자체 일자리 창출로 목표치보다 초과달성
 - 찾아가는 취업상담실 성과 달성
 - 다중이용시설에 직업상담사가 직접 찾아가 취업상담 및 일자리정보 제공, 지난해에 비해 실적이 상승하여 초과달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 희망일자리 플랫폼: 최종 정산보고서를 통해 실적 확인
 - 찾아가는 취업상담실 운영결과 보고를 통해 실적 확인
- 향후 개선사항
 - 예산 추가 확보 및 추가적인 사업 발굴로 지속적인 일자리창출 계획 수립
 - 찾아가는 취업상담실 운영장소를 다변화하는 등 적극적인 운영

단위사업

무직자 임시취업 지원

□ **주요 추진성과**

- 퇴직교사 방과후 교실: 퇴직교사 53명, 학생 389명 참여
- 지역맞춤형 일자리창출 지원사업
- 노동자종합지원센터 운영: 6개 분야 사업 프로그램 운영
- 희망일자리 플랫폼 운영: 17명 채용

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
무직자 임시취업 지원	일반회계	593,365,090	1,243,223,000	890,631,720
지역산업맞춤형 자치단체 지원사업		0	3,000,000	0
일자리정책사업 추진		974,500	131,290,000	110,884,720
사회서비스 일자리창출		29,188,650	317,920,000	132,606,150
희망일자리 플랫폼 운영		71,887,690	79,770,000	72,733,850
시-구 상향적·협력적 일자리 창출사업		203,723,000	120,000,000	98,900,000
노동자종합지원센터 운영		287,591,250	467,743,000	372,007,000
무급휴직 근로자 지원금 지원사업		0	87,500,000	87,500,000
재창업 소상공인 고용장려금 지원사업		0	36,000,000	16,000,000

단위사업

공공일자리 제공

□ 주요 추진성과

- 공공근로사업: 선발인원 672명
- 지역공동체 일자리사업: 4개 사업, 33명 참여
- 저소득 청장년 공공일자리사업: 5명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
공공일자리 제공	일반회계	5,257,740,860	5,791,919,000	5,240,206,550
공공근로사업		4,733,063,180	5,287,264,000	4,805,182,850
지역공동체 일자리사업(전환사업)		216,453,700	251,660,000	225,389,440
지역방역 일자리사업		227,930,840	165,995,000	126,007,940
저소득 청·장년층 공공일자리사업		80,293,140	87,000,000	83,626,320

단위사업

취업기회 확대

□ 주요 추진성과

- 구직상담: 233명
- 구직등록: 56명
- 구직업체: 364개
- 구인인원: 384명
- 알선건수: 2,119건
- 알선취업자 수: 120명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
취업기회 확대	일반회계	1,773,150	11,130,000	9,475,500
찾아가는 일자리 사업 운영		1,773,150	11,130,000	9,475,500

(1) 주요내용

- 청년활동 생태계 조성을 위한 청년활력공간 조성
- 당사자 중심 정책발굴을 위한 청년네트워크 운영
- 능동적인 사회참여 기회보장 및 역량강화 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
청년네트워크 개최(회)	회의 개최 횟수	목표	12	12
		실적	9	9
		달성률(%)	75%	75%
청년생활경제교육 추진(회)	청년생활경제교육 추진 횟수	목표	3	3
		실적	2	2
		달성률(%)	67%	67%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 청년네트워크 운영기반 조성 및 정기회의 등의 활동을 통한 정책제안 발굴 활성화
 - 대학생 대상 기초금융 교육 및 재무상담 지원으로 체계적인 자산 형성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 청년참여기구 사무국을 운영하여 보다 체계적인 활동 지원
 - 청년정책 제안 발굴을 위한 정기회의 개최 및 분과 활동 진행
 - 강북구 여름·겨울방학 대학생 아르바이트생 대상 금융기초상식, 청년금융정책, 금융피해 예방법 등의 강의 시행, 세부적인 일대일 맞춤형 재무상담 추진
- 원인분석
 - 청년네트워크 회의 개최: 사무국 선정을 공모사업으로 진행함에 따라 사무국 공백기간이 발생하여 1월~3월 회의 미추진으로 목표 대비 실적 저조
 - 청년생활경제교육 추진: 여름·겨울방학 대학생 아르바이트생을 대상으로 교육을 추진하여 연 2회 교육 개최로 목표 대비 실적 저조
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 네트워크 월례회의 개최 횟수, 청년경제교육 개최 실적 보고를 통한 성과 측정
 - 참여 대상자 대상 설문조사를 통한 만족도 조사 및 개선방안 검토
- 향후 개선사항
 - 청년네트워크 운영사무국 모집으로 인한 사무국 공백기간 발생 시 구청에서 회의를 주관 하여 회의 등 네트워크 활동 공백 해소
 - 대학생아르바이트생의 경우 참여자가 한정되어 있고 참여자간 금융배경 지식 차이에 대한 만족도 차이가 발생함에 따라 향후 관내 청년 들을 대상으로 폭넓은 청년 정책에 대한 교육을 진행하고자 함

□ 주요 추진성과

- 서울청년창업마루 사용인원 수: 3,126명
- 청년 네트워크 3기 위촉: 58명(임기 2년)
- 청년 포럼 개최('22.11.18.): 21명 참여
- 청년도전 프로젝트: 5개 사업 선정(강북 비긴어게인3, 우리동네 원더우먼, 해피세이브 프로젝트, 플라스틱 러너의 그린커넥트, 강북은 청년대학)
- 캠퍼스타운 사업 운영: '22년 사업계획 수립 및 실시협약체결(성신여대, 한신대)
- 청년 마음건강 지원사업: 총 55명 모집
- 청년주택(청솔주택) 입주완료: 6차 12세대

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
청년 자립기반 구축 및 역량강화	일반회계	1,436,278,260	1,799,738,000	1,630,462,650
청년 자립기반 강화		2,583,500	4,100,000	2,900,000
청년도전 프로젝트 지원		24,729,860	46,900,000	44,315,090
청년정책 추진을 위한 거버넌스		3,941,900	21,900,000	12,443,190
캠퍼스 타운 조성 사업 운영		1,270,741,000	802,250,000	775,340,000
청년정책 거버넌스 활성화 지원사업		134,282,000	135,002,000	112,117,130
청년복합센터 운영		0	721,918,000	617,365,780
청년 마음건강지원사업		0	43,528,000	43,528,000
청년마음건강상담사 지원		0	24,140,000	22,453,460

(1) 주요내용

- 정확한 지방세 부과징수로 지방세 세입목표 달성
- 세외수입 징수목표 달성 및 각 실과 세외수입 업무 지원
- 개별주택가격 산정 및 공시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
재산세 징수실적(백만원)	재산세 징수액	목표	80,731	87,932
		실적	84,418	92,917
		달성률(%)	104%	105%
지난연도 체납세외수입 징수액(백만원)	체납세외수입 징수액	목표	1,819	1,766
		실적	1,706	1,588
		달성률(%)	93%	89%
개별주택가격 결정공시 세대수(건)	개별주택가격 공시 호수	목표	16,500	16,400
		실적	16,759	16,446
		달성률(%)	101%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 구 세입의 안정적 확보 및 선진세정 구현
 - 정확한 과세 및 징수체계 확립을 통한 구 재정 확충
 - 납세편의 시책의 지속적인 추진으로 신뢰세정 구현
 - 지난연도 세외수입 체납자에 대한 적극적인 징수활동으로 징수율 제고
 - 공정하고 정확한 주택 과세표준액 기준 제시로 세정업무의 신뢰도 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 세입목표 달성을 위한 세입 종합징수대책 수립·시행
 - 정확한 세수목표 산정 및 징수계획 추진으로 구 필요 재원의 안정적 적기 조달
 - 세목별 과징계획 수립·시행
 - 지방세 부과 전에 과세자료 정비 철저
 - 지방세 비과세·감면 자료에 대한 실태조사 및 사후관리 철저
 - 다양한 납세편의시책에 대한 홍보활동 강화
 - 체납 세외수입 징수활동 전개
 - 체납자 재산(부동산, 차량, 금융재산 등) 신속 압류로 조기 채권 확보 및 적극적 징수활동
 - 체납사실 안내문 발송을 통한 자진납부 유도
 - 개별주택가격 산정 및 공시
 - 조사대상 주택의 공부와 현황을 철저히 확인하여 개별주택가격의 적정성 확보
 - 부동산정보과와 협업체제로 토지특성을 조사하여 개별주택 및 개별지가 간 토지특성의 불일치를 최소화

□ 원인분석

- 지방세 부과활동: 재산세 납세의무자 사전 안내 및 재산세납부 안내문 발송 등 홍보강화로 징수액 초과달성과 납세편의 증진
- 세외수입징수활동: 코로나19 영향 소득 감소로 인한 전체적인 징수액의 감소로 목표 미달성

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 지방세 부과활동: 세무종합시스템상의 징수보고서
- 세외수입 체납징수활동: 세외수입종합시스템상의 징수보고서
- 개별주택가격 결정·공시: 개별주택가격 공시 호수

□ 향후 개선사항

- 다양하고 선진화된 납세편의서비스 시행을 통한 납세자 만족도 및 징수실적 제고
- 세외수입 체납자에 안내문 및 고지서발송과 문자 안내문 전송을 효율적으로 조합해 징수율 제고
- 지방세 개정법령 적용 등 철저한 과세대장 정비로 과세착오 및 오류 최소화
- 세무종합시스템과 타기관 또는 유관부서의 시스템 연계를 통한 누락세원 차단

□ 주요 추진성과

- 정기분 납부 홍보 및 각종 안내문 발송으로 징수율 제고
 - 정기분 재산세 안내문 및 독촉관련 안내문 발송(174,330건)
 - 재산세 고지서 송달 및 민원처리(236,883건)
- 재산세 납세의무자 사전안내로 민원 방지 및 징수 실적 제고
 - 2022.6.2.이후 부동산매도자 안내문 발송(1,044건)
- 정기분 재산세 독촉고지서 송달 및 민원처리(16,248건)
- 비과세 · 감면 및 고급오락장 일제 조사(비과세 · 감면: 11,486건, 고급오락장: 72건)
- 재산세(구세) 징수 및 징수율 목표달성
 - 재산세 징수액 92,917백만원 징수로 105.66% 달성
- 세외수입 채권확보
 - 자동차: 2,827대(채납 2,059백만원)
 - 부동산: 109건(채납 1,505백만원)
- 체납고지서 및 안내문 발송
 - 체납고지서 및 납부촉구, 압류 예고 안내문 68,537건 발송
- 세외수입체납자 모바일 전자발송: 7,278건 발송

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
지방세 부과 · 징수	일반회계	238,910,890	288,654,000	243,351,200
지방세 부과활동		123,709,620	148,401,000	126,328,880
세외수입 체납징수활동		115,201,270	140,253,000	117,022,320

단위사업

주택가격 결정

주요 추진성과

- 개별주택가격 정기 공시(2022.1.1.기준): 16,446호
- 개별주택가격 수시 공시(2022.6.1.기준): 82호

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주택가격 결정	일반회계	141,473,110	151,902,000	145,825,800
개별주택가격조사 및 산정		141,473,110	151,902,000	145,825,800

(1) 주요내용

- 정확한 과세자료 관리 체계 확립
- 정기분 및 수시분 고지서의 정확한 송달
- 다양한 세정 홍보 활동
- 지방세 체납고지서 및 납부 안내문 발송
- 체납자의 재산(부동산, 차량, 금융자산 등) 조사 후 압류 및 공매 추진
- 자동차세 및 과태료 체납차량 번호판 영치, 상습체납차량 견인·공매
- 무재산자 등 징수 불능자 정리보류
- 관내, 관외 번호판영치활동 강화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
지난연도 체납시세 징수액(백만원)	체납시세 징수액	목표	3,860	3,898
		실적	3,978	3,799
		달성률(%)	103%	97%
현년도 시세 징수액(백만원)	현년도 시세 징수액	목표	47,553	50,875
		실적	55,997	52,892
		달성률(%)	118%	104%
영치 징수 대수(대)	체납차량 영치 징수 대수(자동차세+과태료)	목표	2,100	2,063
		실적	1,967	2,512
		달성률(%)	94%	122%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 지방세 세입목표 달성에 따른 구세입의 안정적 확보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 정확한 지방세 부과와 다양한 홍보활동으로 징수율 제고
 - 정기분 및 수시분 고지서의 정확한 송달
 - 납기내 안내문 발송 등 적극적인 홍보활동으로 징수율 제고
 - 모바일 전자송달 서비스로 고지서 송달의 다양화
 - 효율적 체납관리를 통한 체납 지방세 징수활동 전개
 - 체납자 재산(부동산, 차량, 금융자산 등) 신속 압류를 통한 조기 채권 확보
 - 징수 가능한 체납액에 행정력 집중: 무재산 체납자의 경우 적극적으로 정리보류 실시
 - 자동차세 및 과태료 체납차량의 관내·외 영치 및 영치예고 실시

□ 원인분석

- 고물가, 고금리 인한 가계의 이자부담 및 소비위축 등으로 경제 불확실성이 확대되는 상황에서 지속되는 코로나19의 영향으로 체납지방세 징수율 하락하여 목표대비 97%달성

□ 자료수집 방법 및 품질 확인

- 세무종합시스템상의 징수보고서 및 통합영치관리시스템을 활용하여 성과 결과 측정

□ 향후 개선사항

- 다양한 채권 확보 기법 발굴 및 징수활동 강화

□ 주요 추진성과

- 지방세 납부 홍보 및 안내문 발송으로 징수율 제고
 - 정기분 독촉고지서 우편송달 및 민원처리(45,977건)
 - 지방소득세 모두채움납부서 우편발송 및 민원처리(41,949건)
 - 개인지방소득세 모바일안내문 발송 및 민원처리(27,331건)
- 지방세 징수실적 52,892백만원으로 목표 104% 달성
- 지난년도 체납지방세 고지서 발송 및 안내문 발송을 통한 징수율 제고
 - 체납고지서 우편발송(177,578건)
 - 체납납부촉구 안내문 우편발송(42,921건)
 - 체납안내 모바일안내문 발송(16,547건)
- 체납지방세 채권확보
 - 부동산: 924건(1,116백만원)
 - 자동차: 17,385건(3,292백만원)
 - 기타채권: 2,151건(1,348백만원)
- 지난년도 체납시세 3,799백만원을 징수하여 목표 97% 달성
- 자동차 번호판 2,512대 영치하여 122% 목표 달성
- 개인지방소득세 신고센터 운영(2022.5.2~5.31.)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
지방세 세입목표 달성	일반회계	321,395,940	440,142,000	325,678,570
지방세 부과징수 활동		136,546,730	195,994,000	148,742,570
지방세 체납징수 활동		133,677,510	180,228,000	137,976,020
번호판 영치 활동		28,958,630	45,239,000	28,286,120
지방소득세(종합소득)신고센터 설치 운영		22,213,070	18,681,000	10,673,860

(1) 주요내용

- 토지조사 및 지적정보 관리
 - 정확하고 효율적인 지적공부 및 측량기준점 관리
 - 객관적이고 합리적인 개별공시지가 관리
- 부동산 행정관리
 - 건전한 부동산 거래질서 확립
 - 실거래 신고로 부동산시장의 안정화 도모

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
측량기준점 일제조사(점수)	기준점 일제조사 점수	목표	1,300	1,000
		실적	1,234	1,434
		달성률(%)	95%	143%
개별공시지가 결정 공시(필지수)	결정 및 공시 필지 수	목표	41,000	41,000
		실적	40,612	40,538
		달성률(%)	99%	99%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 토지조사 및 지적정보 관리로 부동산관리의 효율화
 - 체계적이고 정확한 부동산 자료 관리
 - 투명하고 공정한 부동산거래 행정관리로 구민의 재산권 보호
 - 부동산거래 신고제 운영, 부동산실명법
 - 부동산중개업 관리 등
 - 부동산 가격공시의 공정성 확보
 - 적정한 개별공시지가 결정 및 감정평가사 상담제 운영
- 목표달성 과정 및 방법
 - 지적정리 및 기준점 관리로 측량의 정밀성 도모
 - 연 1회 이상 일제조사(전수조사) 실시
 - 조사결과에 따라 멸실·훼손된 기준점 보수 및 재설치
 - 체계적인 조사 및 검증을 통한 공정한 개별공시지가 결정
 - 조사대상 필지 파악 → 토지특성 현장조사 → 지가산정 및 검증 → 의견제출(지가열람) → 위원회 심의 → 지가 결정·공시 → 이의신청 → 위원회 심의 → 이의신청 조정지가 결정·공시
 - 부동산중개업 관리
 - 부동산중개업소 지도·점검 계획에 따라 지도·점검 실시
 - 부동산거래신고제 운영
 - 부동산거래신고 정밀조사를 실시하여 위반자에 대하여 과태료 부과처분

□ 원인분석

- 한국국토정보공사(LX) 자체 기준점 설치가 많아 목표 초과달성
- 토지이동에 따른 지적정리로 전년대비 전체 필지 수 감소

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 건축물대장 관리
 - 세움터 활용 대장정리
- 지적정리 및 기준점 관리로 측량의 정밀성 도모
 - 바른땅시스템 및 부동산종합공부시스템에 좌표변환 및 기준점 설치 성과 입력
 - 연 1회 이상 측량기준점 일제조사 실시
- 개별공시지가 결정·공시
 - 토지대장, 건축물대장 등 관련 자료조사 및 현장 확인
 - 부동산종합공부시스템 활용하여 토지특성 자료관리 및 가격산정
 - 강북구 부동산정보광장(<http://land.gangbuk.go.kr/>) 공시지가 열람
- 부동산중개업 관리
 - 토지행정지원시스템(KLIS) 활용 관리
- 부동산거래신고제 운영
 - 부동산거래관리시스템(RTMS)에 계약 내용 입력

□ 향후 개선사항

- 토지이동 발생에 따른 지적정리로 인하여 매년 전체 필지 수가 감소하므로, 과거 3년간 평균실적에 필지 증감 추세를 감안하여 성과 목표 설정

□ 주요 추진성과

- GIS 공간정보 관리
 - 코로나19 신속 대응을 위한 정책지도 구축 지원
 - 맞춤형GIS안내시스템 고도화
 - 통합증명 발급기 유지보수
- 건축물대장 관리
 - 건축물대장 등 건축물 관련 공부 발급: 12,213건
 - 건축물대장 신규작성 등 편제: 1,058건
 - 건축물대장 소유자 현황 정리: 9,416건
- 지적정리 및 기준점 관리
 - 지적측량기준점 설치: 129점
 - 토지이동에 따른 지적정리: 465필지
- 2022년도 개별공시지가 결정·공시: 40,469필지
 - 표준지공시지가 조사 결정: 1,268필지
 - 개별공시지가 조사 결정: 39,201필지
 - 부동산가격공시위원회 심의 개최: 5회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
토지조사 및 지적정보 관리	일반회계	98,562,710	167,937,000	163,872,020
GIS공간정보 관리 및 지적 재조사		25,135,100	21,348,000	21,218,300
지적정리 및 기준점 관리		17,956,710	84,654,000	84,577,300
개별공시지가 결정공시		55,470,900	61,935,000	58,076,420

□ 주요 추진성과

- 부동산중개업 관리
 - 부동산 중개업소 개설등록: 97개소
 - 공인중개사법 위반업소 행정처분: 31건
 - 모범 부동산중개업소 지정 관리: 총15개소
 - 중개업 휴(폐)업 원스톱 처리: 100건
 - 부동산중개업소 인터넷 자율점검제 실시: 536개 업소 참여(82.6%)
- 부동산거래신고제 운영
 - 부동산거래신고 대상 정밀조사 실시: 241건(세무서 통보: 88건)
 - 신고의무 위반자 과태료 부과(징수): 148건(302,444천원)
 - 주택임대차 신고제 운영: 13,229건
 - 거래신고 및 검인 접수: 6,281건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
부동산 행정관리	일반회계	8,372,000	18,372,000	17,859,120
부동산 중개업 관리		8,372,000	18,372,000	17,859,120

(1) 주요내용

- 도로명주소사업 추진
 - 주소정보시설의 체계적이고 내실있는 유지·관리
 - 도로명주소 홍보를 통한 활용도 제고

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
도로명판 유지관리(개수)	도로명판 일제조사 실적	목표	6,000	6,368
		실적	6,368	6,755
		달성률(%)	106%	106%
건물번호판 유지관리(개수)	건물번호판 일제조사 실적	목표	26,500	26,798
		실적	26,764	26,680
		달성률(%)	101%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 도로명주소로 정확한 위치정보 제공
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 도로명주소 홍보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 도로명판, 건물번호판 전수조사 연 1회 이상 실시
 - 시설물 신규 설치 및 훼손 망실된 시설물 보수·재설치
 - 국가주소정보시스템 데이터 정비 및 기능 개선
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 국가주소정보시스템(KAIS) 활용하여 D/B 정비 및 현장조사
- 향후 개선사항
 - 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 재개발·재건축 등 주택수 감소의 예측이 어려워 목표치 설정에 신중함이 요구됨
 - 도로명주소 홍보
 - 도로명주소의 생활화를 위해 각종 매체 및 홍보안내문 등을 이용한 지속적인 홍보로 구민 주소생활 편의 증진

□ 주요 추진성과

- 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리
 - 안내시설물 유지관리: 33,435개
 - 도로명판, 건물번호판 훼손·망실·철거정비: 63개
 - 보행자중심 도로명주소 안내시설 설치: 218개
 - 버스 정류장 등 사물주소판 설치: 318개
 - 우이천 자전거길 기초번호판 설치: 20개
 - 도로명판 영조물 손해배상 가입으로 타인의 신체나 재물을 훼손시켜 법률상 배상책임이 발생하는 경우 손해보험사가 전담 처리로 지방 행정의 효율성 증대와 안정성 도모
 - 스마트KAIS단말기 활용 도로명 안내시설물 현장조사 및 민원처리
- 도로명주소 홍보
 - 구정 홍보매체를 통한 홍보 동영상 상영
 - 홍보물품 제작 배부: 명함케이스 100개, 탁상시계 250개, 소형 선풍기 322개

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
도로명 주소부여 및 사용관리	일반회계	103,244,180	122,437,000	122,016,520
도로명 주소사업		103,244,180	122,437,000	122,016,520

생 활 복 지 국

전략목표	따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성
[소관실국]	생활복지국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초생활보장 및 위기상황 계층 지원 ○ 저소득 주민 자활근로 사업 활성화 ○ 건전한 보육사업 육성 및 여성가족의 복지 증진 ○ 어르신 복지증진을 위한 사회기반 조성 ○ 청소년의 건전 육성 및 저소득층 아동 보호 ○ 맑고 쾌적한 환경 조성을 위한 구민 서비스 제공

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과지표수	달성지표수	단위사업수	결산액
기초생활보장 및 위기상황 계층 지원	2	2	2	18,350,471,280
취약계층에 대한 복지서비스 증진 및 수준향상	3	1	3	7,829,439,870
보훈대상자의 권익향상과 구민의 애국정신 함양	1	1	1	1,103,021,230
기초생활보장수급자 기초·부가급여 및 의료급여 지원을 통한 보장 강화	2	2	2	74,017,399,370
저소득 주민 자활근로사업 활성화	1	0	1	8,607,153,600
생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스 제공으로 장애인의 복지증진 및 사회통합 도모	2	0	1	50,180,382,530
믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성	2	2	2	57,733,204,600
양성평등 촉진 및 아이키우기 좋은 환경 조성	3	1	2	20,704,880,300
어르신 복지 증진을 위한 사회기반 조성	2	1	1	183,001,131,430
주거 취약계층 복지서비스 제공	1	1	1	35,512,320,580
청소년의 건전 육성 도모 및 아동친화도시 구현	4	4	6	8,018,836,320
맑고 쾌적한 환경조성을 위한 구민서비스 제공	3	2	5	24,797,963,620

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	194	1	6	187	196	
복지정책과	47	1	1	45	52	복지기획팀, 복지자원팀, 희망복지지원팀, 통합조사팀, 통합관리팀, 돌봄지원팀
생활보장과	20	0	1	19	21	생활보장팀, 자활고용팀, 장애인복지팀
여성가족과	25	0	1	24	24	보육지원1팀, 보육지원2팀, 여성복지팀, 출산장려다문화팀
어르신복지과	18	0	1	17	18	어르신복지팀, 어르신시설팀, 주거복지팀
청소년과	20	0	1	19	21	청소년복지팀, 드림스타트팀, 아동친화도시팀, 아동보호팀
청소행정과	64	0	1	63	60	청소행정팀, 작업팀, 도시청결추진팀, 장비관리팀, 재활용운영팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	구성비	전년도결산액	구성비	비교증감	
					증감률	증감률
계	516,254,242,390	100.00 %	519,218,364,748	100.00 %	△2,964,122,358	△0.57%
정책사업	498,025,749,520	96.47 %	495,771,782,394	95.48 %	2,253,967,126	0.45%
행정운영경비	8,768,863,140	1.70 %	12,115,879,670	2.33 %	△3,347,016,530	△27.63%
인력운영비	8,212,547,780	1.59 %	11,474,732,610	2.21 %	△3,262,184,830	△28.43%
기본경비	556,315,360	0.11 %	641,147,060	0.12 %	△84,831,700	△13.23%
재무활동	9,459,629,730	1.83 %	11,330,702,684	2.18 %	△1,871,072,954	△16.51%

(1) 주요내용

- 주요 복지사업 의견수렴 및 복지계획 심의
- 수요에 맞는 지역사회서비스 투자사업 개발
- 민관이 함께하는 통합사례관리 등 맞춤형 복지서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
신규수급자발굴(세대수)	기초생활보장 신청건 세대 수	목표	3,800	4,000
		실적	5,365	5,400
		달성률(%)	141%	135%
긴급복지 지원실적(백만원)	긴급복지 지원금액	목표	1,484	1,588
		실적	2,357	1,700
		달성률(%)	202%	133%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 적극적인 홍보와 민관 협력을 통해 위기가구를 적극 발굴하여 신속하고 효율적 지원을 함으로써 위기상황이 해소될 수 있도록 노력
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구청 홈페이지 및 관내 소식지를 활용하여 긴급복지제도를 안내하고 제도를 몰라서 신청하지 못하는 사례가 없도록 함
- 원인분석
 - 신청자 본인, 동주민센터, 보건복지콜센터 등을 통한 긴급복지지원 대상자를 적극 발굴하여 지원 하였음
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 차세대 행복e음 시스템 활용
 - e호조 시스템 활용
- 향후 개선 사항
 - 복지사각지대를 적극적으로 발굴하는 '찾아가는 복지'를 실천할 수 있도록 최선을 다해 노력
 - 위기상황계층 지원 사업에 대해 다양한 홍보와 민관 협력을 통해 적극적으로 위기가구를 발굴하고 신속하게 지원할 수 있도록 노력

□ 주요 추진성과

- 기초생활보장 조사
 - 생계급여: 2,643세대, 3,545명
 - 의료급여: 1,807세대, 2,443명
 - 주거급여: 2,883세대, 4,134명
 - 교육급여: 302세대, 959명
- 복지대상자 통합관리
 - 국민기초생활보장 (중복제외): 16,865세대, 22,846명
 - 한부모가족: 1,450세대, 3,479명
 - 기초연금: 38,944세대, 49,113명
 - 장애인연금: 2,521세대, 2,563명
 - 차상위계층: 5,220세대, 7,120명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
기초생활 보장계층 조사	일반회계	4,700,000	4,800,000	4,800,000
복지대상자 통합조사		2,300,000	2,400,000	2,400,000
복지대상자 통합관리		2,400,000	2,400,000	2,400,000

단위사업

위기상황 계층지원

□ 주요 추진성과

- 긴급지원심의위원회 운영: 5건 / 2,160천원
- 긴급복지: 2,554건 / 1,735,787천원
- 시군구 통합사례관리 지원: 26건 / 9,000천원
- 서울형 긴급복지 지원: 1,147건 / 366,524천원
- 읍면동 맞춤형 통합서비스 지원: 221건 / 54,600천원
- 민관 통합사례관리 촉진사업: 권역별 사례회의 개최 10건, 워크숍 1건 / 2,500천원
- 신종감염병 위기상황 종합관리(생활지원비 지원사업): 생활지원비 지급 62,123건, 기간제근로자 임금지급 4건 / 15,553,237천원
- 위기가정통합지원센터 운영: 44건 / 18,177천원
- 자가격리자 물품비 지원: 5,347건 / 534,700천원
- 통합사례관리사 운영: 19건 / 7,630천원
- SI안부확인 서비스: 2,600건 / 181천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
위기상황 계층지원	일반회계	6,292,389,830	24,514,957,000	18,345,671,280
긴급지원심의위원회 운영		2,270,850	2,790,000	2,160,000
긴급복지 지원		2,357,205,570	2,585,000,000	1,735,787,660
시군구 통합사례관리 지원		14,024,400	16,100,000	16,100,000
서울형 긴급복지 지원		1,371,839,280	444,837,000	366,524,390
읍면동 맞춤형 통합서비스 지원		110,199,600	110,200,000	108,853,610
민·관 통합사례관리 촉진사업		2,500,000	2,500,000	2,500,000
신종감염병 위기상황 종합관리 (생활지원비 지원사업)		1,977,121,200	20,555,918,000	15,553,237,980
위기가정통합지원센터 운영		18,135,280	18,212,000	18,177,640
자가격리자 물품비 지원		439,093,650	770,100,000	534,700,000
통합사례관리사 운영		0	9,300,000	7,630,000

(1) 주요내용

- 민관협력을 통한 지역단위 보호망 정비·운영(주민조직의 활성화를 통해 사회 취약계층 상시 발굴)
- 소외계층에 대해 복지지원 연계 등을 통한 구민의 복지 체감도 향상(주민의 복지요구에 대해 능동적으로 대응하는 맞춤형 서비스 제공)

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
이웃돕기 모금액(백만원)	총모금액	목표	1,000	1,000
		실적	1,516	955
		달성률(%)	152%	96%
종합사회복지관 운영비 지원액(백만원)	지원실적	목표	4,037	4,137
		실적	4,069	4,142
		달성률(%)	100%	100%
사회복지서비스 수혜자수(명)	푸드뱅크 마켓/지역 사회복지서비스 투자사업 수혜자 수	목표	16,810	11,131
		실적	10,047	10,424
		달성률(%)	59%	93%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 국가긴급지원의 원활한 추진을 위해 위기상황에 놓인 가구를 신속하고 효율적으로 지원함으로써 주민의 위기상황 극복을 위해 적극적으로 노력함
 - 민관협력을 위한 다양한 시도를 통해 지역 내 주민조직을 활성화하고, 사회 취약계층을 상시 발굴하여 취약계층의 복지요구에 맞춘 다양한 서비스로 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성
- 목표달성과정 및 방법
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업의 다양한 모금활동 전개로 지역주민의 적극적인 참여를 유도하고 지역사회 문제 해결에 일조
 - 종합사회복지관에 대한 운영비 지원을 통해 지역 내 다양한 복지사업을 수행하고 취약계층의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 다방면으로 노력
 - 푸드뱅크·마켓 활성화를 통해 저소득 소외계층에 식품 및 생활용품을 제공하여 복지체감도 향상
 - 다양한 주민 수요에 맞는 사회복지서비스를 제공하여 지역주민의 사회복지서비스 만족도 제고
- 원인분석
 - 대량의 마스크 기부 감소 및 보조금사업 실적 미인정 등으로 따뜻한 겨울나기 모금실적 감소
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사회복지공동모금회를 통한 객관적인 이웃돕기 모금액을 반영하여 성과데이터의 신뢰성 확보
 - 종합사회복지관에 분기별 운영비를 지원하고 정산과정을 통해 예산의 투명성 확보하여 객관성 유지
 - 기부식품 관리시스템(FMS)을 통해 이용인원을 실시간으로 파악하여 자료의 정확성 유지
 - 연도별 지역사회서비스 투자사업 이용인원을 반영하여 성과측정에 대한 데이터 확보
- 향후 개선사항
 - 지역사회 내 후원자를 적극적으로 발굴하여 저소득 틈새계층의 지원을 위한 민간 자원 확보에 주력
 - 민간 분야의 다양한 복지사업을 접목하여 민관협력을 통한 바람직한 복지사업 롤모델 정착

단위사업

사회 취약계층 보호

□ 주요 추진성과

- 돌봄SOS센터 사업 추진실적
 - 서비스 이용자: 774명(중복제외)
 - 서비스 제공건수: 991건
- 강북구 장학생 선발: 58명, 89,100천원 지원
- 2022년 따뜻한 겨울나기 성금배분 실적: 총 300,909천원
 - 개인: 총 570세대 / 257,614천원
 - 기관 등: 총 16건 / 43,295천원
- 찾아가는 동주민센터 사업 추진실적
 - 65세 도래 어르신: 가정방문 69건, 내방 및 전화 4,018건
 - 출산가정: 내방 및 전화 817건
 - 양육가정: 가정방문 84건, 내방 및 전화 378건
 - 빈곤위기가정: 가정방문 13,938건, 내방 및 전화 81,694건
 - 돌봄위기가정: 가정방문 413건, 내방 및 전화 8건
- 동 지역사회보장협의체 운영
 - 자원발굴: 총 24건, 421명
 - 동복지대학운영: 미아동(23명), 삼각산동(15명)
 - 명예사회복지공무원: 총 494명
- 사회복지업무 사회복지무원 운영: 1,130,061천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
사회 취약계층 보호	일반회계	1,711,196,940	2,805,929,000	2,556,723,670
이웃돕기 활성화		5,663,200	7,116,000	7,116,000
사회복지 활동 지원		10,180,000	10,180,000	10,180,000
동 지역사회보장협의체 운영		56,962,900	69,564,000	65,774,460
찾동 동 지역사회보장협의체 활성화		6,696,500	10,300,000	9,650,180
사회복지업무 사회복지무원 운영 (전환사업)		988,371,620	1,361,966,000	1,130,060,970
찾아가는 동주민센터 사업 추진		31,407,310	33,369,000	30,501,850
우리동네 돌봄단 운영		46,591,400	133,525,000	131,660,530
고독사 예방 IoT사업		450,000	18,964,000	15,482,600
돌봄SOS센터 사업		564,874,010	460,300,000	460,166,000
고독사 예방 스마트 플러그 지원 사업		0	15,400,000	14,850,000
감염취약계층 자가검사키트 한시지원		0	636,690,000	633,304,110
1인가구 지원사업		0	27,155,000	26,977,970
고독사 특수청소 지원사업		0	5,000,000	4,800,000
도로명주소 안내 스티커 제작 지원 사업		0	14,400,000	14,400,000
명예사회복지공무원 운영		0	2,000,000	1,799,000

단위사업

종합사회복지관 운영 지원

□ 주요 추진성과

- 종합사회복지관 운영비 지원: 4개소 / 4,141,581천원
- 종합사회복지관 기능보강비 지원: 2개소, 3개 사업 / 94,547천원
- 발전소주변지역지원사업
 - 관내 종합사회복지관 4개소 심장충격기 구매

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
종합사회복지관 운영 지원	일반회계	4,426,733,860	4,380,342,000	4,242,300,500
종합사회복지관 기능보강		351,255,200	120,014,000	94,547,000
종합사회복지관 운영비 지원		4,069,496,530	4,254,328,000	4,142,319,500
발전소 주변지역 지원 사업		5,982,130	6,000,000	5,434,000

단위사업

사회복지서비스 수준 향상

□ **주요 추진성과**

- 지역사회서비스 투자사업
 - 서비스 누적인원 390명
- 행복나눔 강북푸드마켓 운영
 - 접수실적: 1,742,029천원/ 배부실적: 1,662,159천원
 - 이용자수: 10,034명, 이용시설수: 무료급식소 등 84개소
- 강북구지역사회보장협의체 운영
 - 분과사업 추진: 노인분과(3개), 여성보육분과(1개), 장애인분과(3개), 아동청소년분과(2개)
 - 안심118콜센터: 대상자 14명, 안부전화 3,019건, 방문상담 139건, 물품·서비스 연계 181건
 - 복지자원 발굴 및 취약계층 물품서비스 연계: 39건, 1,495명(기관) 연계
- 사회복지의 날 기념 행사
 - 사회복지유공자 표창 22명 수여
- 강북구 지역사회보장계획 수립
 - 제5기 강북구 지역사회보장계획 수립
- 사회복지시설 종사자 대상 온라인 역량강화교육 프로그램 운영

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
사회복지서비스 수준 향상	일반회계	744,393,240	1,084,498,000	1,030,415,700
민관 네트워크 구축 및 협의체 운영		103,816,670	144,456,000	136,381,950
지역사회서비스 투자사업		394,100,000	384,444,000	384,441,160
행복나눔 강북푸드뱅크·마켓 운영		228,116,150	456,298,000	423,750,930
사회복지의 날 기념행사		9,160,420	18,560,000	9,438,060
강북구 지역사회보장계획 수립		1,600,000	72,740,000	68,803,600
사회복지시설 종사자 역량 강화		7,600,000	8,000,000	7,600,000

(1) 주요내용

- 호국보훈의 달 행사지원
- 보훈단체 지원 및 관리
- 강북보훈회관 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
보훈대상자 위문금 지급자 수(명)	지급자 수(1회 당)	목표	2,350	2,350
		실적	2,365	2,366
		달성률(%)	101%	101%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 나라를 위해 헌신하신 국가유공자와 그 유족 및 보훈단체 회원의 예우와 복지향상을 추진하여 따뜻한 복지공동체 실현
- 목표달성 과정 및 방법
 - 설, 추석, 호국보훈의 달(6월)에 위문금을 지급하여 보훈대상자로서 자부심을 가질 수 있도록 함
 - 현충일 참배객 수송을 통하여 관내 국가유공자 유족들이 편리하게 참배할 수 있도록 지원함
 - 보훈회관 관리를 통해 보훈대상자들이 우수한 환경에서 보훈활동을 할 수 있도록 지원함
- 자료수집방법 및 품질확인
 - 명절 및 호국보훈의 달 위문금 지급 대상인원(대상자 인당 2만원 / 시 보훈수당 지급자 및 보훈단체 추천회원)

단위사업

국가유공자 및 보훈단체 지원

□ 주요 추진성과

- 호국보훈의 달 행사지원
 - 현충일 국립묘지 참배객 수송 147명
- 보훈단체 지원 및 관리
 - 보훈단체 회원 지원: 설, 호국보훈의 달, 추석 시 1인 2만원 지급
 - 참전유공자 사망위로금 지급: 참전유공자 사망 시 유족 1인 20만원 지급
 - 순국선열 및 애국지사 추모행사 지원: 17회(1,750천원)
 - 보훈단체 운영비 및 사업비 지원: 9개 단체(161,276천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
국가유공자 및 보훈단체 지원	일반회계	970,646,220	1,331,231,000	1,103,021,230
호국보훈의 달 행사 지원		277,200	4,775,000	4,142,350
보훈단체 지원 및 관리		749,581,570	1,050,406,000	823,735,530
강북구 보훈회관 운영		220,787,450	276,050,000	275,143,350

(1) 주요내용

- 기초생활수급자에 대한 최저생계 보장 및 적절한 교육기회 제공
 - 기초생계급여, 기초교육급여, 해산·장제 급여, 정부양곡 할인 지원
- 기초생활수급자 부가급여 지원을 통한 기초생활보장 강화
 - 교육경비(교통비), 명절위문금 등 지원
- 의료급여 수급권자에게 의료급여를 지원하여 수급권자의 경제적 부담 완화 및 건강한 삶의 질 향상
 - 요양비, 장애인보조기기, 입양아동 정산진료비 등 본인부담 의료비 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
기초생활보장 수급권자 수(명)	수급권자 수	목표	21,200	23,500
		실적	22,392	25,048
		달성률(%)	105%	106%
의료급여 지원 건수(건)	의료급여 지원 건수	목표	2,550	2,700
		실적	3,293	3,458
		달성률(%)	129%	128%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 기초생활보장수급자에게 생계급여 및 부가급여, 의료급여 등을 지원하여 일상의 최저생활을 보장함으로써 따뜻한 복지공동체 실현 및 생활환경 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 생계급여 지원: 매월 지급기준에 따라 지원
 - 교육급여: 보조금 지급 신청 시 교육청에 지급
 - 해산·장제급여: 해당 사유(수급자 해산 또는 사망) 발생 시 지원
 - 명절위문금 지원: 연 2회(설, 추석) 지원
 - 월동비 지원: 연 1회(11월) 지원
 - 의료급여 지원: 의료급여수급권자에게 요양비, 장애인 보조기기 구입비, 입양아동의료비 등 지원
- 원인분석
 - 기초생활보장 신청자 수 증가에 따른 생계·장제급여 및 부가급여 등 급여 지원 대상자(수급권자) 수 증가
 - 의료급여 지원: 의료급여 수급권자 수 증가, 특히 요양비 지원대상은 매년 증가 추세
- 자료수집방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템

단위사업

국민기초생활수급자 관리

□ 주요 추진성과

- 국민기초생활보장 생계급여 지원: 138,636가구, 62,209,287천원
- 국민기초생활보장 교육급여 지원: 159,563천원 지원(교육청)
- 국민기초생활보장 해산장제급여지원: 545명, 433,900천원
- 저소득 주민 명절위문금(설, 추석) 지원: 24,643가구, 1,232,150천원
- 저소득 주민 국민건강보험료 등 지원: 13,390가구, 155,138천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
국민기초생활수급자 관리	일반회계	55,083,284,100	73,719,560,000	73,018,256,720
국민기초생활보장 생계급여 지원		53,445,878,890	63,061,260,000	62,520,489,900
국민기초생활보장 교육급여 지원		145,664,000	167,053,000	159,563,000
국민기초생활보장 해산·장제 급여 지원		309,500,000	507,055,000	433,900,000
정부양곡 관리비(택배비)		323,282,700	373,000,000	343,963,200
저소득구민 지원		447,203,800	522,220,000	499,080,000
저소득주민 국민건강보험료 등 지원		157,608,180	170,000,000	155,138,130
의료급여관리사 운영		0	2,690,000	2,640,000
저소득층 재난대응용 마스크 지원사업		254,146,530	236,392,000	232,594,280
장애인 전동보조기기 보험가입 및 지원		0	44,000,000	35,625,200
저소득층 긴급 생활안정지원금		0	8,635,890,000	8,635,263,010

단위사업

저소득주민 의료지원

□ 주요 추진성과

- 장애인 보조기기 구입비 지원: 416건, 270,591천원
- 본인부담금 보상금 등 지원: 3,025건, 63,861천원
- 건강생활유지비 잔액지원: 6,276명, 201,573천원
- 요양비 지원: 2,537건, 435,924천원
- 입양아동 정산진료비 등 지원: 505건, 8,418천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
저소득주민 의료지원	의료급여기금 특별회계	931,653,920	1,068,170,000	999,142,650
저소득주민 의료 지원		931,653,920	1,068,170,000	999,142,650

(1) 주요내용

- 기초생활보장수급자의 자활을 위한 근로기회 제공으로 자활기반 조성
- 저소득 주민을 대상으로 자활근로사업의 지속적 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
저소득주민 자활 지원 참여자 수(명)	참여인원 수	목표	770	820
		실적	739	798
		달성률(%)	96%	97%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 조건부수급자, 자활특례자 및 저소득 주민을 대상으로 자활근로사업을 실시하여 사회적 일자리를 창출하고 저소득 주민의 경제적 자립을 지원하여 안정된 생활환경 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 근로유지형 자활근로사업: 자활근로참여를 조건으로 조건부수급자, 자활급여특례자 및 저소득 주민 대상으로 사업추진
 - 민간위탁형 자활근로사업: 조건부수급자, 자활특례자, 차상위계층 및 일반수급자를 대상으로 자활근로사업을 민간 단체에 위탁하여 사업추진
 - 복지도우미 자활근로사업: 생계·의료급여수급자, 자활급여특례자 및 차상위를 대상으로 사업추진
- 원인분석
 - 전년도 누적 참여자 수 등을 고려해 목표 산출
 - 참여자 근로의욕 저하에 따른 중도포기자 발생
- 자료수집방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템

단위사업

저소득주민 자활사업

□ **주요 추진성과**

- 근로유지형 자활근로사업 추진: 276명, 1,452,556천원
- 저소득주민 자활근로사업 추진: 87명, 250,551천원
- 민간위탁형 자활근로사업 추진: 374명, 5,237,318천원
- 복지도우미 자활근로사업 추진: 11명, 152,249천원
- 가사·간병 방문지원: 390명, 143,130천원
- 자산형성 통장사업: 572명, 935,309천원
- 취업성공 패키지: 61명

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
저소득주민 자활사업	일반회계	7,042,664,220	8,967,109,000	8,607,153,600
근로유지형 자활근로사업		1,676,690,860	1,833,340,000	1,703,107,380
민간위탁형 자활근로사업		4,495,288,360	5,253,433,000	5,119,613,610
복지도우미 자활근로사업		156,906,580	190,180,000	152,249,490
지역자활센터 운영비 지원		444,713,970	539,092,000	533,946,870
지역자활형 사회서비스 투자사업 (가사·간병 방문 지원)		169,324,000	148,296,000	148,296,000
근로능력있는 수급자의 탈수급지원		83,265,000	967,585,000	935,309,380
노숙인 보호		826,100	930,000	930,000
희망나눔 노숙인 자활근로사업		2,121,280	1,903,000	317,120
코로나19 대응 지역자활센터 방역비 및 방역물품비 지원		3,040,940	2,400,000	2,400,000
코로나19 대응 노숙인생활시설 방역비 및 방역물품비 지원		1,318,130	1,200,000	1,200,000
무연고 사망자 안치료 지원		9,169,000	14,620,000	8,176,000
자활사례관리 전달체계 운영비 지원		0	14,130,000	1,607,750

정책사업목표**생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회 서비스 제공으로 장애인의 복지증진 및 사회통합 도모****(1) 주요내용**

- 장애인의 다양한 특성과 수요에 부합하는 복지서비스 제공
- 장애인의 사회 참여를 지원함으로써 보다 나은 삶을 만들 수 있는 기회 제공
- 장애인에 대한 다양한 직업 교육 및 일자리 창출로 경제적 자립 도모
- 장애인에 대한 사회적 인식개선으로 지역사회 통합에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
장애인연금 지원(명)	지원인원 수	목표	31,700	31,800
		실적	31,670	31,104
		달성률(%)	99%	98%
장애인 일자리 사업 참여자 수(명)	참여인원 수	목표	90	104
		실적	87	99
		달성률(%)	97%	95%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 생활이 어려운 장애인의 생활안정을 도모하고 다양한 사회서비스를 제공하여 장애인 복지증진 및 따뜻한 복지공동체 실현에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 장애인 생활안정 도모
 - 장애인연금 및 장애수당 지급
 - 장애인 복지일자리, 일반형일자리 등 다양한 장애인 일자리사업 추진
- 원인분석
 - 장애인 일자리사업 참여자 중도포기 시 대기자 배치
- 자료수집방법 및 품질확인
 - 행복e음시스템
- 향후 개선사항
 - 장애인연금 지원 인원수를 성과지표로 설정하는 것에 대한 합리적 검토 필요

단위사업

장애인 복지지원

□ 주요 추진성과

- 노약자 등 교통약자 무료셔틀버스 운영: 1일 4회(월~금), 1일 2회(토)
- 장애인 복지일자리 지원: 51명, 328,839천원
- 장애인 전일제일자리 지원: 33명, 906,383천원
- 장애인 시간제일자리 지원: 15명, 202,248천원
- 강북장애인종합복지관 운영: 1,997,157천원
- 장애인활동지원사업추진: 991명, 22,985,060천원
- 장애인활동지원 시비추가급여: 90명, 2,515,011천원
- 장애인연금지원: 31,104명, 9,169,282천원
- 발달장애인 자립생활지원: 34,800천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
장애인 복지지원	일반회계	40,420,202,740	51,157,743,550	50,180,382,530
장애인복지시설 지원		265,042,000	129,494,000	121,699,250
수어통역센터 운영 지원		0	133,161,000	132,161,000
시각장애인 쉼터 조성 및 운영 지원		0	248,574,000	239,156,970
장애인단체 지원		323,245,000	388,405,000	382,978,200
장애인 편의 증진		66,539,300	99,400,000	90,232,230
장애인편의증진 개선 평가단 운영		2,450,000	2,930,000	2,930,000
장애인보조기기 수리사업		84,216,000	99,816,000	89,274,450
장애인편의증진 기술지원센터 운영비 지원		128,158,000	131,515,000	130,467,000
장애인 편의시설 전문모니터링단 운영 지원		0	8,547,000	0
노약자 등 교통약자 무료셔틀 버스 운영		135,024,000	112,074,000	112,074,000
장애인 일자리 지원(복지일자리)		267,676,250	347,700,000	328,838,580
장애인 일자리 지원 (전일제일자리)		765,441,390	931,400,000	906,383,110
장애인 일자리 지원 (시간제일자리)		149,130,490	220,900,000	202,248,210
강북장애인종합복지관 운영		1,518,792,000	2,011,050,000	1,997,157,000
강북장애인종합복지관 기능보강사업		13,020,000	924,459,000	548,943,800
장애인활동지원 사업		20,538,398,000	22,985,130,000	22,985,060,000
장애인 활동보조 가산급여		73,128,000	183,722,000	183,722,000
장애인활동지원 시비추가사업		2,055,148,800	2,695,251,000	2,695,251,000
장애인활동지원 구비추가사업		507,750,000	590,028,000	590,028,000
장애아동 발달재활서비스 바우처 지원		853,200,000	853,200,000	853,200,000

장애부모아동 언어발달지원 바우처 지원	12,960,000	10,220,000	10,220,000
중증장애인 장애인연금 지원	9,044,228,400	9,281,180,000	9,169,282,000
발달장애인 자립생활 지원	34,800,000	34,800,000	34,800,000
독거노인중증장애인 응급안전 알림서비스 운영	47,152,000	49,476,000	49,476,000
발달장애인 평생교육센터 운영	647,068,000	629,200,000	629,200,000
발달장애인 부모상담 지원	240,000	980,000	980,000
발달장애인 주간활동서비스 지원	126,040,860	244,786,000	243,274,840
발달장애인 방과후 돌봄 서비스 지원	53,666,000	120,512,000	120,512,000
강북장애인종합복지관 확충	2,216,409,450	6,867,267,550	6,527,692,390
장애인가족지원센터 운영	214,688,000	226,780,000	226,780,000
지역자율형 사회서비스 투자사업 (지역사회서비스)	239,040,000	255,240,000	255,240,000
장애인복지시설 방역 및 방역 물품 지원	37,550,800	51,182,000	45,383,000
장애인직업재활시설기능보강	0	5,224,000	5,224,000
생활밀착형 소규모시설 맞춤형 경사로 설치 지원	0	80,000,000	80,000,000
장애인활동지원사 코로나19 돌봄 한시지원	0	32,920,000	32,920,000
다함께 행복한 우리마을(지역 사회혁신계획)	0	120,000,000	106,373,500
전동보장구 수리비 지원	0	0	0
발달장애인 실종 예방 스마트 기기 지원 사업	0	15,600,000	15,600,000
장애인활동지원 코로나19 서울형 수당	0	23,100,000	23,100,000
지체·뇌병변 장애인 전수조사	0	12,520,000	12,520,000

(1) 주요내용

- 영유아 보육료 지원을 통한 가정의 보육료 부담 경감 및 건전한 보육사업 육성
- 보육교직원 처우개선을 통한 보육서비스 질 향상
- 국공립어린이집 확충 및 시설 개선으로 안전하고 쾌적한 보육환경 조성
- 강북구육아종합지원센터의 건실한 운영을 통한 육아서비스 제공
- 도농상생 공공급식 지원을 통한 어린이집 바른 먹거리 환경 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
어린이집 운영비 및 보육료 지원(백만원)	지원금액	목표	61,992	53,411
		실적	57,224	55,482
		달성률(%)	92%	104%
어린이집 확충 및 기능보강(개소)	확충 및 기능보강 시설 수	목표	6	8
		실적	11	8
		달성률(%)	183%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 내실있는 보육환경 조성을 위한 어린이집 운영비 및 보육료 지원과 보육교사 근무환경개선을 위한 인건비 지원
 - 양질의 보육서비스 제공을 위한 국공립어린이집 확충 및 기능보강을 통한 시설 개선
- 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이집 운영비 및 보육교직원 인건비 지원
 - 어린이집을 이용하는 영유아 보육료 지원(누리과정 포함)
 - 국공립 전환을 희망하는 민간,가정어린이집에 국공립 전환 시설개선비 지원
 - 쾌적한 보육환경 조성을 위한 어린이집 환경개선비 지원
- 원인분석
 - 저출산으로 인한 보육아동 감소로 보육료 및 어린이집 운영비 지원액이 감소하는 추세이나, 보육교직원 인건비 상승 및 보육서비스 질향상을 위한 운영비 지속 지원으로 목표대비 실적은 전년 수준과 동일
 - 저출산으로 인한 보육아동 감소로 국공립어린이집 전환요건인 정원충족률이 저조하여 전환대상 어린이집 확보가 어려움
- 자료수집방법
 - 지방재정시스템을 활용한 어린이집 지원금 확인
- 향후 개선사항
 - 노후 어린이집 시설 개선을 위한 환경개선비 및 긴급유지보수비 지원 지속 추진
 - 보육의 공공성 강화와 다양한 보육수요 충족을 위한 국공립어린이집 확충 추진

□ 주요 추진성과

- 영유아보육료 및 어린이집 운영비 등 55,481백만원 지원
 - 어린이집 영유아간식비, 친환경쌀 구입비, 냉난방비 등 전액 구비 지원사업 추진
- 보육교직원 처우개선을 통한 보육서비스 질 향상 도모
 - 교사 근무환경개선비, 처우개선비, 복리후생비 및 보조교사 인건비 지원
- 강북구육아종합지원센터를 통한 보육정보 인프라 구축 및 보육서비스 지원
 - 시간제보육서비스, 아동학대 예방교육, 부모교육, 우리동네 보육반장, 어린이집 안전관리관 등 운영
- 도농상생 공공급식 추진: 어린이집 93개소 참여
 - 공공급식 급식지원금 월평균 75개소 지원
 - 동북4구 공공급식센터 운영비 지원
- 부모모니터링단 운영
 - 부모모니터링단 활동비 및 운영비 지급(76개소)
- 민간어린이집 기능보강비 지원: 2개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
어린이집 지원	일반회계	59,753,052,200	61,153,746,000	57,369,802,140
어린이집 운영 지원(자체)		1,578,202,430	1,630,182,000	1,455,724,150
직장어린이집 운영 지원		168,986,200	190,440,000	190,438,600
어린이집 복지업무 행사 지원		11,771,400	14,626,000	12,868,070
어린이집 격려 지원		16,249,600	38,526,000	38,089,540
어린이집 운영 지원(시비)		4,569,298,440	6,045,556,000	5,429,438,420
서울형어린이집 공인 운영		3,064,723,720	3,610,098,000	2,222,089,190
방과후어린이집 운영 지원		38,460,000	53,400,000	33,600,000
장애아통합(전문)어린이집 운영 지원		75,213,140	152,962,000	149,457,660
누리과정 운영 지원		2,944,196,040	2,706,261,000	2,491,818,050
보조교사 인건비 지원(시비)		1,366,122,990	1,608,312,000	1,476,972,990
영유아보육료 지원(시비)		9,457,540,000	8,983,616,000	8,692,569,000
어린이집 운영 지원(국비)		57,807,080	99,875,000	95,221,200
보육교직원 인건비 지원(국비)		12,842,955,340	13,150,547,000	12,972,140,170
보육교직원 처우개선 지원 (보조교사·연장교사)		2,721,766,150	2,928,335,000	2,782,752,820
보육교직원 처우개선 지원 (담임교사지원비)		1,820,490,000	1,877,012,000	1,860,235,000
영유아보육료 지원(국비)		17,089,855,000	15,850,326,000	15,365,820,440
어린이집 교원 보수교육비 지원 (국비)		11,470,000	13,937,000	6,823,540
시간제보육서비스 제공 지원		121,036,260	167,334,000	147,727,910
육아종합지원센터 운영		751,203,040	800,343,000	774,579,530
육아종합지원센터 부모교육 (전환사업)		40,000,000	40,000,000	40,000,000
어린이집 안전관리관 운영		34,153,150	37,480,000	31,649,110
우리동네 보육반장		32,782,350	36,900,000	36,829,520

아동학대 예방사업		50,000,000	50,000,000	47,342,550
어린이집 직접 채용 대체교사 지원		163,800,000	282,233,000	237,389,640
어린이집 대체 조리사 지원		29,593,960	25,400,000	25,400,000
도농상생 공공급식 지원		647,418,910	713,998,000	708,600,920
부모모니터링단 운영		8,415,400	8,500,000	6,700,000
어린이집 상해 및 배상보험 공제		31,520,000	28,359,000	28,358,580
어린이집 서비스 향상		8,021,600	9,188,000	9,165,540

단위사업

어린이집 환경개선

□ 주요 추진성과

- 국공립어린이집 기능보강
 - 개보수비 지원: 2개소
 - 장비비 지원: 1개소
 - 긴급유지보수비 지원: 4개소
- 취약시설 어린이집 안전점검 실시: 15개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
어린이집 환경개선	일반회계	104,411,000	710,724,000	363,402,460
국공립어린이집 확충		0	180,600,000	173,800
어린이집 환경개선		84,010,000	114,500,000	93,100,000
구립어린이집 가연성 외장재 교체		14,506,000	407,494,000	263,692,660
취약시설 어린이집 안전점검		5,895,000	8,130,000	6,436,000

(1) 주요내용

- 양성평등 정책 추진을 통한 양성평등 의식의 전환
- 여성단체 활동 및 행사 지원을 통한 사회참여 확대
- 여성 안심귀갓길 조성 및 불법촬영 시민감시단을 통한 여성 복지 증진
- 아이돌봄 서비스 및 아동수당 지원을 통한 아이 키우기 좋은 환경 조성
- 가족센터 운영을 통한 행복한 가정 만들기 분위기 조성
- 저출산 극복을 위한 출산장려 정책으로 출생축하금 및 가정양육수당 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
양육수당 지원자 수(명)	양육수당 지원자 수	목표	30,000	18,000
		실적	23,272	15,046
		달성률(%)	78%	84%
아이돌봄 서비스 연계 건수(건)	연간 아이돌봄 서비스 누적 연계 건수	목표	52,080	54,000
		실적	55,893	49,326
		달성률(%)	107%	91%
양성평등 및 여성복지 지원율(%)	집행액/예산액*100	목표	100	90
		실적	90	91.8
		달성률(%)	90%	102%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 가정양육수당 및 아이돌봄서비스 지원을 통한 가족복지 향상 지원
 - 여성안심귀갓길, 안심스카우트 등을 통한 여성의 안전귀가 지원
 - 여성단체 활동지원으로 여성의 사회참여 확대 및 양성평등 정책 추진
- 목표달성 과정 및 방법
 - 보육시설을 이용하지 않는 86개월 미만 취학 전 아동 대상으로 가정양육수당 지원
 - 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌봄 서비스 제공
 - 주민대상 성·가정폭력 예방 교육 실시
 - 여성안심귀가스카우트, 여성안심귀갓길, 안심택배함 등 여성 안전 지원사업 추진
- 원인분석
 - 출산율 저하로 인한 양육지원 건수 감소
 - 코로나19로 양성평등 관련 집합교육 미실시 등
- 자료수집방법
 - 지방재정시스템 및 사업별 관리시스템을 활용하여 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 코로나19 상황을 감안하여 여성의 사회참여 확대 및 성인지 능력 향상을 위한 다양한 사업 발굴
 - 아이돌봄 서비스 연계 활성화를 위한 홍보 강화

단위사업

여성의 사회참여 확대

□ 주요 추진성과

- 양성평등주간 기념행사: 1회 개최, 양성평등유공자 14명 표창
- 직원 성인지 교육: 1,147명
- 양성평등위원회 1회 개최, 성별영향평가위원회 1회 개최
- 성별영향평가 23개 사업 실시
- 여성 안심 귀갓길 노면표시: 60개소
- 112신고 안내표지판 유지 보수: 8개소
- 안심이앱 관제요원 채용: 2명
- 안심지킴이집 운영: 25개소
- 불법촬영 시민감시단 채용: 10명
- 여성1인가구 안심장비 지원: 80가구

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
여성의 사회참여 확대	일반회계	118,919,750	153,286,000	140,799,350
여성행사 지원		11,757,420	12,400,000	12,170,780
양성평등 정책 추진		14,698,200	18,290,000	15,170,000
여성친화도시 조성		0	6,925,000	6,023,760
여성 권익 향상 활동 지원		8,625,400	10,971,000	9,020,000
여성안심귀갓길 환경 유지관리		9,684,000	9,700,000	9,678,210
여성안심서비스 안심이 앱 관제요원 운영		65,420,060	74,000,000	67,917,400
불법촬영 시민감시단 운영		8,734,670	7,000,000	6,820,000
안심장비 지원사업		0	14,000,000	13,999,200

□ 주요 추진성과

- 출생축하금 지원: 112명
- 가정양육수당 지원 사업: 15,046명 지원
- 가족센터 운영: 7,941명 이용
- 다문화가족 지원사업: 방문교육, 언어발달지원, 사례관리, 통·번역서비스, 한국어교육 등 사업 추진
- 저소득 한부모가족 캠프운영: 14가구, 34명 참여
- 공동육아나눔터 운영 지원: 품앗이 11그룹, 6,947명 이용
- 강북구 심리치료실 운영: 집단심리치료, 아동상담 등 1,038회, 1,527명 지원
- 아이돌봄 지원: 총 51,118건 연계
- 서울가족학교 운영: 49회, 1,206명 참여
- 다(多)행복 자조모임 지원: 18회, 95명 참여
- 아동수당 지원: 109,947명 지원
- 다문화가족 꿈동이 예비학교 운영: 31명 참여, 23명 졸업

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
가족복지 향상	일반회계	18,216,324,510	21,633,774,000	20,564,080,950
첫만남 이용권 지원		0	1,838,425,000	1,731,768,000
출생축하금 지원		288,288,000	35,400,000	33,600,000
가정양육수당 지원		3,870,500,000	2,388,393,000	2,274,950,000
영아수당 지원		0	1,850,549,000	1,648,800,000
건강가정·다문화가족 지원센터 운영		378,325,960	397,440,000	388,396,950
다문화가족 지원		293,200	890,000	820,000
다문화가족지원센터 운영(국시비)		208,505,240	343,752,000	305,745,730
다문화가족 특성화사업(국시비)		312,282,310	363,436,000	314,788,830
다문화가족 꿈동이 예비학교 운영		33,605,300	34,150,000	33,951,800
저소득 한부모가족 지원		2,464,800	2,535,000	2,065,820
저소득 한부모가족 명절위문금 지원		0	50,460,000	49,800,000
공동육아나눔터 확충 및 운영		117,547,830	526,397,000	160,284,000
미아동 공동육아방 운영 지원		196,276,450	64,926,000	64,769,250
강북구 심리치료실 운영		23,370,000	26,370,000	26,370,000
아이돌봄 지원		1,828,881,420	1,800,000,000	1,800,000,000
다문화가족 자조모임 지원		2,000,000	2,000,000	2,000,000
아이돌봄 지원(시비)		83,485,000	114,626,000	93,544,000
서울가족학교 운영		46,570,000	50,453,000	49,547,090
아동수당 지원		10,821,000,000	11,622,901,000	11,487,100,000
아동수당 사업 운영		2,929,000	1,871,000	1,871,000
예식장업 방역지원		0	6,000,000	5,930,000
임산부 교통비 지원		0	5,000,000	4,930,600
1인가구지원센터 운영		0	103,000,000	79,647,880
청소년부모 아동양육비 지원 시범사업		0	4,800,000	3,400,000

(1) 주요내용

- 기초연금 지급을 통해 어르신들에게 안정적인 소득 기반을 제공
- 노후된 노인복지시설 개선을 통한 안전하고 편안한 쉼터 제공
- 복지관 등을 통한 어르신들의 욕구에 맞는 프로그램 지원
- 노인성 질환 어르신에게 장기요양서비스 지원을 통한 생활안정 도모
- 사회활동 기회제공 및 소득보장을 통한 생활자립 기반 조성
- 결식우려 어르신 무료급식 지원 및 취약어르신 돌봄서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
기초연금 확대지원 인원수(명)	전년도 수급자 수 -현년도 수급자 수	목표	2,510	2,209
		실적	2,599	2,211
		달성률(%)	104%	100%
경로당 운영지원 개소수(개소)	지원경로당 개소 수	목표	101	102
		실적	100	100
		달성률(%)	99%	98%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 기초연금 지원 대상자를 확대함으로써 어르신의 생활안정과 복지증진에 기여
 - 경로당 운영보조금 및 냉난방비 등을 지원하여 노인복지시설 운영의 활성화에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 복지정책과 통합조사팀 및 통합관리팀의 정확한 조사를 거쳐 어르신복지과에서 기초연금 대상자 책정과 중지를 확정하여 매월 기초연금 지급
 - 소식지 및 구 홈페이지, 포스터, 리플릿 등을 통해 기초연금 신청 홍보
 - 기초연금 이력관리제를 적극 활용하여 기초연금 탈락자에 대한 사후조사 등 기초연금 지원대상자 확대를 위해 다각도로 홍보
 - 경로당 시설규모에 따른 운영보조금 지원, 개방형경로당 운영보조금 지원, 여름철 냉방비 및 겨울철 난방비 실비지원, 중식이용 인원수에 따른 중식용 쌀 지원 등 명확한 규정을 통하여 매달 경로당 운영 지원
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 어르신의 복지증진을 위해 매월 지급되는 기초연금을 관리하고 행복e음의 통계자료를 활용하여 성과데이터의 신뢰성을 확보
 - 경로당 운영지원 계획에 따라 각 항목에 대해 매달 지급되는 사항을 기록하고 활용
- 원인분석
 - 이력관리제 등을 활용하여 이전 기초연금 부적합 어르신 중 수급 가능성이 높은 어르신에게 재신청 할 수 있도록 적극 홍보하여 신규수급자로 꾸준히 진입하면서 목표 초과 달성함
 - 구립 경로당 2개소 신설 지원에 따른 목표 미달성
- 향후 개선사항
 - 기초연금 신청 접수시 이력관리제를 적극 홍보하여 현재 기초연금 기준에 부적합 하더라도 이력관리를 통하여 지속적으로 기초연금을 재신청 할 수 있도록 독려하여 지원 대상자를 확대하고자 함
 - 경로당 수요에 따라 지속적인 신설 추진으로 운영 활성화

단위사업

어르신 복지지원

□ **주요 추진성과**

- 기초연금 지급: 573,948명 159,692,736천원
- 노인일자리 및 사회활동 지원사업: 총18개 사업 3,348명(중도포기자포함)
- 저소득 어르신 무료급식 사업: 경로식당 연 11,496명,
도시락배달 연 1,116명, 밑반찬배달 연 6,660명 1,717,458천원
- 노인돌봄서비스 지원: 2,253명 3,046,595천원
- 효도지원금 지원: 19가구 3,800천원
- 경로당 운영보조금 등 지원: 100개소 487,940천원
- 경로당 필요물품 지원: 100개소 99,894천원
- 경로당 보수공사 실시: 82건 206,708천원
- 노인여가복지시설 방역물품 지원: 56,944천원
- 코로나19 사망자 장례비용 지원: 장례비 153명(1,521,100천원), 전파방지비용 155명(299,021천원)
- 어르신 성인용 보행기 지원사업: 28명 지원

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
어르신 복지지원	일반회계	166,904,304,914	186,330,454,000	183,001,131,430
노인복지시설(경로당) 운영 지원		170,167,930	1,322,620,000	588,037,440
어르신 프로그램 활성화 지원		0	142,769,000	78,291,560
장기요양기관 운영 지원		0	43,360,000	42,912,400
경로당 운영 지원		480,957,140	740,384,000	587,834,710
경로당 냉난방비 및 양곡비 지원		79,456,630	340,743,000	232,759,480
저소득 어르신 무료급식사업 지원		1,656,687,720	1,897,203,000	1,717,457,800
노인 사회참여 활성화		45,592,850	105,615,000	48,874,630
노인일자리 및 사회활동 지원		7,982,494,394	9,252,503,000	8,710,907,780
어르신 돌봄서비스 지원		2,840,483,940	3,191,988,000	3,046,595,420
어르신 돌봄서비스 보조사업 (국비제외)		161,005,660	219,095,000	214,398,610
어르신 및 돌봄종사자 인권보호 지원		693,000	10,800,000	7,289,870
찾아가는 맞춤형 주거환경 개선 사업		6,500,000	6,500,000	6,500,000
어르신 성인용 보행기 지원사업		4,933,500	13,500,000	3,584,000
기초연금 지급		150,360,950,440	160,051,202,000	159,692,736,970
노인교실 운영 지원		0	39,900,000	6,600,000
노인장기요양보험 재가급여 비용 지원		2,452,910,000	3,902,464,000	3,771,452,000
강북50플러스센터 건립 및 운영		0	2,230,350,000	1,761,153,110
어르신여가복지시설 설치		0	850,000	0
노인복지시설 및 노인회관 기능 보강		53,699,000	361,500,000	206,708,460
구립강북실버종합복지센터 기능 보강		72,600,000	46,206,000	46,206,000

구립수유·미아실버데이케어센터 기능보강	23,785,000	63,600,000	63,565,610
효도지원금 지원사업	3,800,000	4,000,000	3,800,000
대한노인회 강북구지회 활성화	6,486,000	19,934,000	5,087,000
무더위쉼터 기능강화 지원	13,437,130	265,712,000	104,033,540
코로나19 대응 어르신복지시설 방역물품 및 방역비 지원	105,804,500	179,966,000	177,279,710
코로나19 사망자 장례비용 지원	360,134,800	1,820,122,000	1,820,121,800
노인여가복지시설 방역물품 지원	21,725,280	57,568,000	56,943,530

(1) 주요내용

- 맞춤형 개별급여제도 시행으로 저소득층 주거안정 도모
 - 임차급여 지원, 수선유지급여 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
주거급여 지원 가구수(가구)	연도별 주거급여 지원 가구 수	목표	12,800	15,729
		실적	15,046	16,090
		달성률(%)	117%	102%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 저소득 주민의 주거복지 증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 복지정책과 통합조사팀 및 통합관리팀의 조사를 거쳐 어르신복지과에서 주거급여 대상자에 대한 책정과 중지를 확정하고 매월 임차급여(현금) 및 수선 주기에 따른 수선유지급여(현물)를 지원
 - 복지정책과의 복지사각지대 발굴시스템 운영을 통해 주거급여 수급가능 대상자 적극 발굴
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 행복e음의 통계자료를 활용하여 성과데이터의 신뢰성을 확보하고 매월 지급되는 기초주거급여를 실질적으로 관리하며 통계자료와 비교하여 자료수집의 오차를 최소화함
- 원인분석
 - 적극적인 홍보와 대상가구 발굴을 통해 주거급여 지원가구수가 목표치 달성
- 향후 개선사항
 - 소득인정액, 거주여건 등을 반영하여 임차급여 및 수선유지급여 등 지속 발굴 및 지원

단위사업

국민기초 주거지원 관리

□ 주요 추진성과

- 임차급여: 14,431가구 35,110,630천원
- 수선유지급여: 64가구 399,298천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
국민기초 주거지원 관리	일반회계	31,607,316,180	36,007,400,000	35,512,320,580
주거급여(국민기초생활보장 임차 급여 지원)		31,308,006,180	35,596,400,000	35,113,022,580
주거급여(국민기초생활보장 수선 유지급여 지원)		299,310,000	411,000,000	399,298,000

(1) 주요내용

- 청소년선도 보호육성
- 청소년활동 진흥 및 참여기회 확대
- 청소년복지시설 운영
- 저소득 아동복지 증진
- 아동친화도시 조성 사업
- 아동보호 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
결식아동 급식지원(명)	연중 및 방학중 급식지원 인원	목표	1,700	1,700
		실적	1,874	1,722
		달성률(%)	110%	101%
드림스타트사업 운영(명)	서비스대상 아동 발굴 및 사례관리	목표	350	280
		실적	290	281
		달성률(%)	83%	100%
찾아가는 아동권리 교육(개소)	교육참여 학교 횟수	목표	14	14
		실적	15	14
		달성률(%)	107%	100%
아동학대 예방 캠페인(회)	아동학대 예방 캠페인 횟수	목표	12	6
		실적	12	6
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 결식아동을 위한 급식 및 우유를 제공함으로써 성장기에 필요한 영양 공급 및 신체 발달 도모
 - 취약계층 아동의 공평한 출발 기회 제공을 위한 건강 및 기초학습, 정서발달, 부모의 양육지원 등 맞춤형 통합서비스 제공
 - 모든 아동들이 자신의 권리를 알고 주체적인 삶을 살아갈 수 있도록 관내 초중고 및 특수학교를 대상으로 직접 찾아가는 아동권리교육 실시
 - 지역주민을 대상으로 아동학대 신고 활성화, 아동학대에 대한 인식개선과 아동을 존중하는 긍정양육 문화 확산을 위한 아동학대예방 캠페인 실시
- 목표달성 과정 및 방법
 - 결식아동 급식지원
 - 결식 우려가 있는 18세 미만의 아동에 대하여 연중(조·중·석식), 방학중(중식)으로 아동별 특성에 따라 급식지원
 - 연중 대상아동에게 매주 평일 우유 200㎖ 지원
 - 꿈나무카드 가맹점(일반음식점) 확대를 통한 이용자의 폭넓은 선택 지원

- 드림스타트 사업 운영
 - 가정방문 상담을 통한 사례관리 대상아동 발굴 및 아동별 맞춤형 통합서비스 제공
 - 대상자에게 필요한 서비스 제공을 위한 지역자원 관리 및 신규 자원 발굴·연계
- 학교로 찾아가는 아동권리 교육
 - 관내 14개교 2,209명
 - 관내 아동권리교육 신청 학교에 강사 초빙하여 대면 교육
 - 실시간 화상 회의 플랫폼을 통한 비대면 교육
- 아동학대 예방 캠페인
 - 5월 가정의 달 캠페인 활동 실시(4.19국민문화제 행사장 및 수유역 역사 내 홍보부스 운영, 3회)
 - 아동학대 예방의 날(11.19.) 기념 캠페인 활동 실시(수유역, 미아사거리역 역사 내 홍보부스 운영, 3회)
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 매월 결식아동급식대장을 통해 급식지원 아동을 관리하고 사회보장정보시스템(행복e음)자료를 활용하여 사업 성과 확인
 - 사회보장정보시스템(행복e음)을 통한 드림스타트 사례관리 성과 확인
 - 아동권리교육 실시 결과 보고서를 통한 성과
 - 아동학대 예방 캠페인 실시 결과 보고서를 통한 성과 확인
- 향후 개선 사항
 - 결식아동 급식지원
 - 찾아가는 동주민센터 방문인력 활용으로 사각지대 지속 발굴, 관내 학교 대상으로 결식우려 아동 급식지원사업 홍보
 - 드림스타트 사업 운영
 - 취약계층 아동 중에서 사례관리가 필요한 대상 아동 적극 발굴 및 지역자원 연계로 실효성 있는 맞춤형 사례관리 실시
 - 학교로 찾아가는 아동권리 교육
 - 관내 학교 대상으로 적극적인 교육 참여 홍보
 - 아동학대 예방 캠페인
 - 관내 강북경찰서, 성북아동보호전문기관 외 유관기관 참여 합동캠페인 추진

□ 주요 추진성과

- 청소년선도 보호활동 및 지원
 - 청소년증 발급: 535매 /2,977천원
 - 모범 청소년 표창: 56명/ 청소년육성 유공자 표창: 22명
 - 강북구 자율방범연합대 활동지원: 순찰실적 223회
- 청소년 유해환경 개선활동
 - 내용: 청소년유해환경감시단 활동 지원, 유해환경 개선 지도 점검
 - 추진실적: 민관합동점검 13회(개학기, 청소년의달, 수능전후, 방학 등)
- 민간단체 청소년 육성사업
 - 지원내용: 청소년 관련 단체의 아동·청소년 육성활동을 선정하여 지방보조금 지원
 - 추진실적: 2개 단체(3개사업 8,280천원) 지원
- 아동위원협의회 아동복지사업 지원
 - 학습지원사업: 초등학생 15명 학습지원
 - 아동그림그리기 대회 지원
 - 지원금액: 3,500천원
 - 참가인원: 353명, 시상: 31명
- 청소년 특별 지원: 13명(생활지원 11, 학업지원 1, 상담지원 1)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
청소년선도 보호육성	일반회계	73,327,720	96,261,000	91,171,300
청소년선도 보호활동 및 지원		21,924,840	22,751,000	21,870,180
청소년 유해환경 개선활동		5,493,530	6,214,000	6,013,500
아동·청소년 관련 단체 활동 지원		15,105,640	18,762,000	14,790,620
아동위원협의회 아동복지사업 지원		15,724,090	18,534,000	18,497,000
청소년 특별지원		15,079,620	30,000,000	30,000,000

□ 주요 추진성과

- 전국 어린이동요대회 개최: 코로나19 등으로 미 실시
- 청소년참여위원회 운영
 - 사업내용: 청소년정책 모니터링 및 정책 발굴 등
 - 운영횟수: 총 18회(정기회의: 18회)
- 강북구 청소년 어울림마당 운영
 - 사업내용: 청소년 취미 활동, 문화 체험, 참여마당 등 운영
 - 운영횟수: 총 6회
- 청소년 동아리 활동 지원
 - 운영내용: 총 16개 동아리, 13,575천원 지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
청소년활동 진흥 및 참여기회 확대	일반회계	54,454,800	141,042,000	64,386,330
전국 어린이 동요 대회		9,800	24,809,000	0
자매결연지 청소년 교류캠프 운영		0	22,070,000	17,191,920
청소년 국제교류 활성화 사업		0	23,570,000	0
청소년 문화축제 운영		13,500,000	28,000,000	4,818,940
청소년참여위원회 운영		4,115,000	4,563,000	4,485,470
청소년 어울림마당 운영		23,080,000	24,280,000	24,140,000
청소년 동아리 활동 지원		13,750,000	13,750,000	13,750,000

단위사업

청소년복지시설 운영

□ 주요 추진성과

- 강북구 청소년상담복지센터 운영
 - 지원대상: 관내 청소년
 - 운영방법: 학교법인 광운대학교에 위탁 운영(2021.7.1~2024.6.30.)
 - 지원내용: 청소년상담서비스 제공 및 상담 프로그램 개발 운영 등
 - 추진실적: 2022년 30,850건 지원
- 인공암벽장 운영
 - 2022년 이용 실적: 3,851명(청소년)
- 삼양동종합복지센터 운영
 - 등록회원: 5,528명
 - 2022년 이용실적: 130,651명(마을성장 36,977명, 마을소통 92,485명, 특화사업 1,189명)
- 삼양동청소년아지트지원
 - 운영방법: 사단법인 청소년내길찾기에 위탁운영(2022.04.01.~2025.03.31.)
 - 운영내용: 영역별 프로그램, 청소년 자기주도 활동 ‘랄랄라스튜디오’ 및 지역사회 커뮤니티 강화 ‘커넥티드아지트’ 등
 - 2022년 이용실적(9.1.~12.31.): 673명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
청소년복지시설 운영	일반회계	1,105,209,490	1,418,511,000	1,298,464,600
지역사회 청소년 안전망 구축		366,241,000	376,386,000	376,386,000
청소년상담복지센터 운영 지원		20,417,000	37,000,000	37,000,000
민간전문상담기관 상담료 지원		0	42,990,000	0
학교 밖 청소년 지원		136,255,000	138,755,000	138,755,000
학교 밖 청소년 지원(급식지원)		21,000,000	21,000,000	21,000,000
인공암벽장 운영		36,326,490	60,210,000	53,228,600
삼양동종합복지센터 운영		524,970,000	532,170,000	532,170,000
삼양동 청소년 아지트 운영		0	170,000,000	139,925,000
청소년 문화의 집 건립		0	40,000,000	0

단위사업

저소득 아동복지 증진

□ **주요 추진성과**

- 결식아동 급식지원
 - 지원실적: 총 3,161,884천원 지원
 - 아동급식: 1,722명(월평균: 연중 1,281명, 방학 중 441명)
 - 희망우유: 월평균 763명
- 청소년 건강지원: 총 1,378명 여성청소년 지원
- 지역아동센터 운영지원
 - 지원실적: 총 3,202,517천원 지원(국시비 포함액)
 - 지원내용
 - 기본운영비 지원(21개소), 특성별 선정지원(특수목적 2개소, 토요일운영 7개소)
 - 종사자 처우개선비 및 단일임금, 복지포인트 지원
 - 구 소유건물지역아동센터 개보수 지원
 - 문예행사비, 냉난방비 지원
 - 재난지원금 지원
- 드림스타트 프로그램 운영
 - 아동통합사례관리
 - 2022년 사례관리 아동: 221가구 281명
 - 신규아동 발굴: 71명
 - 아동통합사례관리: 2,163건(방문, 전화 상담 등)
 - 지역자원연계 맞춤형 통합 서비스 및 후원물품 지원: 4,562명

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
저소득 아동복지 증진	일반회계	3,964,789,820	4,454,542,000	3,818,018,760
결식아동 급식지원		3,426,201,420	3,761,359,000	3,161,883,790
여성청소년 보건위생물품 지원 사업		119,600,000	217,863,000	217,863,000
지역아동센터 운영 지원		239,666,710	282,920,000	273,031,100
드림스타트 사업 운영		179,321,690	192,400,000	165,240,870

□ 주요 추진성과

- 아동권리교육
 - 학교로 찾아가는 아동권리교육: 관내 초·중·고·특수학교 14개교 2,209명
 - 그 외 아동 대상 아동권리교육: 10,803명
 - 성인 대상 아동권리교육(전직원, 구의원, 아동 시설 관련 종사자 등): 3,348명
- 제5대 아동·청소년 의회 운영
 - 대상: 만 10세~18세 아동 44명
 - 내용: 아동의 구정참여 증진을 위한 상임위원회 구성 및 본회의 개최
- 아동친화도시 조성 사업
 - 아동친화도시 상위단계 인증 획득
 - 아동권리 홍보 영상 제작 추진
- 우리동네키움센터 설치·운영
 - 우리동네키움센터 4개소 조성(융합형 2개소, 일반형 2개소)
 - 2022년 우리동네키움센터 신규 공간 발굴(2개소)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
아동친화도시 조성 사업	일반회계	874,571,930	3,791,383,500	2,703,885,010
아동친화도시 사업 활성화		55,239,650	58,097,500	50,566,800
아동·청소년의회 구성 및 운영		15,794,700	17,200,000	15,767,260
아동권리교육 운영		13,513,900	16,300,000	11,919,600
우리동네키움센터 운영		404,756,800	426,435,000	182,241,990
우리동네키움센터 설치		42,900,000	1,617,792,000	1,303,482,440
우리동네키움센터 인건비		342,366,880	749,559,000	676,873,040
공공형 실내놀이터 조성		0	765,000,000	383,000,000
팝업 놀이터 운영 (지역사회혁신계획)		0	141,000,000	80,033,880

단위사업

아동보호 지원

□ 주요 추진성과

- 아동학대조사
 - 조사건수: 283건
 - 피해아동 보호조치: 147건
 - 내부사례판단회의 및 서울형 아동학대 판단회의 개최: 60회(내부사례 50회, 서울형 10회)
- 아동복지심의위원회 산하 사례결정위원회 운영
 - 개최횟수: 6회
 - 사후보고 및 심의건수: 22건
- 전직원 아동학대 예방교육 실시
 - 전직원 예방교육: 1,153명 이수
 - 신고의무자 교육: 183명 이수
- 아동학대예방 캠페인: 6회
- 아동학대 사각지대 발굴을 위한 전수조사: 796명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
아동보호 지원	일반회계	84,995,020	53,320,000	42,910,320
아동학대 조사 및 보호		65,096,020	23,700,000	17,775,810
아동보호 전담요원 운영		19,899,000	17,820,000	15,634,510
입양축하금 지원		0	1,800,000	0
아동학대조사 녹취록 작성장비 한시지원		0	10,000,000	9,500,000

(1) 주요내용

- 쓰레기 감량 및 자원 절약에 기여
- 환경미화원 복지 및 쓰레기 무단투기 관리, 청소대행업체 평가 등 시설개선 관리로 깨끗한 지역청소를 실시하여 구민 만족도 제고
- 청소차량 개선, 공중화장실을 이용하는 주민에게 쾌적한 환경제공
- 생활폐기물 중 재활용이 가능한 물품은 선별 매각처리하고 재활용이 불가능한 폐기물은 소각처리 등 실시

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
1인당 음식물류 폐기물 발생량(kg)	음식물류 폐기물 발생량/인구수/365	목표	0.204	0.201
		실적	0.195	0.194
		달성률(%)	104%	103%
도로먼지 청소(km)	작업거리	목표	40,000	40,000
		실적	58,451	52,118
		달성률(%)	146%	130%
청결강북 대청소의 날 운영(회)	13개동*대청소의 날 운영횟수	목표	221	221
		실적	0	0
		달성률(%)	0%	0%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 음식물 폐기물 발생억제로 쓰레기 감량화 및 자원 절약에 기여하였고, 구민에게 쾌적한 환경을 조성하여 제공
 - 도로먼지흡입청소 실시로 구민에게 쾌적하고 깨끗한 환경 제공
 - 도봉로, 인수봉로, 한천로, 덕릉로, 삼양로 등 관내 주요 간선도로 먼지흡입청소로 대기질 개선
 - 초미세먼지 주의보 등 비상 시 연장 및 휴일근무 실시하여 미세먼지 저감에 기여
 - 정기적인 청결강북 대청소 실시로 주민에게 쾌적한 거주환경을 제공
 - 상습무단투기 지역 청소구간 지정으로 주민 만족도 제고
 - 피켓, 홍보전단, 어깨띠를 활용한 홍보·계도로 실질적인 주민참여형 청소 유도
- 목표달성 과정 및 방법
 - 음식물 폐기물 감량화
 - 공동주택 음식물쓰레기 RFID 종량기 사업 추진
 - 기간: 2022. 1. ~ 12.
 - 대상: 관내아파트 1,362세대 33대 설치(누적 20,801세대 353대 설치)
 - 공동주택 대형감량기 운영 지원
 - 기간: 2022. 1. ~ 12.
 - 대상: 공동주택 4개소에 감량기 6대 설치 운영

- 음식물쓰레기 감량 관련 홍보
 - 구 홈페이지에 음식물쓰레기 줄이는 방법 게재
 - 구내방송을 통한 음식물쓰레기 감량에 대한 직원 의식 함양
 - 소식지 및 각종행사 시 음식물쓰레기 배출방법 및 감량 홍보
- 도로 먼지청소 실시
 - 추진기간: 2022. 1. ~ 12.
 - 작업대상: 도봉로, 인수봉로, 한천로, 덕릉로, 삼양로 등 관내 주요 간선도로
 - 작업시간: 05:00 ~ 15:00(비상 시 17시까지 연장근무)
 - 투입장비: 먼지흡입차량 4대
- 청결강북 대청소의 날 운영
 - 일시 : 매월 1일, 11일, 21일(3~9월: 16:30~17:30, 10~2월: 15:00~16:00)
 - 참여대상: 주민 및 직원
 - 대청소 시 무단투기 방지, 쓰레기배출방법 안내 등 주민대상 교육과 홍보를 병행
- 원인분석
 - 1인당 음식물류 폐기물 발생량 감소
 - 공동주택 세대별 RFID(무선인식)종량기 설치로 감량의지 제고
 - 공동주택 대형감량기 임차 운영을 통해 음식물류 폐기물의 원천적 감량
 - 도로먼지청소
 - 미세먼지 비상저감조치에 따라 비상근무 횟수 증가
 - 겨울철 먼지흡입차(4대) 연장 운행 상시 실시
 - 청결강북 대청소의 날 운영
 - 코로나19로 인하여 2022년도 청결강북 대청소 행사 취소
- 자료수집 방법
 - 1인당 음식물류 폐기물 발생량
 - 음식물류폐기물 수집운반 계근량/인구수/365일
 - 도로먼지흡입차량 운행거리
 - 서울시에서 운영하는 청소차량정보관리시스템을 이용
 - 청결강북 대청소의 날 운영
 - 코로나19로 인하여 2022년도 청결강북 대청소 행사 취소
 - 1인당 재활용품 발생량
 - 강북구재활용품선별처리시설 재활용품 계근량/인구수/ 365일

□ 주요 추진성과

- 반입불가 폐기물(폐합성수지, 폐목재, 폐토사 등 8,982톤), 폐의약품 및 동물성잔재물(5톤) 처리
- 생활 폐기물 반입 처리비: 주민 배출 생활폐기물 (27,066톤) 수도권매립지, 노원자원회수시설에 반입 처리
- 생활폐기물 수거 및 지역청소: 가로휴지통(230개)설치하여 청결함과 주민편의성 향상, 청소작업용 차량(54대) 유지·보수 및 유류비 지급(286,004천원)
- 종량제봉투: 판매(10,688,176매), 수입(4,367,817천원)
- 쓰레기 무단투기 단속 과태료 부과(2,652건)
- 청결강박 사업: 올바른 분리배출을 위한 홍보물 제작하여 부서, 동주민센터 등 배부
- 무단투기 예방을 위한 시민모니터링단(173명) 활동으로 분리배출 의식 개선
- 환경미화원 작업지원 및 후생복지: 환경미화원(85명) 동·하복 및 물품을 지급하여 작업의 원활한 추진
- 무단투기예방용 CCTV형 블랙박스를(25대) 구매하여 무단투기 예방

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
폐기물 회수 및 감량화	일반회계	9,588,370,650	14,931,364,200	11,498,651,640
생활 및 반입불가 폐기물 처리		5,957,606,500	7,815,924,000	6,240,013,000
생활폐기물 반입 처리비		2,326,909,650	5,220,147,000	3,601,739,710
생활폐기물 수거 및 지역청소		51,244,430	51,450,000	35,101,170
종량제봉투 제작 및 공급		749,526,720	887,180,000	804,265,600
쓰레기 무단투기 근절 활동		94,959,420	110,600,000	108,337,810
청결강박 사업		29,392,110	41,854,000	41,243,260
적치가구 주거환경 개선 지원		8,585,940	36,856,000	36,450,000
담배꽂초 수거보상금 지급		51,764,460	151,848,000	151,767,880
깨끗한 화장실 가꾸기 사업		3,571,960	4,760,000	4,497,240
시민모니터링단 운영		3,906,420	7,020,000	7,018,980
환경미화원 작업 지원 및 후생복지		282,689,040	520,525,200	450,933,990
쓰레기 무단투기 예방용 CCTV 구입		28,214,000	83,200,000	17,283,000

단위사업

폐기물 자원화

□ **주요 추진성과**

- 음식물류 폐기물 수거: 가정·소형음식점의 음식물류 폐기물 (20,666톤 수거, 전년대비 3.2%감소)
- 음식물류 폐기물 감량화: 공동주택 세대별 RFID 종량기 (33대, 누적 353대) 설치, 대형감량기 임차·운영(6대, 4개소)
- 재활용 활성화: 전통시장 1회용품 비닐봉투 사용 감소를 위한 폐현수막 장바구니·마대 배부(15,108매)
- 대규모 나눔장터 운영: 장터마당, 참여마당, 홍보마당 등 3회 운영으로 누적 149팀, 주민 800명 참여
- 재활용선별장 관리: 재활용품선별시설에 반입된 혼합재활용품(13,145톤) 종류별 분류 후 처리
- 대형생활폐기물 처리: 대형폐기물(105,054건) 적정 처리

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
폐기물 자원화	일반회계	11,264,056,230	14,609,662,000	11,797,126,480
음식물류 폐기물 수집·운반 및 처리		4,945,559,880	5,971,384,000	4,804,615,060
음식물류 폐기물 감량화 사업		130,647,780	291,640,000	115,388,340
재활용 및 자원순환 촉진		4,789,953,120	6,836,898,000	5,654,731,290
대규모 나눔장터 운영		0	20,600,000	12,554,400
재활용선별장 관리		1,388,895,450	1,471,610,000	1,194,723,390
재활용품선별처리시설관리원 후생복지		0	8,080,000	5,698,000
대형생활폐기물 처리		9,000,000	9,450,000	9,416,000

단위사업

맑고 깨끗한 서울가꾸기 활성화

□ 주요 추진성과

- 도봉로, 한천로 등 주요간선도로 먼지흡입청소 실시(52,118km)
- 초미세먼지 주의보 등 연장 및 휴일근무 실시하여 미세먼지 저감 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
맑고 깨끗한 서울가꾸기 활성화	일반회계	58,644,470	64,779,000	62,055,420
맑고 깨끗한 서울 가꾸기 사업		58,644,470	64,779,000	62,055,420

단위사업

청소시설 · 장비 운영

□ 주요 추진성과

- 적환장 민원 예방을 위한 가림벽 교체, 바닥 개선공사, 암물박스 보관장소 확보 등 추진
- 원활한 청소업무 수행을 위한 청소차량(54대) 유지보수 및 종합보험 가입
- 공중화장실 범죄 예방을 위한 비상벨 및 CCTV 설치(6개소)
- 운전직원 장비 지원 및 후생복지: 청소차량 운전원에 대한 위생용품 및 피복 지급

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
청소시설 · 장비 운영	일반회계	736,104,520	1,063,494,000	914,806,830
청소시설 유지관리		70,495,310	217,154,000	184,615,040
청소차량 장비 유지관리		530,860,900	601,658,000	592,555,170
공중화장실 관리		128,622,090	109,539,000	102,567,530
운전직원 장비 지원 및 후생복지		6,126,220	6,143,000	6,120,950
민간 남녀공용화장실 남녀분리 지원사업		0	5,000,000	5,000,000
공중화장실 CCTV 설치 사업 (구 주민참여)		0	24,000,000	23,948,140
민간화장실 시설개선 지원사업		0	100,000,000	0

단위사업

도시폐기물의 안정적 처리기반 구축

주요 추진성과

○ 내구연한을 초과한 노후 청소차량 3대 구매로 유지관리비 절감 및 청소효율 증진

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
도시폐기물의 안정적 처리기반 구축	일반회계	488,158,780	539,045,000	525,323,250
청소차량 구입		208,497,730	245,045,000	231,747,150
도로재비산먼지 저감사업 (청소 차량 구입)		279,661,050	294,000,000	293,576,100

도 시 관 리 국

전략목표	살고 싶고 누리고 싶은 친환경 맞춤형도시 조성
[소관실국]	도시관리국

1. 주요성과

<ul style="list-style-type: none"> ○ 조화롭고 균형 있는 도시계획 ○ 역세권 활성화 등 체계적인 도시개발 ○ 머물고 싶은 주거환경 혁신 ○ 도심 속 생활권 녹지공간 확충 ○ 지속가능한 자연 친화적 생태도시 조성 ○ 탄소중립 및 기후변화 대응 강화 ○ 깨끗하고 쾌적한 생활환경 조성 ○ 민·관 협치 및 지역공동체 활성화

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과지표수	달성지표수	단위사업수	결산액
머물고 싶은 주거환경 혁신	8	6	8	8,969,706,181
서울 동북부 미래중심도시 건설	2	2	2	423,129,050
민관협력을 바탕으로 참여구정 실현	2	1	2	431,938,250
사회적경제기업 육성 지원을 통한 일자리 창출 및 사회서비스 제공	1	0	1	455,770,580
건축행정 향상을 통한 살기 좋은 도시공간 조성	2	2	2	548,246,350
선제적 안전관리 시스템 구축으로 건축안전도시 구현	1	1	1	174,626,780
적극적인 기후변화 대응 및 지속가능한 탄소 중립 도시구현	2	1	2	109,948,220
수질오염원 체계적 관리로 쾌적한 생활환경 구현	1	1	1	942,405,330
대기오염원에 대한 철저한 관리로 쾌적한 대기환경 조성	1	1	1	92,031,070
연료 안전관리로 서민생활 보호	2	2	1	120,653,400
자연과 공존하는 푸른도시 조성	1	1	1	4,215,670,270
안전하고 편리한 생활권 녹지와 아름다운 가로경관 제공	1	1	4	2,853,890,100
친환경적 녹색도시 건설	1	1	3	1,808,046,130

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	164	1	7	156	154	
주택과	27	1	1	25	27	공동주택관리팀, 주택환경개선팀, 주거재생팀, 주택정비팀
도시계획과	18	0	1	17	16	도시계획팀, 도시관리팀, 재정비촉진팀, 주거환경관리팀
마을협치과	15	0	1	14	13	협치지원팀, 마을공동체팀, 사회적경제팀
주거정비과	21	0	1	20	18	주거정비행정팀, 재개발재건축1팀, 재개발재건축2팀, 모아주택팀
건축과	30	0	1	29	28	건축관리팀, 건축시설팀, 공공시설팀, 건축안전팀, 광고물관리팀, 광고물정비팀
환경과	26	0	1	25	24	환경행정팀, 수질관리팀, 대기관리팀, 기후환경정책팀
공원녹지과	27	0	1	26	28	공원기획팀, 공원관리팀, 자연생태팀, 조경팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구분	결산액	전년도결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	25,370,325,181	100.00 %	30,255,765,940	100.00 %	△4,885,440,759	△ 16.15%
정책사업	22,800,971,761	89.87 %	27,632,840,040	91.33 %	△4,831,868,279	△ 17.49%
행정운영경비	1,458,919,230	5.75 %	1,535,254,850	5.07 %	△76,335,620	△4.97%
인력운영비	853,155,640	3.36 %	866,660,020	2.86 %	△13,504,380	△1.56%
기본경비	605,763,590	2.39 %	668,594,830	2.21 %	△62,831,240	△9.40%
재무활동	1,110,434,190	4.38 %	1,087,671,050	3.59 %	22,763,140	2.09%

(1) 주요내용

- 공동주택 지원 및 관리
 - 공동체 활성화 사업, 공용시설물 유지관리에 필요한 비용의 지원으로 쾌적한 주거환경 조성
- 역사·문화 특화 중심지 도시재생 사업
 - 자원간의 융합 및 연결을 통한 새로운 지역가치 창출 및 민관거버넌스 운영
- 저층 주거지 재생사업
 - 주민공동이용시설 건립, 기반시설 정비, 주거환경 개선, 골목상권 활성화
 - 공동체 활성화사업 시행, 주민공모사업 시행
- 무허가건축물 정비 및 관리
 - 위반건축물 시정명령, 이행강제금 부과 징수 등으로 올바른 건축문화 정착 기여
- 지속가능발전사업 추진
 - 지속가능발전 기본 전략, 추진계획 수립 및 위원회 운영
- 젠트리피케이션 예방 및 지역상권 상생협력 사업 추진
 - 젠트리피케이션 예방 공감대 형성을 위한 홍보
- 공공지원을 통한 정비사업의 투명성 강화
 - 주택정비사업 이주 및 철거과정에서 나타나는 갈등해소를 위한 사전협의체 구성 운영

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
공동주택 지원실적(%)	목표달성율(실집행액/교부지원금*100)	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%
주민역량강화 및 주민홍보실적(%)	홍보 및 거버넌스 회의 횟수	목표	15	16
		실적	15	16
		달성률(%)	100%	100%
빨래골 문화청소년활동 지원센터 건립(%)	공정률	목표	30	20
		실적	30	20
		달성률(%)	100%	100%
인수동 주민복합문화시설 건립(%)	공정률	목표	30	70
		실적	30	63
		달성률(%)	100%	90%
위반건축물 정비실적(건)	목표달성율(행정조치건수/위반건수*100)	목표	100	100
		실적	100(3,993/3,993)	100(4,598/4,598)
		달성률(%)	100%	100%

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
젠트리피케이션 예방 홍보물 제작(건)	제작건수	목표	2	2
		실적	2	2
		달성률(%)	100%	100%
지속가능발전 위원회 구성 및운영(회)	개최횟수	목표	4	4
		실적	4	3
		달성률(%)	100%	75%
주택재건축 재개발 사업 관리실적(건)	워크숍, 상담실 운영 횟수	목표	400	400
		실적	410	410
		달성률(%)	102%	102%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성 기여도

- 공동주택의 체계적인 지원 및 관리를 통한 주민 주거환경 개선
- 도시재생 관련 주민 교육 및 홍보를 통해 지역활성화 추진
- 주민공동이용시설을 건립하여 주민주도의 지속가능한 도시재생 현장거점 조성
- 빈번하게 발생하는 이웃 간 건축분쟁을 최소화하여 올바른 건축문화 정착
- 젠트리피케이션 방지 공감대형성 및 지역상권 보호
- 강북구의 경제·사회·환경의 지속가능발전 추진을 위한 계획 수립
- 정비사업으로 인한 주민갈등과 민원을 예방할 수 있도록 재건축, 재개발 관리

□ 원인분석

- 인수동 주민복합문화시설 건립 주민요구사항 반영에 따른 공기 지연
- 지속가능발전 위원회 안건 미발생으로 운영위원회 미개최

□ 목표달성 방법 및 과정

- 공동주택지원 사업타당성 검토를 위한 공동주택지원심의위원회 개최
- 주민공모사업, 주민협의체 지원 등을 통한 주민역량강화
- 주민공동이용시설 공사 공정률 측정
- 항촉판독 및 민원제기, 타부서에서 통보된 위반건축물 현장조사 후 시정통보
- 젠트리피케이션 예방 공감대 형성을 위한 홍보
- 지속가능발전위원회 개최(지속가능발전 관련 정책 및 평가사항 심의, 자문)
- 재건축, 재개발 정비사업 상담실 운영

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 공동주택지원 교부지원금 대비 실집행액 확인
- 소식지 발간, 도시재생사업 및 사업진행관련 주민설명회, 공모사업 등 회의 개최 결과 등 확인
- 주민공동이용시설 공사 등 공정률 점검
- 위반건축물 관리시스템을 통한 위반건축물 자료 분류 및 통계관리, 자료 공유
- 젠트리피케이션 방지 공감대형성 및 지역상권 보호를 위한 홍보물 제작
- 지속가능발전 계획 및 정책 관련 심의·자문회의 개최
- 재건축, 재개발 정비사업 상담실 운영횟수

□ 향후 개선사항

- 인수동 주민복합문화시설 신축공사 조속한 추진 및 개관
- 공동주택 활성화사업 및 공동주택 지원사업 공동주택 대상을 지속적으로 확대 추진

단위사업

공동주택 지원

□ 주요 추진성과

- 주요 사업내용
 - 단지 내 도로, 하수관, 보안등, 어린이놀이시설 등 유지보수
- 지원현황
 - 지원신청: 30개 단지
 - 지원결정: 29개 단지
 - 사업비집행: 27개 단지 282,597천원(2개 단지 사업포기)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
공동주택 지원	일반회계	510,206,000	650,480,000	595,640,000
공동주택 공공시설 비용 지원		510,206,000	650,480,000	595,640,000

단위사업

공동주택 관리

□ 주요 추진성과

- 공동주택 공동체 활성화 사업
 - 사업비집행: 8개 단지 12,958천원 집행
- 공동주택 모범단지 지원사업
 - 사업비집행: 2개 단지 4,998천원
- 공동주택 안전점검
 - 96개 단지 497개동 분기별(해빙기, 우기, 동절기) 안전점검 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
공동주택 관리	일반회계	51,102,860	92,460,000	75,922,890
공동주택 안전관리 및 운영실태 점검		25,674,000	58,810,000	49,960,000
입주자대표회의 운영 및 윤리교육		0	1,340,000	1,300,000
공동주택 공동체 활성화 사업		25,428,860	32,310,000	24,662,890

단위사업

위법건축물 정비 및 법질서 확립

□ 주요 추진성과

- 위반건축물 적발: 4,598건
 - 민원: 163건 / 항측: 4,411건 / 기타: 24건(교차 13건, 타부서 11건)
- 건축이행강제금 징수: 총 1,593건, 1,573,634천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
위법건축물 정비 및 법질서 확립	일반회계	2,799,660	2,800,000	2,774,800
무허가 건축물 정비		2,799,660	2,800,000	2,774,800

단위사업

주거지재생사업

□ 주요 추진성과

- 수유1동 도시재생활성화사업 추진
 - 주민공동이용시설 건립(준공 1개소, 공사중 2개소), 북한산생태공원 등 생태거리조성, 생활가로개선 등
 - 주민공모사업, 마을축제 개발·진행, 마을브랜딩 개발·기록화 등
- 인수동 도시재생활성화사업 추진
 - 주민공동이용시설 조성(공사중: 2개소), 노후 기반시설 정비 및 주거환경 개선
 - 주민역량강화 및 지역활성화 사업 추진
- 인수동 골목상권 활성화사업 추진
 - 수유북부시장 일대 보도블록, 포장도로 정비
 - 소규모점포 간판개선사업, 지주형 안내간판 설치 등

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주거지재생사업	일반회계	8,906,054,250	16,579,384,390	8,254,545,491
수유1동 도시재생활성화사업		7,430,119,320	10,816,236,640	5,587,057,090
인수동 도시재생활성화사업		1,141,868,460	5,102,466,220	2,016,493,841
인수동 골목상권 활성화사업		334,066,470	660,681,530	650,994,560

단위사업

주거환경관리 사업

□ 주요 추진성과

- 소나무협동마을
 - 2022. 11.: 주민공동체운영회 구성 및 무상사용승인
- 양지마을
 - 2022. 11. ~ 12.: 주민공동이용시설 유지보수공사 시행(방수공사, 벽체보수)
- 햇빛마을
 - 2022. 11.: 임시주민공동이용시설 유지보수공사 시행 (옥상방수 등)
- 인수봉숲길마을
 - 2022. 6.: 공동이용시설 운영계획(안) 市주거환경관리자문 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주거환경관리 사업	일반회계	13,030,120	1,500,000	1,498,300
주민공동체 지원		13,030,120	1,500,000	1,498,300

단위사업

중심시가지형 도시활성화 추진

□ 주요 추진성과

- 4.19사거리 일대 도시재생활성화지역 용역·공사 시행
 - 2022. 8. 우이동 정주환경개선사업 1차 준공: 전망 데크, 식재조성 등
 - 2022.12. 우이동 정주환경개선사업 2차 준공: 보도포장, 쌈지공원 조성 등
- 수요자맞춤형주택 공급완료
 - 예술인주택 2개동(20세대), 청년주택 1개동(12세대)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
중심시가지형 도시활성화 추진	일반회계	49,577,880	16,562,000	3,700,000
도시재생활성화를 위한 민관 거버넌스 운영		485,060	9,262,000	100,000
4.19사거리일대 도시재생활성화 사업		44,396,570	5,000,000	1,500,000
수요자맞춤형주택 공급		4,696,250	2,300,000	2,100,000

단위사업**지속가능발전 사업** **주요 추진성과**

- 3기 지속가능발전위원회 출범
- 강북구 지속가능발전 보고서 발간
- 지속가능발전 지방정부협의회 활동

 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
지속가능발전 사업	일반회계	8,847,900	37,240,000	32,066,200
지속가능발전사업 추진		8,847,900	37,240,000	32,066,200

단위사업

젠트리피케이션 예방

주요 추진성과

- 젠트리피케이션 예방 공감대 형성을 위한 리플렛 홍보물 제작·배포
- 젠트리피케이션 발생 예상지역 모니터링

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
젠트리피케이션 예방	일반회계	3,296,810	5,700,000	5,056,800
젠트리피케이션 예방 및 지역상권 상생협약 체결		3,296,810	5,700,000	5,056,800

(1) 주요내용

- 도시계획을 통한 미래지향적인 도시공간 관리
 - 도시계획 및 공동위원회 운영
 - 강북구 도시발전계획 수립
 - 지구단위계획을 통한 학원가 조성 기반 마련
 - 미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립
- 지역특성을 살린 고품격 주거환경 조성
 - 미아중심재정비촉진지구 사업 추진
 - 미아재정비촉진지구 사업 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립(%)	집행률	목표	40	40
		실적	40	40
		달성률(%)	100%	100%
도시계획 및 공동위원회 운영 실적(건)	개최횟수(회)	목표	6	6
		실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 변화된 여건에 맞는 도시관리계획의 합리적 조정·관리
 - 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 지구단위계획 수립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도시계획 및 공동위원회 개최(도시계획 적정성 검토)
 - 미아역일대 지구단위계획 재정비
 - 특별계획구역 일부해제(축소)로 인한 특별계획구역 내 토지(건축물) 소유자 설문조사 시행, 서울시 시구합동보고회 개최
 - 미아중심재정비촉진지구 사업 추진
 - 강북5 정비촉진구역 주민설명회 개최, 존치관리구역 변경, 재정비촉진계획 변경 절차 진행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 2022년 도시계획 및 공동위원회 개최 및 결과보고
 - 미아역 일대 지구단위계획구역 내 토지(건축물) 소유주 설문조사
 - 미아중심재정비촉진계획(존치관리구역) 변경 결정 고시문
 - 강북5 정비촉진구역 주민설명회 개최결과
- 향후 개선사항
 - 조경, 복지, 환경 등 다양한 분야의 특화된 전문인력을 도시계획위원으로 위촉하여 경제, 사회, 문화를 종합적으로 아우르는 심의가 될 수 있도록 개선
 - 지역 주민 참여를 통한 도시관리계획(지구단위계획) 계획 수립

□ 주요 추진성과

- 2040 강북구 도시발전계획 수립 용역
 - 용역발주 및 기초자료 구축, MP회의 6회
- 미아역 일대 지구단위계획 재정비 시행
 - 지구단위계획 재정비(안) 수립
 - 재정비(안) 관련 시·구합동보고회의
- 수유·번동 일대 지구단위계획 재정비
 - 전략환경영향평가, 교통영향평가 심의 완료
 - 수유·번동 지구단위계획 결정(변경) 고시
- 도시계획위원회 및 도시건축공동위원회: 6회 개최
- 체비지 관리
 - 상속대위 등기수수료 1건
 - 매각관련 지적측량수수료 지출 1건
 - 매각관련 감정평가수수료 지출 1건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
도시계획관리	일반회계	98,580,300	735,908,800	419,329,050
도시계획 운영		18,619,200	33,420,000	20,108,000
체비지 관리		1,764,200	3,060,000	1,802,850
2040 강북구 도시발전계획 수립		0	601,000,000	300,995,500
삼양사거리 일대 지역활성화 기반마련		1,499,200	3,500,000	1,493,900
미아역 일대 지구단위계획 재정비 계획 수립		76,697,700	94,928,800	94,928,800

□ 주요 추진성과

- 미아사거리역 일대 미아중심재정비촉진사업 추진
 - 강북2재정비촉진구역: 정비구역 해제
 - 강북3존치정비구역: 재정비촉진계획 변경(안)주민공청회
 - 강북5재정비촉진구역: 공공재개발 주민설명회(SH공사)
 - 강북7재정비촉진구역: 정비구역 해제 요청
- 강북종합시장정비사업 추진
 - 2006. 4. 21.: 사업구역지정
 - 2011. 4. 20.: 사업시행인가
 - 2019. 10. 7.: 관리처분계획인가
 - 2020. 2. 27.: 착공신고
 - 2022. 7. 8.: 준공인가
 - 2022. 7. 22.: 이전고시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
미아중심재정비촉진지구 개발	일반회계	3,404,300	6,000,000	3,800,000
중심재정비촉진지구 운영		3,404,300	6,000,000	3,800,000

(1) 주요내용

- 민관협치 활성화로 지역사회혁신계획 수립 및 실행하여 민주주의 행정문화 정착
- 지역주민들의 다양한 활동과 커뮤니티를 튼튼한 관계망으로 연결하는 마을공동체사업 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
발굴 의제 실현율(%)	최종 선정된 의제 건수의 실행사업 비율	목표	100(6건)	60(3/5건)
		실적	100(6건)	60(3/5건)
		달성률(%)	100%	100%
주민참여 마을공동체 활성화(개)	주민참여 마을공동체 공모사업 수	목표	40	43
		실적	47	24
		달성률(%)	118%	56%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 민관협치 기반조성 및 협치행정 정착을 위한 지역사회혁신계획(구단위계획형) 수립 및 실행
 - 마을공동체 사업지원 다양화로 마을공동체 지원 기여
- 원인분석
 - 2022년 목표치 설정 이후 공모사업 방향을 지원사업의 양적인 확대 지양과 공익실현 가능성이 높은 사업에 대한 선택적인 지원으로 변경함에 따라 공모사업 모집건수를 최대 30개로 조정하여 미달성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주민공론장을 통한 의제발굴 및 지역사회혁신계획(구단위계획형) 수립 및 실행
 - 마을자치센터와 민관협력을 통한 마을공동체 교육 및 공모사업 실시
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 주민공론장 운영 및 협치의제 선정 결과와 지역사회혁신계획(구단위계획형) 실행계획 내용
 - 주민의 필요와 수요에 근거한 교육 및 홍보계획 수립, 실행
- 향후 개선사항
 - 협치의제 분야 및 주민참여 확대를 위한 다양한 온, 오프라인 공론장 기획 및 운영
 - 민관협력을 통한 강북구 환경에 맞는 공모사업모델 적용 및 다양화

단위사업

참여구정 실현

주요 추진성과

- 협치회의(운영위원회, 분과회의 등) 개최: 총 19회
- 2022년 지역사회혁신계획 분야별 실행사업 지원: 4개 사업(451,520천원)
- 지역사회혁신계획 2기 3개년(2023~2025) 기본계획 수립
- 주민, 직원 등을 대상으로 협치역량 강화 교육 실시(2회)
- 협치의제기획단 운영(사전숙의과정): 4개 분야 5개 의제 발굴
- 공론장 운영: 의제별 공론장(5회), 주민대공론장(1회)
- 2023년 지역사회혁신계획 실행계획 수립: 3개 분야별 실행사업 최종 선정
- 강북구협치백서 발간(성과공유회 대체): 제1기 기본계획 기간의 활동 종합·수록

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
참여구정 실현	일반회계	185,510,100	60,405,900	36,529,530
민관 지역협치 활성화		185,510,100	60,405,900	36,529,530

단위사업

주민참여 희망마을 살이

□ 주요 추진성과

- 마을공동체 공모사업 지원: 5개 분야 24개 사업(94,921천원)
- 강북구 마을자치센터 민간위탁 운영: 285,000천원
- 마을공동체 교육: 마을지원활동가 및 주민대상 역량강화 교육 실시
- 마을공동체 홍보: 다양한 콘텐츠를 활용한 마을공동체 사업 홍보
- 민관협력 강화: 민관실무회의(5회)
- 마을공동체 성과한마당 개최(1회)
- 마을활력소 운영 지원: 번2동 하늘숲속마을활력소, 번3동 어울향기 마을활력소 운영 지원
- 마을공동체위원회 개최(1회)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주민참여 희망마을 살이	일반회계	458,849,200	654,863,000	395,408,720
희망마을 만들기 프로젝트		404,051,190	470,100,000	335,030,650
마을공동체위원회 운영		651,000	2,340,000	1,000,000
마을공동체 사업 성과한마당		1,996,000	2,800,000	2,140,400
마을활력소 운영 활성화		52,151,010	179,623,000	57,237,670

(1) 주요내용

- 사회적경제기업(사회적기업, 마을기업, 협동조합) 육성 지원
- 사회적경제지원센터 민간위탁 운영(사회적경제기업 설립 상담 및 교육, 경영컨설팅 등 지원서비스)
- 사회적경제기업 제품 판로지원 및 우선구매 추진
- 사회적경제 한마당 행사
- 사회적경제 인식 확산을 위한 홍보

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
사회적경제기업 신규 발굴 수(건)	사회적경제기업 신규 발굴 수	목표	14	14
		실적	21	9
		달성률(%)	150%	64%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 사회적경제기업 발굴·육성지원을 통한 일자리 창출 및 사회서비스 제공
 - 사회적경제 활성화 지원을 통한 지속가능한 사회적경제 지역 생태계 조성
- 원인분석
 - 사회적경제기업 신규신청 건수 저조: 우리구는 생산보다는 주거 위주의 베드(bed)타운으로, 일상적인 소비력이 부족한 특성이 있어 창업 욕구가 낮음, 사회적경제기업 선정 요건이 까다로움 등
 - 인증사회적기업으로의 요건 미비: 이해관계자가 참여하는 의사결정 구조를 갖추고 매출액이 노무비의 50% 이상이어야 하는 등 요건을 갖춰야 하나, 신청 기업이 인증 사회적기업의 요건을 미충족하는 경우가 있어 고용노동부의 심의에서 탈락하는 경우가 있음
 - 협동조합 설립신고 수 감소 등
- 목표달성 과정 및 방법
 - 사회적경제지원센터 운영을 통한 사회적경제기업 설립 상담 및 교육, 경영컨설팅 등 지원
 - 사회적경제기업 홍보 및 공공구매 활성화 등 판로지원을 통한 지속적 기업 운영 지원
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사회적경제기업 신규 발굴 수 관리
- 향후 개선사항
 - 사회적경제기업 창업 및 성장을 위한 지역거점 공간으로 사회적경제지원센터 운영 활성화

단위사업

사회적경제 지원

□ **주요 추진성과**

- 사회적경제기업 신규발굴: (예비)사회적기업 3개소, (사회적)협동조합 6개소
- 사회적경제 활성화 지원
 - 사회적경제 통합지원센터 운영(사회적경제기업 설립 상담 및 교육, 경영컨설팅 등 지원서비스)
 - 사회적경제 조직 및 예비창업자 입주사무실 운영
 - (예비)사회적기업 지원 지역특화사업 완료
 - 사회적경제기업 일자리창출·전문인력 및 사회보험료 재정지원
 - 사회적경제 공공구매 담당자교육 1회 실시
 - 사회적경제기업 공공구매 실적: 2,183,229천원

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
사회적경제 지원	일반회계	470,544,760	496,867,000	455,770,580
사회적경제 활성화		10,580,000	6,350,000	5,385,870
사회적경제지원센터 민간위탁 운영		316,238,510	307,581,000	300,815,950
사회적기업 육성지원		1,992,590	2,000,000	2,000,000
마을기업 육성지원		0	20,000,000	0
협동조합 육성지원		550,000	900,000	449,800
사회적경제기업 사업개발비		21,620,000	48,000,000	48,000,000
사회적경제 한마당 행사		8,600,000	11,000,000	3,402,000
(예비)사회적기업 지원(지역특화)		30,000,000	31,736,000	31,735,000
사회적기업 사회보험료 지원		34,484,520	10,900,000	8,449,830
(예비)사회적기업지원(일자리창출)		46,479,140	58,400,000	55,532,130

(1) 주요내용

- 건축위원회 및 디자인위원회 운영
- 불법 광고물 정비를 통한 쾌적한 가로환경 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
건축행정 및 민원관리(회)	위원회 개최 횟수	목표	20	35
		실적	37	43
		달성률(%)	185%	122%
가로환경 조성(건)	불법광고물 정비 건수	목표	1,000,000	1,000,000
		실적	1,625,216	1,487,234
		달성률(%)	162%	149%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 내실있는 건축위원회 운영을 통해 안전한 건축 환경을 조성하고 도로변 조경 설치, 옥상텃밭 등 주민공동시설 설치를 유도하여 살기 좋은 주거 공간 조성에 기여
 - 사설위험시설물 및 공사장 안전 정기점검으로 주민의 생명과 재산을 보호
 - 관내 곳곳에 난립한 불법광고물을 지속적으로 정비하여 도시미관 향상 및 쾌적한 가로환경 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 건축물 해체 시 안전사고 예방을 위해 건축위원회 대상에 해체, 구조 및 굴토분야에 대한 건축소위원회를 내실화하여 안전하고 쾌적한 주거환경 조성
 - 또한 공동주택 및 다가구주택의 옥상에 옥상텃밭을 설치하고, 주민공동시설 설치를 통해 주민공동체가 활성화 되도록 심의 시행
 - 위험시설물 신규 발생 시 신속하게 점검 및 조치하고, 지속관리 대상 위험시설물은 서울시 예산을 보조 받아 보수·보강 실시
 - 공공근로 활용, 수유역 및 미아사거리 등 불법광고물 다발지역 집중 정비
 - 주민참여형 불법 유동광고물 수거보상제 실시
- 원인분석
 - 건축위원회는 월1회 이상 개최하고, 구조, 굴토 및 해체분야에 대하여 상시 소위원회를 운영하여 성과 목표치 초과달성
 - 광고물정비팀 전직원이 야간 및 주말 특별단속 등 불법유동광고물 지속 정비와 수거보상제 적극 추진으로 목표치 초과달성
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 건축위원회 개최(12회) 및 소위원회(31회), 구조, 굴토 및 해체분야
 - 불법광고물 정비현장 사진 등 증빙자료가 있는 자료만 실적으로 인정하여 신뢰성 확보
- 향후 개선사항
 - 구민의 주거환경 개선을 위하여 건축계획에 대해 건축위원회에서 심도있는 검토를 통해 우리구 실정에 맞는 건축 유도
 - 정비구역 및 공공근로 인원, 수거보상제 사업 확대
 - 옥외광고물 수준향상 우수동 평가 실시

단위사업

건축행정 및 민원관리

□ 주요 추진성과

- 도로변 조경설치 등을 통해 쾌적한 가로환경을 조성하고, 도시미관 향상에 기여
- 옥상텃밭 및 주민공동시설 설치 등을 통한 주민공동체 활성화에 기여
- 건축구조, 굴토 및 해체 분야에 대한 소위원회 개최를 통한 신속한 업무처리 시행
- 인공조명을 체계적이고 효율적으로 관리하여 구민의 쾌적한 삶을 영위할 권리 보장 및 삶의 질 향상
 - * 광고조명 19건, 공간조명 30건, 장식조명 7건 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
건축행정 및 민원관리	일반회계	58,967,000	73,047,000	65,103,690
건축 인·허가 처리		2,231,700	2,520,000	2,520,000
건축위원회 및 디자인위원회 운영		17,640,000	23,800,000	21,812,800
업무대행건축사 제도 운영		36,995,300	44,627,000	38,670,890
빛환경 개선사업		2,100,000	2,100,000	2,100,000

단위사업

가로환경 조성

□ 주요 추진성과

- 거리 정비사업에 주민 참여 유도
 - 불법고정광고물 96건 정비로 쾌적한 거리 조성
 - 수거보상제 참여인원 43명, 667,010건 정비, 보상금 54,276천원 지급
 - 불법유동광고물 1,487,138건 정비

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
가로환경 조성	일반회계	274,150,000	414,998,000	382,949,550
불법광고물 정비 및 관리		27,917,710	26,922,000	22,630,670
불법유동광고물 수거보상제 운영		49,912,480	57,076,000	56,313,180
불법유동광고물(전단지 등) 정비 단속		196,319,810	231,000,000	204,005,700
간판개선사업(구 주민참여)		0	100,000,000	100,000,000

(1) 주요내용

- 재난취약시설 안전관리를 통한 안전사고 및 인명, 재산피해 사전 예방
- 효율적인 노후 건축물 유지관리 및 공사장 점검 체계 구축
- 건축물 소유자(관리자)와 건축관계자의 안전의식을 제고하여 안전강박 실현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
건축물 안전관리(건)	안전점검 횟수	목표	6	6
		실적	6	6
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 건축 전문가를 활용한 체계적인 건축물 생애이력 관리
 - 재난취약시설 점검을 통한 안전사고 사전예방 및 안전 사각지대 해소
- 목표달성 과정 및 방법
 - 정기·수시 안전점검 시행
 - 사설위험시설물, 민간공사장 등 재난취약시설에 대한 분기별 정기 안전점검 실시하여 지속 관리
 - 찾아가는 안전점검 등 수시점검으로 구조상태 확인 및 보수·보강 안내 등 건축안전서비스 제공
- 원인분석
 - 건축안전자문단 등 외부전문가를 활용한 정기·수시점검 시행 및 위험요인 시정지시 철저 이행
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 공사장 공정 현황 및 위험시설물·노후건축물 등 등급 정기관리·점검
 - 건축 전문가와 합동 현장점검 실시
- 향후 개선사항
 - 안전조치 이행여부 수시확인 및 위험요인 해소여부 지속점검 실시
 - 긴급조치 필요시 사용제한 등 행정조치

단위사업**건축물안전관리** **주요 추진성과**

- 안전사고 발생 우려되는 노후빈집 철거로 주거환경 개선
 - 4등급 위험빈집 6개소 중 4개소 철거완료(2개소 SH 직접철거 예정)
 - 텃밭, 썸지공원 등 생활SOC 조성

 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
건축물안전관리	일반회계	10,209,200	117,083,800	100,193,110
빈집 정비사업		10,209,200	117,083,800	100,193,110

(1) 주요내용

- 환경개선부담금 부과 징수
- 온실가스 줄이기 실천운동
- 에코마일리지제 확대 및 활성화
- 기후변화 교육프로그램 활성화

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
환경개선부담금 징수율(%)	(현년도징수액/현년도 부과액)*100	목표	81.4	81.4
		실적	82.8	81.7
		달성률(%)	101%	100%
에코마일리지 구민참여 실적(명)	에코마일리지 신규가입실적	목표	1,500	3,000
		실적	3,482	2,475
		달성률(%)	232%	82%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 환경오염 원인인 경유 자동차 소유자에게 환경개선부담금을 정확하게 부과하고 체납액의 압류 및 결손 등 처리를 통해 부과·징수하여 성과목표 달성
 - 대표적인 온실가스 감축 실천프로그램인 에코마일리지 사업의 주민참여 확산을 위해 온실가스 줄이기 실천운동 등으로 성과목표 달성
- 원인분석
 - 에코마일리지 구민참여 실적
 - 에코마일리지 제도가 2009년부터 시행되어 신규 가입대상자 수가 매년 줄어들고 있으며 신규 가입자 대부분은 동별 통반장이나 캠페인을 통해 모집하고 있으나 개인정보 노출(주민등록번호 등)을 매우 꺼려 모집에 한계가 있음
- 목표달성 과정 및 방법
 - 환경개선부담금 부과·징수율 제고
 - 체납자 재산압류 및 고액체납자 부동산 압류예고서 발송: 26건 / 18,340천원
 - 시효결손, 청산종결 법인 및 무재산자 불납결손 등 징수불가 체납정리: 1,011건 / 43,643천원
 - 에코마일리지제 주민참여 확대 추진
 - 동별 에코마일리지 추진실적 평가, 우수동주민센터에 포상금 지급
 - (오프라인) 대규모 주민참여 행사 등과 연계된 주민참여홍보
 - (온라인) 구에서 운영중인 각종 홍보매체를 활용한 주민홍보
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 환경개선특별회계 결산자료 보고문서 또는 디지털예산회계시스템에서 확인 가능
 - 에코마일리지 추진성과(가입내역)는 서울시 에코마일리지 관리자 시스템에서 확인 가능
- 향후 개선사항
 - 일시납 감면 확대로 부과금에 대한 주민부담 감소
 - 다양한 홍보매체를 통한 에코마일리지 홍보로 온라인 회원 확보

□ 주요 추진성과

- 환경개선부담금 부과·징수
 - 환경개선부담금 부과자료 정비
 - 기초수급자, 장애인 등 면제대상 부과자료 정비: 1,192건
 - 환경개선부담금 부과 및 고지서 발송
 - 1기분: 부과 4,513건 380,621천원 / 징수 3,688건 309,276천원
 - 2기분: 부과 4,310건 363,994천원 / 징수 3,357건 284,634천원
- 환경개선부담금 체납관리
 - 체납자 재산 압류(자동차): 937건 78,498천원
 - 고액체납자 부동산 압류예고서 발송: 26건 18,340천원
 - 징수시효 만료 시효결손 등: 1,011건 43,643천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
환경관리	일반회계	25,821,900	26,346,000	25,374,720
환경개선부담금 부과 징수		25,821,900	26,346,000	25,374,720

□ 주요 추진성과

- 기후변화 환경교실 운영: 71회 1,736명
 - 초록꿈나무 환경교실 운영: 60회 1,193명
 - 찾아가는 환경인형극 공연: 5회 389명
 - 청소년과 더불어 환경교실 운영: 6회 154명
- 에너지클리닉 서비스(비산업부문 온실가스 진단컨설팅): 200개소
 - 에너지 사용실태 점검 및 절감방안 제시 등 컨설팅 실시
- 탄소중립 생활 실천운동
 - 탄소중립 생활 실천 현장 캠페인: 11회
 - 구 홍보매체(홈페이지, 소식지, SNS 등)을 활용한 지속 홍보
- 민간단체 환경보전활동지원: 3개 단체 10,000천원
- 에코마일리지 운영
 - 에너지 절감량에 따라 인센티브 지급하는 주민참여 실천프로그램
 - 2022년 서울시 평가 '우수구' 선정

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
녹색성장	일반회계	69,260,000	86,880,000	84,573,500
환경보전위원회 운영		1,570,000	1,930,000	1,270,000
기후변화 환경교실		12,100,000	12,970,000	12,727,500
찾아가는 환경인형극		0	3,000,000	2,610,000
에코마일리지 운영		22,240,000	22,540,000	22,540,000
비산업부문 사업장 온실가스 진단컨설팅		16,000,000	16,000,000	16,000,000
에너지클리닉 서비스		2,580,000	2,240,000	2,240,000
탄소중립 생활 실천운동		5,830,000	14,600,000	13,606,000
민간단체 환경보전활동 지원		6,600,000	10,000,000	10,000,000
기후변화교육센터 운영 지원		2,340,000	3,600,000	3,580,000

(1) 주요내용

- 폐수배출업소 관리강화 및 우이천 수질관리 철저
- 정화조 관리강화
- 석면피해 구제관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
정화조 청소율(%)	(청소가구수/전체청소 대상수)*100	목표	75(21,000개소)	75(20,000개소)
		실적	83(23,313개소)	93(23,000개소)
		달성률(%)	110%	124%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 폐수 배출업소 관리: 폐수 배출시설 정상가동, 배출허용기준 준수 여부 등 점검 및 폐수 배출업소 관리로 맑고 깨끗한 수질환경 조성 기여
- 정화조 관리강화: 주민들이 정화조를 적정하게 유지·관리토록 안내 및 홍보하고, 미청소 정화조에 대하여 주기적 청소 촉구 및 과태료 부과를 통해 가정 및 상가에서 배출되는 오수의 수질개선 기여
- 우이천 수질관리: 주민 환경감시단과 합동으로 하천에 대한 지속적인 환경감시 순찰과 수질검사 실시로 수질 오염사고 예방 및 환경보전 의식 제고 기여
- 석면피해 구제관리: 석면으로 인한 건강피해자 및 유족을 신속하게 구제

□ 목표달성 과정 및 방법

- 폐수 배출업소 관리
 - 폐수 배출업소 배출시설 및 방지시설 정상가동 여부, 폐수 무단방류 여부 등 지도·점검 실시
 - 배출시설 최종 방류수 채수하여 서울시 보건환경연구원에 검사 의뢰 및 배출허용기준 준수 확인
- 정화조 관리강화
 - 정화조 청소 정기안내·촉구서를 매월 약 2,000건 발송하여 정화조 청소 독려
 - 합리적인 사유 없이 정화조를 청소하지 않는 소유(관리)자에게 과태료를 부과하여 주민들이 정화조를 적정하게 관리하도록 유도
- 우이천 수질관리
 - 우이천 등 6개 하천(8개 지점)에 대하여 환경감시단과 합동으로 환경감시 순찰 실시
 - 하천수를 채수하고 서울시보건환경연구원에 검사 의뢰하여 수질오염사고 감시 및 예방
- 석면피해 구제관리
 - 매월 석면피해자에게 석면피해구제 급여 지급
 - 석면노출에 따른 건강피해자에게 질병의 종류 및 피해등급에 따라 차등 지급

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 정화조 청소관리 프로그램(purgeman)에 정화조 청소내역 및 청소현황 확인

□ 향후 개선사항

- 개인하수처리시설의 적절한 운영관리를 통해 공공수역의 수질보전과 하수악취 저감을 추진하고 쾌적한 구민 생활환경 조성을 지속적으로 추진

단위사업

수질환경보전사업

□ 주요 추진성과

- 폐수 배출업소 관리
 - 수질환경 보전을 위한 폐수 배출시설 관리
 - 지도점검: 폐수 배출시설 56개소 점검
- 정화조 관리강화
 - 정화조 청소 정기안내·촉구서 발송, 과태료 부과
 - 청소 정기안내·촉구서 발송: 27,610건
 - 행정처분: 과태료 2건, 160천원
- 우이천 수질관리
 - 환경감시단과 합동으로 하천수 수질검사 및 환경순찰
 - 수질검사: 연 12회(우이천 등 6개 하천, 8개 지점)
- 석면피해 구제 관리
 - 석면노출에 따른 건강피해자에게 구제급여 지급
 - 질병의 종류와 피해등급에 따라 차등 지급
 - 총 6명 지급: 악성중피종(1), 석면폐증 2급(1), 석면폐증 1급(2), 석면폐증 3급(1), 폐암(1)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
수질환경보전사업	일반회계	914,214,080	957,554,000	942,405,330
폐수배출업소 관리		2,790,000	5,130,000	4,630,000
정화조 관리강화		849,106,320	823,294,000	819,139,060
우이천 수질관리		750,000	750,000	750,000
석면피해 구제급여 지급		61,567,760	113,196,000	110,618,270
슬레이트 처리지원		0	7,916,000	0
석면건축물 관리		0	7,268,000	7,268,000

(1) 주요내용

- 자동차 배출가스 단속을 통한 대기오염 저감
- 대기오염 및 소음진동에 대한 사전관리
- 어린이 활동 공간 위해성 차단으로 환경성 질환예방

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
대기오염물질 배출사업장 점검률(%)	(점검수/점검대상 사업장 수)*100	목표	100(10개소)	100(12개소)
		실적	100(10개소)	100(12개소)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

□ 전략목표 달성기여도

- 주요 대기오염물질 배출원인 자동차 배출가스 단속을 통해 배출단계에서 대기오염물질 저감
- 대기오염물질 배출 사업장의 적정관리 여부를 철저히 점검하고 소음진동에 대한 배출원 차단 및 민원처리를 통해 정온한 생활환경 조성 기여
- 중금속 등 각종 환경유해물질 제어를 위해 점검을 통한 개선 유도 등 유해물질로부터 안전한 생활환경 구현

□ 목표달성 과정 및 방법

- 자동차 배출가스 단속을 통해 대기오염 저감: 도로 위 수많은 자동차 배출가스를 줄이기 위해서 점검의 지속성이 요구되고 이를 통한 운전자 의식개선과 배출가스 줄이기 실천과정으로 대기오염 저감을 달성하고자 추진함
 - 정기적인 비디오 점검
 - 매연신고 차량 소유주에게 매연 저감 안내 등
- 대기오염 및 소음진동에 대한 사전관리: 대기오염물질 배출사업장 위반율을 최소화하고 생활 소음진동을 저감하는데 목표를 두고 사업을 추진함
 - 기술지도 및 교육을 통해 오염물질 적정 관리 방법 지도
 - 비산먼지, 소음진동 발생 공사장 수시점검
 - 사전 시설점검 및 소음 진동 발생요소에 대한 시정조치
 - 오존, 미세먼지 등 대기오염에 대한 정보제공으로 구민의 대처방안 제시 및 건강피해 예방
- 어린이 활동공간 위해성 차단으로 환경성 질환예방: 어린이집 보육실과 놀이시설의 중금속 및 실내 공간 오염물질 존재여부를 파악하고 기준초과 부분을 개선하는 사업을 추진함
 - 중금속 간이측정기로 측정하여 어린이활동 공간 내 환경안전관리 기준 초과항목 여부 파악
 - 환경부 합동점검으로 중금속, 실내공기질 정밀검사 실시

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 대기오염물질 배출사업장 목록을 정하고 점검실시 후 점검일자, 점검내용, 방법을 기록 관리함

□ 향후 개선사항

- 더 많은 구민이 대기오염 정보에 쉽게 접근할 수 있고 상황에 대처할 수 있도록 대기오염에 따른 피해 예방을 위한 정보제공 및 홍보, 안내 등을 지속적으로 추진

□ 주요 추진성과

- 자동차 배출가스 점검
 - 자동차 배출가스 비디오 점검: 4,106대 점검
 - 자동차 배출가스 공회전 점검: 365대 점검
- 대기오염 및 소음진동 관리
 - 환경오염물질 배출사업장 통합 지도 점검계획 수립: 1월
 - 대기오염물질 배출사업장 점검: 12건
 - 대기오염 경보 운영: 오존주의보 10회, (초)미세먼지 주의보·경보 9회
 - 생활민원 처리: 3,751건
 - 행정처분 및 과태료: 조치명령 등 18건, 10,520천원
- 어린이 활동 공간 위해성 관리
 - 지도점검(대상/실적): 53개소(환경부 합동점검 21개소)
 - 행정처분 6개소(개선명령)
 - 어린이활동공간 환경안전관리기준 등 준수사항 홍보
- 시민참여감시단 운영
 - 미세먼지 불법배출 시민참여감시단 운영: 11월 ~ 다음해 6월(8개월간)
 - 비산먼지 발생사업장, 불법소각 등 감시: 785건
 - 미세먼지 대책홍보, 자동차 배출가스 점검 지원 등: 133건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
대기오염저감사업	일반회계	72,992,830	97,160,000	92,031,070
자동차 배출가스 관리		3,620,000	3,920,000	3,620,000
대기오염 및 소음진동 관리		21,904,340	42,720,000	39,922,680
어린이활동공간 위해성 관리		3,800,000	3,800,000	3,800,000
시민참여감시단 운영		43,668,490	46,720,000	44,688,390

(1) 주요내용

- 가스시설의 지속적인 안전점검으로 주민의 생명과 재산을 보호
- 석유류 유통질서 확립과 품질 확보로 소비자 보호
- 저소득 가구 및 복지시설의 기존 조명기구 고효율 LED 기기로 교체
- 친환경 신재생에너지 보급 확대

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
가스시설 안전점검률 (%개소))	(점검실적/점검대상 사업장수)*100	목표	100(32)	100(32)
		실적	100(32)	100(31)
		달성률(%)	100%	100%
석유판매 시설 지도·점검률 (%개소))	(점검실적/점검대상 사업장수)*100	목표	100(18)	100(18)
		실적	100(18)	100(18)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 가스시설 안전점검으로 가스사고 사전예방
 - 석유판매업소 가격표시제 점검을 통한 유통질서 확립
- 목표달성 과정 및 방법
 - 가스시설 안전관리 및 에너지절약 홍보
 - 추진기간: 2022. 1.~12.
 - 추진대상: 31개소(총전소 4, 판매소 3, 도시가스정압기 24)
 - ※ 2021.11.12. 판매소 1개소 폐업
 - 추진내용: 가스사고 예방을 위한 안전 점검 실시
 - 추진성과: 31개소 가스안전 및 에너지 절약 홍보 캠페인 추진
 - 석유판매업소 점검
 - 추진기간: 2022. 1.~12.
 - 추진대상: 18개소(주유소 13, 일반판매소 5)
 - 추진성과: 18개소 가격표시제 등 위반여부 점검
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 가스시설 안전점검: 점검결과 보고서
 - 석유판매 시설 지도점검: 점검결과 보고서
- 향후 개선사항
 - 가스 사고예방을 위한 가스시설 안전관리 홍보의 지속적인 추진

□ 주요 추진성과

- 가스시설의 지속적인 안전점검으로 가스사고를 사전에 예방
- 가스시설 안전점검: 31개소 안전 점검 실시(충전소 4, 판매소 3, 도시가스 정압기 24)
- 석유판매시설 점검: 18개소 가격표시제 등 위반여부 점검
- 취약계층 에너지 복지사업: 저소득층 527세대 LED조명 교체 완료

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
연료안전관리	일반회계	114,544,600	124,600,000	120,653,400
위험시설물 안전관리 및 에너지 절약 홍보		4,656,000	4,600,000	4,600,000
취약계층 에너지 복지사업		109,888,600	120,000,000	116,053,400

(1) 주요내용

- 도시공원 관리
 - 쾌적한 공원환경 조성을 위해 기 조성된 근린공원 내 청소 및 노후 시설물 교체 정비로 지속적인 유지관리를 통한 공원이용자의 편의제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
도시공원 운영 및 정비(%)	공정률	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 전반적인 공원 정비사업을 추진하여 공원이용 활성화 및 주민요구에 부응
 - 노후, 파손되어 보수가 필요한 공원 시설물을 신속하게 정비하여 쾌적하고 아름다운 공원환경 제공
 - 응답소 민원 등 각종 민원발생 사항에 적극적으로 대응하여 주민 불편 최소화로 긍정 이미지 제고
- 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이공원 유지관리 및 정비사업, 공간 어린이놀이터 조성
 - 사업위치: 관내 어린이 공원 37개소 및 소공원 11개소 등
 - 사업기간: 2022. 1.~12.
 - 사업내용: 공원 내 각종 시설물 안전점검 및 보수 정비, 공원 내 이용자 안전지도 등
 - 어린이공원 내 노후 화장실 정비
 - 사업위치: 어린이공원 3개소(흰구름, 솔샘, 샛강)
 - 사업기간: 2022. 1.~2023.3.
 - 사업내용: 노후 화장실 철거 및 신규 화장실 설치
 - 솔밭근린공원 유지관리 및 환경개선(우이동 80)
 - 사업기간: 2022. 1.~12.
 - 사업내용: 노후 벤스 교체, 소나무 수형조절 및 병해충 방제 등
 - 오패산 유지관리(번동 산 20-1번지 일대)
 - 사업기간: 2022. 1.~12.
 - 사업내용: 시설물 유지관리, 꽃묘 및 수목 식재관리
 - 공원녹지 정비사업
 - 사업위치: 관내 공원 및 녹지대 등
 - 사업기간: 2022. 1.~12.
 - 사업내용: 공원 시설물 보수 및 추가 설치 등
 - 우이령공원 결정 및 조성(우이동 232번지 일대)
 - 사업기간: 2021. 1.~2022.12.
 - 사업내용: 도시계획시설(문화공원) 결정 입안 등

- 알기 쉽고 찾기 쉬운 공원만들기사업(구 주민참여)
 - 사업위치: 오동근린공원 놀이터(5개소)
 - 사업기간: 2022. 1.~11.
 - 사업내용: 금지행위 등 공원이용안내판 교체 설치
- 우이동 가족캠핑장 운영(우이동 316번지 일대)
 - 사업기간: 2022. 1.~12.
 - 사업내용: 캠핑사이트 31면 운영
- 시공원(오동근린공원, 북한산 근린공원) 보수정비 및 오패산 자락길 데크 진입로 조성
 - 사업위치: 오동근린공원, 북한한근린공원
 - 사업기간: 2022. 1.~ 2023. 4.
 - 사업내용: 오동놀이터2 정비, 오동전망대 정비, 오동 체육시설 정비, 북한산 산책로 정비 등
- 우이동 산악문화HUB 위탁 운영(우이동 346, B2F)
 - 위탁기간: 2021. 7.~ 2024. 6.
 - 위탁사무: 우이동 산악문화HUB의 관리 및 운영
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 각 사업별 사업추진 계획서 및 결과보고서, 준공서류에 의거하여 자료추출
- 향후 개선사항
 - 공원시설을 지속적으로 점검, 순찰하여 주민 안전사고, 불편사항 발생 예방

□ 주요 추진성과

- 어린이공원 정비사업
 - 공원 내 노후시설 소규모 정비 공사 및 수목전정
- 공감 어린이놀이터 조성
 - 공원 내 노후 시설물 철거 후 놀이터 조성, 수목식재 등
- 어린이공원 내 노후 화장실 정비
 - 노후 화장실 철거 및 신규 화장실 설치
- 솔밭근린공원 유지관리 및 환경개선(우이동 80)
 - 노후 벤치 철거 및 생울타리 식재, 소나무 수형조절 및 병해충 방제 등
- 공원녹지 정비사업
 - 공원 시설물 보수 및 추가 설치 등
- 우이령공원 결정 및 조성(우이동 232번지 일대)
 - 도시계획시설(문화공원) 결정 입안 등
- 알기 쉽고 찾기 쉬운 공원만들기사업(구 주민참여)
 - 금지행위 등 공원이용안내
- 오동근린공원 보수정비
 - 오동놀이터2 정비, 산책로 및 휴게시설 보수 등
- 북한산근린공원 보수정비
 - 목계단 등 노후 시설물 교체, 수목 식재, 산책로 정비 등
- 우이동 산악문화HUB 위탁 운영(우이동 346, B2F)
 - 위탁사무: 우이동 산악문화HUB의 관리 및 운영

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
도시공원관리	일반회계	3,066,208,930	15,179,913,000	4,215,670,270
어린이공원 유지관리		531,623,000	682,275,000	645,583,220
솔밭근린공원 유지관리		200,191,310	238,832,000	228,900,700
시공원 유지관리		443,251,030	519,000,000	509,472,830
솔밭근린공원 환경개선		160,403,760	160,432,000	160,340,310
어린이공원 정비		153,821,310	185,500,000	184,208,420
공감 어린이놀이터 조성		590,246,840	600,500,000	590,639,250
우이동 가족캠핑장 확대 조성		0	50,000,000	0
공원녹지 정비		220,598,040	386,663,000	385,942,260
어린이공원 내 노후화장실 정비		239,589,810	240,000,000	9,957,000
오패산 유지관리		34,254,570	116,510,000	112,052,970
우이령공원 결정 및 조성		44,385,000	10,152,800,000	77,454,000
우이동 가족캠핑장 운영		267,844,260	218,693,000	186,884,900
산악문화HUB 위탁 운영		180,000,000	360,000,000	360,000,000
반려견 놀이터 조성		0	349,708,000	349,706,100
공원등 정비 및 유지관리		0	247,000,000	226,509,350
오동근린공원 노후시설 정비사업		0	152,000,000	149,121,830
알기 쉽고 찾기 쉬운 공원 만들기(구 주민참여)		0	20,000,000	19,575,130
오패산 자락길 데크 진입로 조성		0	500,000,000	19,322,000

(1) 주요내용

- 생활권 주민휴식공간 확충 및 안전하고 편리한 환경 유지관리
- 자연친화적이며 아름다운 가로경관 제공
- 도심 내 녹지공간 확충

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
공원녹지 이용공간 조성 및 정비(%)	공정률	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 관내 마을마당 내 노후 시설 및 수목 정비를 통해 쾌적한 녹지 공간 조성
 - 탄소중립숲, 미아사거리역 유휴지 정원 조성으로 녹지량 확충에 기여
 - 가로수 수형조절 및 생육환경 개선사업을 실시하여 보행환경 및 가로경관 향상
 - 통행량이 많은 곳에 다채롭고 계절감 있는 꽃과 나무를 식재하여 아름다운 도시경관 조성
- 목표달성 과정 및 방법
 - 마을마당 재정비사업
 - 사업위치: 삼산길마을마당 등 3개소
 - 사업기간: 2022. 1.~2022. 7.
 - 사업내용: 노후 시설물 교체, 수목정비 등
 - 삼양로114길 탄소중립 가로 숲 조성
 - 사업위치: 삼양로114길
 - 사업기간: 2022. 3.~2022. 5.
 - 사업내용: 가로변 화단 내 생육불량 수목 교체 등
 - 가로수 생육환경 개선사업
 - 사업위치: 한천로 및 덕릉로 등
 - 사업기간: 2022. 1.~2022. 12.
 - 사업내용: 띠녹지 정비, 가로수 녹지대 보호시설물 정비 등
 - 가로수 유지관리 사업
 - 사업위치: 도봉로 등 42개 노선
 - 사업기간: 2022. 1.~2022. 12.
 - 사업내용: 가로수 가지치기, 이식, 보호시설물 정비 등
 - 가로변 꽃길 조성 화분 배치
 - 사업위치: 4.19로 등 2개 노선 2.5km
 - 사업기간: 2022. 3.~2022. 9.
 - 사업내용: 가로변 화분 구매 및 꽃 식재

- 다채로운 경관 조성을 위한 화분 설치
 - 사업위치: 솔샘로, 삼양로, 오현로 등
 - 사업기간: 2022. 5.~2022. 9.
 - 사업내용: 화분 배치 및 계절감 있는 꽃 식재를 통해 가로경관 개선
- 미아사거리역 경관 개선사업 시행
 - 사업위치: 미아사거리역 2번 출구 일대 등
 - 사업기간: 2022. 3.~2022. 9.
 - 사업내용: 유휴지를 활용한 녹지 심터 조성, 경관개선 화분 배치
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업계획서 및 결과보고서에 의거하여 자료 추출
- 향후개선사항
 - 체계적인 유지관리를 통해 안전하고 아름다운 가로경관 조성

단위사업

생활권 공원녹지 관리

□ 주요 추진성과

- 마을마당 유지관리
 - 마을마당 내 노후 시설물 및 수목 정비 등
- 마을마당 토지매입(국유지) 등 추진
 - 소귀골 마을마당(국유지) 매입
- 수직정원 조성
 - 강북문화예술회관 수직정원 조성으로 녹지량 확충
- 서울정원박람회 시·구 공동추진
 - 화분배치 및 가로 경관 정비를 통한 지역경제 활성화

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
생활권 공원녹지 관리	일반회계	535,453,670	1,352,015,000	1,103,350,880
마을마당 유지관리		241,011,990	305,475,000	289,970,990
마을마당 토지매입(국유지) 등 추진		35,377,000	546,040,000	546,040,000
아파트 열린녹지 조성		259,064,680	200,000,000	0
수직정원 조성		0	100,000,000	90,166,840
서울정원박람회 시·구 공동추진		0	200,500,000	177,173,050

단위사업**가로수 관리****□ 주요 추진성과**

○ 가로수 유지관리

- 가로수 수형조절 및 생육환경 개선사업 시행
- 가로수 유지관리(연간단가) 및 메워심기를 통해 신속한 민원 처리
- 배전선로 근접 가로수 가지치기를 통해 안전한 가로녹지 조성
- 가로수 보호시설물 정비 및 지주목 정비사업으로 쾌적한 보행환경 조성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
가로수 관리	일반회계	425,612,970	427,860,000	397,074,620
가로수 유지관리		425,612,970	427,860,000	397,074,620

□ 주요 추진성과

- 녹지대 및 자투리땅 유지관리
 - 시설녹지 및 자투리땅 노후 시설물 및 수목 정비
 - 미아사거리역 일대 등 유휴지를 활용한 녹지쉼터 확충
- 생활 주변 위험수목 정비
 - 안전사고 우려가 있는 위험수목 정비 지원
- 가로변 꽃모 식재
 - 계절감 있는 꽃모 식재로 아름다운 가로경관 조성
- 수목식재 사후관리
 - 수목식재지 사후관리를 통한 수목 생육환경 개선 시행
- 시민주도 도시녹화 주민제안사업
 - 녹화재료 지원 등을 통해 주민이 직접 주도하는 도시녹화 추진
- 빈집활용 생활정원 조성
 - 관내 빈집 철거 후 정원을 조성하여 주거환경 개선

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
녹지대 관리	일반회계	848,392,460	2,069,014,000	1,316,379,150
녹지대 및 자투리땅 유지관리		87,558,350	162,600,000	153,532,380
생활 주변 위험수목 정비		59,699,000	130,000,000	115,052,000
가로변 꽃모 식재		145,478,810	280,670,000	274,435,830
수목식재 사후관리		414,222,090	538,585,000	525,451,890
가로수 아래 향토정원 조성		89,296,370	146,220,000	142,360,960
시민주도 도시녹화 주민제안사업		13,000,000	38,268,000	37,214,990
빈집활용 생활정원 조성		39,137,840	13,451,000	13,450,430
파쇄목(산림바이오매스) 활용관리		0	59,220,000	54,880,670
국립 4·19민주묘지 기념목 이식		0	150,000,000	0
인수동 자투리땅 쉼터 조성		0	550,000,000	0

단위사업

생활권 녹지조성 및 유지관리

□ 주요 추진성과

- 주민과 워킹그룹을 구성하여 민관협치를 통한 사업 추진
- 관내 유희지(수유동 730-7)에 주민과 함께 사계절 푸른 정원 조성

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
생활권 녹지조성 및 유지관리	일반회계	0	61,000,000	37,085,450
주민과 함께 조성하는 사계절 푸른녹지		0	61,000,000	37,085,450

(1) 주요내용

- 개발제한구역 및 산림자원 관리
 - 우리구 주요 녹색자원인 개발제한구역 및 산림자원을 친환경적으로 보존하여 구민의 삶의 질 향상과 정서함양에 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
개발제한구역 및 산림자원 관리(%)	(행정조치건수/불법 행위적발건수)*100	목표	100	100
		실적	100(조치건수26건/단속건수26건)	100(조치건수47건/단속건수47건)
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 개발제한구역 및 임야에 대한 지속적인 순찰을 통해 불법행위를 근절하고, 산불방지 종합대책본부 운영 및 산림병해충 방제작업을 통하여 도시 주변의 자연환경 보전 및 건전한 생활환경 확보
 - 산사태 위험지역 예찰에 따른 사방사업 및 위험수목 정비사업을 시행하여 건강하고 아름다운 산림 환경 조성 및 구민의 재산권 보호
- 목표달성 과정 및 방법
 - 개발제한구역 내 불법행위 단속
 - 추진기간: 2022. 1. ~ 12.
 - 추진내용: 불법행위 적발 및 이행강제금 부과 조치 등
 - 개발제한구역 주민생활비용 지원
 - 추진기간: 2022. 5. ~ 12.
 - 추진내용: 개발제한구역 지정당시 거주자의 생활비용 보조금 지급
 - 산림병해충 방제
 - 추진기간: 2022. 1. ~ 10.
 - 추진내용: 소나무재선충, 참나무시들음병 등 예찰, 방제
 - 야생동물 관리 및 피해예방
 - 추진기간: 2022. 1. ~ 12.
 - 추진내용: 야생동물(멧돼지) 피해예방을 위한 포획 및 헨스 설치 등
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업계획서 및 결과보고서에 의거하여 자료 추출
- 향후개선사항
 - 산림사업의 효과를 극대화하기 위한 대시민 캠페인 강화 필요

단위사업

개발제한구역 관리

□ 주요 추진성과

- 개발제한구역 유지·관리: 11.67km²
- 개발제한구역 주민지원사업: 생활비용보조 1건
- 우이령 흙길 정비공사 완료 (1건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
개발제한구역 관리	일반회계	2,594,033,470	1,121,221,800	455,510,310
개발제한구역 유지 및 관리		51,428,390	48,580,000	45,441,600
개발제한구역 주민지원사업		11,735,000	472,641,800	10,587,100
국제규격 인공암벽장 설치		2,530,870,080	500,000,000	300,830,770
우이령 흙길 정비공사		0	100,000,000	98,650,840

단위사업

산림자원 관리

주요 추진성과

- 산림서비스도우미 운영 지원: 도시녹지관리원 1명 운영
- 먹는물공동시설 유지관리: 수질관리 10개소
- 산림내 토사유출지 정비사업 시행(수유동 산127-1 등 7개소)
- 산사태취약지역지정위원회(22년도 지정 2개소, 해제 11개소), 합동점검반 운영
- 위험수목제거 및 정비사업: 상·하반기 정비(제거 177주, 전정 63주)

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
산림자원 관리	일반회계	534,948,500	685,250,000	657,647,850
녹지관리일자리사업		46,535,810	81,070,000	80,233,810
먹는물 공동시설 유지관리		6,240,000	6,240,000	5,827,340
산림 내 배수로 및 토사유출지 정비		366,129,920	465,750,000	453,470,820
급경사지, 산사태 취약지역 등 합동점검반 운영		1,752,000	2,190,000	2,077,880
위험수목 제거 및 정비		114,290,770	130,000,000	116,038,000

□ 주요 추진성과

- 산불방지대책 본부 운영
 - 봄 철: 2022.02.~05.
 - 가을철: 2022.11.~12.
- 산림병해충 방제
 - 산림병해충 예찰방제단 운영
 - 소나무재선충병 예방나무주사 1,722주, 산림병해충 56.2ha 방제
- 야생동물 관리 및 피해예방
 - 기동포획단 구성 및 운영: 야생생물관리협회 외 1개 단체
 - 야생동물(멧돼지) 포획틀 15개 유지관리
 - 야생동물(멧돼지) 16마리 포획
- 산림서비스도우미(숲해설 운영) 사업
 - 관내 공원 및 산림 내 숲해설 프로그램 용역 운영 / 2,504명 참여 및 대체업무 시행
- 유아숲체험시설 운영
 - 오 동: 용역 운영 / 9,715명 참여
 - 북한산: 용역 운영 / 7,552명 참여
 - 오패산: 용역 운영 / 7,772명 참여
 - 영어마을: 용역 운영 / 8,612명 참여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
생태계 보전 및 복원	일반회계	793,273,260	773,076,000	694,887,970
산불진화체계 구축 및 운영		404,321,880	17,500,000	17,191,750
산불진화체계 구축 및 운영(관제 시스템)		650,000	390,000	390,000
산림병해충 방제		84,574,230	79,125,000	78,886,870
산림재해일자리 단기(산불전문 예방진화대)		132,598,850	149,837,000	136,683,380
산림재해일자리 장기(산림병해충 예찰방제단)		21,829,800	22,810,000	22,485,900
산림재해일자리 장기(산림병해충 예찰방제단방제장비)		1,200,000	51,110,000	46,278,030
야생동물 관리 및 피해 예방		14,345,500	189,504,000	178,007,630
산림서비스도우미(숲해설 운영) 사업		19,000,000	20,000,000	16,022,680
유아숲체험시설 운영		114,753,000	242,800,000	198,941,730

건 설 안 전 교 통 국

전략목표	안전하고 편리한 사람중심의 도시환경 조성
[소관실국]	건설안전교통국

1. 주요성과

○ 공공용지의 효율적 관리 및 정비를 통한 보행환경 개선
○ 쾌적하고 편리한 도로 환경 조성
○ 재난, 재해 없는 안전한 도시 구현
○ 편리한 교통환경 조성
○ 주차시설 확충을 통한 주차난 해소

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과지표수	달성지표수	단위사업수	결산액
공공용지 효율적 관리 및 쾌적한 보행환경조성	3	3	3	355,748,270
안전하고 쾌적한 도로환경 조성	4	3	3	13,421,275,470
항구적 수해예방을 위한 치수사업 진행	4	3	3	1,580,792,710
하수관거 정비로 하수관의 효율적 관리	1	1	1	11,422,239,360
재난발생 상시대비 및 예방관리 강화	2	0	1	244,028,730
사람이 우선하는 교통환경 조성 및 기반구축	3	2	5	1,123,052,430
시민과 함께하는 저탄소 녹색교통 실현	1	0	1	4,117,350
교통질서 확립 및 주차시설 확충	6	4	5	5,939,201,830

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	135	1	5	129	137	
건설관리과	23	1	1	21	23	건설관리팀, 보상팀, 가로정비팀
도로관리과	26	0	1	25	27	도로팀, 굴착관리팀, 시설관리팀, 보행환경개선팀, 도로조명팀
안전치수과	29	0	1	28	30	치수팀, 도시안전팀, 하수관리팀, 방재시설팀, 기전팀
교통행정과	31	0	1	30	32	교통행정팀, 교통시설팀, 자동차등록팀, 자동차관리팀, 교통특별사법팀, 신강북선추진TF팀
주차관리과	26	0	1	25	25	주차관리팀, 교통과징팀, 운수지도팀, 주차장시설팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도결산액		비교증감	증감률
		구성비	구성비		
계	54,032,677,740	100.00 %	59,545,880,140	100.00 %	△5,513,202,400 △9.26%
정 책 사 업	49,495,848,130	91.60 %	52,615,283,370	88.36 %	△3,119,435,240 △5.93%
행 정 운 영 경 비	3,451,745,100	6.39 %	3,694,842,550	6.21 %	△243,097,450 △6.58%
인 력 운 영 비	2,902,319,000	5.37 %	3,033,445,020	5.09 %	△131,126,020 △4.32%
기 본 경 비	549,426,100	1.02 %	661,397,530	1.11 %	△111,971,430 △16.93%
재 무 활 동	1,085,084,510	2.01 %	3,235,754,220	5.43 %	△2,150,669,710 △66.47%

(1) 주요내용

- 공공용지 효율적 관리
 - 공공용지 점용료 부과·징수 및 체납관리로 세외수입 증대
 - 공공용지 실태조사 실시
- 손실보상 추진
 - 협의 보상을 제고로 원활한 공익사업 집행
- 깨끗한 가로환경 조성
 - 노점 밀집지역의 거리가게 및 적치물 지속적 정비로 보행자 중심의 안전한 거리 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
도로 점용료 징수율(%)	(점용료 징수액/부과액)*100	목표	96	96
		실적	98	99
		달성률(%)	102%	103%
적기 협의 진행률(%)	(적기 협의일(평균150일)/실제 협의 소요일)*100	목표	95	95
		실적	95	96
		달성률(%)	100%	101%
거리가게 및 노상적치물 정비(건수)	거리가게 및 노상적치물 정비건수	목표	5,500	6,500
		실적	6,533	6,721
		달성률(%)	118%	103%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 점용료 부과, 징수 및 체계적인 이용실태 조사로 공공용지의 효율적 관리
 - 공익사업구간 내 편입 토지 등에 대한 보상으로 공익사업 적기 추진
 - 거리가게, 노상적치물의 지속적 정비로 쾌적한 보행환경 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 공공용지 점용료 징수
 - 공공용지 실태조사(측량)→점용료 등 부과, 징수→관리대장 정리 등 후속조치
 - 손실보상 추진
 - 사업구간 내 편입 토지 등 물건 조사→보상계획 통지 및 공고→감정평가→손실보상 협의→소유권 이전→보상금 지급
 - 거리가게, 노상적치물 정비
 - 직원 및 민간위탁 계약(민간용역원 활용)을 통한 거리가게 및 노상적치물 정비
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 점용료 징수
 - 세외수입시스템을 통한 징수율 확인
 - 협의 보상을
 - 직무분석표, 보상금 지급내역서 등 확인
 - 거리가게 및 노상적치물 정비
 - 가로정비 근무일지를 통한 정비 건수 확인

□ 향후 개선사항

- 분할납부 안내, 독촉고지서 수시 발송 등 지속적인 납부 독려를 통한 징수율 제고 노력
- 협의지연 예상 소유주와 지속적 협의, 관계법령에서 정한 절차에 따라 성실한 안내
- 현재 손실보상추진 성과지표인 협의보상율은 감정평가 금액 등에 따라 변동하는 수치로서 성과로 보기 어려워 기간 내 적기 진행률로 지표 및 측정산식 변경과 개선
- 체계적 거리가게 관리: 거리가게 3대정책 추진, 정기적 실태조사, 권역별 거리가게 특별관리

□ 주요 추진성과

- 공공용지 점용료 부과 및 징수 실적
 - 부과: 2,191건 / 2,489,144천원
 - 징수: 2,075건 / 2,432,128천원
 - 징수율: 97.7%
- 공공용지 실태조사 실시
 - 측량건수: 30건
 - 측량결과: 점용료 부과예정(5건), 변상금 부과(11건)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
공공용지의 효율적 관리	일반회계	39,504,700	64,395,000	57,864,430
공공용지관리 및 점용료 징수		39,504,700	64,395,000	57,864,430

단위사업**보상업무 추진****□ 주요 추진성과**

- 공익사업 고시에 따른 손실보상 추진
 - 2020 오동근린공원 조성사업: 5건 205백만원
 - 오동근린공원 "가지구" 경계부 재조성 사업: 6건 49백만원
 - 장기미집행 도로개설공사(11개 사업): 85건 2,158백만원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
보상업무 추진	일반회계	9,121,510	4,817,000	3,965,840
보상업무 추진		9,121,510	4,817,000	3,965,840

단위사업

깨끗한 가로환경 조성

□ 주요 추진성과

- 과태료 부과: 29건 9,340천원
- 민원처리: 2,223건
- 강제정비 실적: 47건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
깨끗한 가로환경 조성	일반회계	295,653,280	337,075,000	293,918,000
거리가게 및 노상적치물 정비		295,653,280	337,075,000	293,918,000

(1) 주요내용

- 도시기반시설 확충에 따른 주민편익 증진
- 노후 포장도로 정비로 주민불편 해소 및 도시미관 제고
- 도로시설물의 적기 정비로 주민불편 해소 및 도시기능 향상
- 도로조명시설 보수 · 보강으로 쾌적하고 안전한 밤거리 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
도로확장 및 개설 추진율(%)	도로확장및개설길이/ 도로확장및개설 계획길이*100	목표	100	100
		실적	60	100
		달성률(%)	60%	100%
도로시설물 정기 안전점검(개소)	점검개소	목표	48	48
		실적	46	46
		달성률(%)	100%	100%
가로등 및 터널등 정비(등)	가로등 및 터널등정비 및 개량	목표	250	250
		실적	251	126
		달성률(%)	100%	50%
보안등 신설, 개량, 보수(등)	보안등 신설 및 개량	목표	245	245
		실적	281	250
		달성률(%)	114%	102%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 도시계획사업 시행으로 쾌적하고 안전한 도로환경 조성
 - 노후, 파손된 도로를 정비하여 안전하고 쾌적한 주거환경 조성
 - 가로등 및 보안등 신설 · 개량으로 안전한 보행권 확보
- 목표달성 과정 및 방법
 - 우이동 먹거리마을 도로확장 등 걷고 싶은 거리조성 추진
 - 도로시설물 유지보수 및 정밀안전점검 시행
 - 노후된 포장도로 유지관리 및 보행환경 개선을 통한 안전사고 예방
 - 철저하고 신속한 제설작업 실시로 시민 불편 최소화
 - 가로등 및 보안등 LED 개량공사, 주춧가 빛 환경 개선사업 추진
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 도로공사 집행 실적 및 사업 완료 시 준공 내역서 확인
- 원인분석
 - 성과지표 가로등 및 터널등 실적 저조 원인
 - 2021년도와 동일수준으로 목표치를 잡았으나, 2022년 기준 가로등 LED 설치율 97% 달성으로 인한 실적(치) 물량 감소
- 향후 개선사항
 - 구민 불편사항 지속적인 개선 추진

단위사업

도로개설

□ 주요 추진성과

- 건설기술자문위원회 운영: 2022년 총 4회 개최(1,190천원)
- 우이동 먹거리 마을 도로확장: 도로확장 사업완료
- 삼양로170길 16 ~ 삼양로 640-7 도로개설: 보상협의 진행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
도로개설	일반회계	622,800	51,465,000	49,518,280
기술자문위원회 운영		622,800	1,200,000	1,190,000
미지급용지 토지보상		0	45,265,000	45,265,000
토지보상 요구 민원 측량 및 감정평가		0	5,000,000	3,063,280

단위사업

도로유지관리

□ 주요 추진성과

- 노후이면도로 포장민원에 신속하게 대응, 포장실시
- 6개소(1,045m)에 도로열선을 설치하여 신속한 제설작업 실시

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
도로유지관리	일반회계	5,470,566,940	12,185,931,630	10,865,128,330
이면도로 포장 정비(연간단가)		1,989,646,820	2,009,300,000	2,006,799,400
도로시설물 유지보수(연간단가)		1,701,516,640	2,007,000,000	2,002,440,390
도로유지보수 및 제설대책		1,070,545,720	1,319,427,010	895,322,820
도로시설물 정밀 안전점검		70,075,000	150,000,000	141,731,420
도봉로 가공배전선로 지중화사업		558,967,700	120,000,000	53,397,960
빨래골 입구 자재창고 이전		79,815,060	2,105,204,620	2,097,057,890
노해로 가공배전선로 지중화공사		0	1,550,000,000	850,000,000
오현로25다길 마을버스노선 도로 정비공사		0	452,500,000	451,799,760
도로하부 공동조사(GPR탐사) 용역		0	120,000,000	119,288,000
가오리길 보행환경 개선공사		0	1,000,000,000	969,324,040
덕릉로 보행환경 개선공사		0	402,500,000	395,953,340
삼양로19길 외 1개소 도로열선 설치 사업		0	950,000,000	882,013,310

단위사업

밝고 쾌적한 거리 조성

□ **주요 추진성과**

- 관내 가로등(3,913등) 및 도로기전시설물(오패산터널 등) 유지관리
- 골목길 및 취약지역 보안등 신설 및 개량 250등
- 주택가 빛 환경 개선사업 관내 3개동(송중동, 송천동, 번2동) 550등 교체
- 민관 협치사업 안전한 귀갓길 만들기 관내 취약지역 내 보안등 신설 및 교체 163등
- 삼양로173길, 방학로 노후 가로등 개량공사 완료(가로등주 33본, 분전반 2면 등)

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
밝고 쾌적한 거리 조성	일반회계	1,869,680,830	2,598,152,000	2,506,628,860
가로등 정비 및 유지관리		557,083,740	587,136,000	542,725,050
보안등 신설		218,648,770	296,800,000	295,968,000
보안등 보수 및 유지관리		679,752,140	731,928,000	702,300,120
오패산 터널 기전시설 정비 및 유지관리		89,196,180	96,768,000	87,119,270
주택가 빛 환경 개선사업		325,000,000	356,000,000	356,000,000
삼양로 173길 외 1개소 노후 가로등 개량사업		0	253,000,000	252,942,420
안전한 귀갓길 만들기(지역사회 혁신계획)		0	129,520,000	122,574,000
스마트 보안등 설치		0	147,000,000	147,000,000

(1) 주요내용

- 재해사전대비 자재구매 및 비상근무를 통한 수해예방
- 하천시설물의 적기 보수를 통한 수해예방
- 빗물펌프장의 체계적인 유지관리를 통한 수해예방
- 정기적인 수질검사를 통한 효율적 지하수관리

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
재해예방 활동횟수(횟수)	재해사전대비 비상발령	목표	62	62
		실적	48	45
		달성률(%)	77%	73%
빗물펌프장 전기안전점검(횟수)	전기 안전점검 (1~4분기)	목표	47	47
		실적	47	47
		달성률(%)	100%	100%
하천시설물 정비수(개소수)	하천시설물 정비개소	목표	20	20
		실적	20	20
		달성률(%)	100%	100%
지하수관측시설 및 민방위 시설 유지관리(횟수)	지하수관측시설점검	목표	104	104
		실적	104	108
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 재해의 신속한 대응을 위한 재해사전대비 비상발령 및 하천시설물 정비를 통해 수해 사전 예방
 - 빗물펌프장 전기안전 점검과 지하수 관측시설 및 민방위 시설의 주기적 안전점검을 통해 수질검사 및 지하수 효율적 관리
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2022년 분기별 재해예방 활동횟수(1분기 0회, 2분기 5회, 3분기 35회, 4분기 5회, 계 45회)
 - 2022년 빗물펌프장전기안전점검(횟수)(1분기 3회, 2분기 14회, 3분기 24회, 4분기 6회, 계 47회)
 - 2022년 하천시설물 정비수(개소)(1분기 0개소, 2분기 5개소, 3분기 10개소, 4분기 5개소, 계 20개소)
 - 2022년 지하수관측시설 및 민방위시설유지관리(횟수)(1분기 27회, 2분기 27회, 3분기 27회, 4분기 27회, 계 108회)
- 원인분석
 - 재해예방 활동횟수 목표치 미달 사유
 - 재해 사전대비 비상발령 횟수는 2018년 이후 대폭 증가하였으나, 2022년은 8.8.~8.17. 집중호우 및 제11호 태풍 힌남노로 인해 지속적으로 비상근무가 유지됨에 따라 발령횟수가 기존보다 적음
- 자료수집방법
 - 재해예방활동, 하천시설물 정비수, 빗물펌프장 전기안전점검, 지하수 관측시설 점검 등 결과보고서에 따라 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

단위사업

재해 사전대비

□ 주요 추진성과

○ 풍수해안전대책 체계확립

- 개요: 예측할 수 없는 기상이변에 대비하고 수해취약 지역에 신속한 현장대응 체계 구축으로 풍수해 대비
- 운영기간: 2022. 5. 15.~ 10. 15.(5개월)
- 특보발령 및 비상근무(연인원 1,459명)
 - 특보발령: 호우주의보 11회, 강풍주의보 4회
 - 비상근무: 보강 9회(160명), 1단계 7회(682명), 2단계 1회(434명), 3단계 1회(183명)
- 조직 및 인원: 13개반 86명
- 수해복구 기동반 운영: 3개반 39명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
재해 사전대비	일반회계	78,073,480	1,142,663,000	698,163,740
풍수해 안전대책 체계 확립		78,073,480	1,142,663,000	698,163,740

단위사업

빗물펌프장 운영 및 유지관리

□ 주요 추진성과

- 2022. 1.~ 12.: 전기안전관리대행(연 47회)
- 2022. 2.28. ~ 3.18.: 빗물펌프장(5개소) 수방시설물 제작사 점검 시행
- 2022. 3. 8.: 송천빗물펌프장 전기설비 안전진단 시행
- 2022. 3.23. ~ 6. 20.: 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법에 따른 정밀 및 상반기 정기점검 시행
- 2022. 4. 19.: 송천빗물펌프장 자가용 전기설비 정기검사 시행
- 2022. 7. 8.: 송천빗물펌프장 자연방류밸브 전동 구동기 교체 시행
- 2022. 10. 28.~ 11. 4.: 빗물펌프장 시설물 안전 하반기 정기점검 시행
- 2022. 12. 14. ~ 12. 16.: 동절기 대비 빗물펌프장 시설물 점검 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
빗물펌프장 운영 및 유지관리	일반회계	172,157,980	104,835,000	102,839,560
빗물펌프장 운영 및 유지관리		172,157,980	104,835,000	102,839,560

단위사업

하천 등 시설물 유지관리

주요 추진성과

- 하천시설물정비
 - 하천준설 10,400㎡, 석축정비 15,000㎡, 하천 하상정비 15,000㎡, 석면비산방지제 도포 6,700㎡ 등
기타 하천시설물 정비
- 지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리
 - 지하수 보조관측시설 7개소, 민방위 비상급수시설 7개소 유지관리

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
하천 등 시설물 유지관리	일반회계	757,615,580	1,583,438,000	779,789,410
하천시설물 정비		711,691,630	947,406,000	730,321,630
지하수관측시설 및 민방위시설 유지관리(보조)		45,923,950	36,032,000	34,370,740
우이천 제방 수해예방 사업		0	600,000,000	15,097,040

(1) 주요내용

- 불량하수관거 정비 및 개량, 사전 안전점검 시행으로 침수 피해 예방
 - 저감 및 재해, 재난으로부터 안전도시 구현

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
관내하수시설물 정비(%)	하수관로 정비 실적 길이/하수관로 정비 계획 길이*100	목표	100	100
		실적	100	100
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 노후된 하수관로 및 파손된 하수시설물을 적기에 정비하여 수해 예방과 구민 안전 확보에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2022. 1.: 관내 노후 하수관로 및 하수시설물 정비를 위한 현장조사 및 설계 검토
 - 2022. 2.: 관내 하수시설물 정비공사 시행 계획 수립 및 발주
 - 2022. 3.: 관내 하수시설물 정비공사 계약 및 착공
 - 2022.12.: 관내 하수시설물 정비공사 완료
- 자료수집방법
 - 관내 하수시설물 정비 후 공사 준공서류에 의해 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

단위사업

하수관거 정비 및 준설사업 지속 추진

□ 주요 추진성과

- 전략목표 달성기여도
 - 노후된 하수관로 및 파손된 하수시설물을 적기에 정비하여 수해예방과 구민 안전 확보에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2022. 1.: 관내 노후 하수관로 및 하수시설물 정비를 위한 현장조사 및 설계 검토
 - 2022. 2.: 관내 하수시설물 정비공사 시행 계획 수립 및 발주, 계약
 - 2022. 3.: 관내 하수시설물 정비공사 착공
 - 2022. 12.: 관내 하수시설물 정비공사 완료
- 자료수집방법
 - 관내 하수시설물 정비 후 공사 준공서류에 의해 자료 추출
- 향후 개선사항
 - 주민불편사항 지속적 개선 추진

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
하수관거 정비 및 준설사업 지속 추진	일반회계	5,982,446,940	12,368,824,000	11,422,239,360
하수시설물 보수		2,325,548,590	2,570,598,000	2,539,701,840
하수도 준설		1,493,036,890	1,745,240,000	1,717,037,200
지선하수관로 개량사업		1,683,851,100	1,931,000,000	1,930,620,000
불량 하수맨홀 정비공사		480,010,360	503,600,000	491,589,630
지하 주택 침수방지시설 설치공사		0	1,000,000,000	1,000,000,000
삼양로20길13-18 등 노후 하수관로 정비공사		0	603,000,000	585,770,440
삼양로155가길 주변 등 2개소 하수관로 정비공사		0	612,837,000	608,190,000
노해로23길 주변 노후 하수관로 정비공사		0	726,549,000	715,880,000
하수박스관로 악취저감장치 설치		0	200,000,000	22,523,500
삼양로138길 주변 등 3개소 노후 하수관로 정비공사		0	600,000,000	597,080,000
4.19로1길 주변 등 3개소 노후 하수관로 정비공사		0	639,000,000	637,670,000
삼양로141길 주변 등 3개소 하수관로 정비공사		0	600,000,000	576,176,750
인수봉로72길 4 주변 등 3개소 하수관로 정비공사		0	637,000,000	0
도로 하부 공동조사 용역 분담금 납부		0	0	0

(1) 주요내용

- 실제 재난 발생을 가정한 재난훈련실시
 - 재난대응 안전한국훈련
 - 관내 재난 발생 시 협업체계 구축 등
- 위험시설물 안전점검
 - 위험시설물에 대한 안전점검 등

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
재난대응 훈련 횟수(회)	재난대응 정부합동 평가자료	목표	7	2
		실적	1	1
		달성률(%)	14%	50%
국가안전대진단 실시(개소)	재난관리실태평가 자료	목표	200	100
		실적	81	82
		달성률(%)	40%	41%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 재난대응 훈련 횟수
 - 산불훈련 2회, 풍수해 훈련 1회, 다중이용시설 3회, 재난대응 안전한국훈련 1회
 - 집중안전점검(舊 국가안전대진단) 실시(개소)
 - 추진기간: 2022. 8. 17. ~ 10. 14.
 - 점검대상: 82건
 - ※ 효과: 중앙부처, 지방자치단체, 공공기관, 시설관리주체 그리고 시민들이 함께 참여하여 사회전반에 대하여 안전관리실태를 집중점검하고 생활 속 위험요소를 진단
- 목표달성 과정 및 방법
 - 재난대응 훈련: 연중 훈련실시 및 결과보고 제출
 - 집중안전점검(舊 국가안전대진단): 집중안전점검대상 시설 선정 시 주민 의견 참조, 집중안전점검 시행 시 각 소관부서에서 전문가 합동 점검 실시
- 원인분석
 - 집중안전점검 점검실적 미달사유
 - 코로나19 상황에 따른 집중안전점검 축소 추진(점검대상 최소화)
- 자료수집방법
 - 훈련 계획 및 결과보고서
- 향후 개선사항
 - 재난대응 훈련 강화
 - 코로나19 방역 지침을 준수하며, 집중안전점검 실시

□ 주요 추진성과

- 안전문화활동
 - 매월 안전점검의 날 실시(안전취약시설 2,302개소 점검 등)
- 재난대응훈련
 - 추진기간: 22. 11. 14.(월)~11. 25.(금) 14일간 실시
 - 참여기관: 강북구, 유관기관, 민간기업, 민간단체 등
 - 주요내용: 다중밀집시설 재난대응 훈련, 화재대피요령 교육 등
- 재난 대비 및 안전관리 사업
 - 폭염 및 한파 대책본부 운영(2개반 5개 부서), 그늘막 75개소 운영
- 지역자율방재단 운영
 - 재난안전교육, 무더위 쉼터 점검, 교육 및 훈련 5회 실시
- 지진가속도 계측센서 및 시스템 유지보수
- 위험시설물에 대한 안전점검

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
재난예방관리능력강화	일반회계	359,946,880	417,044,000	244,028,730
재난대응 수습능력 확립		16,748,300	22,711,000	18,978,780
안전문화 활동		18,014,500	27,260,000	18,582,800
재난대응 훈련		8,228,330	9,376,000	9,216,000
지역자율방재단 운영		3,674,820	8,300,000	5,151,640
재난 대비 및 안전관리 사업		77,115,220	40,914,000	31,801,390
코로나19 자가격리자 전담반 운영		88,844,860	28,544,000	4,550,600
코로나19 080 강북 안심 출입콜 사업		10,000,000	109,788,000	11,638,120
위험시설물 안전점검		19,412,400	29,990,000	18,209,060
안전취약가구 안전점검 및 정비		75,219,480	98,461,000	94,250,850
지진가속도 계측시스템 유지보수		14,027,000	10,500,000	10,225,000
코로나19 대응 업무 보조인력 운영		28,661,970	31,200,000	21,424,490

(1) 주요내용

- 승용차 공동이용(나눔카) 이용 활성화
- 교통(안전)시설물 유지보수
- 자전거 이용시설 정비 및 유지보수
- 동북선(왕십리~상계) 민간투자사업 추진
- 신강북선 도시철도 유치 추진
- 강북구민 자전거보험 가입
- 방치자동차 정비 및 불법자동차 단속
- 자동차 관련법 위반분야 특별사법경찰업무 추진
- 자동차관리법 및 손해배상보장법 위반 과태료 부과징수

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
교통유발부담금 징수율(%)	$\frac{\text{교통유발부담금징수액}}{\text{교통유발부담금부과액}} \times 100$	목표	96	96
		실적	96.4	96
		달성률(%)	100%	100%
자전거 수리 건수(건)	자전거 수리 건수	목표	1,905	1,910
		실적	353	3,549
		달성률(%)	19%	186%
무단 방치차량 처리(건)	무단 방치차량 처리건수	목표	300	300
		실적	296	258
		달성률(%)	98%	86%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 교통유발부담금 부과·징수를 통해 도심 교통 혼잡을 완화하고 쾌적한 교통 환경 제공
 - 관내 교통안전시설물을 정비하여 교통사고 예방 및 쾌적한 도로환경 조성
 - 자동차 등록 관련 업무를 신속·정확하게 처리하여 대민서비스 질을 향상시키고, 자동차관리 업무를 통해 건전한 교통문화 확립에 기여
 - 자전거 이용자 안전 및 편의 중심의 인프라를 구축하여 자전거 이용 활성화에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 도심 교통 혼잡 완화
 - 교통유발부담금 부과대상 시설물 전수조사
 - 교통유발부담금 부과 및 징수, 납기 내 징수율 제고
 - 교통사고 예방 및 쾌적한 도로환경 조성
 - 교통안전시설물(도로반사경, 볼라드, 도로표지판, 안전표지 등) 정비
 - 어린이보호구역 내 교통시설물 정비
 - 건전한 교통문화 확립
 - 방치자동차 및 불법자동차 처리(월 1회 이상 자체 및 합동단속 실시, 연 2회 일제정리 기간 운영)
 - 무보험 운행 차량 운전자 수사 및 처벌
 - 자동차 의무보험 과태료 부과 및 징수율 제고

○ 자전거 이용 활성화 추진

- 자전거시설물 유지보수: 자전거보관대 및 공기주입기 유지보수
- 찾아가는 자전거 어린이안전교실 운영: 관내 유치원 및 어린이집
- 찾아가는 자전거 이동수리사업 추진
- 자전거 주차장 운영

□ 원인분석

○ 무단 방치차량 처리실적 목표 미달성

- 무단 방치차량 처리의 전년도 실적치 산정 시 실적에 단순 신고건수를 포함하였으며, 지난 2년 동안 방치차량 집중 단속으로 신고 및 적발건수 감소

○ 자전거 수리 건수 목표 초과달성

- 코로나19 상황에 따른 사회적 거리두기 단계 조정으로 찾아가는 자전거 수리사업의 정상 추진 및 자전거 수리센터 수리 건수 증가

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 추진성과 프로그램 및 전산자료로 지속 관리

□ 향후 개선사항

- 전년도 추진 실적을 고려하여 성과지표 목표치 설정
- 교통유발부담금 홍보 강화 및 체납 지속 관리
- 자전거 안전교실 운영 및 지속적인 자전거 수리서비스 시행
- 자동차 무단방치 예방을 위한 계도 및 홍보 강화

단위사업

대중교통이용 편의증진

□ 주요 추진성과

- 교통유발부담금 부과·징수
 - 부과: 737건 / 2,227,472천원, 징수: 623건 / 2,139,203천원
- 심야 안심귀가 마을버스 지속 운영
- 교통대책 수립 시행(4회)
- 신강북선 유치를 위한 홍보물 제작 용역, 사전타당성 연구용역 시행

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
대중교통이용 편의증진	일반회계	75,128,460	416,549,000	79,234,000
대중교통이용 활성화		13,671,000	21,113,000	17,472,840
교통량 줄이기		56,997,460	55,110,000	53,501,460
심야안심귀가 마을버스 운행		4,460,000	5,300,000	4,460,000
신강북선 도시철도 유치 추진		0	335,026,000	3,799,700

단위사업

자동차 관리 제고

□ 주요 추진성과

- 자동차운행정지: 161건, 자동차운행해제: 16건, 자동차멸실인정: 59건, 차령초과말소: 18건
- 의무보험미가입 과태료 부과: 2,371건 / 256,992천원
- 자동차관리법 위반 과태료(검사미이행, 안전기준위반 등) 부과: 2,620건 / 185,503천원
- 불법튜닝 및 안전기준 위반 자동차 단속: 767건
- 자동차 검사관리: 검사안내 4,693건, 과태료 부과 2,511건 / 182,722천원
- 무단방치 자동차 처리: 258건
- 무보험 운행 사건 처리: 77건 (송치 20건, 이첩 47건, 통고처분 등 10건 / 3,100천원)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
자동차 관리 제고	일반회계	17,905,100	18,750,000	17,574,440
자동차 등록		11,433,930	13,090,000	12,481,840
자동차 관리		4,916,970	4,220,000	3,776,800
교통특별사법경찰		1,554,200	1,440,000	1,315,800

단위사업

교통시설물 관리

□ 주요 추진성과

- 교통시설물 유지보수: 반사경 134개, 볼라드 103개, 도로표지판 19개소, 시선유도봉 256개, 가드웬스 42m
- 교통안전표지 유지보수: 노면표지 46,116m, 안전표지 392개소
- 마을버스 승차대 2개소 설치, 의자 9개 설치
- 어린이보호구역 교통시설물 정비
- 버스정류소 발열의자 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
교통시설물 관리	일반회계	636,374,820	1,383,769,000	919,331,200
교통시설물 유지보수		147,215,750	177,756,000	158,552,810
마을버스 승차대 설치 및 유지보수		26,767,830	45,500,000	21,425,200
교통안전표지 유지보수		216,834,380	220,000,000	216,756,050
어린이보호구역(스쿨존) 유지관리 사업		245,556,860	177,745,000	157,459,030
횡단보도 바닥신호기 설치		0	360,000,000	339,242,610
어린이보호구역 횡단보도 노랑(안전) 경계석 설치		0	12,768,000	11,647,000
어린이보호구역 안전속도 사업 (구 주민참여)		0	15,000,000	14,248,500
버스정류소 발열의자 설치 (구 주민참여)		0	375,000,000	0

단위사업

자전거이용 활성화

□ 주요 추진성과

- 방치자전거 처리: 1,635건 적출 / 339대 수거
- 자전거보험 지급: 56건 / 23,120천원
- 공기주입기(전기식) 1대 설치
- 찾아가는 자전거 안전교실 운영: 37회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
자전거이용 활성화	일반회계	137,264,070	106,088,000	96,125,090
자전거 이용자 안전 및 편의 중심의 인프라 구축		77,891,800	43,088,000	39,302,550
강북구민 자전거보험 가입		59,372,270	63,000,000	56,822,540

단위사업

자전거주차장 관리

주요 추진성과

- 이동 수리서비스 시행: 11회 / 256대 수리
- 상시 수리서비스 시행: 3,293대 수리

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
자전거주차장 관리	주차장 특별회계	10,500,000	10,788,000	10,787,700
수유역 자전거주차장 관리		10,500,000	10,788,000	10,787,700

(1) 주요내용

- 승용차마일리지 홍보 및 회원 모집
- 최초주행거리, 실적 주행거리 승인
- 1년 마다 주행거리 감축 심사 및 감축 회원에 마일리지 지급

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
승용차마일리지 가입 차량 수(대)	전년도 승용차마일리지 가입 차량 수*10%	목표	500	660
		실적	658	534
		달성률(%)	131%	81%

(3) 성과분석

- 전략목표 및 달성 기여도
 - 시민이 자율적으로 자동차 운행거리를 줄여 온실가스와 미세먼지 감축에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 다양한 홍보(현수막, 배너, 홈페이지, 리플릿)를 통한 신규 회원가입 유도
- 원인분석
 - 승용차마일리지사업이 2017년부터 시작하여 가입대상자 대부분이 회원가입이 되어 신규 등록 참여율이 저조
- 자료수집: 승용차마일리지 관리자시스템 통계 자료
- 향후 개선사항
 - 지난년도 가입차량을 토대로 월별 가입추계를 반영하여 목표치 설정
 - 승용차마일리지제 활성화를 위한 적극적 홍보 활동을 통해 시민 참여 유도

단위사업

함께하는 교통행정 구현

□ 주요 추진성과

- 승용차마일리지 신규 가입: 534대
- 승용차마일리지 지급: 1,555건, 93,496천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
함께하는 교통행정 구현	일반회계	4,090,400	4,180,000	4,117,350
승용차 마일리지제 추진		4,090,400	4,180,000	4,117,350

(1) 주요내용

- 불법 주정차 차량 단속 및 계도를 통한 도로기능 회복과 주민 불편사항 해소
- 주정차 위반 과태료 부과 징수 및 체납관리로 주차시설 자원 확충
- 사업용자동차의 법규위반행위 근절을 통한 건전한 교통질서 확립
- 주택가 주차난 해소를 위한 주차장 확보 지속 추진

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
불법 주정차 단속 실적(건)	단속 건수	목표	44,000	50,000
		실적	50,383	48,277
		달성률(%)	115%	97%
(현년도) 주정차위반 과태료 징수 실적(%)	징수율	목표	75	78
		실적	79	79
		달성률(%)	105%	101%
(과년도) 주정차위반 과태료 징수실적(%)	징수율	목표	9	9
		실적	9	9
		달성률(%)	100%	100%
사업용차량 법규위반행위 단속 실적(건)	단속 건수	목표	110	115
		실적	60	74
		달성률(%)	55%	64%
그린파킹 사업 추진 실적(면)	주차장 조성 면수	목표	60	50
		실적	53	68
		달성률(%)	88%	136%
건축물 부설주차장 점검 실적(건)	점검실적	목표	1,000	1,000
		실적	1,000	1,000
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 교통질서 확립 및 주차시설 확충으로 선진 교통문화 정착
- 목표달성 과정 및 방법
 - 주민 민원 및 신고, 순찰을 통한 불법주정차 차량 계도, 단속 후 과태료 부과
 - 주차시설 수요 및 공급(주차수급실태조사, 건축물 부설주차장 점검 등) 현황을 기초로 주차시설확충 사업 추진(공영주차장, 그린파킹 등)
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 교통통합시스템, 주차위반 과태료 관리시스템, 결과보고서 등 자료 활용
- 원인 분석
 - 불법 주정차 단속 및 현년도 과태료 징수
 - 중점단속 구역, 관내 초등학교 인근 도로 외 일반 단속 구역은 주차난, 경기침체를 감안하여 차량 소통 위주의 계도 및 단속 실시로 전년 대비 단속 건수 감소

- 사업용 차량 법규위반 단속
 - 최근 코로나 사태 장기화에 따른 경기침체로 인하여 사업용 차량 법규위반 단속 횟수를 매주 1회에서 월 2~3회로 조정
 - 화물차량 등의 무단방שמ주차 상습민원구간에 대한 지속적인 단속과 관리로 민원 재발률이 현저히 감소됨
- 그린파킹사업
 - 사업 장기화(2004년~) 및 공사대상 가옥 요건 강화로 공사 대상 물건 감소
 - 그린파킹 사업의 활성화를 위하여 주민홍보 및 사업실적에 따른 동별 포상 지급으로 성과 달성 노력
- 건축물 부설주차장 점검
 - 위법횟수가 잦은 최근 6년간 사용승인대상 건축물의 부설주차장에 대한 실태점검을 통해 교통질서 확립에 기여 및 성과 달성

□ 향후 개선사항

- 주변 여건 및 상황 등을 고려한 적절한 단속 수준을 유지하여 관내 주정차 문제 최소화
- 앞으로도 지속적인 계도활동을 전개하고 민원접수차량에 대하여는 철저한 단속을 실시하고, 현실적인 목표치 수립

단위사업

운송업체(종사자)관리

주요 추진성과

- 민원다발지역 수시 지도 단속 시행
- 매월 2~3회 법규위반 사업용 차량 야간 단속 실시
- 사업용차량 법규위반 단속: 74건
- 사업용차량 법규위반 행정처분: 87건

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
운송업체(종사자)관리	일반회계	18,573,540	21,082,000	16,355,530
법규위반차량 지도단속		18,573,540	21,082,000	16,355,530

단위사업

주차관리

□ 주요 추진성과

- 어린이보호 구역, 소화전, 보도, 버스정류소 집중단속
 - 단속 실적: 48,277건(인력단속, CCTV 등 단속)
- 과년도 체납액 안내문 및 체납고지서 발송, 고액체납자 부동산 압류 실시로 과태료 체납 납부 독려
 - 현년도 과태료: 1,891백만원 부과, 1,504백만원 징수(징수율 79%)
 - 과년도 과태료: 5,649백만원 부과, 519백만원 징수(징수율 9%)

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주차관리	주차장특별회계	461,332,430	672,343,000	535,755,530
불법주정차단속		132,309,500	281,651,000	229,229,180
과태료부과 및 징수		285,689,670	324,394,000	266,368,850
주차단속 보조인력관리		43,333,260	60,298,000	40,157,500
불법주정차 단속 지원(구 주민참여)		0	6,000,000	0

단위사업

견인 업무

□ 주요 추진성과

- 불법 주정차 차량 견인으로 도로와 보도에서 일어날 수 있는 사고 위험 사전 예방
 - 견인실적: 1,967건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
견인 업무	주차장특별회계	122,580,000	267,200,000	162,990,000
견인업무 대행		122,580,000	267,200,000	162,990,000

단위사업

주차장관리

□ 주요 추진성과

- 부설주차장 불법 용도 변경 점검으로 주차장 기능 회복
 - 점검실적: 1,000개소
 - 점검결과: 31개소 위반사항 적발

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주차장관리	주차장특별회계	2,633,887,870	3,346,868,000	2,710,667,610
주차장 위탁운영		2,430,407,710	2,999,188,000	2,403,958,450
부설주차장 관리		132,080,160	271,680,000	232,156,430
공영주차장 관리		71,400,000	76,000,000	74,552,730

단위사업

주택가 주차환경 개선

□ 주요 추진성과

- 담장과 대문을 허물어 주차장 조성
- 방치된 자투리땅, 나대지 등에 주차장을 조성하여 주택가 주차난 해소
- 조성 실적: 37개소 68면

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
주택가 주차환경 개선	주차장특별회계	1,780,019,060	4,210,002,000	2,513,433,160
녹색주차마을 조성		550,292,460	664,002,000	586,131,870
수송초등학교 공영주차장 운영관리		60,587,880	70,000,000	69,954,990
공영주차장 시설보수		240,407,060	980,000,000	500,283,910
삼양동 공영주차장 건설		3,437,000	42,500,000	19,323,000
수유3동 공영주차장 건설		20,824,000	677,500,000	2,000,000
소규모 마을주차장 건설		904,470,660	1,776,000,000	1,335,739,390

보 건 소

전략목표	행복한 건강도시조성
[소관실국]	보건소

1. 주요성과

- 식품 및 공중위생에 대한 지속적인 지도 감독을 통하여 보건위생서비스 향상
- 각종 예방접종 및 만성질환 관리 서비스 체계를 유지하여 구민건강증진
- 다양한 진료지원을 통하여 구민들에게 질 좋은 서비스를 통한 의료서비스 향상
- 암환자 의료비 지원 등을 통한 취약계층에 대한 의료서비스 향상

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 원)

정책사업목표	성과지표수	달성지표수	단위사업수	결산액
주민의 보건의료서비스에 대한 접근도 향상	2	2	2	4,870,620,070
식품 및 공중위생 서비스 수준 향상	3	3	1	561,960,920
주민의 안심이 기준이 되는 식품안전 추진 지원	1	0	1	309,598,070
지역주민 건강 증진	3	1	6	2,748,668,615
편리한 의료업소 이용 및 응급처치 능력 향상	1	1	2	250,196,440
의약품 안전사용 강화	1	1	1	151,263,130
의료검진 및 감염병 관리	1	0	2	4,188,368,650
의료취약계층에 대한 다양한 보건의료 서비스 제공으로 구민 보건수준 향상	3	1	2	1,712,792,760
모성과 아동의 보건서비스 제공으로 건강사회 구현	2	1	3	11,312,570,040
정신건강문제 해결을 통한 삶의 가치 향상과 사회적 비용 절감	4	3	3	2,130,184,590

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	130	1	13	116	129	
보건위생과	28	1	1	26	32	보건행정팀, 식품위생팀, 공중위생팀, 민원서비스팀
건강증진과	28	0	7	21	25	질환예방팀, 건강증진팀, 건강안전도시팀
의약과	29	0	2	27	31	의무팀, 약무팀, 검진팀, 감염병관리팀, 시립어린이전문병원 건립지원T/F팀
지역보건과	45	0	3	42	41	어르신건강팀, 가족건강팀, 정신건강팀, 생명존중팀, 건강돌봄팀

3. 결산현황

(단위: 원, %)

구 분	결산액	전년도결산액		비교증감	증감률	
		구성비	구성비			
계	43,062,079,105	100.00 %	31,778,381,480	100.00 %	11,283,697,625	35.51%
정 책 사 업	28,913,603,115	67.14 %	18,459,458,230	58.09 %	10,454,144,885	56.63%
행 정 운 영 경 비	12,444,151,320	28.90 %	11,941,872,350	37.58 %	502,278,970	4.21%
인 력 운 영 비	11,939,808,340	27.73 %	11,423,429,360	35.95 %	516,378,980	4.52%
기 본 경 비	504,342,980	1.17 %	518,442,990	1.63 %	△14,100,010	△2.72%
재 무 활 동	1,704,324,670	3.96 %	1,377,050,900	4.33 %	327,273,770	23.77%

(1) 주요내용

- 구민과 함께하는 보건의료사업의 적극적인 지원
- 긴급의료서비스 제공을 위한 청사사무환경기반 조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
행정업무용 전산장비 보급실적(대)	전산장비구매 수 (컴퓨터 보급)	목표	38	30
		실적	56	30
		달성률(%)	147%	100%
건강정보 제공 서비스 실적 (회)	건강 정보지 및 SK브로드밴드 방송제작	목표	22	22
		실적	22	22
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 구민들의 보건의료서비스에 대한 접근도 향상으로 행복한 건강도시 조성에 기여
 - 직원들의 정보화환경 만족도 향상으로 구민에게 최상의 의료서비스 제공에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 구민건강정보 제공 및 SK브로드밴드 방송 제작을 통한 건강정보 제공 횟수
 - 목표 달성을 위한 수요조사 실시 및 업무수행에 최적의 성능을 발휘할 수 있는 제품 구매 보급 대수
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 월간 건강정보지 e-클릭건강 및 연간 단행본 제작 실적 및 건강정보프로그램 제작 방송 실적[행정 업무용 전산장비 보급]

단위사업

의료정보의 효율적 관리

□ 주요 추진성과

- 노후 전산장비 교체 보급: 컴퓨터, 모니터, 프린터 등
- 보건소 정보화기반시설 지속적 유지 보수 실시
- 보건소 홈페이지 유지관리
- 영상정보처리시스템 유지관리 및 공공보건의료정보시스템 운영 지원
- 대사증후군관리시스템 운영지원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
의료정보의 효율적 관리	일반회계	177,226,990	117,702,000	114,012,800
보건의료정보시스템 유지·관리		177,226,990	117,702,000	114,012,800

단위사업

보건소 환경개선 및 업무지원

□ 주요 추진성과

- 보건소 월간 건강정보지 e-클릭건강 총 12회 및 연간 단행본 제작
- 구민들께 올바른 건강정보 제공을 위한 SK브로드밴드 건강정보프로그램 10회 제작 방송

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
보건소 환경개선 및 업무지원	일반회계	2,493,427,730	7,829,056,720	4,756,607,270
청사관리		642,493,880	550,002,000	332,115,610
청사관리 위탁		7,570,700	6,752,000	6,125,870
보건지소 건립		1,725,227,300	4,865,289,000	2,889,113,100
보건소 업무지원		79,918,510	13,390,000	11,792,000
민원서비스 제공		5,117,340	1,011,000,000	511,240,900
건강정보제공		33,100,000	33,200,000	33,200,000
코로나19 재택치료 추진지원		0	1,278,623,720	902,219,790
코로나19 재택치료 활성화 운영지원		0	70,800,000	70,800,000

(1) 주요내용

- 어린이급식관리지원센터 100인 미만 시설 등록관리 및 교육프로그램 운영을 통한 위생관리 역량 제고 등 강화
- 공중위생업소의 자율적인 위생점검 정착으로 구민 건강생활 기여

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
어린이급식관리지원센터 운영 (시설등록건)	시설등록 건수	목표	185	140
		실적	171	175
		달성률(%)	92%	125%
공중위생업소 서비스 평가(개소)	서비스평가 업소 수	목표	985	390
		실적	1,000	390
		달성률(%)	101%	100%
유해업소 근절(개소)	폐업(업종전환) 업소 수	목표	5	0
		실적	5	0
		달성률(%)	100%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 보건위생서비스 향상을 통한 안전한 강북구 만들기 조성에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 어린이급식관리지원센터 운영
 - 100인 미만 시설 등록 및 교육프로그램 운영을 통하여 급식시설에 대한 위생관리 역량 제고
 - 공중위생업소의 월 2, 3회의 지속적인 지도점검을 통한 업소의 자율점검 분위기 정착
- 원인분석
 - 어린이급식관리지원센터 운영: 2022년 말 총 175개소가 등록돼 급식 지원을 받고 있으며, 이중 등록 의무대상 어린이급식소는 162개이며, 등록 의무 대상이 아닌 급식소는 13개소임
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 어린이급식관리지원센터 등록 현황 및 프로그램 운영 횟수 등을 통한 성과분석 실시
 - 공중위생업소 서비스 평가 업소 개수를 기준으로 성과분석 실시
 - 총 유해업소 기준으로 폐업 업소를 평가하여 성과분석 실시
- 향후 개선사항
 - 어린이집급식관리를 통한 균형있는 식단 제공 및 위생업소에 대한 지속적인 지도활동 실시
 - 유해업소 재발 근절을 위해 지속적인 계도활동 실시

단위사업

식품위생 관리 및 유해환경 정화

□ 주요 추진성과

- 식품위생업소 관리
 - 총 지도점검 수: 3,925개소
- 공중위생업소 관리
 - 총 지도점검 수: 3,358개소
- 어린이 급식관리지원센터 운영
 - 지원 급식소 현황: 175개소
 - 순회방문지도 수: 1,582회
- 유해업소 근절(정화) 추진
 - 유해업소 현황: 0개소
 - 업종전환업소 영업실태 점검 및 재발방지 모니터링: 10회 / 89개소

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
식품위생 관리 및 유해환경 정화	일반회계	558,884,750	566,200,000	561,960,920
식품위생업소 관리		4,313,400	4,800,000	4,800,000
공중위생업소 관리		8,300,000	16,500,000	15,100,000
어린이 급식관리지원센터 운영		525,000,000	525,000,000	525,000,000
어린이기호식품 전담관리원 운영 (학부모 식품안전지킴이)		8,000,000	8,000,000	8,000,000
유해업소 근절(정화) 추진		13,271,350	11,900,000	9,060,920

(1) 주요내용

- 식품위생업소 원산지 표시 지도점검으로 식품위생요인 사전예방 및 위생수준 향상 유도

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
원산지표시관리(개소)	지도점검 개소 수	목표	4,550	3,170
		실적	4,442	2,522
		달성률(%)	98%	79%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성 기여도
 - 식품위생업소 원산지 표시 지도·점검을 통하여 식품위생수준을 향상하고 안전한 강북구 만들기에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 식품위생업소 원산지 표시 지도·점검을 실시하여 사전예방 및 위생수준 향상 유도
- 자료수집 방법 및 품질 확인
 - 원산지 지도점검서비스, 야간지도 점검 등을 통한 측정 / (원산지 지도 점검 목표 건수 / 실 지도점검 개소 수)
- 원인분석
 - 코로나19 방역수칙(080안심콜, 사회적 거리두기 등) 중점 점검에 따른 원산지표시관리 지도·점검 미실시 / 2022. 4. 18. 부로 점검재개
- 향후 개선사항
 - 지속적인 계도활동을 통한 안전한 먹거리문화 정착

단위사업

식품안전 추진지원

□ 주요 추진성과

- 원산지 표시관리
 - 지도점검 수: 2,522개소
- 일반음식점 잔반제로화 사업
 - 반찬냉장고 구입비 지원: 130개소 / 64,595천원
 - 개별 반찬용기 배부: 487개소 / 4,248개
- 강북구 안심식당 지정
 - 안심식당 관리: 40개소(신규 11개소, 기존 29개소)
 - 안심식당 물품지원: 40개소 / 2,870천원

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
식품안전 추진지원	일반회계	8,865,220	501,632,000	309,598,070
원산지표시 관리		1,223,220	2,600,000	2,600,000
일반음식점 잔반제로화 사업		0	487,640,000	298,736,830
합동단속 및 위생관리 지원(식품 안전 감시 및 대응)		3,142,000	5,392,000	5,392,000
강북구 안심식당 지정		4,500,000	6,000,000	2,869,240

(1) 주요내용

- 건강생활 실천
- 지역사회 통합건강증진사업
- 구강병 예방사업
- 생활 안전 증진
- 맞춤형 건강도시 지원
- 만성질환예방 사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
대사증후군 등록인원 수(명)	1년동안 대사증후군 검진을 통해 등록된 인원 수	목표	1,500	1,600
		실적	1,235	2,997
		달성률(%)	82%	187%
영유아 생활안전 인형극 실적(명)	생활안전 인형극 관람 영아 수	목표	2,500	1,500
		실적	0	927
		달성률(%)	0%	62%
금연구역 내 흡연행위자 단속 건수(건)	금연구역내 흡연행위자 단속 건수	목표	550	550
		실적	551	533
		달성률(%)	100%	96%

(3) 성과분석

- 목표달성 과정 및 방법
 - 건강센터 및 찾아가는 건강상담 코너 운영
 - 영유아 생활안전 인형극 운영
 - 흡연예방 및 금연사업
 - 관내 금연구역의 흡연단속 및 지도점검으로 금연환경 조기정착 및 간접흡연 피해 최소화
 - 흡연자 대상 교육상담 및 금연보조제를 제공하여 금연 실천율을 높여 지역사회 흡연을 감소
- 원인분석
 - 대사증후군 등록인원 수
 - 성과달성: 코로나19확산 이후 보건소 업무 재개하여 적극적인 검사 및 홍보를 통해 서울시 목표 초과달성
 - 영유아 생활안전 인형극 실적
 - 취약계층인 어린이 대상 영유아 생활안전 인형극 개최하였으나, 태풍으로 공연 일정 취소 등으로 목표 미달성
 - 금연구역 내 흡연행위자 단속 건수
 - 코로나19 확산에 따른 역학조사 업무투입으로 흡연행위 단속 건수 목표 미달성
- 향후 개선사항
 - 대사증후군 등록인원 및 검진 사후관리
 - 검진인원 중 사후 검진인원을 늘려 등록인원수를 더욱 늘리도록 하겠음
 - 금연구역 내 흡연행위자 단속 건수
 - 금연단속원 및 금연지도원 활용으로 공중이용시설 및 조례에 따른 실외구역 및 민원 다발지역에 대한 단속을 강화하여 목표 달성 유지하도록 노력해야함

□ 주요 추진성과

- 임산부 및 영유아 영양플러스사업: 수혜인원 701명, 보충식품 6,324건
- 건강체력증진: 프로그램 참여 315명, 체성분측정 및 운동상담 186명, 영양교육 211명
- 어린이튼튼탐험프로젝트: 비대면 교육 1,200건
- 건강한울타리마을만들기: 신체활동 및 정서지지 642명 / 5개센터, 저염실천 13개센터, 명랑운동회 1회
- 건강생활실천협의회: 2회
- 더건강한영양관리사업: 영도측정 1,800건, 미취학 3,065명, 아동청소년 737명, 성인 236명
- 건강걷기사업: 걷기동아리 13개, 리더양성교육 2회, 걷기캠페인 및 대회 4회, 걷기챌린지 4회
- 시민 건강관리센터: 등록인원 1,633명, 건강관리계획 수립 1,208명
- 금연지원서비스사업: 금연구역점검 2,521건, 과태료부과 533건, 교육 1,045명, 금연클리닉 920명
- 코로나19 선별진료소: PCR 건수 197,345건, 신속항원 건수 34,689건
- 호흡기전담클리닉: 이용인원 2,936명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
건강생활 실천	일반회계	1,146,939,080	2,031,592,000	1,431,360,190
임산부·영유아 영양플러스사업		207,723,500	209,682,000	199,975,500
건강 체력증진		14,130,000	15,700,000	13,824,000
어린이 튼튼탐험 프로젝트		3,425,000	3,675,000	2,753,000
건강한 울타리마을 만들기		15,122,000	24,240,000	20,466,000
건강생활실천협의회 운영		920,000	1,900,000	840,000
더 건강한 영양관리 사업		26,645,000	27,525,000	27,525,000
건강 걷기사업(구 주민참여예산)		0	30,000,000	27,000,000
시민 건강관리센터 운영		81,708,540	108,782,000	83,858,920
지역사회 중심 금연지원 서비스		224,927,100	245,843,000	222,295,250
코로나19 선별진료소 운영		439,815,700	898,018,000	368,974,300
보건소 코로나19 한시인력 지원		121,380,000	171,360,000	171,360,000
호흡기전담클리닉 운영		11,142,240	204,145,000	204,141,000
코로나19 신속항원검사 라인 설치		0	35,000,000	32,940,720
선별진료소 검사인력 등 활동 한시지원		0	55,722,000	55,406,500

단위사업

지역사회 통합건강증진사업

주요 추진성과

- 통합건강증진사업
 - 생애주기별로 운동, 영양, 구강, 금연, 절주 등 통합적 모형 개발 및 프로그램 운영
- 모바일 헬스케어
 - 모바일 앱을 활용한 맞춤형 건강관리 서비스 제공
 - 등록인원 159명

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
지역사회 통합건강증진사업	일반회계	271,235,590	339,947,000	308,193,590
통합건강증진사업		196,051,120	262,280,000	231,652,880
모바일 헬스케어 사업		75,184,470	77,667,000	76,540,710

단위사업

구강보건 관리

□ **주요 추진성과**

- 구강병 예방
 - 구강진료 및 검진, 교육: 11,613명
- 치아홈메우기 지원
 - 시술 인원: 876명
- 이-튼튼 스쿨
 - 학교 구강 프로그램: 11개교 / 2,509명
- 스마트 구강정보 제공: 4,041명
- 학생 및 아동 치과주치의
 - 초등학교 4학년 대상 구강검진 및 예방서비스 제공: 708명
 - 저소득층 아동 대상 구강 치료 지원: 460명

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
구강보건 관리	일반회계	130,392,850	209,328,000	139,238,760
구강병 예방사업		14,280,090	59,355,000	13,418,090
치아홈메우기 지원사업		13,564,980	22,700,000	9,726,510
이-튼튼 스쿨		32,176,760	40,000,000	38,107,560
스마트 구강정보 제공		19,978,450	23,500,000	23,153,000
학생 및 아동 치과주치의 사업		50,392,570	63,773,000	54,833,600

단위사업

생활안전 증진

주요 추진성과

- 지역손상통계자료집 제작: 100부 제작 및 유관기관 배부
- 생활안전 증진사업
 - 어린이 생활안전 인형극 6회 개최
 - 국제안전학교 우수사례 전파사업: 관내 3개교 신청에 따른 지원
- 영유아 생활안전교육 사업
 - 어린이 생활안전 구연동화: 관내 어린이집 38개소 1,366명 실시

관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
생활안전 증진	일반회계	31,886,000	120,436,000	107,432,350
지역손상통계자료집 제작		0	55,000,000	51,000,000
생활안전 증진사업		31,886,000	58,686,000	49,682,350
영유아 생활안전교육 사업		0	6,750,000	6,750,000

단위사업

맞춤형 건강도시 지원

□ 주요 추진성과

- 지역사회 건강조사 조사·분석 위탁운영
 - 지역 고유의 통계생산으로 지역단위 보건정책 수립 및 시행
 - 강북구 성인 922명 조사 완료
- 건강도시 사업
 - 글로벌 도시 건강 패러다임에 발맞추어 건강도시 건설에 기여

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
맞춤형 건강도시 지원	일반회계	77,048,500	83,332,000	72,917,405
지역사회 건강조사 조사분석 위탁운영		69,919,480	69,932,000	69,931,780
건강도시사업		7,129,020	13,400,000	2,985,625

□ 주요 추진성과

- 질환별 자조관리교실
 - 고혈압, 당뇨 교실: 4회 / 133명
 - 찾아가는 교실: 6회 / 311명
 - 혈압측정코너: 16개소 / 83,047건
- 대사증후군 관리사업
 - 등록관리: 2,997명
 - 건강검진 사후연계: 530명
- 건강관리 마일리지
 - 참여의원 / 누적등록인원: 33개소 / 5,757명
- 심뇌혈관질환 예방관리사업: FMTP 교육 1명 이수
- 스마트 헬스투어 서비스 사업
 - 이용건수: 21,877건
 - 운동프로그램 이용건수: 2,896건
- 어르신 한의약 건강증진사업: 100명
- 한방 방문 진료사업: 76명 / 645건
- 한의약 난임치료 지원 사업: 12명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
만성질환 예방	일반회계	626,592,690	767,830,000	689,526,320
질환별 자조관리교실 운영		28,238,900	25,858,000	25,857,000
대사증후군 관리사업		179,103,580	289,418,000	261,242,570
건강관리 마일리지 운영		49,502,170	35,000,000	28,697,240
심뇌혈관질환 예방관리사업		2,940,000	2,940,000	2,940,000
스마트 헬스투어 서비스 사업		292,801,270	326,242,000	293,764,090
어르신 한의약 건강증진사업		63,457,210	57,672,000	57,672,000
한방진료사업		1,119,000	4,700,000	4,699,180
한의약 난임치료 지원 사업		9,430,560	26,000,000	14,654,240

(1) 주요내용

- 의료업소 지도 점검 실시
- 자율점검 실시 및 참여 홍보
- 관련 법령의 제정·개정·변경된 사항에 대한 정보 제공
- 직능단체와의 간담회 개최를 통한 의료서비스 향상방안 논의
- 응급처치교육 실시
- 응급의료사업 홍보
- 현장응급의료소 설치 훈련
- 관내 의료기관 구급차 지도점검

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
응급처치교육 이수자 수(명)	기본교육+일반교육	목표	10,000	15,000
		실적	11,234	15,030
		달성률(%)	112%	100%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 일반인, 학생, 교직원, 보육교사, 공무원, 심장 질환자의 가족, 자동심장충격기 관리자 등 다수인을 대상으로 응급처치 교육을 실시함으로써 갑작스러운 심정지 환자의 생존율을 높이고 치료 후 뇌손상 후유장애의 최소화 기여
 - 전국적으로 의료기관에서 사고가 발생함에 따라 의료기관 관리가 대두되어 자율점검 실시로 의료기관 개설자의 책임의식을 고취
 - 효율적으로 의료업소 지도, 점검하여 의료질서를 확립하고, 법령 제공 및 의료서비스 질 향상을 통해 국민 건강증진에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 응급의료관리사업 계획
 - 강북구 응급의료교육장 내 구조 및 응급처치교육 상시 운영(1급 응급구조사 강사가 교육 실시)
 - 관내 관공서, 지하철역사, 아파트, 학교 등에 자동심장충격기 설치 및 이를 활용한 심폐소생술 교육
 - 일반인, 공무원, 학생, 기업체 직원 등을 대상으로 교육 실시
 - 전체 의료기관 자율점검 실시(연 2회)
 - 기획점검 및 민원 발생 업소 점검
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 교육 참석자 일일 결과 보고 및 서울시 보고 등
- 향후 개선사항
 - 응급처치의 도덕적, 법률적 책임에 대한 두려움 인식 개선 안내
 - 교육 이수자의 점진적 증가를 위한 대상자별 다양한 홍보 활동
 - 의료기관 직능단체와의 협력을 통하여 전달 사항을 신속하게 안내

□ 주요 추진성과

- 의료기관 자율점검 실시
 - 대상: 548개소(의료기관, 안경업소, 치과기공소), 참여율(100%)
- 의료업소 지도·점검 및 법령 안내
 - 기획 및 수시점검: 155개소
 - 의료기관 대상 교육 및 업무 홍보: 15회
 - 의료 관련 법령 및 민원 안내문 배부: 2,368개소(의료기관)
- 직능단체 간담회를 통한 협조: 1회 (구청장, 의사회장 등)
- 공공 야간휴일 진료기관 지정 및 운영보조금 지원: 2개소 (의료기관 1, 약국 1)
- 응급의료관리
 - 구조 및 응급처치 교육 실시: 15,030명
 - 홍보물 제작 및 배부: 8종 6,150개
 - 연휴기간 및 비상 시 상황실 운영: 2회
 - 자동심장충격기 전수 점검: 290대, 구급차 운용: 20대
 - 신속대응반 모바일 훈련: 7회
 - 온열질환 감시체계 운영: 2022. 5. 20. ~ 2022. 9. 30.
 - 한랭질환 감시체계 운영: 2022. 12. 1. ~ 2023. 2. 28.

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
의료업소관리	일반회계	177,095,950	283,923,000	250,150,440
의료업소 행정서비스 강화		9,748,000	11,220,000	9,916,910
응급의료관리		65,645,600	154,943,000	129,076,720
야간휴일진료기관 운영		24,034,000	36,000,000	36,000,000
구조 및 응급처치교육 사업 지원		24,200,000	24,200,000	24,200,000
지역 재난현장출동의료팀 운영		1,840,000	1,840,000	1,840,000
스마트 헬스투어 심폐소생술 교육 사업		43,528,350	47,700,000	41,116,810
자동심장충격기 보급 관리 (소모품 지원)		8,100,000	8,020,000	8,000,000

단위사업**시립 어린이전문병원 건립 지원** **주요 추진성과**

- 시립어린이전문병원건립지원T/F팀 구성: 2022.8.1.
- 서울시와 추진사항 공유 및 업무 협력체계 유지
- 간담회 / 면담 중점 공약 추진협의체 회의 참여

 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
시립 어린이전문병원 건립 지원	일반회계	0	11,000,000	46,000
시립 어린이전문병원 건립 지원		0	11,000,000	46,000

(1) 주요내용

- 약업소, 마약류 취급자 등에 대한 지속적인 점검 실시
- 불용 의약품 안전관리
- 보건소 조제실 운영
- 약물 오·남용 예방사업

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
의약품 정보제공(건)	의약품 안전사용 교육 (교육횟수+세이프약국 상담 건수)	목표	700	700
		실적	725	814
		달성률(%)	104%	116%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육 확대를 통하여 이에 대한 내용을 인지하고 실천하여 약물 오남용에 대한 피해 예방
- 목표달성 과정 및 방법
 - 2022년 마약류 등 약물 오남용 예방 및 의약품 안전관리 사업 계획 수립
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육 홍보 및 신청
 - 약물 오남용 예방 사업 홍보물 제작 배부
 - 생애주기별 대상자에 대한 약물 오남용 예방 교육
 - 세이프약국 방문자에 대한 약력관리 상담교육
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 사업계획서 및 약물 오남용 예방 교육 결과보고서
- 향후 개선사항
 - 생애주기별 대상자 중 약화사고에 취약한 어린이 대상 교육 확대를 위한 교육책자 배포

단위사업

의약품 관리

□ 주요 추진성과

- 올바른 의약품 사용을 위한 오남용 예방 교육: 184회
- 세이프약국 방문자에 대한 약력관리 상담교육: 630회

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
의약품 관리	일반회계	170,101,250	196,700,000	151,263,130
의약품 안전관리		3,060,000	3,400,000	3,060,000
보건소 조제실 운영		8,096,750	27,600,000	10,637,880
약물 오·남용 예방 사업		30,945,500	41,300,000	38,181,250
세이프약국 운영		37,999,000	38,000,000	34,584,000
공공야간약국 운영		90,000,000	86,400,000	64,800,000

(1) 주요내용

- 진료지원 임상검사
- 감염병검사
- 건강검진
- 공부방 아동 건강검진 서비스사업
- 초중생 척추측만증 검진사업
- 의료급여수급자 일반건강검진 사업
- 국가암검진 사업
- 방역취약지역 소독관리
- 에이즈 및 성병관리
- 주요감염병 표본감시
- 결핵예방 및 관리
- 코로나19 대응 지원

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
척추측만증 검진인원(명)	척추측만증 검진인원 수	목표	3,600	3,100
		실적	0	2,085
		달성률(%)	0%	70%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 2022년 척추측만증 검진 결과
 - 17개교(초등학교 11개교, 중학교 6개교)참여, 2,085명 검진완료, 121명 이상자(유병률 5.8%)
 - 성장기 청소년의 척추측만증 경과관리에 유용한 자료로 이용
 - 청소년기의 척추건강의 인식 개선과 바른자세에 대한 경각심 고취로 척추 측만증의 예방 및 유병률 감소에 기여함
 - 전문 검진팀의 정확하고 신뢰성 높은 검사와 1:1 교육 등으로 인해 청소년의 척추 건강 및 올바른 성장 발달에 기여함
- 목표달성 과정 및 방법
 - 초등학교 5학년, 중학교 2학년 대상으로 척추측만증 검진 참여 조사 및 척추측만증 검진 사업 계획
 - 국내 유일 척추측만증 연구소(고려대 부설 연구소)와 연계하여 검진팀구성 및 출장검진실시
 - 등심대검사, X선 촬영, 결과 판독 및 통보, 인터넷 무료 상담, 보건교육실시 등 사업추진
 - 사업완료 후 평가 및 정책반영
- 원인분석(70% 달성)
 - 코로나19업무 지원으로 사업중단 후 2022년 7월부터 재개
 - 코로나19로 인해 비대면 수업의 장기화와 학사일정 부족 등의 이유로 사업 목표 미달성
- 향후 개선사항
 - 성장기 척추측만증 검진의 중요성에 대한 적극적인 홍보활동 및 소요 예산 확보
 - 사업평가 후 유병률 등의 자료를 토대로 의료취약계층의 치료 및 지원 방안 모색

단위사업

의료검진

□ 주요 추진성과

- 진료지원임상검사: 임상병리 52,027건, 방사선촬영 12,609건
- 건강검진: 463건(종합검진, 외국인검진, 전의경검진, 장애인검진, 쉼터검진등)
- 의료수급자 일반검진: 1,363건, 수검률 38.5%
- 공부방 아동 검진: 224건
- 척추측만증 검진: 2,085명 검진(유병률5.8%)
- 국가암검진: 69,950건, 수검률 40.86%

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
의료검진	일반회계	653,998,660	718,282,000	638,067,680
진료지원 임상검사		49,949,770	125,472,000	67,988,540
감염병 검사		1,370,030	21,800,000	12,896,970
건강검진		177,100	19,400,000	8,973,670
의료급여수급권자 일반검진비 지원		118,000,000	100,000,000	100,000,000
공부방 아동 건강검진서비스 사업		0	5,610,000	5,507,890
초중생 척추측만증 검진사업		0	11,160,000	8,340,000
국가암관리 지자체 지원(국가 암 검진사업)		484,501,760	434,840,000	434,360,610

단위사업

감염병 예방중점관리

□ 주요 추진성과

- 감염병격리입원치료비: 1명(704,570원 지급)
- 방역소독관리: 유총구제 4,745,520㎡, 분무소독: 11,696,725㎡
- 에이즈 환자 치료관리: 240명
- 결핵 환자 치료관리: 146명
- 표본감시의료기관 6개소 관리
- 한센인피해보상금 2명 관리
- 생물테러소규모 훈련 실시: 2022. 10. 8. ~ 11. 8.(4주간)
- 코로나19 확진자 관리: 150,198명, 재택치료자 148,122명
- 코로나19 격리입원치료비: 502건(2,331,963천원 지급)
- 우이천 해충 퇴치기 16개 교체 설치

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
감염병 예방중점관리	일반회계	1,572,152,060	4,788,122,000	3,550,300,970
격리치료감염병 입원치료비		0	706,000	704,570
에이즈 및 성병예방 지자체 보조		145,271,050	189,948,000	144,663,780
보건소 결핵관리사업		202,124,330	261,828,000	190,500,140
결핵예방 및 관리		6,763,720	12,015,000	9,777,380
방역취약지역 소독 관리		232,589,140	199,734,000	198,463,910
표본감시 운영경비		5,460,000	5,460,000	5,460,000
보건소 HIV 신속검사 운영지원		2,000,000	800,000	800,000
한센인피해사건진상조사 및 위로지원		4,080,000	6,120,000	4,080,000
생물테러초동대응요원 교육 및 훈련지원		1,450,000	9,500,000	9,500,000
집단시설 결핵예방 교육 및 잠복 결핵 관리		10,970,000	13,250,000	11,811,000
코로나19 격리입원치료비		961,443,820	3,150,900,000	2,331,963,210
코로나19 바이러스 대응 지원		0	837,769,000	543,332,750
우이천 해충 퇴치기 설치 (구 주민참여)		0	15,000,000	14,152,230
자기기입식 역학조사 운영 인력 지원		0	35,042,000	35,042,000
역학조사 인력 지원		0	50,050,000	50,050,000

(1) 주요내용

- 지역사회 통합관리를 위한 찾동, 통합방문간호사를 1동 2~3명 배치 운영
- 만65세, 70세 도래 모든 어르신에 대한 건강 포괄평가에 따른 맞춤형 건강관리 서비스 제공
- 지역치매안심센터 운영으로 치매통합관리체계 구축
- 대상자 특성에 맞는 보건의료복지서비스를 연계한 맞춤형 건강돌봄 서비스 제공
- 지역사회중심재활사업으로 방문재활 및 재활프로그램, 장애예방교육 등으로 맞춤형 건강관리서비스 제공

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
방문건강관리 서비스 제공 건수(건수)	PHIS 방문건강관리 (가정방문, 내소, 전화)	목표	20,000	25,000
		실적	4,080	37,065
		달성률(%)	21%	148%
치매선별검진 인원수(인원수)	ANSYS 등록 인원수	목표	8,500	8,500
		실적	4,884	6,614
		달성률(%)	58%	78%
방문건강 재활서비스 인원수 (인원수)	PHIS 등록장애인수	목표	850	900
		실적	0	213
		달성률(%)	0%	24%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 취약계층의 자가건강관리 능력의 향상 및 건강상태 유지·개선
 - 지역주민의 치매선별검진을 통해 치매 또는 중증화를 지연시켜 구민의 삶의 질 향상에 기여
 - 지역사회 장애인의 재활촉진 및 건강증진 향상에 기여
- 목표달성 과정 및 방법
 - 기초생활 수급자, 차상위 등의 취약가구 방문건강관리서비스 제공
 - 관내 65세 이상 어르신 가정 방문 및 건강관리
 - 방문 대상자의 보건소 및 지역사회 연계 서비스 제공
 - 선별검진 안내 관련 우편 발송 및 거점장소(치매안심센터, 기억기움센터, 아파트 관리사무소 등)를 중심으로 선별검진 안내 및 시행
 - 선별검진 후 등록관리(정밀검진, 치매환자 등록관리)로 검진 효용성 및 만족도 제고
 - 연계서비스를 활용하여 중증재가 장애인을 대상으로 가정방문하여 통증조절, 근력운동, 보행훈련 등의 재활서비스를 제공
- 원인분석
 - 방문건강관리 방문횟수
 - 상반기 코로나19 영향으로 전화방문건수가 많았음
 - 하반기 코로나19 진정되어 직접방문건수가 전년대비 증가함

- 치매선별검진 인원수
 - 상반기 코로나19 예방을 위하여 지역 유관기관(동주민센터, 경로당 등) 거점으로 집단검진을 진행하지 못함
 - 상반기 코로나19 확산으로 잠정 업무중단 및 예방을 위한 사회적 거리두기 시행으로 내소객 감소함
 - 하반기 코로나19 확산세 감소로 지역 유관기관(동주민센터, 경로당 등) 거점으로 집단검진을 시행하여 대상자 발굴함
- 방문재활서비스 제공건수
 - 하반기부터 대면서비스가 재개되어 방문재활서비스 적극 제공
- 자료수집 방법 및 품질확인
 - 치매안심통합관리시스템(ANSYS) 실적 조회
 - PHIS 프로그램 실적 조회
- 향후 개선사항
 - 코로나19 종결상황 고려하여 목표치 설정하고, 상황에 따라 꾸준한 건강관리가 유지될 수 있도록 노력

단위사업

찾아가는 보건의료서비스 제공

□ **주요 추진성과**

- 서울케어 건강돌봄서비스 사업
 - 서비스 대상자: 123명
 - 서비스 제공실적: 의사(19건), 간호사(682건), 영양(345건), 운동(131건)
 - 보건, 복지 지역사회 자원연계: 51건
- 지역사회 통합건강증진사업(재활)
 - 장애인 등록관리: 213명
 - 재활서비스제공: 399건
 - 보조기대여: 129건
- 물리치료실 운영
 - 연인원: 0건
- 방문건강관리사업
 - 방문건강관리: 신규등록 2,385명, 방문건강관리서비스 37,065건, 방문진료 65건
 - 보건, 복지 지역사회 자원연계: 3,236건
- 재가양 환자관리사업: 등록관리인원 961명

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
찾아가는 보건의료서비스 제공	일반회계	300,153,960	359,147,000	273,839,760
지역사회 통합건강증진사업 (재활)		16,207,380	52,696,000	20,734,040
통합 방문건강관리사업		0	90,234,000	87,720,460
찾동·통합 방문건강 관리사업		93,182,880	68,312,000	68,311,750
재가양 환자 관리사업(전환사업)		11,000,000	11,000,000	11,000,000
물리치료실 운영		2,868,500	3,000,000	2,996,500
찾동 방문건강관리사업		26,000,000	27,080,000	26,384,490
서울케어 건강돌봄서비스사업		148,505,200	100,975,000	53,392,520
지역사회중심재활사업		2,390,000	5,850,000	3,300,000

단위사업

어르신 건강증진

□ 주요 추진성과

○ 치매안심센터 운영

- 치매조기검진: 인지선별검사(CIST) 6,614건
- 치매예방등록관리 및 인지프로그램운영(작업, 음악 등): 2,782건
- 치매치료비 지원: 694명
- 치매공공후견지원: 3명
- 치매예방 및 인식개선: 443건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
어르신 건강증진	일반회계	1,314,953,000	1,445,730,000	1,438,953,000
치매치료 관리비 지원사업 (전환사업)		160,953,000	160,953,000	160,953,000
지역 치매안심센터 운영		1,154,000,000	1,284,777,000	1,278,000,000

(1) 주요내용

- 임신부·영유아·다문화가정 등 건강취약계층 맞춤형건강관리
- 여성 건강증진을 체계적으로 추진함으로서 모성과 영유아 평생 건강증진
- 임신·출산·양육에 대한 사회적 환경조성

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
임산부등록관리율(%)	임산부등록관리수/ 전체 임산부수*100	목표	90	90
		실적	85.8	115.8
		달성률(%)	95%	129%
국가필수예방접종건수(건수)	예방접종 접종건수	목표	64,000	54,000
		실적	53,474	49,786
		달성률(%)	83%	92%

(3) 성과분석

- 목표달성 과정 및 방법
 - 모자보건사업 및 국가예방접종 종합 기획
 - 기획 / 조정을 통한 성과 창출
- 원인분석
 - 코로나19 감염 확산 감소로 임신부 보건소 방문 증가
 - '맘편한 임신' 임신지원통합서비스를 통해 온라인 및 오프라인 등록 증가
 - 국가필수예방접종 지속적 홍보
- 자료수집 방법
 - 공공포털시스템DB
 - 질병관리통합시스템DB

단위사업

모성 건강지원

□ 주요 추진성과

- 임신부 등록 및 건강관리
 - 임신부 등록: 1,024명, 풍진검사: 127건, 기형아 검사: 8건
 - 엽산제 지급: 702명, 철분제 지급: 1,025명
- 난임부부 시술비 지원
 - 체외수정: 461건 / 226명(서울형 난임지원: 5명), 369,135,810원
 - 인공수정: 154건 / 200명, 26,848,980원
- 고위험 임신부 의료비 지원: 36명 / 22,434,820원
- 남녀 임신준비 지원 사업: 161명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
모성 건강지원	일반회계	399,515,990	578,668,000	511,229,600
모성보건사업		83,194,770	104,828,000	63,156,720
난임부부 지원(전환사업)		235,759,490	396,026,000	395,984,790
서울형 난임부부 지원		35,323,110	22,974,000	9,000,000
고위험 임신부 의료비 지원		17,766,120	23,341,000	22,434,820
표준모자보건수첩 제공		1,420,000	1,407,000	1,407,000
청소년 산모 의료비 지원		2,400,000	2,595,000	1,900,000
모자보건사업 보조인력비		23,652,500	27,497,000	17,346,270

단위사업

영유아 건강지원

□ 주요 추진성과

- 아토피천식 예방관리사업
 - 안심학교 13개소, 예방교육 65회 / 789명
- 임신부 영유아 방문건강관리사업(서울아기, 생애초기)
 - 임신부 등록 평가자 수 526명
 - 기본방문: 157건, 지속방문: 234건, 지역사회 연계 275건
- 영유아 건강검진
 - 의료급여 수급권자 영유아 건강검진: 대상자 159명, 수검자 105명(수검률 66.04%)
 - 영유아 발달장애 정밀검사비 지원: 13명, 2,395천원
- 산모신생아 건강관리 지원: 491명
- 기저귀 및 조제분유 지원: 231명
- 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원: 25명, 13,755천원
- 선천성 대사이상 검사 및 환아 관리: 44건 / 15명
- 선천성 난청검사 및 보청기 지원: 1명

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
영유아 건강지원	일반회계	1,488,475,480	1,776,461,000	1,738,168,910
영유아건강검진 지원		7,800,000	9,400,000	9,400,000
영유아 발달장애 정밀검사 지원		1,279,080	13,880,000	2,395,480
의료급여 수급자 건강검진사업 운영비		2,000,000	2,000,000	2,000,000
지역자율형 사회서비스 투자사업 (산모신생아 건강관리사 지원) (전환사업)		1,154,240,000	1,154,240,000	1,154,240,000
서울형 산모신생아 건강관리 지원		50,565,300	16,902,000	15,033,680
기저귀 및 조제분유 지원		207,777,000	464,021,000	464,021,000
아토피 예방사업		13,473,040	13,600,000	13,590,930
미숙아 및 선천성이상아 의료비		14,940,180	31,630,000	13,755,090
선천성대사이상 검사 및 환아관리		23,631,780	37,908,000	37,723,380
선천성 난청검사 및 보청기지원		335,000	3,706,000	259,880
서울아기건강첫걸음사업		1,909,100	2,695,000	2,695,000
생애초기 건강관리 시범사업		10,525,000	26,479,000	23,054,470

단위사업

예방접종 지원

□ **주요 추진성과**

- 국가예방접종사업
 - 어린이 국가필수예방 접종(17종): 41,595명
 - B형간염 주산기감염 예방접종: 82명
 - 민간 위탁의료기관 147개소 관리: 현장방문 점검 1회, 자율 점검 2회
- 계절인플루엔자 예방접종: 72,472명
 - 만 65세 이상 어르신 및 의료취약자, 임신부, 만 13세 이하 어린이 접종
 - 공공서비스직군, 장애인 연금·수당 및 의료급여 수급권자
 - 시 대응요원 등
 - 홍보: 포스터 및 안내문 발송(주민센터, 경로당, 아파트관리사무소 60개소, 관내 어린이집,유치원, 초중고등학교), 현수막 15개 게시, SMS 발송, 우편물 발송
- 만 65세 이상 어르신 폐렴구균 예방접종: 4,461명 접종
- 보건소 성인 예방접종: 662명(2022.6.20.부터 업무재개)
- 코로나19 예방접종사업
 - 1차: 259,269명, 2차: 256,974명, 3차: 197,422명, 4차:51,038명 동절기접종: 38,437명

□ **관련 예산사업 결산현황**

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
예방접종 지원	일반회계	3,905,625,230	10,672,733,880	9,063,171,530
국가예방접종 실시사업 (의료기관 위탁)		2,195,714,870	2,257,968,000	1,885,975,950
국가예방접종 실시사업 (보건소 예방접종)		53,427,400	82,268,000	38,804,500
국가예방접종 실시사업 (계절인플루엔자 예방접종)		1,596,932,070	1,794,669,000	1,741,055,960
예방접종 등록센터 운영		28,323,980	26,780,000	20,220,810
코로나19 예방접종사업		31,226,910	6,505,084,880	5,377,114,310
코로나19 백신 예방접종 실시 (희석액)		0	5,964,000	0

(1) 주요내용

- 정신질환 편견해소와 우호적 환경조성
- 다양한 대상군에 대한 정신질환의 예방과 정신건강 증진
- 중증정신질환 서비스제공의 질적 수준 향상과 재활체계 구축
- 희귀난치질환자 및 암환자 의료비 지원으로 경제적 부담 완화
- 자살예방을 위한 조기 개입 체계 구축

(2) 성과지표 달성현황

성과지표(단위)	측정산식(방법)	목표대비달성률	'21년달성성과	'22년달성성과
정신등록회원 사례관리 건수(건수)	서울시정신보건 시스템DB	목표	6,100	6,100
		실적	7,187	6,419
		달성률(%)	118%	105%
자살위험군 상담 및 관리 건수(건수)	서울시 실적 보고 자료	목표	5,000	5,500
		실적	5,726	10,501
		달성률(%)	115%	191%
희귀질환 의료비 지원 건수 (지원 건수)	질병관리본부 질병보건 통합관리시스템 자료	목표	11,520	11,000
		실적	10,111	10,714
		달성률(%)	88%	97%
암환자 의료비 지원 건수 (지원 건수)	암환자 의료비 지원 정보시스템 자료	목표	500	500
		실적	534	513
		달성률(%)	107%	102%

(3) 성과분석

- 전략목표 달성기여도
 - 지역사회 내 미등록 정신질환자를 발견하여 지속적인 증상관리 및 서비스를 제공할 수 있도록 등록하고, 관내 의료기관 및 복지시설과 연계하여 원활한 사회복귀를 할 수 있도록 사례관리를 통하여 정신질환의 재발과 만성화 방지
- 원인분석
 - 자살위험군 상담 및 관리건수 초과달성(191%)
 - 코로나19로 인한 심리지원과 비대면 상담으로 인한 건수증가
 - 희귀질환 의료비 지원건수 미달성(97%)
 - 공시지가 상승으로 희귀질환 의료비지원사업 부적합 대상자 증가
- 목표달성 과정 및 방법
 - 우울 및 불안감을 호소하는 강북구민 대상으로 마음건강 상담 서비스를 제공하여 원활한 일상생활 복귀 지원
 - 등록된 만성정신질환자 및 중독질환자를 대상으로 다양한 프로그램을 제공하여 지역사회 내의 적응력을 높임
 - 탈원화 및 재발예방사업, 조기정신증사업을 통하여 정신질환자 발굴 및 만성화를 예방
 - 지역주민 대상 정신건강상담 등을 통해 조기발견 및 빠른 개입을 통해 만성화를 예방
 - 지역사회 유관기관과의 네트워크를 통해 사업의 홍보 및 연계를 활발히 진행
- 향후 개선사항
 - 동별 취약계층 등 코로나블루(우울) 고위험군에 대한 점검 및 지속적 관리
 - 청년조기중재사업, 찾아가는 심리지원 사업 등 통합정신건강사업 수행
 - 유관기관 연계, 홍보 등 다양한 방법을 통해 신규 등록 대상자 발굴

□ 주요 추진성과

- 중증정신질환 관리
 - 등록회원 관리 334명, 중증등록자 사례관리 6,419건
 - 주간재활프로그램 (중증정신질환자) 133회 / 941명
- 정신응급대응사업
 - 응급출동 정신센터(정신+생명존중팀) 57건(130건)
- 정신건강증진사업
 - 마음건강 선별검사 6,614건, 마음건강 일반상담 7,258건
 - 생애주기별 마음건강 프로그램 19회 / 231명
- 아동·청소년 정신건강증진
 - 등록회원 관리 74명, 아동청소년 사례관리 1,004건
- 코로나19 심리지원
 - 재택치료 대상자 등 심리지원 24,374명 / 58,832건
 - 확진자 및 가족, 자가격리, 코로나블루 3,553명 / 7,925건
- 지역사회 환경조성
 - 찾아가는 심리상담소 29회 / 612건, 마음건강캠페인 17회 / 764명
- 정신질환자 치료비 지원 68건
- 마음건강검진 및 상담지원 62건
- 찾동 정신건강증진 의뢰 및 서비스 제공 258명 / 3,238건
- 알코올, 기타중독자 사례관리 1,935건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
정신건강 재활지원	일반회계	380,996,280	572,201,000	555,824,560
지역 정신건강복지센터 운영		92,413,380	61,274,000	50,141,550
지역 정신건강복지센터 인력 확충		2,495,000	6,747,000	2,683,330
정신질환자 치료비 지원 사업		18,778,460	21,000,000	20,993,690
중독관리 통합지원센터 지원		163,023,000	165,130,000	164,980,000
노숙자등 중독자 사례관리		100,000,000	100,000,000	100,000,000
마음건강검진 및 상담지원사업		1,235,400	2,000,000	2,000,000
찾동 정신건강증진사업		3,051,040	6,050,000	5,070,000
통합정신건강증진사업		0	210,000,000	209,955,990

□ 주요 추진성과

- 2022년 희귀질환 의료비 지원사업 지원실적(144명, 10,714건, 424,456,920원)
- 2022년 암환자 의료비 지원사업 지원실적(363명, 513건, 506,400,000원)
- 2022년 강북구내 서울형 유급병가지원사업 신청건은 총 417건이며 예산집행액은 총 228,434,260원 지출(집행률 99%)
- 재가관리사 정년퇴직에 따른 사업 종료로 수혜자 전원 타 돌봄 서비스 연계

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
난치성 질환관리	일반회계	1,162,253,350	1,196,882,000	1,194,971,870
서울 재가관리사 운영사업		94,490,410	500,000	137,610
희귀질환자 의료비지원 사업		420,000,000	460,000,000	460,000,000
암환자 의료비 지원사업(전환사업)		454,558,000	506,400,000	506,400,000
서울형 유급병가 지원사업		193,204,940	229,982,000	228,434,260

□ 주요 추진성과

- 자살위험군 발굴을 위한 마음건강실태조사: 48,374건
- 생명사랑 일차의료기관 마음건강증진사업: 75개소 11,998건
- 자살위험군 대상 응급출동: 73건 / 48명
- 자살고위험군 집중사례관리: 203명 / 10,501건
- 자살유족 프로그램 및 자조모임 운영: 39회
- 생명지킴이 양성교육: 23회 / 369명
- 생명지킴이 활동(방문 및 전화안부): 5,697건
- 자살예방교육
 - 생명사랑 인형극 및 영상특강: 27회 / 3,418명
 - 청소년대상 생명존중교육: 64회 / 11,124명
- 자살예방 환경조성 및 홍보
 - 관용차량 래핑홍보: 42대
 - 자살예방사업 현수막 설치: 70개
 - 유관기관 연합캠페인: 6회/834명
- 번개탄 판매개선을 위한 '희망판매소' 운영: 70개소 / 710건

□ 관련 예산사업 결산현황

(단위: 원)

사업명	회계구분	'21결산	'22예산	'22결산
생명존중 문화조성	일반회계	341,344,290	456,277,000	379,388,160
지역사회기반 자살예방사업		91,592,960	90,600,000	90,598,900
자살예방 및 생명존중사업		235,001,010	285,676,000	209,685,240
자살예방 및 생명존중사업 인력확충		14,750,320	35,489,000	34,608,180
지역자살예방 및 정신건강증진사업		0	20,768,000	20,768,000
자살 유족 지원사업		0	23,744,000	23,727,840